



ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ МКК

НАЦИОНАЛЬНОЕ КОММУНИКАТИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ МКК

Коммуникативное поведение – поведение (вербальное и сопровождающее его невербальное) личности или группы лиц в процессе общения, регулируемое нормами и традициями общения данного социума.



ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ МКК

Нормы коммуникативного поведения:

1. общекультурные нормы
2. групповые нормы
3. ситуативные нормы
4. индивидуальные нормы.



ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ МКК

Общекультурные нормы коммуникативного поведения



отражают принятые правила этикета, вежливого общения



связаны со стандартными, повторяющимися коммуникативными ситуациями



ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ МКК

Общекультурные нормы коммуникативного поведения

связаны со стандартными, повторяющимися коммуникативными ситуациями:

- привлечение внимания
- обращение
- знакомство
- приветствие
- прощание
- извинение
- КОМПЛИМЕНТ



ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ МКК

Ситуативные нормы коммуникативного поведения



общение определяется конкретной
экстралингвистической ситуацией
характер ограничений - различный



ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ МКК

Ситуативные нормы коммуникативного поведения

ограничения по статусу общающихся

I. вертикальное (вышестоящий – нижестоящий)

коммуникативное поведение

II. горизонтальное (равный – равный)

коммуникативное поведение



ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ МКК

Групповые нормы коммуникативного поведения



отражение особенностей общения, закрепленных культурой для определенных профессиональных, гендерных, социальных и возрастных групп



ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ МКК

Индивидуальные нормы коммуникативного поведения



отражение индивидуальной культуры и
коммуникативного опыта индивида



ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ МКК

Аспекты коммуникативного поведения

- вербальный
- невербальный

бытовое поведение

совокупность предметно-бытовых действий людей, получающих в данном обществе, в данной лингвокультурной общности смысловую интерпретацию и тем самым включающихся в общий коммуникативный процесс и влияющих на поведение и общение людей

ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ МКК

Бытовое поведение – «язык повседневного поведения», социальный символизм

Социальный символизм



отражение в сознании людей семиотической функции, которую приобретает в той или иной культуре определенное действие, факт, событие, поступок, тот или иной элемент предметного мира



ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ МКК

Коммуникативное поведение

и

коммуникативная личность



«совокупность индивидуальных коммуникативных стратегий и тактик, когнитивных, семиотических, мотивационных предпочтений, сформировавшихся в процессах коммуникации как коммуникативная компетенция индивида, его «коммуникативный паспорт», «визитная карточка»

(В.Б. Кашкин)



ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ МКК

Коммуникативное поведение

и

коммуникативное сознание



«совокупность коммуникативных знаний и коммуникативных механизмов, которые обеспечивают весь комплекс коммуникативной деятельности человека»

(Попова, И.А. Стернин)



ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ МКК

Коммуникативное сознание

- контекстные знания
- интеракциональные знания
- языковые знания



ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ МКК

Коммуникативное сознание

Контекстные знания

внеязыковые знания, но коммуникативно-релевантные,
входящие в качестве обязательного компонента в
коммуникативное сознание носителя языка.



ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ МКК

Коммуникативное сознание

Интеракциональные знания

определяют, что и когда следует говорить в рамках конкретной коммуникативной ситуации, какие типы речевых актов использовать.



ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ МКК

Коммуникативное сознание

Языковые знания

знания о том, какими языковыми средствами (словами, выражениями, интонацией) надо оформлять то или иное коммуникативное намерение.

