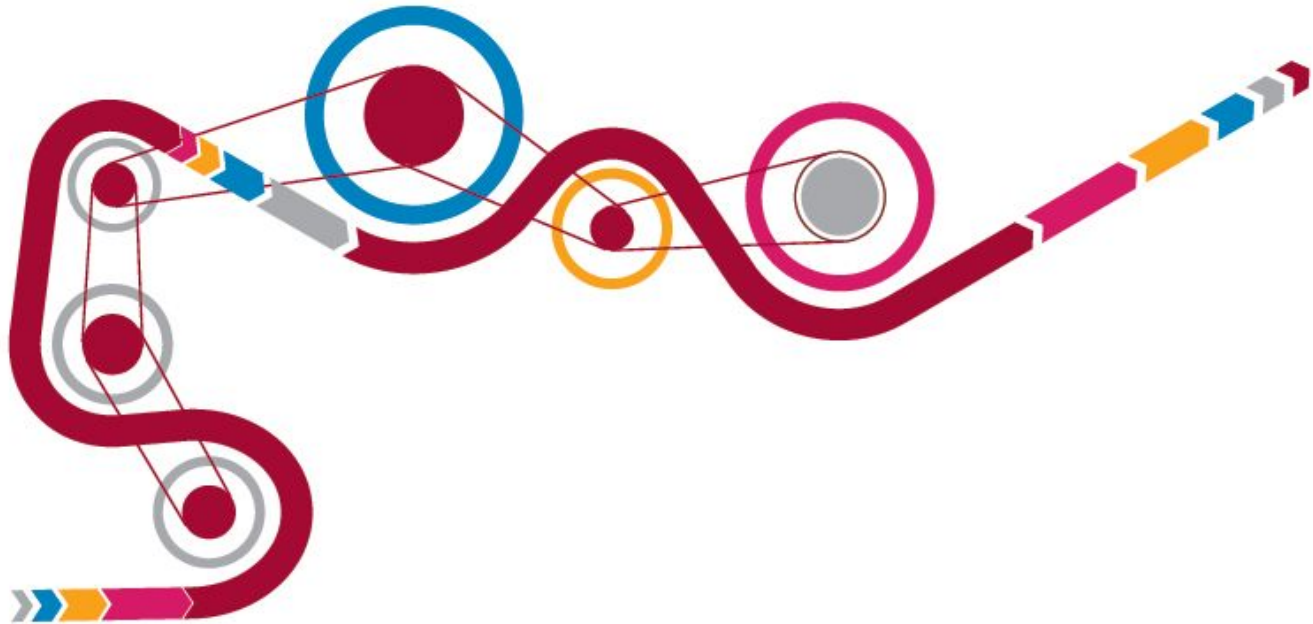
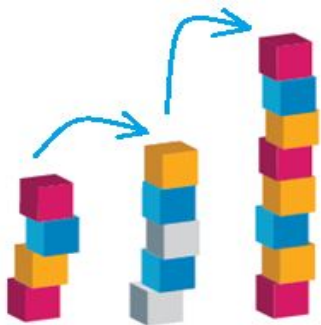


ДЕПАРТАМЕНТ РАЗРАБОТКИ информационных систем



О департаменте разработки. Профессиональный опыт.

services | software | cloud



ПОСТОЯННО
наращивани
экспертиз
ы

10

лет

в разработке
информационн
ых систем



6 центро
разработк
и

около **50**
проекто
за 2012
в
год*

192

квалифицированнь
ШТАТНЫХ
специалиста

О департаменте разработки.

Направления деятельности:

services | software | cloud

Web-разработка

- сайты и информационные порталы
- интернет-магазины
- мобильные приложения
- геоинформационные системы

Разработка и интеграция облачных решений

- решения на базе Salesforce
- биллинговые системы

Автоматизация документооборота

- электронный документооборот
- решения для управления электронным архивом

Oracle Customer Experience

- Oracle WebCenter (Sites, Content, Portal)
- Oracle ATG Commerce
- Oracle Right Now

Решения для автоматизации бизнес-процессов

- корпоративные порталы
- решения по учету IT-активов

Поисковые технологии

Интеграция информационных систем

Разработка заказного ПО

О департаменте разработки.

services | software | cloud

Технологии:

знаем,
используем,
рекомендуем



Примеры. Web-разработка.

services | software | cloud

Создание интернет-магазина для ТД «Поиск»

Разработка с «нуля» интернет-магазина электроники и бытовой техники для торговой сети ТД Поиск, г. Ростов-на-Дону.

Реализовано:

- яркий и информативный дизайн;
- наглядное отображение товаров и информации в карточках;
- функциональный личный кабинет.

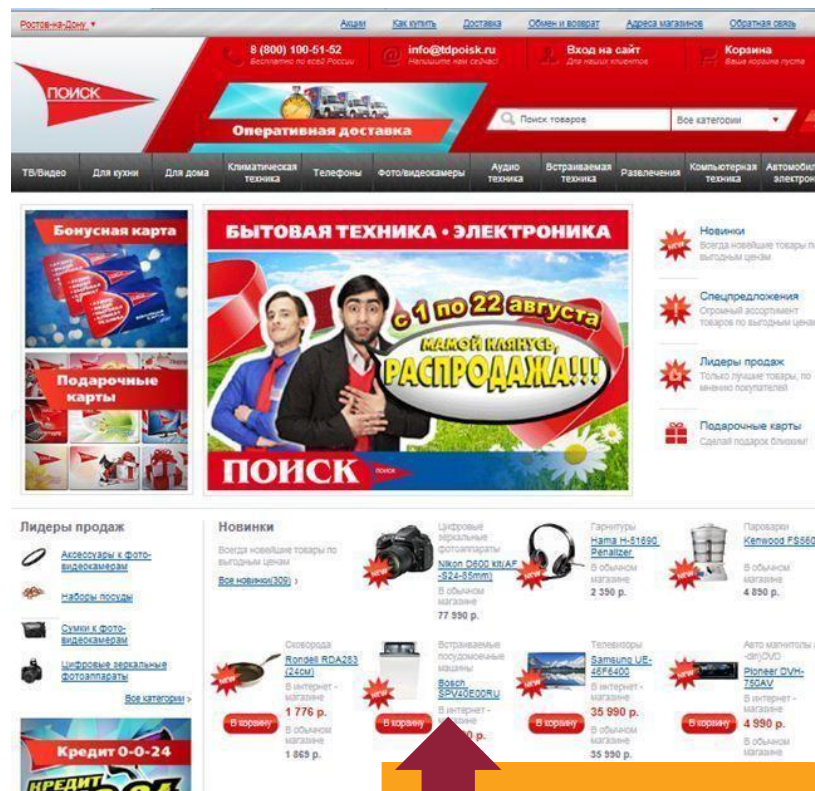
Встроенная технология поиска на базе sphinx позволила добиться высокой скорости и релевантности в выдаче товаров.

Благодаря созданию данного ресурса, у ТД Поиск значительно увеличилось число клиентов, расширилась география обслуживания, а оборот компании вырос в 2,5 раза.

Платформа: 1С

Bitrix

<http://tdpoisk.ru/>



оборот
компании
в 2,5

Примеры. Web-разработка.

services | software | cloud

Модернизация сайта-информационного портала для

ВТБ24

Долгосрочный проект по модернизации сайта, в рамках которого производится доработка существующего функционала сайта, а также разработке нового.

Ключевые задачи проектной команды:

- Настройка функционала для сравнения доходности вкладов и карт, а также ряд возможностей калькулятора;
- Переработка с целью улучшения восприятия информации раздела Private Banking, т.е. личного кабинета;
- Оптимизация верстки некоторых страниц для более быстрой загрузки;
- Разработка с нуля раздела «Карьера», партнерской дисконтной программы;
- Создание мобильной версии сайта.



Платформа:
SharePoint
<http://vtb24.ru/>

**удобнее,
быстрее и
информативнее**

Примеры. Якутский городской портал services | software | cloud

Приложение-сателлит для городского портала г. Якутск

- Гибридное приложение для смартфонов и планшетов;
- Offline-доступ к уже загруженным новостям и событиям;
- Push-уведомления о новых событиях на портале;
- Возможность для граждан отправить свои новости и события на портал (через модерацию).



Платформа:

Android,

iOS,

Windows Phone 8

**удобнее,
быстрее и
мобильнее**

Примеры. Автоматизация бизнес процессов.

services | software | cloud

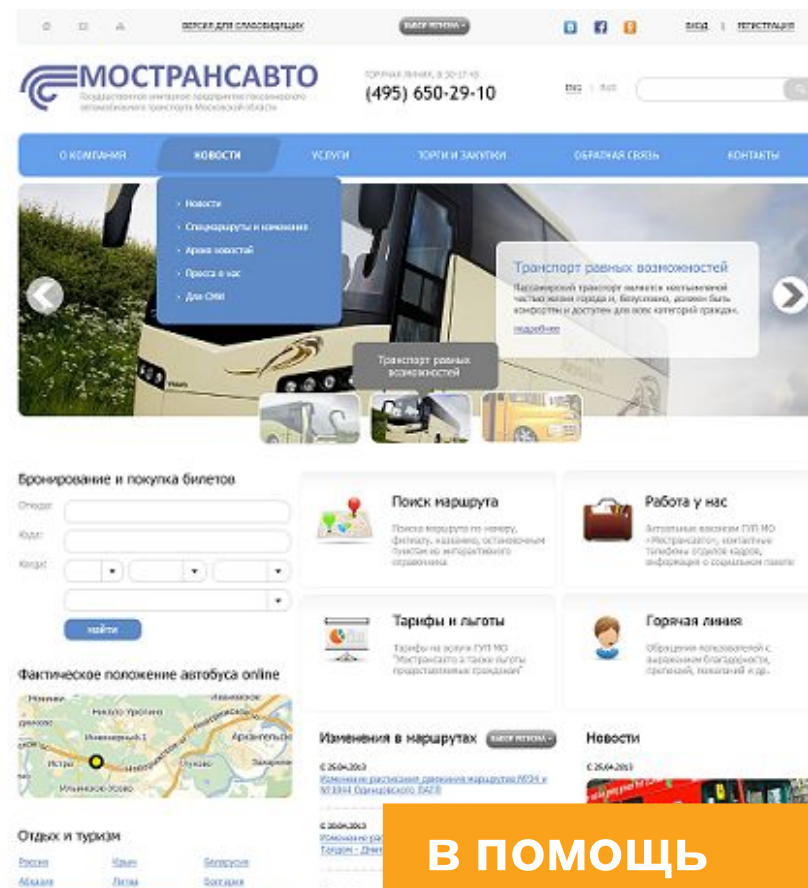
Создание внутреннего и внешнего порталов для Мострансавто

Функционал и возможности внутреннего корпоративного портала:

- подробная организационная структура компании и справочник сотрудников и контрагентов с контактами (CRM);
- система контроля работы и выполненных задач;
- календари событий;
- единая и структурированная библиотека документов;
- функционал для подачи и обработки заявок (АХО, техподдержка и т.д.)
- интеграция с различными системами
- личные странички сотрудников

Внешняя часть портала для:

- вывода актуальной информации по МТА;
- поиска и изменения маршрутов, заказа билетов;
- доступ к различным сервисам.



Платформа: Bitrix

**В ПОМОЩЬ
сотрудникам
и клиентам**

Примеры. Автоматизация бизнес процессов.

Создание внутреннего портала для Администрации Президента Республики Саха (Якутия)

Цель разработки внутреннего портала для органов государственной власти Республики Саха (Якутия) состояла в организации совместной работы сотрудников рабочей группы над проектами, задачами и документами.

Функциональные преимущества внедренного решения:

- настроена сквозная авторизация на нескольких смежных с порталом;
- наглядное представление информации по блокам;
- единый календарь с отображением текущей и планируемой занятости сотрудников рабочей группы;
- структурированная библиотека документов;
- модуль для проведения видеоконференций на 25 человек.

Результат: повышение эффективности внутренних коммуникаций, ускорение процесса принятия решения,, повышение прозрачности и автоматизация ряда внутренних процессов.
Платформа: SharePoint 2010



↑
эффективность
от
работы
совместной

Примеры. Автоматизация бизнес процессов. services | software | cloud

Работы по автоматизации части процесса работы с клиентами сети «СитиЛаб».

Разработанное для сети клиничко-диагностических центров решение, представляет собой веб-клиент, и позволяет специалистам центров обслуживания:

- регистрировать заявки пациентов на обслуживание;
- удаленно работать с общей базой данных, содержащей справочную информацию о врачах и пациентах;
- формировать различные отчеты по результатам посещений и оказанных услуг (взятых проб).

Преимущества решения:

- нет необходимости в установке локальной версии системы;
- производительность компьютера не влияет на скорость работы данной системы.

The screenshot shows the CityLab website interface. At the top, there is a search bar with the text "Поиск по каталогу" and the CityLab logo. Below the logo, there are three buttons: "посмотреть результат анализа", "перейти в личный кабинет", and "перейти в СитиЛаб online". To the right, there is a blue box with the text "Анализы и цены" and a list of bullet points: "• С чего начать сдавать анализы?", "• Выезд на дом", "• Часто задаваемые вопросы", and "• Федеральная сеть". In the top right corner, there is a location "Москва" and a phone number "8-800-100-363-0" with the text "Звонок бесплатный с любого телефона по России". Below this, there is a banner with social media icons for Facebook and Twitter, and the text "Ищите нас на Facebook и Twitter". A quote from a user says "«СИТИЛАБ» - Мне нравится!". At the bottom, there are three main categories: "Исследования и услуги", "Профессионалам рынка", and "О компании". Each category has a list of sub-items. On the right side, there is a sidebar with a calendar showing dates 06, 30, 29, and 16, each with a brief news item.

Технологии: AJAX

**эффективность
от
взаимной**

Примеры. Автоматизация бизнес-процессов.

Разработка портала и мобильного приложения для ОАО «МРСК Северного Кавказа»

Задача: автоматизировать и сделать наглядной для топ-менеджмента компании систему отчетности о деятельности структурных подразделений МРСК Северного Кавказа.

Решение: Создан корпоративный портал на базе MS SharePoint 2010 и разработано приложение под iPad.

Результат: Созданный портал позволяет загружать презентации для руководства и импортировать отчеты о показателях деятельности. Презентации конвертируются из PowerPoint в jpg в «тело» страницы, что делает информацию более наглядной. Разработан «мастер печати», позволяющий всего в несколько кликов выборочно распечатывать нужную информацию. Также создано приложение под iPad, для руководства для удобства удаленной работы даже в режиме «оффлайн». Приложение синхронизируется с порталом.

Платформа: Sharepoint, iOS



**удобнее,
быстрее и
мобильнее**

Примеры. Автоматизация документооборота.

Автоматизация документооборота и взаимодействия сотрудников в Министерстве здравоохранения г. Рязани

services | software | cloud

Реализация проекта осуществлялась в рамках программы по модернизации здравоохранения Рязанской области.

Цель - повышение эффективности работы Министерства и подведомственных ему 83 лечебно-профилактических учреждений.

Ключевые функциональные возможности внедренного решения:

- Единое структурированное и надежное хранилище информации.
- Разграничение прав доступа к информации, согласно назначенным ролям;
- Справочник сотрудников с возможностью поиска и сортировки по параметрам и наглядная оргструктура, заложенная в основу движения документов;
- Модуль для организации и проведения видеоконференций, который позволяет экономить время на командировках;
- Автоматизированная система заявок (АХО, техобслуживание, и т.д.);



DeskWork

Примеры. Автоматизация документооборота.

Создание автоматизированной системы электронной архивации документов г. Шахты.

services | software | cloud

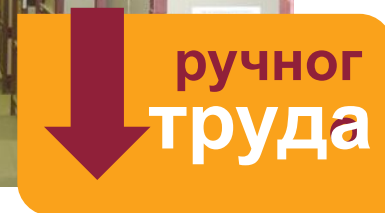
Задача проекта, с которой успешно справилась компания Softline, заключалась в создании системы, которая минимизировала бы использование ручного труда в процессе перевода бумажного архива в электронный формат.

В рамках проекта была использована технология ABBYY Recognition Server, с помощью которой был автоматизирован процесс сканирования, оцифровки и распознавания документов. Кроме того, был автоматизирован процесс обработки обращений граждан.

Технологии: Microsoft SharePoint
2010

ABBYY Recognition Server 3.0

Языки: ASP.NET



Примеры. Автоматизация документооборота. service | software | cloud

Автоматизация процесса управления договорами.

Задача:

Создание системы для управления более чем 10 тысячами договоров и контрактов различных типов. Ранее в процессе было задействовано около 60 человек.

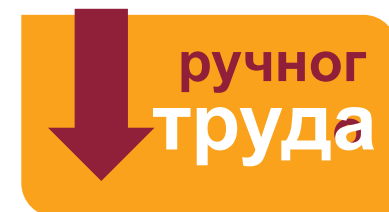
Решение: построение системы на базе MS SharePoint. В рамках проекта было организовано:

- Единое хранилище документов
- Поддержка версионности
- Обеспечение единовременной работы с документами для нескольких сотрудников
- Система сбора аналитической информации в различных разрезах: по сотрудникам/по документам/по датам - для последующей оптимизации бизнес-процессов.

В результате:

- Минимизация ручного труда и возникающих ошибок, повышение производительности труда.

PHILIPS



Примеры. Поисковые технологии.

services | software | cloud

Внедрение поисковой системы Microsoft Fast Search В корпоративные сайты «Лаборатории Касперского»

Реализованные в рамках проекта задачи:

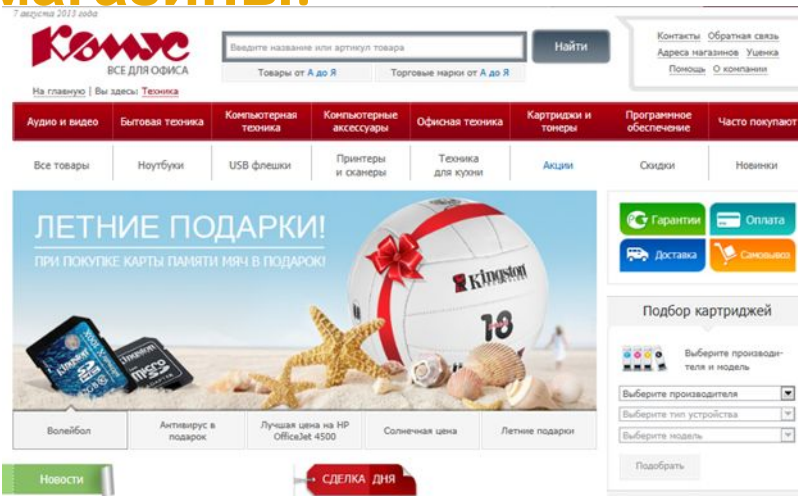
1. Внедрение технологии единого полнотекстового поиска по всем ресурсам, которая бы обеспечивала максимальную гибкость в управлении и высокую релевантность с учетом лингвистики и морфологии;
2. Интеграция с CMS и разработка дополнительных модулей;
3. Вывод в результатах поиска наиболее востребованных продуктов и релевантной информации;
4. Возможность выбора языка для вывода документов. Технологии: Microsoft Fast for Internet Sites, Tridion cms



скорости
релевантности
поиска

Примеры. Поисковые технологии.

Внедрение поисковых технологий в интернет-магазины:



Внедрение поискового механизма, с возможностью его дальнейшего масштабирования силами Заказчика на другие веб-площадки и мобильные версии сайтов.

«Комус»

<http://tech.komus.ru/>

Технологии: Google Search Appliance



Внедрение высокоскоростной системы полнотекстового поиска, позволяющая находить необходимый контент с минимальными временными затратами.

ТД Поиск

<http://tdpoisk.ru/>

Технологии: Sphinx

↑ скорости
релевантности
ПОИСКА

Автоматизация управления IT-активами

Ростелеком

Задача: создать автоматизированную систему учета IT-активов «Ростелеком - Дальний Восток» и облегчить работу ИТ отделу. Созданное решение должно интегрироваться с SCCM (решением для управления конфигурациями программного обеспечения).

Решение:

Внедрен iTMan Desktop License Control + доработки: создание механизма экспорта из iTMan в SCCM данных о ПК с установленным нелицензионным программным обеспечением.

В результате заказчик получил:

- Широкие возможности для учета и инвентаризации IT-активов, что повысило производительность труда сотрудников.
- каталог программного обеспечения со всеми имеющимися лицензиями,
- справочник поставщиков и производителей ПО, с базой, содержащей копии договоров с данными контрагентами

Платформа: iTMan

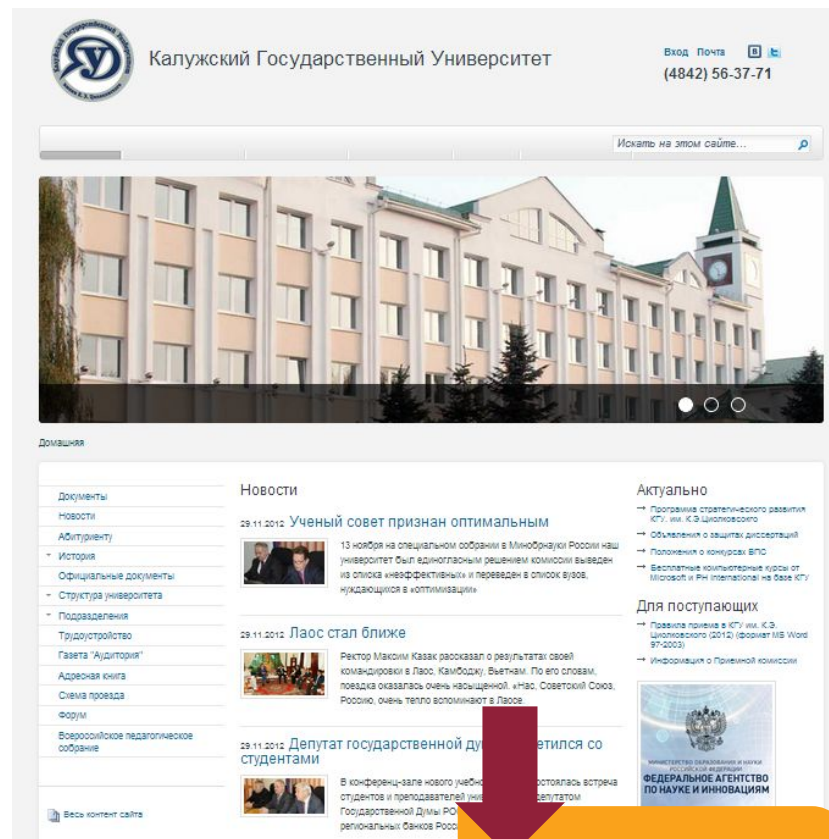


↑
**эффективность
работы
ИТ отдела**

Интеграция внутреннего и внешнего порталов Калужского Государственного Университета

В рамках проекта по разработке для Калужского Университета внутреннего и внешнего корпоративных порталов, была реализована тесная интеграция этих систем, что позволило оптимизировать ряд внутренних процессов и избежать дублирования усилий. Примеры:

1. Связанные календари. Созданные сотрудниками события в личном календаре можно в один клик опубликовать на внешнем портале, сделав их доступными для посетителей.
2. Материалы. Размещенные документы на внутреннем портале, например, списки зачисленных студентов, можно сделать доступными и с www.kgu.ru с помощью технологии: SharePoint 2010, DeskWork



**дублирования
усилий**

Примеры. Интеграция информационных систем. software | cloud

Модернизация и интеграция с AD внутреннего корпоративного портала Mareven Food Central

Задача: обеспечение непрерывности рабочего процесса, быстрое «включение» в работу новых сотрудников, актуализация информации о сотрудниках на корпоративном портале.

Решение: Обновление портала, реализованного на 1С Битрикс и интеграция его с AD.

Результат: Настроенная система сквозной авторизации позволяет пользователям заходить в разные системы под едиными учетными данными. Создана система мониторинга данных позволяет администраторам системы быть в курсе всех изменений данных пользователей. Настроенные и расширенные возможности импорта позволяют значительно экономить время ИТ-специалистов и оперативно обновлять как информацию по отдельным сотрудникам, так и по целым подразделениям.

Технологии: 1С Битрикс, AD

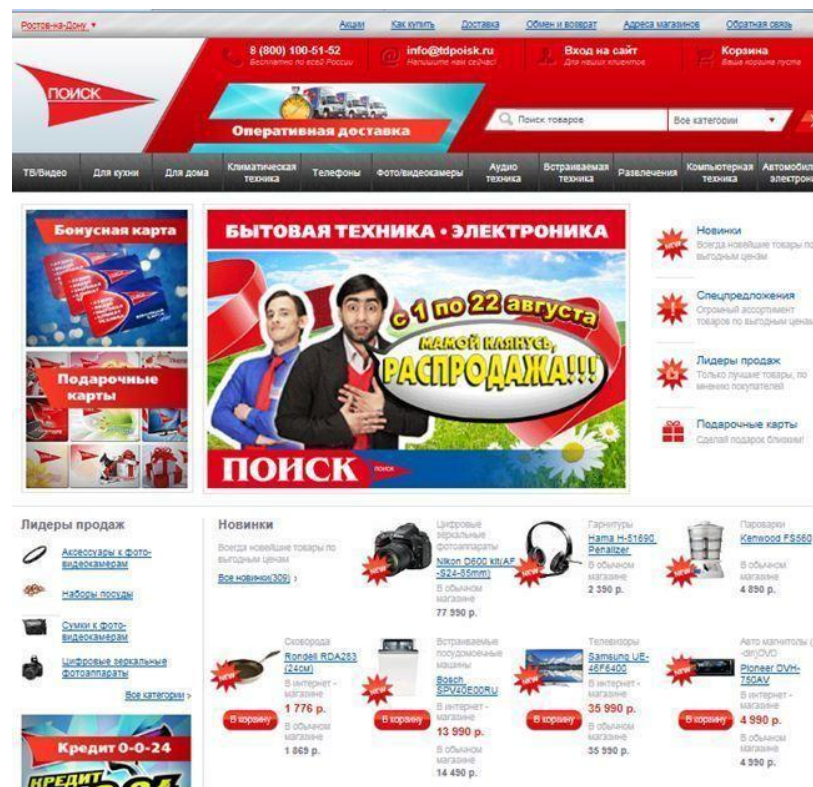


дублирования
усилий

Интеграция интернет-магазина ТД Поиск с внутренней складской системой

В рамках проекта по разработке интернет-магазина для торговой сети электроники и бытовой техники «ТД Поиск» была реализована интеграция с внутренней системой учета складских остатков, что позволило:

1. Отображать на сайте актуальную информацию о ценах и об остатках товара на складе;
2. Оперативно и автоматически обновлять цены и остатки на сайте;
3. Оптимизировать работу с номенклатурой.



**всегда
актуальные
данные**

<http://tdpoisk.ru/>

Примеры. Интеграция и разработка заказного ПО.

Разработка для «АльфаСтрахование» интеграционной платформы для обмена данными

Ключевой целью проекта было построение автоматизированного процесса обмена данными между собственной корпоративной системой, в которой хранилась информация о заключенных договорах и выданных полисах страхования ответственности перевозчиков и глобальной информационной системой в Национальном союзе страховщиков.

Для решения этой задачи была реализована интеграционная платформа, так называемый «переходник» между этими системами.

Решение успешно используется компанией-Заказчиком на протяжении 5 месяцев.



ЧАСТНЫМ ЛИЦАМ КОРПОРАТИВНЫМ КЛИЕНТАМ

[Транспорт](#) [Имущество компаний](#) [Медицинское страхование](#)

[Главная](#) → [Корпоративным клиентам](#) → [Грузоперевозки](#)

Грузоперевозки

Группа «АльфаСтрахование» предлагает услуги по страхованию грузов, перевозками под таможенным контролем различными видами транспорта.

Страхование на транспорте позволяет избежать непредвиденных расходов на различные грузы, использованием различных видов и средств транспорта, гражданской ответственности перевозчиков или экспедиторов.

СТРАХОВАНИЯ «АЛЬФА»



увеличили
производительности
труда

Как мы работаем?

services | software | cloud

Этапы работ:

Первичный
анализ

Договор

Разработка и
тестирование

Консультации и
поддержка



Подготовка
ТКП

Детальный
аудит

Внедрение и
закрытие проекта

Почему мы?

services | software | cloud

ТОП-5 причин обратиться к нам:

1

10-ти
летний
опыт
работы

2

Прозрачност
ь на всех
этапах работ

3

Безграничны
е
возможности
, благодаря
нашим
знаниям и
опыту

4

Персональн
ый менеджер
на
протяжении
всего
проекта

5

Ответственност
ь и надежность
компании с
мировым
именем

Нам доверяют:

services | software | cloud



GRAND HOTEL EUROPE
ST PETERSBURG



ПОИСК

Designo-Intero



ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ МУЗЕЙ



INCITY



Спасибо! Вопросы?

Александр Суханов

Руководитель отдела по работе с клиентами

Alexander.Sukhanov@softline.ru

+7 (495) 232 00 23 , д. 2085

НАМ ДОВЕРЯЮТ

С НАМИ СОТРУДНИЧАЮТ
НА ДОЛГОСРОЧНОЙ ОСНОВЕ

НАС РЕКОМЕНДУЮТ