

Выпускная квалификационная работа на тему:  
«Анализ структуры ассортимента, оценка качества и конкурентоспособность фенов.»

Выполнил студент гр. Б1409 тм:  
Ермолина ю.А.  
Научный руководитель:  
к.т.н., доцент Слесаренко И.Б

**Целью выпускной квалификационной работы** является исследование анализа структуры ассортимента, оценки качества и конкурентоспособности фенов в магазине «Фрау Техника».

#### **Задачи исследования:**

- исследование классификации фенов;
- исследование торгового ассортимента фенов в магазине «Фрау Техника»;
- проведение анализа структуры ассортимента;
- исследование номенклатуры потребительских свойств фенов;
- проведение анкетирования покупателей по вопросам потребительских предпочтений и распределение потребительских предпочтений;
- проведение оценки качества фенов;
- исследование конкурентоспособности фенов.

**Объектом** выпускной квалификационной работы является торговый ассортимент фенов в магазине «Фрау Техника».

**Предметом** исследования является формирование структуры ассортимента, оценка качества и конкурентоспособность фенов.

## Структура ассортимента электробытовых товаров по уходу за волосами, представленный в торговой сети DNS «Фрау Техника», г. Находка

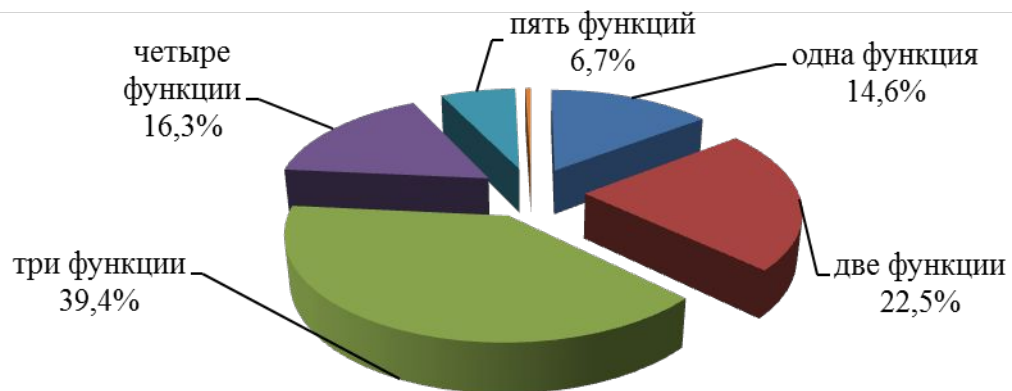
Тип электротоваров	Производитель (основные)	Кол-во представленных моделей	Удельный вес в ассортименте моделей, %
Фен	ROWENTA, BOSCH, SCARLETT, VITEK, DEXP, PHILIPS, REDMOND, GALAXY	220	36,3
Фен-щетка	ROWENTA, BOSCH, SCARLETT, VITEK, DEXP, PHILIPS, REDMOND, GALAXY	35	5,8
Электрощипцы	ROWENTA, BOSCH, SCARLETT, VITEK, DEXP, PHILIPS, REDMOND, GALAXY, BALYLIS	95	15,7
Выпрямитель для волос	ROWENTA, BOSCH, SCARLETT, VITEK, DEXP, PHILIPS, GA.MA, SUPRA, SINBO	89	14,7
Триммер	ROWENTA, BOSCH, SCARLETT, VITEK, DEXP, PHILIPS, REDMOND, GALAXY, GA.MA, SUPRA	33	5,4
Мультистайлер	ROWENTA, PHILIPS	8	1,3
Бигуди электрические	REMINGTON, BABYLIS, VALERA	2	0,3
Машинки для стрижки волос	ROWENTA, BOSCH, SCARLETT, VITEK, DEXP, PHILIPS, REDMOND, GALAXY, MAXWELL, GA.MA	124	20,5

**Словами скажешь: Как видно из таблицы, ассортимент фенов является преобладающим в структуре ассортимента эл.быт.тов. по ух.за волосам**



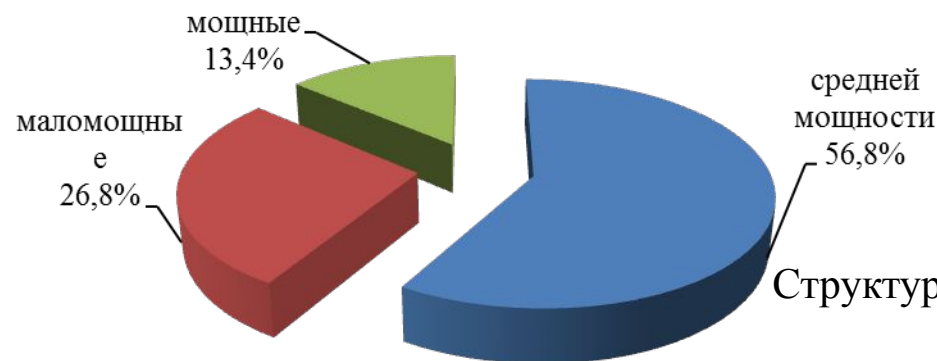
Структура фенов по назначению в торговой сети

DNS «Фрау Техника» г. Находка



Структура фенов по количеству дополнительных функций в

торговой сети DNS «Фрау Техника»

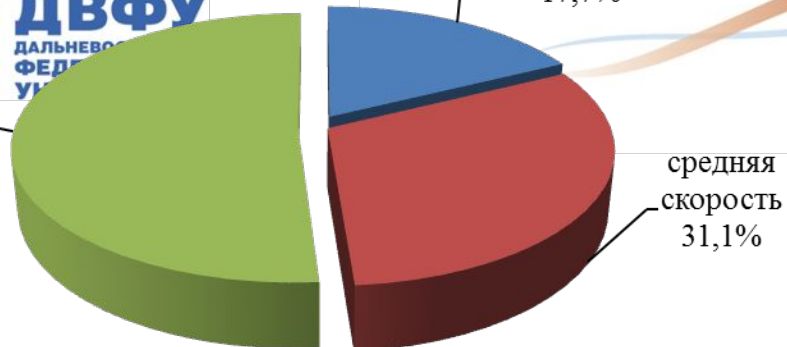


Структура фенов по мощности в торговой сети DNS

«Фрау Техника»

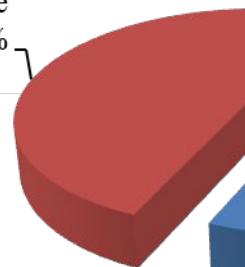


максимальная  
скорость  
51,2%



Структура фенов по величине скорости нагрева в торговой сети DNS «Фрау Техника»

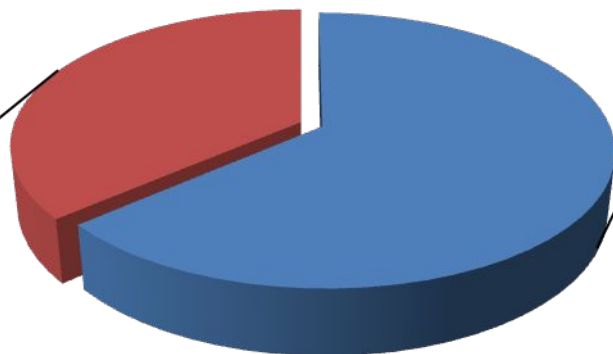
трехсоро  
стные  
43,6%



двухсоро  
стные  
56,4%

Структура фенов по количеству скоростей в торговой сети DNS «Фрау Техника»

4-6 ти  
температурны  
й режим  
36,3%



2-3х  
температурны  
й режим  
63,7%

Структура фенов по количеству режимов нагрева в торговой сети DNS «Фрау Техника»

# Оценка качества

Оценку потребительских показателей качества выполняли дифференциальным методом. Дифференциальный метод проводился путем сопоставления значений потребительских показателей качества с базовыми значениями.

За базовый был принят фен Bosch PHD9760, победивший в номинации «лучший фен 2011 года» по версии сайта [www.simple-trues.narod.ru](http://www.simple-trues.narod.ru).



**Фен Bosch  
PHD9760**

# Образцы для оценки потребительских свойств



Образец  
№ 1  
BOSCH PHD9760



Образец №2  
Galaxy GL4301



Образец № 3,  
Vitek VT-2298 BN



Образец № 4,  
Braun HD 380



Образец № 5  
Maxwell MW 2006

# Исследование показателей качества фенов

Показатели	Эталон – образец № 1 BOSCH PHD9760	Образец №2 Galaxy GL4301	Образец № 3, Vitek VT-2298 BN	Образец № 4, Braun HD 380	Образец № 5 Maxwell MW 2006
<b>1. Мощность (Вт)</b>	2000	2000	2400	2000	2000
<b>2. Количество скоростей воздушного потока</b>	2	2	2	2	2
<b>3. Режим холодного обдува</b>	есть	есть	есть	есть	есть
<b>4. Количество температурных режимов</b>	3	3	3	3	2
<b>5. Функция автоматического отключения при перегреве</b>	есть	есть	нет	есть	нет
<b>6. Наличие насадки диффузор</b>	есть	нет	есть	есть	нет
<b>7. Наличие насадки концентратор</b>	есть	есть	есть	есть	есть
<b>8. Режим ионизации воздуха</b>	есть	есть	есть	нет	нет
<b>9. Гарантия на фен, мес.</b>	12	24	24	12	12
<b>10. Цвет корпуса фена</b>	черный	Темно-синий	серебристый	Темно-синий	серебристый с синим
<b>11. Вес фена без упаковки</b>	0,7 кг.	0,8 кг.	0,8 кг	0,9 кг.	0,8 кг.
<b>Стоимость (руб.)</b>	2000,00	1600,00	1300,00	900,00	700,00



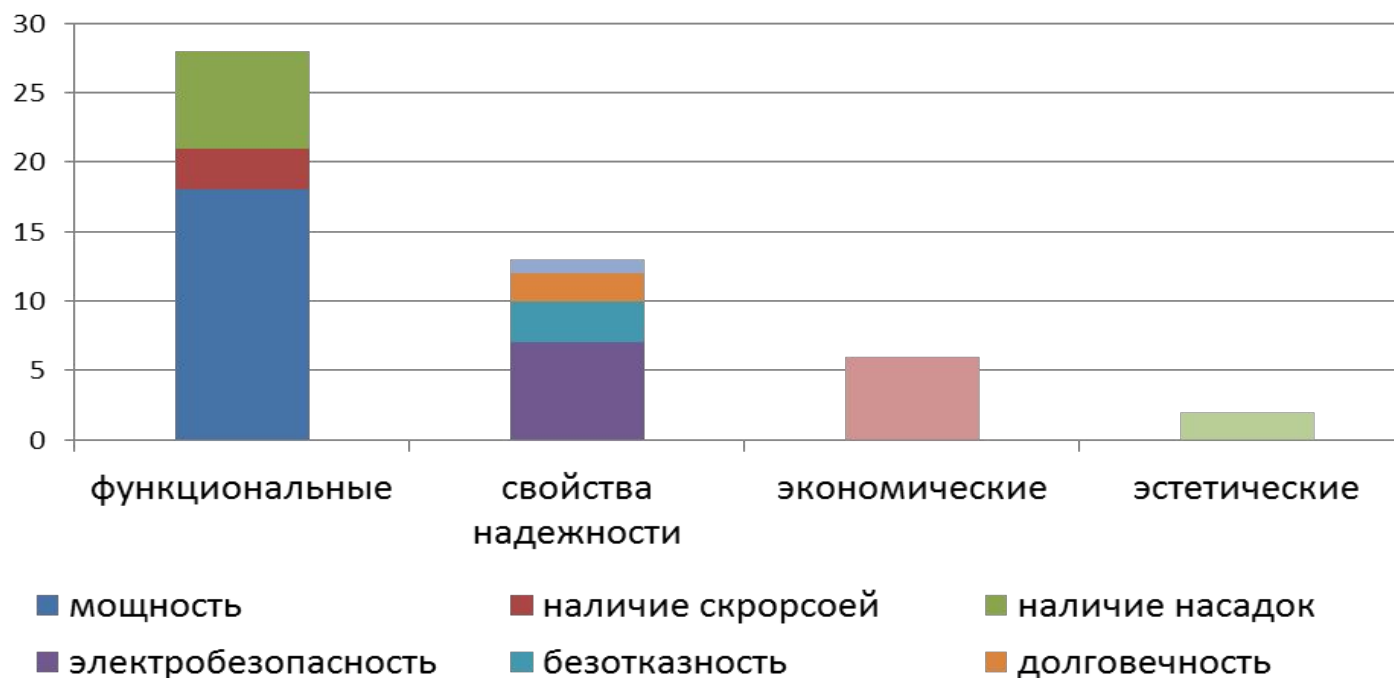
## Результаты оценки качества фенов

Уровень качества образца	Экспертная оценка
№2 - BoschPHD5781	1,021
№ 3 - VitekVT-2298 BN	0,976
№ 5 - MaxwellMW 2006	0,921
№ 4 – Braun HD 380	0,885
№ 1 - GalaxyGL4301	0,858

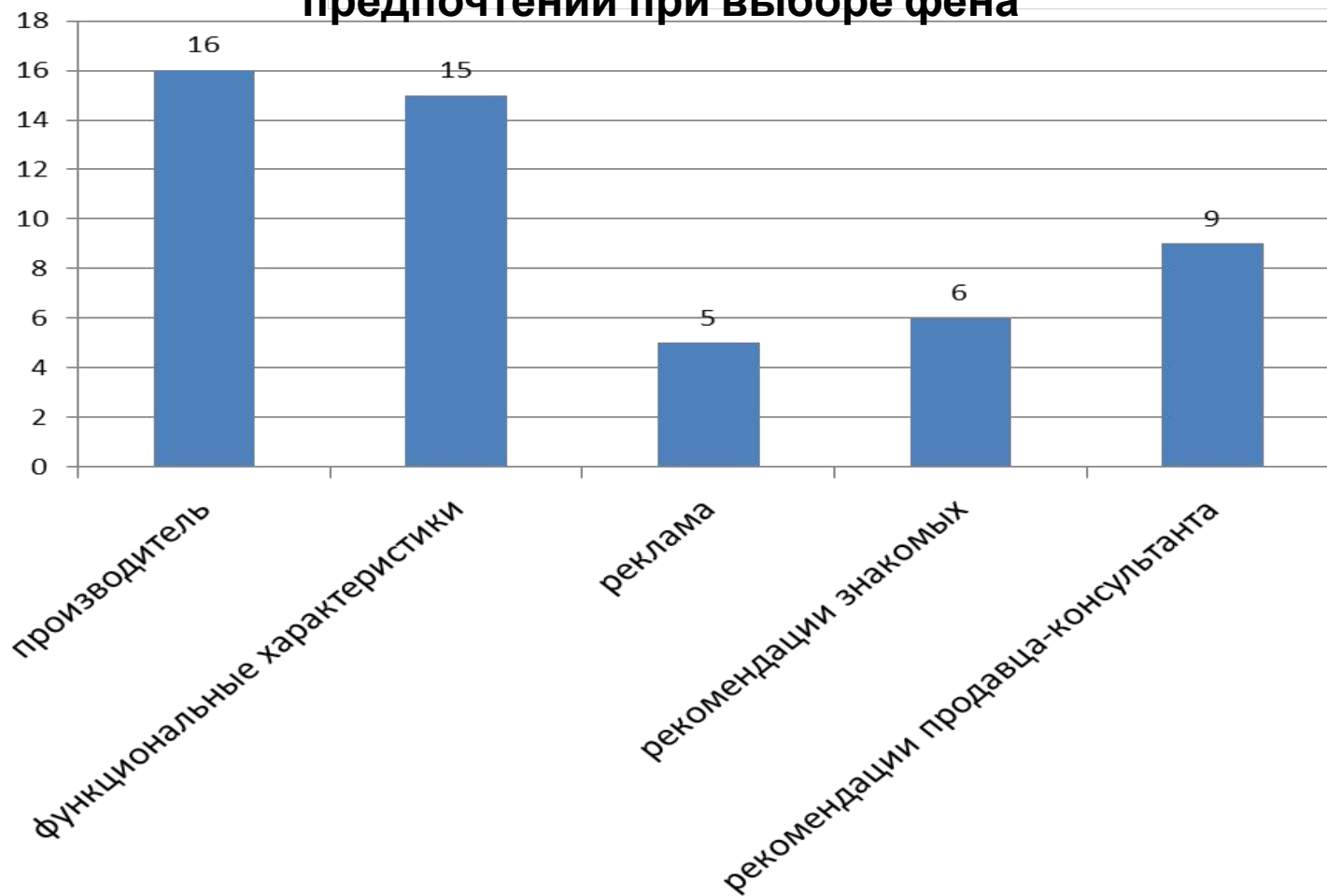
# Формирование номенклатуры потребительских свойств фенов

Потребительские свойства	
Комплексные, I уровня	II уровня
Функциональные	Совершенство выполнения основной и дополнительной функции, универсальность применения
Надежность потребления	Безотказность, сохраняемость, ремонтпригодность
Эргономические	Антропометрия, рациональность формы, удобство пользования, масса
Эстетические	Целостность композиции, цвет
Безопасность	Механическая, электрическая

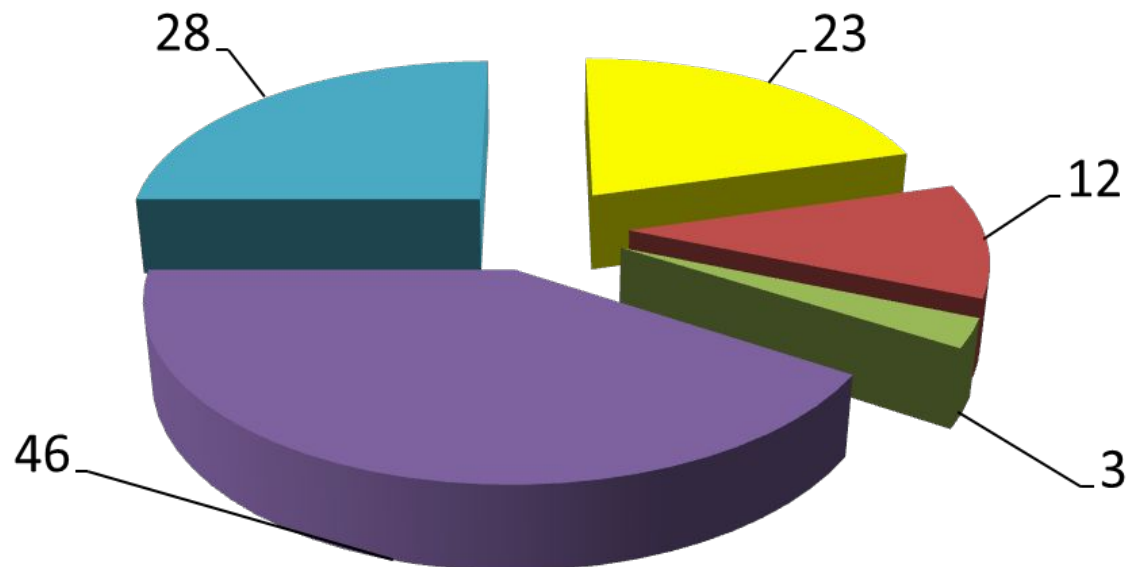
## Анкетирование покупателей по вопросам потребительских предпочтений и распределение потребительских предпочтений



## Результаты опроса покупателей и распределение потребительских предпочтений при выборе фена



## Анкетирование покупателей и распределение потребительских предпочтений



- независимая регулировка нагрева
- турмалиновая генерация ионов
- защита от детей
- ионизация
- насадка-диффузор

# Исследование конкурентоспособности фенов

Оценка конкурентных преимуществ наиболее востребованных фенов по техническим параметрам

Показатели качества (по техническим параметрам)	Оценка товаров по критериям (средний балл)					Коэффициент нТ вЕСОМ ОСТИ к	Расчетное значение показателя				
	$b_1$	$b_2$	$b_3$	$b_4$	$b_5$		$b_i \times k$				
	Bosch PHD5781	Galaxy GL4301	Vitek VT-2298 BN	Braun HD 380 белый	Maxwell I MW 2006		Bosch PHD5781	Galaxy GL4301	Vitek VT-2298 BN	Braun HD 380 белый	Maxwell MW 2006
<b>Мощность</b>	5	3	4	5	4	0,3	1,5	0,9	1,2	1,5	1,2
<b>Кол-во скоростных режимов</b>	5	3	4	4	3	0,2	1	0,6	0,8	0,8	0,6
<b>Наличие дополнительных функций</b>	4	4	3	5	4	0,3	1,2	1,2	0,9	1,5	1,2
<b>Регулировка воздушного потока</b>	5	3	4	5	4	0,2	1	0,6	0,8	1	0,8
<b>Итого</b>	19	13	15	19	15	1	4,7	3,3	3,7	4,8	3,8

## Оценка конкурентных преимуществ наиболее востребованных фенов по экономическим, антропометрическим и эстетическим параметрам

Технические показатели КСП	Оценка товаров по критериям					Коэффициент весомости $k$	Расчетное значение показателя, $b_i \times k$				
	$b_1$	$b_2$	$b_3$	$b_4$	$b_5$		Bosch PHD57 81	Galaxy GL4301	Vitek VT-2298 BN	Braun HD 380 белый	Maxwell MW 2006
	Bosch PHD57 81	Galaxy GL4301	Vitek VT-2298 BN	Braun HD 380 белый	Maxwell MW 2006						
<b>цена</b>	5	3	5	5	4	0,3	1,5	0,9	1,5	1,5	1,2
<b>дизайн</b>	4	5	4	4	5	0,3	1,2	1,5	1,2	1,2	1,5
<b>габариты</b>	4	4	5	5	4	0,2	0,8	0,8	1	1	0,8
<b>маркировка</b>	4	5	4	4	4	0,2	0,8	1	0,8	0,8	0,8
<b>Итого</b>	19	13	15	19	15	1	4,3	4,2	4,5	4,5	4,3

## Интегральный показатель конкурентоспособности фенов

Технические показатели КСП	Оценка товаров по критериям				
	Galaxy GL4301	Bosch PHD5781	Vitek VT-2298 BN	Braun HD 380 белый	Maxwell MW 2006
$K_{\text{тех}}$	3,3	4,7	3,7	4,8	3,8
$K_{\text{эк}}$	4,2	4,3	4,5	4,5	4,3
$K_{\text{инт}}$	0,79	1,09	0,82	1,07	0,88



## Выводы по результатам работы

- Торговый ассортимент фенов в магазине «Фрау Техника» представлен: бытовыми фенами средней мощности, трехскоростные, с двух-трех температурным диапазоном нагрева со средней скоростью, имеющим три дополнительных функции. Проведенный анализ структуры ассортимента торговой сети DNS «Фрау Техника» показал, что наиболее покупаемые марки фенов - GALAXY, BOSCH, VITEK, устраивающие как по ценовой политике, так и качеству и техническим характеристикам.
- Оценка качества фенов выполнялась методом экспертной оценки показателей качества. В процессе экспертизы были определены оценки качества пяти образцов фенов. Высокое значение коэффициента конкордации распределилось: образец №1-0,858, №2 -0,21, №3- 0,97, №4- 0,88, №5-0,92.
- Исследование конкурентоспособности экспертным методом выполнялось с целью определить лучшие конкурентные преимущества. По результатам работы лучшими показателями обладают фены Braun HD 380 белый, Vitek VT-2298 BN – по 4,5 балла. На втором Bosch PHD5781 и Maxwell MW 2006 – 4,3 балла.

Рекомендации руководству торговой сети DNS «Фрау Техника»: предлагается продолжать долгосрочные договоры поставок с фирмами-производителями Braun, Vitek, Bosch.



Доклад окончен,  
благодарю за внимание!

