

*Ваши Мечты
Наши Крылья*



**ПРОДАЖА
ДОПОЛНИТЕЛЬН
ЫХ
УСЛУГ**





ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT (EMD) – ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ РАЗНЫХ СБОРОВ ПРИЗНАННЫЙ ЗАМЕНИТЬ БУМАЖНОЕ МСО.

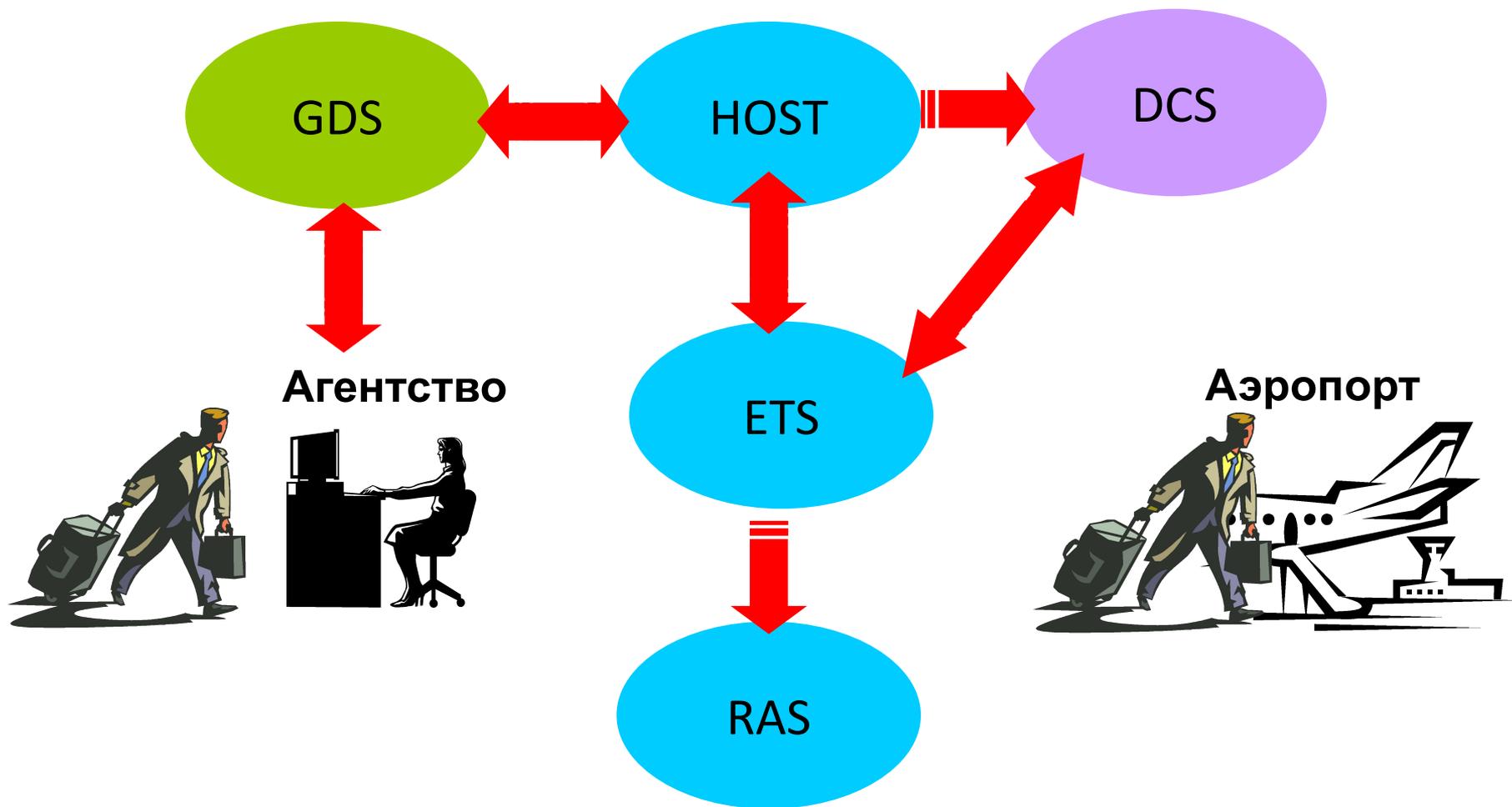
IATA: «EMD – ЭТО НОВЫЙ СТАНДАРТ ИНДУСТРИИ ДЛЯ ДОКУМЕНТАЦИИ ПРОДАЖИ И КОНТРОЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СБОРОВ, ОФОРМЛЯЕМЫХ ПОМИМО ОФОРМЛЕННОГО БИЛЕТА.»

С ПОМОЩЬЮ EMD АГЕНТ МОЖЕТ ОФОРМИТЬ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ ОПЛАТЫ ЗА РАЗЛИЧНЫЕ УСЛУГИ И СБОРЫ, СВЯЗАННЫЕ С ПУТЕШЕСТВИЕМ И ОТСЛЕЖИВАТЬ ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ.

ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ БСО



ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА





ASSOCIATED EMD (EMD-A)	STANDALONE EMD (EMD-S)
Оформление услуг, непосредственно связанных с использованием купонов билета	Оформление услуг, не связанных с конкретным купоном билета, а также для оформления штрафов, сборов и суммы возвращаемой разницы
Для каждого купона EMD-A устанавливается ассоциация с конкретным купоном ET	Может быть оформлен как дополнение к билету, а может одиночно
Купон становится использован в момент использования билета	Может быть использован на различных этапах путешествия (в момент оформления EMD-S или позднее)
Установка и потеря ассоциации билета производится автоматически (сотрудники АК могут устанавливать ассоциацию вручную)	-
Информация о EMD-A передается на регистрацию в АП	Информация о EMD-S не передается на регистрацию в АП
Создается на основе элемента SSR в PNR	Как правило, в GDS Amadeus создается на основе элемента SVC в PNR



С 13.07.15 Авиакомпания «Уральские авиалинии» запустила продажу дополнительных услуг на EMD в GDS Amadeus на всех рынках для всех агентов

На данный момент Авиакомпания

- Поэтапно открывает новые направления с возможностью оформления EMD**
- Внедряет продажу EMD через WEB-каналы дистрибуции**



АВТОМАТИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА (EMD-A)

- ЖИВОТНОЕ В КАБИНЕ ВС (PETS)
- НЕСОПРОВОЖДАЕМЫЙ РЕБЕНОК (UMNR)
- СЭНДВИЧ (SNML)
- ГОРЯЧЕЕ ПИТАНИЕ (HTML)
- РЫБНОЕ ПИТАНИЕ (SFML)
- ДЕТСКОЕ ПИТАНИЕ (CHML)
- ВЕГЕТАРИАНСКОЕ ПИТАНИЕ (VGML)
- ПЛАТНОЕ МЕСТО (RQST)
- СВЕРХНОРМАТИВНЫЙ БАГАЖ ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ (XBAG)
- СВЕРХНОРМАТИВНЫЙ БАГАЖ ОПЛАТА В АЭРОПОРТУ (XBGS)

РУЧНАЯ ОЦЕНКА (EMD-S)

- ДЕПОЗИТ (DEPO)
- ШТРАФЫ (PENF)

УСЛУГИ С АВТОМАТИЧЕСКОЙ ОЦЕНКОЙ



Услуга	Код	Формат запроса	Направление	Квота/ оформление	Тариф *
Животное в кабине ВС	PETC	SRPETC – CAT 6KG BOX 45X35X25	SVX-WORLD (Искл. SVX-DBX) MOW-WORLD LED-WORLD PRG-SVX	2 услуги на рейсе автоматическое подтверждение	РФ, СНГ – 2 500 р. МВЛ – 60 EUR
Несопровождаемый ребенок	UMNR	SRUMNR-9YRS	SVX-WORLD MOW-WORLD LED-WORLD PRG-SVX	4 чел. – общая на инвалидов и UMNR, ручное подтверждение	РФ, СНГ – 2 000 р. МВЛ – 50 EUR
Платное место	Нет (RQST)	SM (номер строки сегмента)	SVX-MOW PRG-SVX LED-WORLD MOW-WORLD ROV-WORLD OVB-WORLD IKT-WORLD HTA-WORLD	- оформление за 36 часов до вылета	РФ - 1 000 руб. СНГ – 25 дол МВЛ (кроме ОАЭ) – 25 евро ОАЭ – 40 дол

* Поле «Тариф» носит информативный характер, актуальные цены опубликованы в каталоге услуг GDS

УСЛУГИ С АВТОМАТИЧЕСКОЙ ОЦЕНКОЙ



Услуга	Код	Формат запроса	Направление	квота	Тариф
Сэндвич	SNML	SRSNML	SVX-WORLD	автоматическое подтверждение за сутки до вылета	250 руб.
Горячее питание	HTML	SRHTML	SVX-WORLD	автоматическое подтверждение за сутки до вылета	300 руб. - эконом В бизнес-классе бесплатно
Рыбное питание	SFML	SRSFML	SVX-WORLD	автоматическое подтверждение за сутки до вылета	300 руб. – эконом В бизнес-классе бесплатно
Детское питание	CHML	SRCHML	SVX-WORLD	автоматическое подтверждение за сутки до вылета	300 руб. – эконом В бизнес-классе бесплатно
Вегетарианское питание	VGML	SRVGML	SVX-WORLD	автоматическое подтверждение за сутки до вылета	300 руб. – эконом В бизнес-классе бесплатно

* Поле «Тариф» носит информативный характер, актуальные цены опубликованы в каталоге услуг

GDS

УСЛУГИ С АВТОМАТИЧЕСКОЙ ОЦЕНКОЙ



Услуга	Код	Формат запроса	Направление	квота	Тариф
Сверхнормативный багаж	XBAG	SRXBAG-TTL5KG OPC	SVX-WORLD MOW-WORLD LED-WORLD PRG-SVX ROV-WORLD OVB-WORLD IKT-WORLD HTA-WORLD	Ручное подтверждение	Блоки по 5кг стоимостью -20% от тарифа при оплате в аэропорту вылета

ПРИМЕР SVXAER 5KG
СТОИМОСТЬ 1КГ = 300р.
ПРИ ОПЛАТЕ В АЭРОПОРТУ
1КГ = 1500р.

ПРИ ОПЛАТЕ ЗАРАНЕЕ В КАССЕ
СТОИМОСТЬ 5КГ=1200р.

Expand all Collapse all		Segments: 2
Baggage	UPT033LB 15KG BAGGAGE (SSR XBAG)	✓ RUB 3600 + Add...
Meal/Beverage	UPT044LB 20KG BAGGAGE (SSR XBAG)	✓ RUB 4800 + Add...
Pets	UPT066LB 30KG BAGGAGE (SSR XBAG)	✓ RUB 7200 + Add...
Unaccompanied tr...	UPT011LB 5KG BAGGAGE (SSR XBAG)	✓ RUB 1200 + Add...
	UPT022LB 10KG BAGGAGE (SSR XBAG)	✓ RUB 2400 + Add...

* Поле «Тариф» носит информативный характер, актуальные цены опубликованы в каталоге услуг GDS



Пассажиры

<input checked="" type="radio"/> 1. ANDREEV/ANDREY	RUB 2500.00
Всего:	RUB 2500.00

Маршрут

2. U6262 SVXDME E

Валюта:

[Раскрыть все](#) | [Свернуть все](#)

Сегменты: 2

PET IN CABIN (SSR PETC) RUB 2500.00

DOG 7KG 45X35X25

Количество услуг на пассажира:

Багаж

Питание/напитки

Животные

Путешествие без...

Всего добавлено услуг:

RUB 2500.00

PET IN CABIN

SSR PETC - DOG 7KG 45X35X25

Пассажир 1

Сегменты 2

RUB 2500.00



FXG

FXG									
PASSENGER				PTC -----					
OC	SRV	NP	PR	FLGT	DATE	(RUB)FARE	TAX	TOTAL	
01	ANDREEV/ANDREY			ADT					
0BT	PETC	1	U6262		15AUG	RUB2500			RUB2500
>									



TTP/TTM/RT - ВЫПУСК БИЛЕТА И EMD ОДНОВРЕМЕННО

TTM/RT - ВЫПУСК EMD ОТДЕЛЬНО ОТ БИЛЕТА

TTP/TTM/RT/T-U6 - ВЫПУСК БИЛЕТА И EMD ОДНОВРЕМЕННО
ПО ДОГОВОРУ ET-DIRECT

```

--- TST TSM RLR SFP ---
RP/SVXR2231J/SVXR2231J          PS/SU      7JUL15/0820Z      8JX7G8
 1. ANDREEV/ANDREY
 2  U6 262 E 15AUG 6 SVXDME HK1          0815 0845      *1A/E*
 3 AP SVX +73432726068 - URAL AIRLINES 1 - A
 4 TK OK07JUL/SVXR2231J//ETU6
 5 SSR DOCS U6 HK1 P/RUS/65222222/RUS/10MAY15/M/15MAY25/ANDREE
   V/ANDREY
 6 /SSR PETC U6 HK1 DOG 7KG 45X35X25/S2
 7 FA PAX 262-2418318025/ETU6/RUB6810/07JUL15/SVXR2231J/2621426
   3/S2
 8 FA PAX 262-4550009036/DTU6/RUB2500/07JUL15/SVXR2231J/2621426
   3/E6
 9 FB PAX 0700000176 TTP/TTM/RT/T-U6 OK ETICKET/EMD/S2
10 FB PAX 0700000176 TTP/TTM/RT/T-U6 OK ETICKET/EMD/E6
    
```


ВЫБОР МЕСТА В САЛОНЕ ВС



SM2
ST/4A
FXG
TTP/TM/RT

Seatmap -- Диалоговое окно веб-страницы

Seat map U6 264 SVX DME 15JUN15 Aircraft: 320

Show seats: Suitable for adult with infant 41 / 44
Emergency exit 0 / 12
Facilities for handicapped/incapacitated passengers 6

Seat Passenger
ANDREEV ANDREI

Un-restrict seats
Send

Legend

- Available seat
- Available seat with characteristics
- Occupied seat
- Chargeable seat
- Exit
- Lavatory

Y 4 Y 6 10 Y 14 20 Y 23 25

F E D C B A

ОФОРМЛЕНИЕ УСЛУГИ «ВЫБОР МЕСТА» МЕНЕЕ 24 ЧАСОВ ДО ВЫЛЕТА

В зависимости от особенностей АЭРОПОРТА вылета услуга оформляется как

- Кассовый чек на стойке
- Бумажное МСО на стойке
- В кассе (шаговая доступность от стойки регистрации)

ИСКЛЮЧЕНИЕ: закрыта продажа на трансферные рейсы без возможности сквозной регистрации до конечного пункта маршрута.

- Стоимость носит информативный характер и может отличаться в зависимости от Аэропорта вылета
- Для заключения соответствующего доп. соглашения, в случае его отсутствия - обращаться в договорной отдел

ЭКОНОМ-КЛАСС

Сегодня для Вас доступна услуга

ВЫБОР МЕСТА

- стоимость услуги

1000 ₽

*Сделайте свой полет
максимально комфортным!*



БИЗНЕС-КЛАСС

За час до окончания регистрации

ПРОДАЖА МЕСТ

- стоимость услуги в РФ и СНГ

при полётном времени
до 4-х часов

5000 ₽

при полётном времени
более 4-х часов

8000 ₽

- стоимость услуги МВЛ

12 000 ₽

- Тип ВС А319 и А320 - салон класса бизнес
- Тип ВС А321 — салон класса эконом. Рассадка в первых рядах салона по 1 пассажиру на блок из 3-х кресел.
- Предоставляется меню класса «Бизнес»*
- Обслуживание в Бизнес-зале не включено в стоимость услуги

FARE RULES / УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ ТАРИФА



Code	Service description	Refund conditions
PENF	PENALTY FEE	Non-refundable
DEPO	DEPOSIT	Refundable according group fare rule
UMNR	UNACCOMPANIED MINOR	Refundable
PETC	PET IN CABIN	Refundable. Voluntary refund: any time before departure with charge 25% of fare basis
SNML	SANDWICH	Refundable. Voluntary refund: Less than 36 hours before departure EMD Non-refundable
HTML	HOT MEAL	Refundable. Voluntary refund: Less than 36 hours before departure EMD Non-refundable
SFML	SEAFOOD MEAL	Refundable. Voluntary refund: Less than 36 hours before departure EMD Non-refundable
CHML	CHILD MEAL	Refundable. Voluntary refund: Less than 36 hours before departure EMD Non-refundable
VGML	VEGETARIAN MEAL	Refundable. Voluntary refund: Less than 36 hours before departure EMD Non-refundable
RQST	SEAT ASSIGNMENT	Refundable
XBAG	EXCESS BAGGAGE	Refundable

СВЕРНОРМАТИВНЫЙ БАГАЖ ХВГС



СИСТЕМА АВТОМАТИЧЕСКИ РАСЧИТАЕТ СВЕРХНОРМАТИВНЫЙ БАГАЖ И СТОИМОСТЬ УСЛУГИ

The screenshot displays the 'Excess Baggage Display' screen in the Ural Airlines system. The main table lists passenger details for 'TEST Kid' (Child, U6262 SVX-DME) with a baggage status of 'Y(N)' and seat '6A'. A red box highlights the baggage status and a small icon with a dollar sign. Below the table, the 'Excess Baggage' summary table shows a charge of RUB5,000.00, tax of RUB0.00, total of RUB5,000.00, and payment status of UNPAID. The 'Breakdown' section includes an 'Allowance Calculation' table showing a 20KG allowance for the child and an 'Excess Calculation' table showing a 10KG excess with a rate of RUB 500.00, resulting in a total charge of RUB 5,000.00.

Customer	Blkg	Tkt	Cabin	Sec	Seat	Accept	Baggage	Info
1 TEST Kid			Child			Y(N)	001 6A	CHML

Charge	Tax	Total	Payment
RUB5,000.00	RUB0.00	RUB5,000.00	UNPAID

Allowance Calculation							
Ticketed			Non Ticketed				
Customer	Infant	Cabin Baggage	FQTV	Policy Waiver	Prepaid	Cust. Rec	Agent Waiver PC/I-g
20KG							
Total Allowance							
20KG							

Carrier	From	To	Partner	Via	Accepted	Excess Rate	Charge
U6	SVX	DME			30KG	10KG	RUB 500.00 RUB 5,000.00



ПОСЛЕ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ УСЛУГИ В PNR АВТОМАТИЧЕСКИ
ПОЯВИТЬСЯ СТРОКА УСЛУГИ С ГОТОВЫМ РАССЧЕТОМ –
ПАССАЖИР ОПЛАЧИВАЕТ УСЛУГУ.

```
--- TST TSM RLR SFP ---  
RP/SVXU60262/SVXU60262          AA/GS  27DEC14/0951Z  3JHQYH  
1.TEST/KID(CHD)  
2  U6 262 N 29DEC 1 SVXDME HK1 A      0815 0845  *1A/E*  
3 AP SVX 8-800-2000-262 - U6 OWN OFFICE - A  
4 TK OK19DEC/SVXU60262//ETU6  
5 SSR CHLD U6 HK1  
6 SSR DOCS U6 HK1 P/RUS/123456/RUS/01JAN14/F/01JAN24/TEST/KID  
7 /SSR CHML U6 HK1/S2  
8 /SSR XBGS U6 HK1/S2
```



КЛУБ АГЕНТОВ. РАЗДЕЛ EMD.

<http://club.uralairlines.ru/passenger/emd>

Пошаговые инструкции

Основной регламентирующий документ:

U6 Service Policies JUN2015

Ваши Мечты
Наши Крылья



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

КОНТАКТЫ:

ХЭЛПДЕСК

hd@u6.ru

8-800-2000-265

+7(343) 272-61-30

