

# Вечный McDonald's

МБОУ «Нижнепыхтинская ООШ»

Исследовательская работа

Ученика 6 класса

Никифорова В.О.

2017г.

## Тема: «Вечный McDonald's»

**Цель:** выяснить историю создания корпорации McDonald's

### Задачи:

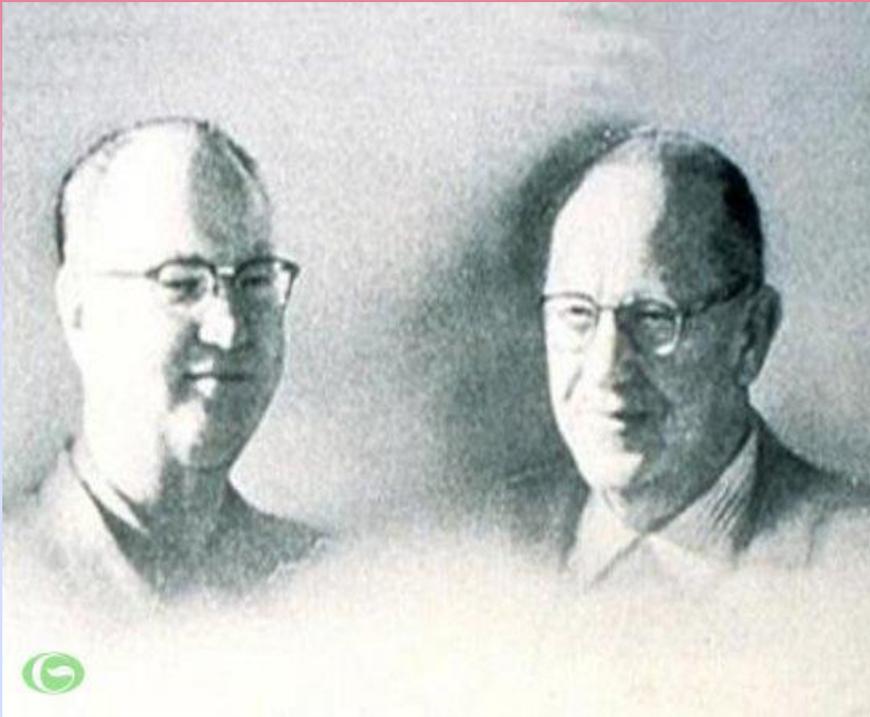
1. Изучить литературу о корпорации McDonald's.
2. Выяснить историю создания и названия корпорации.
3. Найти причины успеха корпорации на протяжении многих лет.
4. Определить время появления сети ресторанов в России.
5. Провести опрос среди сверстников.
6. Сделать выводы.



# История

Два брата Ричард и  
Морис Макдональдсы

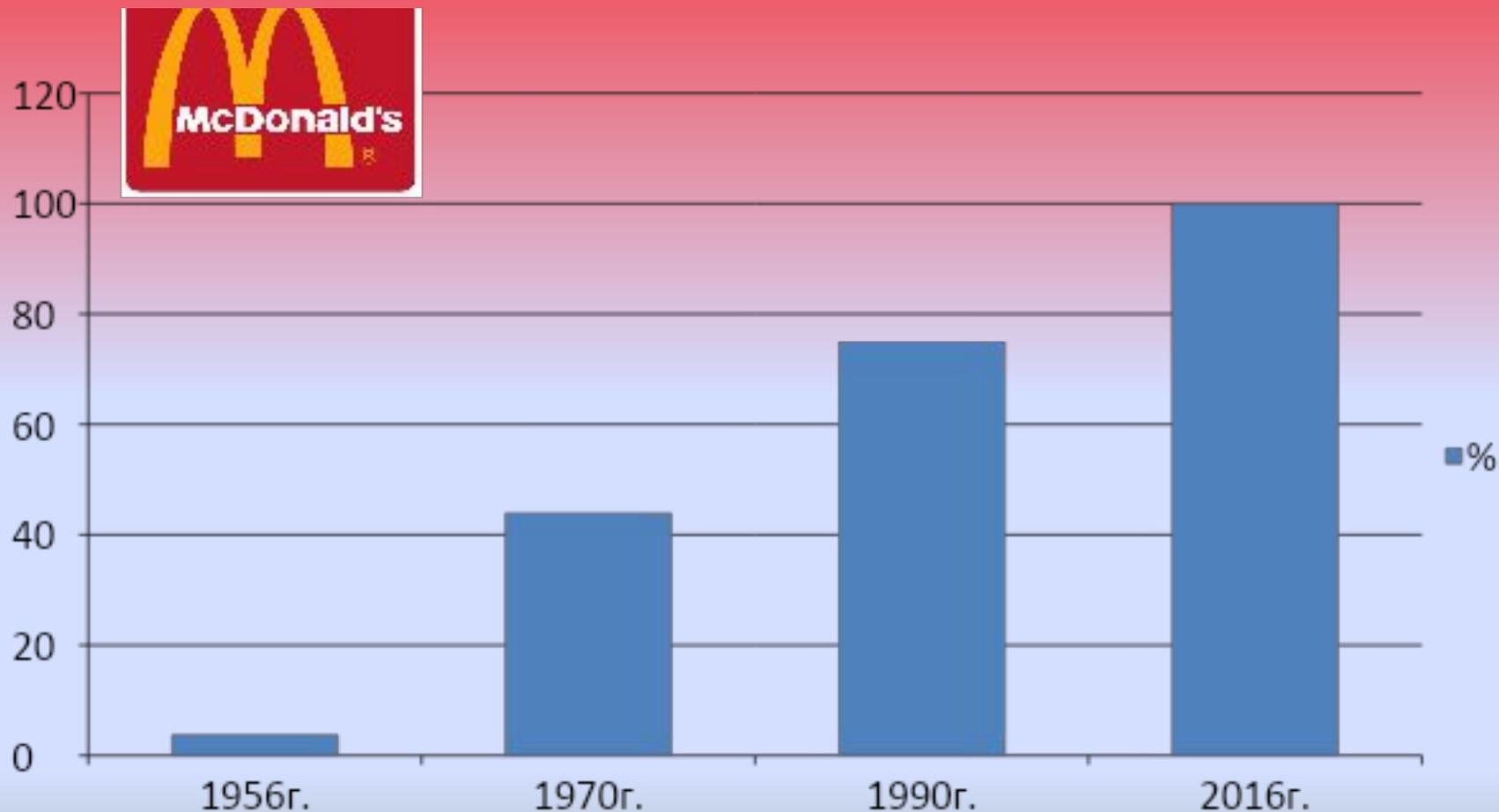
Первый ресторан 1940г.



# Рэй Крок – «отец-основатель» корпорации «McDonald's»



# Рост количества ресторанов в мире.



# Формула успеха

## «ККЧ и Д»



- Качество- свежая, качественная, правильно приготовленная еда.
- Культура- это 6 ступеней обслуживания: приветствие с улыбкой, приём заказа(+ подсказка недостающего блюда меню), сбор заказа, вручение заказа, расплата с посетителем, поблагодарить посетителя за заказ и пригласить прийти снова.
- Чистота- должны соблюдаться нормы санитарии.
- Доступность- любой человек, в независимости от его расы или религиозных убеждений, а так же положения в обществе, получит быстрое и качественное обслуживание.

# История логотипа «McDonald's»

Логотип до 1962г.



Современный логотип.



# «McDonald's» в России.

Ресторан на Пушкинской площади в Москве, самый большой в Европе.



# Результаты опроса.

Участники опроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Знаете ли вы историю создания корпорации «McDonald's»	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
Когда появился 1-ый ресторан «McDonald's»	нет	1990 г.	нет	нет	1990 г.	нет	нет	нет	нет	нет
Посещали ли вы ресторан «McDonald's»	нет	да	да	да	нет	нет	нет	нет	нет	нет



По результатам опроса выяснилось, что большинство опрошенных не знают, с чем связана история создания корпорации «McDonald's». Лишь два человека предположили, что первый ресторан в России появился в девяностые годы, и лишь три человека были в «McDonald's».

**Спасибо за  
внимание!**