

# Урок № 2

**Виды информационных и  
коммуникационных технологий**

## 2.1. Классификация видов информационных технологий

---

- 1) Информационная технология обработки данных
- 2) Информационная технология управления
- 3) Автоматизация офисной деятельности
- 4) Информационная технология поддержки принятия решений
- 5) Экспертные системы

## 2.2 Информационная технология обработки данных

**ИТ обработки данных** предназначена для решения хорошо структурированных задач, по которым имеются необходимые входные данные и известны алгоритмы обработки.

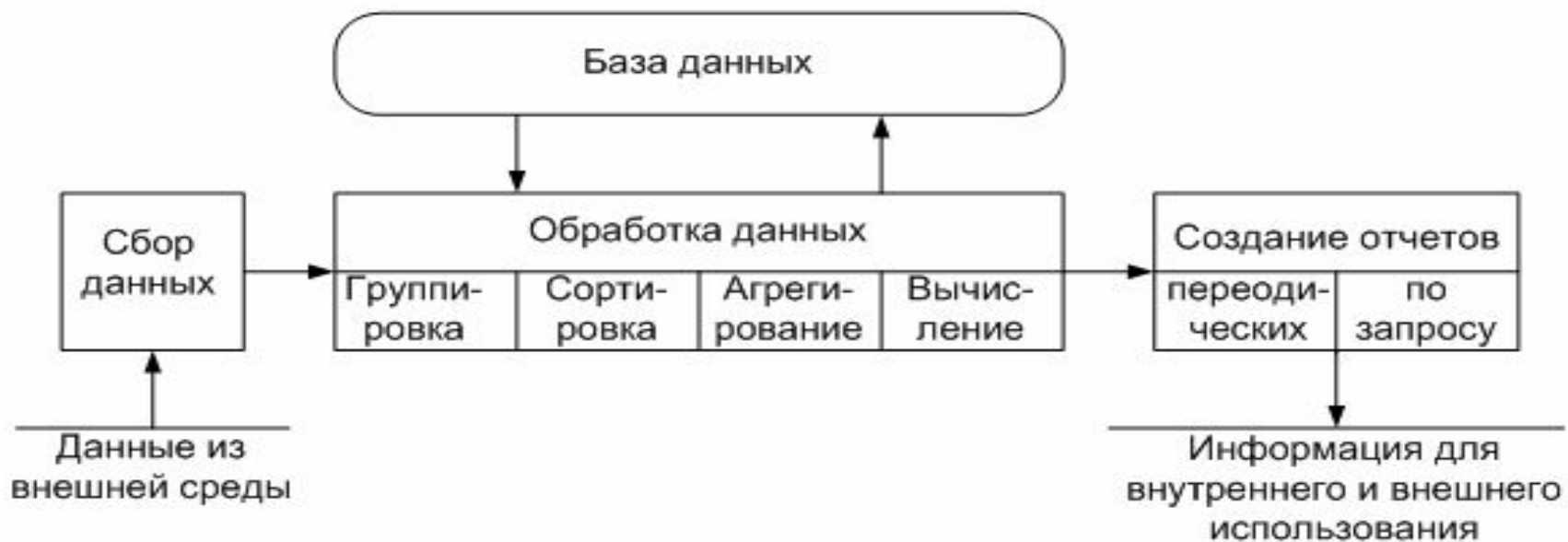
Эта технология применяется на уровне операционной деятельности персонала невысокой квалификации в целях автоматизации некоторых рутинных постоянно повторяющихся операций управленческого труда. Поэтому внедрение информационных технологий и систем на этом уровне существенно повысит производительность труда персонала, освободит его от рутинных операций, возможно, даже приведет к необходимости сокращения численности работников.

### **На уровне операционной деятельности решаются следующие задачи:**

- обработка данных об операциях, производимых фирмой;
- создание периодических контрольных отчетов о состоянии дел в фирме;
  - получение ответов на всевозможные текущие запросы и оформление их в виде бумажных документов или отчетов

## 2.2 Информационная технология обработки данных

### Основные компоненты



## 2.3 Информационная технология управления

*Цель информационной технологии управления - удовлетворение информационных потребностей всех без исключения сотрудников фирмы, имеющих дело с принятием решений.*

---

ИС управления идеально подходят для удовлетворения сходных информационных потребностей работников различных функциональных подсистем (подразделений) или уровней управления фирмой. Поставляемая ими информация содержит сведения о прошлом, настоящем и вероятном будущем фирмы. Эта информация имеет вид регулярных или специальных управленческих отчетов.

Входная информация поступает из систем операционного уровня. Выходная информация формируется в виде управленческих отчетов в удобном для принятия решения виде.

## 2.3 Информационная технология управления

### Основные компоненты



Содержимое базы данных при помощи соответствующего программного обеспечения преобразуется в периодические и специальные отчеты, поступающие к специалистам, участвующим в принятии решений в организации.

## 2.4. Автоматизация офисной деятельности

---

ДОКЛАД

## 2.5 Информационная технология поддержки принятия решений

**Выработка решения**, что является основной целью этой технологии, в ходе которой участвуют:

- система поддержки принятия решений (СППР) в роли вычислительного звена и объекта управления;
- лица, принимающего решение, оценивающего полученный результат вычислений на компьютере.

### **Отличительные характеристики**

- ориентация на решение плохо структурированных (формализованных) задач;
- сочетание традиционных методов доступа и обработки компьютерных данных с возможностями математических моделей и методами решения задач на их основе;
- направленность на непрофессионального пользователя компьютера;
- высокая адаптивность, обеспечивающая возможность приспособливаться к особенностям ПО.



## 2.5 Информационная технология поддержки принятия решений

### Основные компоненты



В состав системы поддержки принятия решений входят три главных компонента: база данных, база моделей и программная подсистема, которая состоит из системы управления базой данных (СУБД), системы управления базой моделей (СУБМ) и системы управления интерфейсом между пользователем и компьютером.