

Юзабилити интернет-магазинов: Что не видят продавцы и покупатели

Владимир Ямин

Группа юзабилити-экспертов 1point
(www.1point.ru)

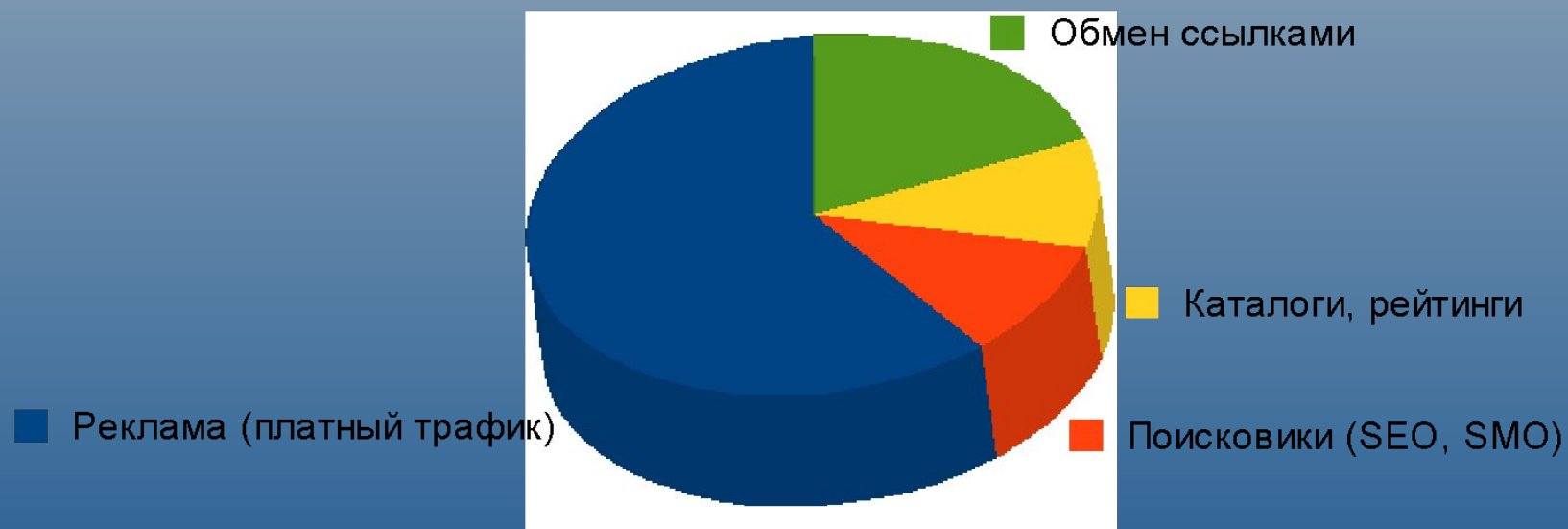
Что не видят продавцы интернет-магазинов:

- Часто не знают своих реальных пользователей;
- Не анализируют статистику посещений;
- Предполагают, что пользователи будут искать и заказывать их товар исключительно по запланированному сценарию

Что не видят покупатели интернет-магазинов:

- Труд разработчиков и программистов;
- Сценариев, по которым им нужно покупать;
- *Иногда:* изображений товаров, их наличие у продавца и их описание

Источники трафика обычного интернет-магазина



И каков процент конверсии в
вашем интернет-магазине?

Типичные ошибки интернет-магазинов

Ссылка должна вести на
страницу с рекламируемым
контентом, а не на «главную
страницу»

[Поиск](#) [Почта](#) [Карты](#) [Маркет](#) [Новости](#) [Словари](#) [Блоги](#) [Видео](#) [Картинки](#) [ещё](#) ▼

Яндекс
 Нашлось 25 млн страниц

в найденном в Москве [расширенный поиск](#)

[edc](#) [Выход](#)
[Мои находки](#) [Настройка](#)

[Все объявления](#) 71

Отдых в Египте! Спецпредложения!
 Отдых в Египте с надежной компанией! Интересные горячие предложения! Спешите
[www.maot-egypt.ru](#) · Москва

Отдых в Египте с Мострэвел!
 Поиск и бронирование туров online. Бесплатная доставка. Поддержка 24 часа!
[Адрес и телефон](#) · [www.mostravel.com](#) · Москва

РЕКЛАМА

- Египет. Отдых в Египте. Туры в Египет. Отели Египта. Отзывы туристов...**
 Анонсы. TourJournals.Ru: путешествия как стиль жизни! Вы любите **отдыхать в Египте**? Рассказывать друзьям о своих впечатлениях? «Интеллектуальный» **отдых в Египте**. Первое, что приходит на ум, когда говорят о **Египте** — знаменитые **египетские** пирамиды...
[www.ayda.ru/hotels/show_country.php?id=4](#) · 13 КБ
[Сохраненная копия](#) · [Еще с сайта](#) 32076 · Рубрика: [Туры и экскурсии](#)
- Отдых в Египте, туры в Египет, путевки в Египет - отдых в Шарм Эль Шейх...**
Отдых в Египте - традиционно устоявшемся месте отпускного паломничества и **отдыха**. Уникальные климатические условия курортов позволяют комфортно **отдыхать** здесь в любое время года.
[egypt.mta-tour.ru](#) · 24 КБ
[Сохраненная копия](#) · [Еще с сайта](#) 274 · Рубрика: [Туры и экскурсии](#)
- Египет, отдых в Египте, туры в Египет, отели Египта, отзывы о Египте, Тайланд...**
 ...или обратиться в дайв-клуб за аквалангом, совершить круиз по Нилу или посетить сказочный **египетский** дворец. 2. Разнообразие недорогих туров **в Египет**
 Виза и туры в США от туроператора. "Пора **Отдыхать!**" Рекомендуемые ОТЕЛИ для **отдыха в Египте**.
 +7 (495) 9336744 Москва, Тверская-Ямская 1-я ул., 27, строение 1/2 [ещё](#) ▼

Яндекс.Директ
Туры в Египет от VKO Travel!
 Путевки в Хургаду и Шарм-Эль-Шейх. Подбор и описание отелей. Цены на туры
[www.vkoclub.ru](#) · Москва

Туры в Египет. Горячие туры.
Отдых на курортах Красного моря. Поиск тура. Скидки. Работаем без выходных.
[Адрес и телефон](#) · [stour.ru](#) · Москва

Отдых в Египте на любой вкус!
 Огромный выбор отелей, подбор туров. Отличные цены. Горячие туры!
[sandytour.ru](#) · Москва

отели Египта 2009-спецпредложения
 от ГрандТурВояж (28 офисов для Вас) - цены обновляются ежедневно
[www.egypt.grandtour.ru](#) · Москва

Отдых в Египте!
 Подбор туров, путевок на все курорты **Египта!** **Отдых** на любой вкус и кошелек!
[www.tesclub.ru](#) · Москва

Египет. Спецагентство по Египту.
 120 спецпредложений ежедневно. Горячие туры. Полный каталог отелей **Египта!**
[www.gamma-travel.ru](#) · Москва

Отдых в Египте
 пляжный отдых в Египте. Цены

Поисковая выдача Яндекса по словам «отдых в египте»

Поиск тура Страны Офисы Акции Франчайзинг О компании

Выберите город Москва (495) 96-100-66

VKO КЛУБ
СЕТЬ ТУРАГЕНТСТВ

Хиты продаж недели!

Наши акции

Полезно знать!

Отдыхайте с удовольствием!

Поиск тура

страна Австрия дата заезда 22.04.2009

направление

найти

Поиск по сайту

найти

Лучшие предложения дня!

Купите тур легко и быстро!

Общаемся

Переход по рекламному объявлению на сайт «vkoclub.ru»

Позволяйте пользователям
набирать товар в корзину и
смотреть информацию по
доставке и оплате без
регистрации

[Транспорт](#) / [Железные дороги](#) / [Заказ билетов](#)

Заказ билетов




Порядок действий:

1. Задайте маршрут, дату отправления поезда и количество пассажиров
2. Ознакомьтесь с расписанием всех подходящих поездов или только с теми, где точно есть подходящие места
3. Выберите подходящий вариант
4. Введите данные о пассажирах и заказчике билетов
5. Укажите параметры доставки билетов.

Билеты также можно заказать по телефону **(495)580-78-19**

ВНИМАНИЕ! В настоящее время забрать билеты и заказать доставку можно только в МОСКВЕ. В скором времени будут подключаться другие города.

Поиск мест

Маршрут	Откуда:	<input type="text" value="МОСКВА"/>	 выбрать
	Куда:	<input type="text" value="САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"/>	 выбрать
Дата и время	Дата:	<input type="text" value="28.04.2009"/> 	
	Время:	<input type="checkbox"/> ночь <input type="checkbox"/> утро <input type="checkbox"/> день <input checked="" type="checkbox"/> вечер выбрать все	
Пассажиры	Взрослые:	<input type="text" value="1"/>	
	Дети от 5 до 10 лет:	<input type="text" value="0"/>	
	Дети до 5 лет без места:	<input type="text" value="0"/>	

[Мои заказы](#)

Читайте в новостях >>>



[Новые отели могут лишить малайзийский город статуса,](#)



[На визу в Чехию Ц новые суммы консульских сборов](#)

[Яндекс](#) [Директ](#)

[Все объявления \(1\) →](#)
[Дать объявление](#)

Заказ ж/д билетов на сайте «travel.ru»

Стоимость товара и кнопка
«Купить» должны быть хорошо
заметны и вызывать однозначное
толкование

7000
НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ



Поиск

найти

Например, [Windows Server 2003](#)



Корзина

Ваша корзина пуста.

тел.: +7 (495) 748-02-22

МЕНЮ

[О компании](#)

[Каталог](#)

[Новости](#)

[Помощь](#)

- ♦ [Глоссарий](#)
- ♦ [Как заказать](#)
- ♦ [Стоимость доставки](#)
- ♦ [FAQ](#)
- ♦ [Задать вопрос](#)
- ♦ [Как нас найти](#)

[Прайс-лист](#)

ТОВАР ДНЯ



Office Home and Student 2007 Win32 Russian CD

Microsoft Office для дома и учебы 2007 - это пакет основных офисных программ, с помощью которых домашние пользователи могут быстро и просто создавать великолепно оформленные документы, электронные таблицы и презентации, а также управлять информацией и заметками в единой среде, что позволяет выполнять требуемую работу с большим удобством. Новая версия отличается новым улучшенным интерфейсом пользователя, в котором наиболее доступны часто используе...

Цена: **2875,00 руб.**

[купить](#) [в корзину](#)

ДЕСЯТЬ за ДЕСЯТЬ

При покупке от
10 лицензий
Вы получаете скидку
10%



Решение в условиях кризиса



Защита информации от утечки, кражи



КАТАЛОГ

- ♦ [Microsoft](#)
- ♦ [Системы шифрования данных](#)
- ♦ [Касперский](#)
- ♦ [Услуги](#)
- ♦ [Dr.Web](#)
- ♦ [Серверы](#)
- ♦ [Eset](#)
- ♦ [Компьютеры для бизнеса](#)

ХИТЫ ПРОДАЖ



[Windows Vista Business SP1 Russ DVD](#)



[ESET NOD32 Smart Security - лицензия на 1 год](#)

7000
НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ



Поиск

найти

Например, [Windows Server 2003](#)

Корзина

Ваша корзина пуста.

тел.: +7 (495) 748-02-22



МЕНЮ

[О компании](#)

[Каталог](#)

[Новости](#)

- ♦ [Акции](#)
- ♦ [Семинары](#)
- ♦ [События](#)

[Помощь](#)

- ♦ [Глоссарий](#)
- ♦ [Как заказать](#)
- ♦ [Стоимость доставки](#)
- ♦ [FAQ](#)
- ♦ [Задать вопрос](#)
- ♦ [Как нас найти](#)

[Прайс-лист](#)

АВТОРИЗАЦИЯ

[Главная](#) → [Каталог](#) → [Microsoft](#)

КАТАЛОГ



Программное обеспечение корпорации [Microsoft](#).

Приобретение программного продукта корпорации Microsoft — это приобретение лицензии (права) на его использование. Лицензионные права, как правило, различаются для разных категорий продуктов: * Персональные операционные системы, настольные приложения, игры, мультимедийные программы лицензируются по следующему принципу: одна лицензия на один компьютер. Не имеет значения, сколько физических лиц использует компьютер. * Средства разработки лицензируются по принципу одна лицензия для одного физического лица. * Серверные продукты предполагают в общем случае две схемы лицензирования: лицензирование на сервер (серверная лицензия для установки на сервер, плюс, клиентские лицензии для устройств, обращающихся к службам сервера) или лицензирование на процессор (процессорная лицензия для каждого процессора сервера).

Microsoft

[Офисные Приложения \(20\)](#)

[Корпоративные лицензии \(41\)](#)

[Операционные системы \(15\)](#)

Решение в условиях кризиса



Защита информации от утечки, кражи



ДЕСЯТЬ за ДЕСЯТЬ

При покупке от
10 лицензий
Вы получаете скидку
10%



ХИТЫ ПРОДАЖ



[Windows Vista Business SP1 Russian DVD](#)



[ESET NOD32 Smart Security - лицензия на 1 год](#)

Get Genuine Kit WinXP Pro SP2 Russian DSP 1 License OEI CD

Код производителя: 9PF-00084

Товарная группа: [Microsoft](#) / [Операционные системы](#) / [Коробочные продукты](#)



Для легализации операционной системы Windows XP Professional на уже использующихся компьютерах необходимо приобрести специальную версию операционной системы под названием Get Genuine Kit для Windows XP Professional либо коробочные версии, поскольку в программах корпоративного лицензирования отсутствуют полные версии настольных операционных систем (только обновления).

Розничная цена: **\$189.00**

[купить](#)

Office Home and Student 2007 Win32 Russian CD

Код производителя: 79G-00055

Товарная группа: [Microsoft](#) / [Офисные Приложения](#) / [Коробочные продукты](#)



Microsoft Office для дома и учебы 2007 - это пакет основных офисных программ, с помощью которых домашние пользователи могут быстро и просто создавать великолепно оформленные документы, электронные таблицы и презентации, а также управлять информацией и заметками в единой среде, что позволяет выполнять требуемую работу с большим удобством. Новая версия отличается новым улучшенным интерфейсом пользователя, в котором наиболее доступны часто используемые привычные команды, расширенными возможностями форматирования и

работы с графикой, позволяющими создавать качественно оформленные документы, наличием мощного средства организации заметок и информации, а также большей надежностью и безопасностью, которые обеспечиваются с помощью средства Document Inspector и усовершенствованной возможности автоматического восстановления документов. Благодаря этим нововведениям выпуск Microsoft Office для дома и учебы 2007 делает работу дома проще и удобнее.

Розничная цена: **2 875,00 руб.**

[купить](#)



[Windows XP](#)



[Office 2007 Win32 Russian CD](#)



[Kaspersky Internet Security 7.0 на 1 рабочую станцию](#)



[Windows Vista Home Prem SP1 Russian DVD](#)



[Windows Vista Ultimate Russian DVD](#)



[Windows XP Home Edition SP3 Russian 1pk DSP OEI CD](#)

[Сервера \(12\)](#)


[Коробочные продукты \(10\)](#)

[Корпоративные лицензии в рас](#)

[OEM \(10\)](#)

Get Genuine Kit WinXP Pr

Код производителя: 9PF-00084
Товарная группа: [Microsoft / Or](#)




Для легали
уже исп
специальну
Genuine Ki
поскольку
полные вер

Розничная цена: **\$189.00**

Office Home and Student

Код производителя: 79G-00055
Товарная группа: [Microsoft / Oc](#)



Microsoft Office
программ, с п
просто созда
таблицы и пре
единей сре

7000. Заказ товара.


http://market.7000.ru/order.php?act

КУПИТЬ

ЗАКАЗ ТОВАРА

1. Описание товара

Get Genuine Kit WinXP Pro SP2 Russian DSP 1 License OEI CD



Для легализации операционной системы Windows XP Professional на уже использующихся компьютерах необходимо приобрести специальную версию операционной системы под названием Get Genuine Kit для Windows XP Professional либо коробочные версии, поскольку в программах корпоративного лицензирования отсутствуют полные версии настольных операционных систем (только обновления).

цена 189.00руб.


2. Личная анкета


фio


телефон


email


Готово


 [Лицензия на использование Secret Disk 4. Базовый комплект.](#)


 [CorelDRAW Graphics Suite X3 Russian](#)


 [Office Home and Student 2007 Win32 Russian CD](#)

 [Office 2007 Win32 Russian CD](#)

 [Kaspersky Internet Security 7.0 на 1 рабочую станцию](#)

 [Windows Vista Home Prem SP1 Russian DVD](#)

 [Windows Vista Ultimate Russian DVD](#)

 [Windows XP Home Edition SP3 Russian 1pk DSP OEI CD](#)


Коробочные продукты (10)

Корпоративные лицензии в рас

OEM (10)

Get Genuine Kit WinXP Pr

Код производителя: 9PF-00084
Товарная группа: Microsoft / Or




Для легал
уже исп
специальну
Genuine Ki
поскольку
полные вер

Розничная цена: **\$189.00**

Office Home and Student

Код производителя: 79G-00055
Товарная группа: Microsoft / Oc



Microsoft Office
программ, с по
просто созда
таблицы и пре
единой среде,
удобством. Но
пользователя, в котором наиболее доступны часто используемые









7000. Заказ товара.

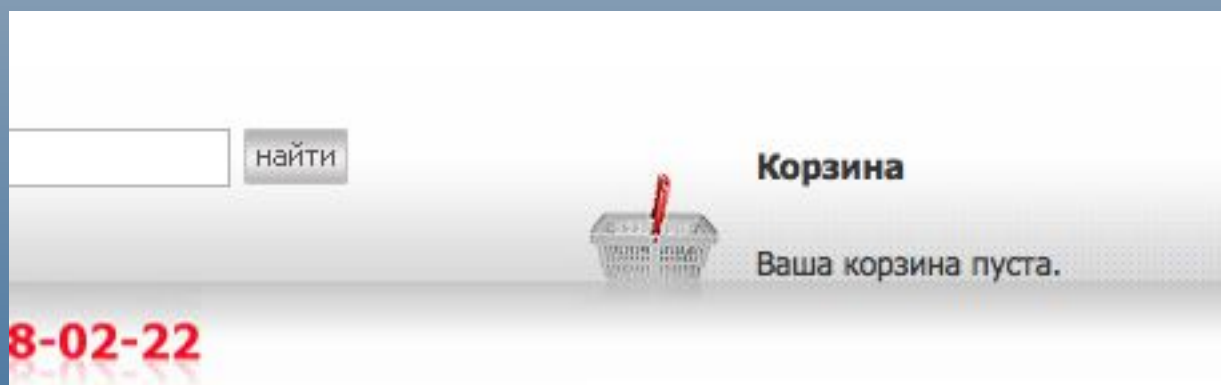
http://market.7000.ru/thankyou.php

ЗАКАЗ ТОВАРА

Спасибо, что воспользовались формой заказа товара.
Вы получите ответ в ближайшее время.

Готово

-  [Лицензия на использование Secret Disk 4. Базовый комплект.](#)
-  [CorelDRAW Graphics Suite X3 Russian](#)
-  [Office Home and Student 2007 Win32 Russian CD](#)
-  [Office 2007 Win32 Russian CD](#)
-  [Kaspersky Internet Security 7.0 на 1 рабочую станцию](#)
-  [Windows Vista Home Prem SP1 Russian DVD](#)
-  [Windows Vista Ultimate Russian DVD](#)
-  [Windows XP Home Edition SP3 Russian 1pk DSP OEI CD](#)



Отсутствие изображений товара
и его стоимости не повышает
доверие к интернет-магазину



элитное вино

Поиск

[Расширенный поиск](#)
[Настройки](#) Поиск в Интернете Поиск страниц на русском

Веб

Результаты 1 - 10 из прим...

[Бутик элитных вин](#)

Рекламные ссылки

winestyle.ru Дорогие и качественные вина с консультацией и доставкой**[Элитные вина на Ваш вкус](#)**www.alcomag.ru/ Эксклюзивные вина. Заказ. Доставка! От ведущих мировых производителей.**[Винный бутик.](#)**www.wine-butik.ru/ Винный бутик на Суцевском Валу, 62 Заходите, заезжайте. **Элитный** выбор.**[Вино и Коньяк элитных сортов. Арманьяк и шампанские вина.](#)****Элитные вина** - Интернет магазин алкольных напитков класса Гран Крю и крепких напитков (вино, коньяк, арманьяк, водка, текила, шампанское и др.www.alcovip.ru/ - 25k - [Сохранено в кэше](#) - [Похожие страницы](#)**[Магазин элитных напитков, вин и винных шкафов Wine-Butik.ru](#)****Вина**, винные аксессуары, ликеры, **элитный** алкоголь - Интернет и оффлайн магазин Wine-Butik.ru.www.wine-butik.ru/ - 150k - [Сохранено в кэше](#) - [Похожие страницы](#)

Поисковая выдача Google по запросу «элитное вино»

+7 (495) 796 7 555

alco VIP

Бутик элитного алкоголя

Название:



ПОЛУЧИТЬ
КЛУБНУЮ КАРТУ

e-mail

пароль

[забыли пароль?](#)

[главная](#)

[о проекте](#)

[клуб](#)

[правила работы](#)

[медиа](#)

[гурмэ](#)

[контакты](#)

[поиск](#)

Главная

Элитное вино и коньяк.

ALCOVIP — это бутик элитного алкоголя. Элитного, не с точки зрения цены, а с точки зрения качества и контроля происхождения того или иного напитка.

Вы можете стать членом нашего Клуба

Стать членом Клуба* очень просто, Вам достаточно **зарегистрироваться**.

Для членов нашего Клуба существует специальная система скидок:

- **5%** - на сумму заказов не менее 30 000 рублей



КОРЗИНА |

количество: 0 шт.
сумма 0 у.е.



КАТАЛОГ |






Шампанские вина

Коллекционные вина

- Вино Австралии
- Вино Австрии
- Вино Аргентины
- Вино Испании
- Вино Италии
- Вино Индии
- Вино Португалии
- Вино Франции
- Вино США
- Вино Чили
- Вино Швейцарии
- Вино ЮАР

Вино Аргентина

Château Cheval Blanc / Шато Шеваль Блан | Terrazas De Los Andes, Терразес де Лос Анд
Bodega San Pedro de Yacochuya, Бодега Сан Педро де Якочуйя

НАЗВАНИЕ	ГОД УРОЖАЯ	d	ЦЕНА
<u>Вино Château Cheval Blanc / Шато Шеваль Блан</u>			
Cheval des Andes (Шеваль дес Андес)	2001	0,75	6 547.00 р.  в корзину
13,0%			
оценка: WS - 92 DM - HR (4 звезды)			
<u>Вино Terrazas De Los Andes, Терразес де Лос Анд</u>			
Cheval Des Andes (Шеваль Дес Анд)	2001	75 cl	6 370.00 р.  в корзину
<u>Вино Аргентина</u>			
<u>Вино Bodega San Pedro de Yacochuya, Бодега Сан Педро де Якочуйя</u>			
Yacochuya Michel Rolland (Якочуйя Мишель Роллан)	1999	0,75	4 625.00 р.  в корзину
14,5%			
оценка: RP - 91 WS - 90			
 Yacochuya (Якочуйя)	2000	75 cl	4 700.00 р.  в корзину

Шампанские вина

Коллекционные вина

- Вино Австралии
- Вино Австрии
- Вино Аргентины
- Вино Испании
- Вино Италии
- Вино Индии
- Вино Португалии
- Вино Франции
- Вино США
- Вино Чили
- Вино Швейцарии
- Вино ЮАР

Сладкие вина

- Бордо
- Барсак и Сотерн
- Бургундия
- Эльзас
- Долина Луары
- Долина Роны
- Лангедок-Руссийон
- Юго-Запад
- Жюра

Коньяк

Арманьяк

Виски

Текила

Арманьяк - подарок на 50 лет

Вино по годам

Коньяк по годам

Арманьяк по годам



Аргентина

КОРЗИНА | ЗАКАЗАТЬ

количество: 0 шт.
сумма 0 у.е.



КАТАЛОГ | СКАЧАТЬ

Шампанские вина

Коллекционные вина

- Вино Австралии
- Вино Австрии
- Вино Аргентины
- Вино Испании
- Вино Италии
- Вино Индии
- Вино Португалии
- Вино Франции
- Вино США
- Вино Чили
- Вино Швейцарии
- Вино ЮАР

Сладкие вина

- Бордо
- Барсак и Сотерн
- Бургундия
- Эльзас
- Долина Луары
- Долина Роны
- Лангедок-Руссийон
- Юго-Запад
- Жюра

Коньяк

Арманьяк

Виски

Текила

[Вино Château Cheval Blanc / Шато Шеваль Блан](#)

Вино Аргентина | Вино Château Cheval Blanc / Шато Шеваль Блан :: Cheval des Andes (Шеваль дес Андес)

also
VIP

ЦЕНА 6547 руб.



В КОРЗИНУ

cl 0,75

ГОД УРОЖАЯ 2001

ОЦЕНКА WS - 92 DM - HR (4 звезды)

ОПИСАНИЕ

ПЕРИОД ЗРЕЛОСТИ

Наш менеджер окажет вам консультацию по телефону: (495) 796 7 555

Это интересно: Одним из важных факторов правильного хранения вин является темнота. Никакого солнечного или электрического света! Темнота замедляет окисление танина, который в свою очередь может снизить вкусовые качества вина.

Главные пожелания владельцам интернет-магазинов:

- Спросите реальных покупателей, что им нужно в первую очередь;
- Если у вас нет денег на проектировщика интерфейсов или юзабилити-эксперта, попросите кого-то из потенциальных покупателей сделать покупку в вашем магазине

Спасибо за внимание!

Владимир Ямин

Группа юзабилити-экспертов 1point

Интернет: www.1point.ru

Электронная почта: 1pointru@gmail.com

Контактный телефон: +7 (985) 414 90 61