

# ДОВЕРИТЕЛЬНЫЙ ИНТЕРНЕТ МАРКЕТИНГ

Как поднять доверие к сайту и бизнесу

**Александр Федотов**

Руководитель отдела комплексных проектов



Ашманов  
и партнеры  
Украина

# ДОВЕРИЕ КАК КОМПЛЕКСНЫЙ ПРОЕКТ

- Почему доверие – это сложно
- Примеры и инструменты работы с доверием
- Ваши примеры



**НА ЧЕМ ОСНОВАНО ДОВЕРИЕ?**



# НА ЧЕМ ОСНОВАНО ДОВЕРИЕ?

Бренд

Известная  
личность

Оффлайн

Мало  
рекламы

Социальные  
доказательства

Предыду-  
щее  
общение

Эксперт

Свежий  
контент

Без  
ошибок

Дизайн

Отзывы,  
цитаты



# НА ЧЕМ ОСНОВАНО ДОВЕРИЕ?

Бренд

Известная  
личность

Оффлайн

Мало  
рекламы

Социальные  
доказательства

Предыду-  
щее  
общение

Эксперт

Свежий  
контент

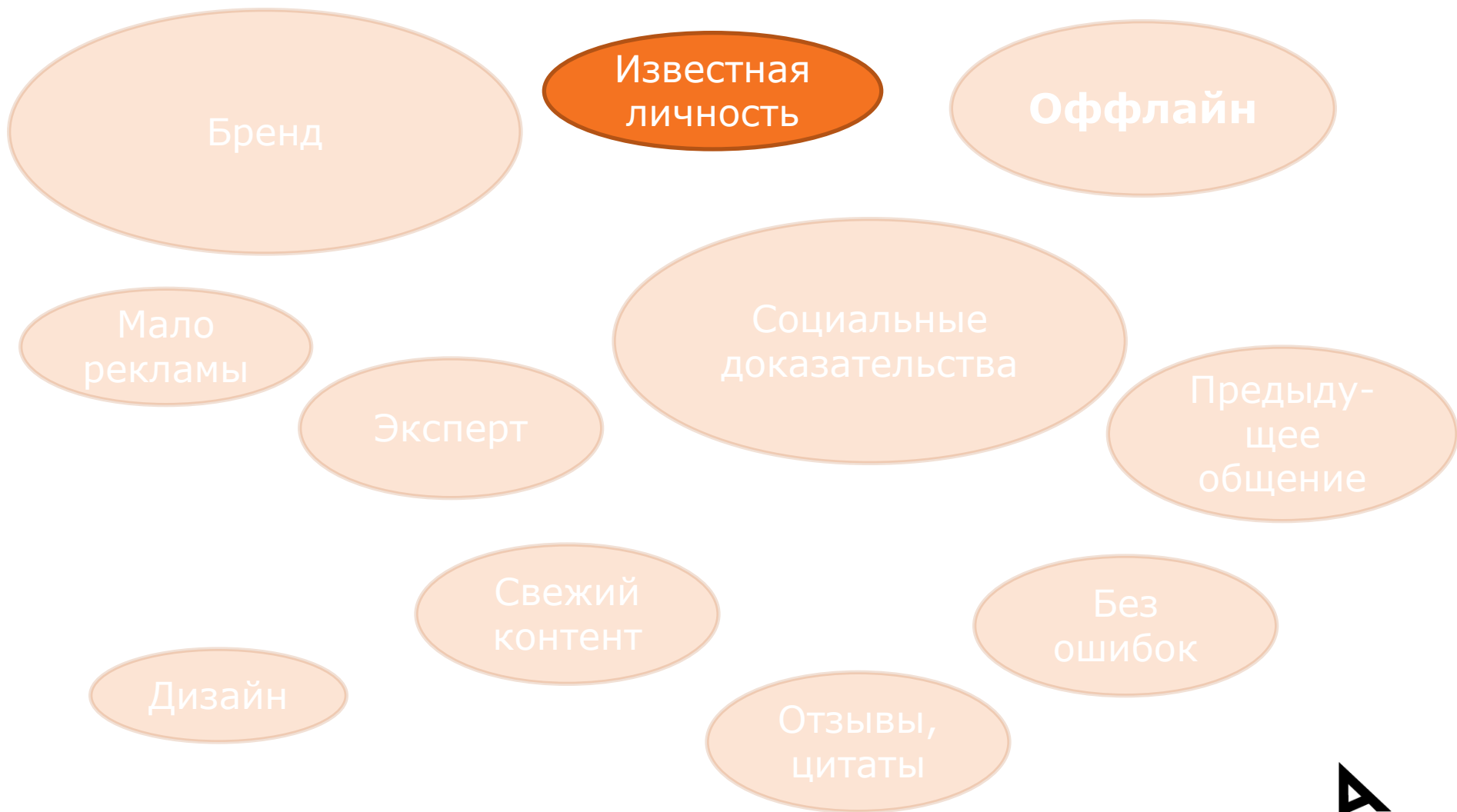
Без  
ошибок

Дизайн

Отзывы,  
цитаты



# НА ЧЕМ ОСНОВАНО ДОВЕРИЕ?



Частным лицам  
в регионах

8 800 775-88-88

Частным лицам  
в Москве

8 495 647-90-44

Юридическим лицам  
по всей России

8 800 200-11-99

Круглосуточный прием  
звонков. Номера с кодом  
8 800 — бесплатные.



# ТРАСТ

Банкомат

НЫМ КЛИЕНТАМ

БИЗНЕСУ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМ

ИНВЕСТИЦИОННЫЕ УСЛУГИ

PRIVATE

ТЫМ ДЕНЬГАМ —  
ТОЙ ДОХОД

mp. Private Banking



МНЕ НУЖНО / У МЕНЯ ЕСТЬ

15

ПОДОБРАТЬ



Я клиент банка «Траст». Какие дополнительные услуги мне могут предложить?

См [стр. Все для частных клиентов](#)



# ЛИЧНОСТИ, А НЕ КОМПАНИИ





# ЛИЧНОСТИ, А НЕ КОМПАНИИ



**ЛИЧНОСТИ, А НЕ КОМПАНИИ**

***Кто еще?***



# КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ?

permission marketing



Результатов: примерно 55 600 000 (0,19 сек.)

## [Robots.txt Tutorial](#)

[tools.seobook.com/robots-txt/](http://tools.seobook.com/robots-txt/) - Перевести эту страницу



автор: aaron wall

Generate effective **robots.txt** files that help ensure Google and other search engines are crawling and indexing your site properly.

## [Видеокурс Wordpress SEO. Урок 1 - файл robots.txt](#)

[shakin.ru/wordpress/wordpress-seo-1.html](http://shakin.ru/wordpress/wordpress-seo-1.html)



автор: Михаил Шакин

31 янв 2011 – Дорогие друзья, я рад представить вашему вниманию свой бесплатный видеокурс Wordpress SEO. Я увлекаюсь Wordpress с 2007 года и ...

## [Permission Marketing by Seth Godin - Free Offer](#)

[www.sethgodin.com/permission/](http://www.sethgodin.com/permission/) - Перевести эту страницу



автор: Seth Godin - в 95 518 кругах Google+

Title: **Permission Marketing** Author: Seth Godin Hardcover, 256 pages 1 edition (May 1, 1999) Simon & Schuster; ISBN: 0684856360. Buy it Now. "Seth Godin is ...



# КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ?

[Особенности индексации сайтов – robots.txt, мета-тег robots и ...](#)

[alaev.info/blog/post/3013](#) - Россия

★★★★★ Отзывов: 69

27 янв 2012 – Файл **robots.txt** необходим только в том случае, если на вашем сайте есть содержание, которое не следует включать в индекс ...



автор: Александр Алаев

[ahrefs](#) | [SEO Rewind](#)

[seorewind.com/ahrefs/196/](#) - Перевести эту страницу

★★★★★ 1 голос

2 Apr 2012 – **Ahrefs.com** provides SERP and back link analysis tools. Although the Site Explorer can be accessed for free, most users would need a paid ...



автор: Chris Countey

<http://microformats.org/wiki/hCard>

<http://support.google.com/webmasters/bin/answer.py?hl=ru&answer=146646>



# НА ЧЕМ ОСНОВАНО ДОВЕРИЕ?

Бренд

Известная  
личность

Оффлайн

Мало  
рекламы

Социальные  
доказательства

Предыду-  
щее  
общение

Эксперт

Свежий  
контент

Без  
ошибок

Дизайн

Отзывы,  
цитаты



# БРЕНДЫ, А НЕ КОМПАНИИ



Microsoft



Kodak

NOKIA

PHILIPS



AMD

imena.ua  
регистратор доменных имен





# БРЕНДЫ, А НЕ КОМПАНИИ

- WOW продукт
- **Медийная реклама, PR во всех формах и видах**



# САМЫЙ ПРОДАЮЩИЙ ТРАФИК



# БРЕНДЫ, А НЕ КОМПАНИИ

apple ipod Search

About 121,000,000 results (0.18 seconds)

[Advanced search](#)

## Apple iPod Store

[store.apple.com/ipod](http://store.apple.com/ipod) Buy any **iPod** model today with fast, free shipping and engraving.  
Store.apple.com is rated ★★★★★ on Google Products (121 reviews)

Sponsored link

## Apple - iPod classic - Hold 40000 songs in your pocket. ☆

With 160GB of storage, **iPod** classic is the take-everything-everywhere **iPod**, with space for up to 40000 songs, 200 hours of video, or 25000 photos.

[Buy iPod classic Now](#) - [iPod + iTunes](#) - [Features](#) - [Tech Specs](#)

[www.apple.com/ipodclassic/](http://www.apple.com/ipodclassic/) - [Cached](#) - [Similar](#)

## Apple - iTunes - Everything you need to be entertained. ☆

It's how you play all your media on your Mac or PC and add it to your **iPod**, iPhone, or **Apple** TV. And it's a store that's always open and just a click away. ...

[Download iTunes](#) - [iTunes Charts](#) - [Music](#) - [How To](#)

[www.apple.com/itunes/](http://www.apple.com/itunes/) - [Cached](#) - [Similar](#)

## Shopping results for apple ipod



### Apple iPod Touch 8 GB (3rd Generation)

★★★★★ 1,536 reviews - \$164 new, \$80 used - 155 stores

### Apple iPod Touch 32 GB (3rd Generation)

★★★★★ 1,536 reviews - \$235 new, \$120 used - 125 stores

### Apple iPod Touch 64 GB (3rd Generation)

★★★★★ 1,536 reviews - \$325 new, \$159 used - 133 stores

## News for apple ipod



### Apple Exec Accused of Accepting Kickbacks Pleads Not Guilty ☆ 1 day ago

Devine, a resident of Sunnyvale, Calif., started working for Apple in 2005 as a global supply manager in **Apple's iPod** and accessories procurement operations ...

[PC Magazine](#) - 1285 related articles »

[Foxconn set to hire more workers](#) ☆ - [BBC News](#) - 517 related articles »

New York Daily News

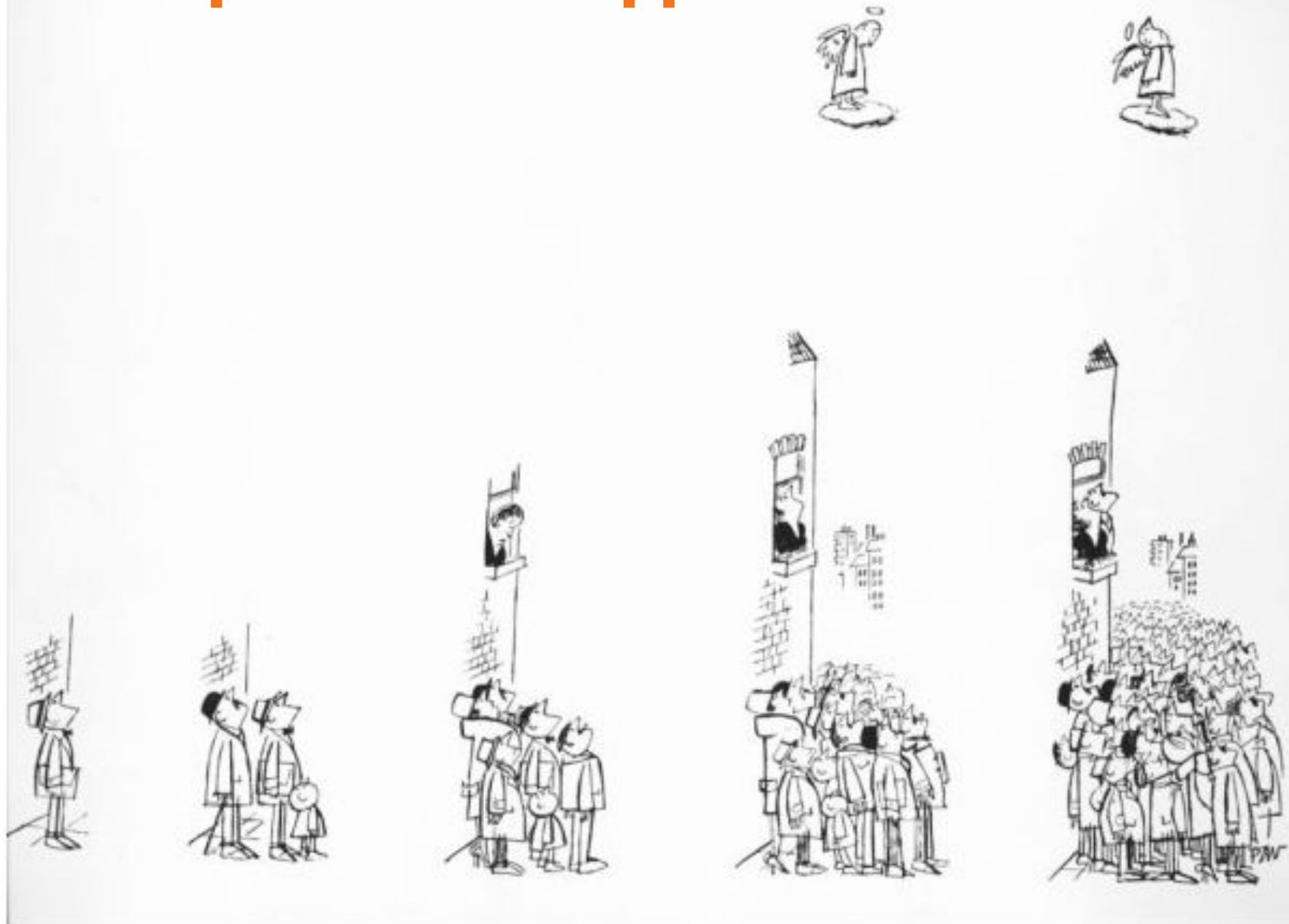
Apple.com results



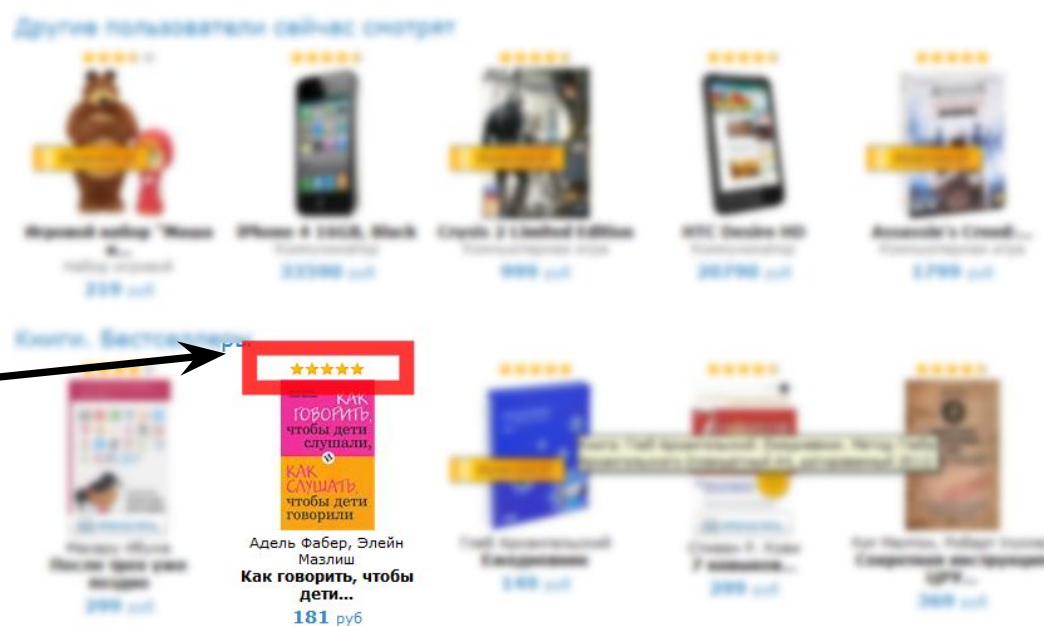
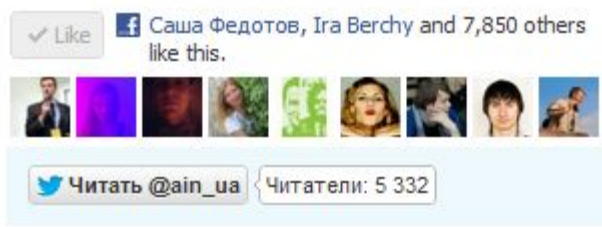
# НА ЧЕМ ОСНОВАНО ДОВЕРИЕ?



# СОЦИАЛЬНЫЕ ДОКАЗАТЕЛЬСТВА



# СОЦИАЛЬНЫЕ ДОКАЗАТЕЛЬСТВА



Отзывы и обзоры

[Nokia Asha 200 Graphite - Интернет-магазин ROZETKA](https://rozetka.com.ua/nokia_asha_200_graphite/p181062/)

[rozetka.com.ua/nokia\\_asha\\_200\\_graphite/p181062/](https://rozetka.com.ua/nokia_asha_200_graphite/p181062/)

★★★★★ Оценок: 88 - Диапазон цен: 674 грн.

Nokia Asha 200 Graphite в интернет-магазине Rozetka.ua. Тел: (044)537-02-22, 0(800)503-808. Доставка, гарантия, лучшие цены! Купить Nokia Asha 200 ...

↳ Ссылка на комментарий - Видеообзор: Nokia Asha 200 ... - Доставка





# СОЦИАЛЬНЫЕ ДОКАЗАТЕЛЬСТВА



[подробнее](#)

7 390 2 990р.

Уегокин  
Джинсы

Выберите размер:



Присутствуют: **3482** (365 пользователей и 3117 гостей)

Рекорд одновременного пребывания 7,024, это было 04.10.2010 в 14:00:00. Участники: [-MaX-](#), [-SYT-](#), [100Elin](#), [22-33-88](#), [2D](#), [5050](#), [Ace Heart](#), [AD ASD](#), [adikav](#), [Anatoliy21](#), [Anaxoret](#), [Andrello](#), [andrew4991](#), [Andrewnaline](#), [andrew\\_1](#), [Batman10](#), [beginner\\_2001ua](#), [beobank](#), [be\\_real15](#), [bigbeastus](#), [blek fox](#), [Cyberdyne](#), [D.A.N.N.Y.](#), [dimma](#), [dark stalker](#), [dark doq](#), [dathabatone](#), [dmta](#), [Domochadec](#), [dony32](#), [dosker](#), [Drocon](#), [Dron4ik](#), [DRONe](#), [DxPCbr](#), [freebolik](#), [gadfly](#), [gambrino](#), [game over](#), [qigelli](#), [glok](#), [GnB](#), [gorenkov](#), [G](#), [JASIK.SHEG](#), [Jeron](#), [JesTarS](#), [Jim hokins](#), [jino10017](#), [JN13](#), [jura p.](#), [k0b](#), [Kosmich](#), [Kostas.qiga](#), [Kot\\_11](#), [kozar](#), [Kummax](#), [Legolas96](#), [lehanest95](#), [marakumba](#), [marazzm](#), [MaVer1cK](#), [MaxPtk](#), [mecom](#), [miha](#), [mikeone](#), [MI](#), [one82](#), [onics](#), [Otto](#), [pakemon85](#), [pavelnb](#), [PC1999](#), [Petruk](#), [PLANT](#), [polize](#), [Rover](#), [ruden](#), [RudVan](#), [ryreek](#), [saddarak](#), [samsung607](#), [sancho1982](#), [Sa](#), [Sherbermann](#), [shnepUA](#), [sivsoft](#), [SKS](#), [skyway](#), [slavunia](#), [Smouke](#), [Snak](#), [SummaTelecom](#), [svarograd](#), [Syder](#), [Taft](#), [Tarascon](#), [telemax](#), [Terkel](#), [TE](#), [ValRevan](#), [vasiliy\\_m](#), [Victor\\_q](#), [vik2708](#), [vitalidva](#), [Vitaliy S](#), [vladimirow2](#), [ZhuChara](#), [ZI4](#), [znm-kot](#), [zorrik](#), [Zr](#), [zxx](#), [А.Н.Оним](#), [Александр Grand](#), [Секан](#), [ИгорьОК](#), [Ловец солнца](#), [Люба](#), [оЕвгенийо](#), [Олег Касич](#), [Олега](#)



# СОЦИАЛЬНЫЕ ДОКАЗАТЕЛЬСТВА

The screenshot displays a website interface for mobile phones. At the top, there are navigation links for 'продаже' (sales) and several 'подробнее' (more details) buttons. A prominent purple banner reads 'Наши самые продаваемые мобильные телефоны' (Our most popular mobile phones). Below this, four product cards are shown:

- Card 1:** Samsung Galaxy S III 16 Gb blue. Text: 'Samsung Galaxy S3 был, пожалуй, самым долгожданным Android-смартфоном в этом сезоне.' Price: 23 800 руб. A red box highlights a callout: 'Этот телефон купили 81 РАЗ на прошлой неделе' (This phone was bought 81 times last week).
- Card 2:** Sony Xperia ion black. Text: 'Sony Xperia ion новый смартфон 4G LTE.' Price: 21 100 руб.
- Card 3:** Samsung Galaxy Tab 2 10.1 P5100 16Gb black. Text: 'Samsung Galaxy Tab 2 10.1 P5100 16Gb - оснащен суперярким сенсорным экраном, который...' Price: 23 800 руб.
- Card 4:** Samsung Galaxy S III 16 Gb white. Text: 'Samsung Galaxy S3 был, пожалуй, самым долгожданным Android-смартфоном в этом сезоне.' Price: 21 100 руб.

Each product card includes a 'подробнее' button and a 'Купить сейчас' (Buy now) button. A vertical sidebar on the right contains a play button icon, a 'G' logo, and a large red number '1'. A navigation menu on the left lists categories like 'опитатели', 'для экрана', 'акумуляторы', 'зарядки', 'чехлы', 'handsfree', 'наушники', 'защитная пленка', 'чехлы', 'игры'.



# СОЦИАЛЬНЫЕ ДОКАЗАТЕЛЬСТВА

- Отзывы и обзоры на страницах приземления

О нас говорят:



*Заказом довольна.Получила довольно быстро.Качество хорошее.Куртка очень нравится,ношу с удовольствием,в ней будет тепло и в мороз,сейчас под нее одеваю легкий джемпер и то жарко,когда дождь материал куртки намокает не сразу,капли на куртки держаться на поверхности,пришла домой струсила и она уже сухая.*

*Виолетта, Кременчук*

← Ctrl [предыдущий отзыв](#)

[следующий отзыв](#) Ctrl →

## Почему Fotos.ua? Отзывы наших покупателей

**Спасибо**

Я благодарю этот магазин за качественную работу. Быстро связались, ответили на все вопросы, и ыстро отправили. Покупать у Fotos одно удовольствие

**супер**

покупаю всё по интернету... фотос один из любимых... цена товара со скидкой уж очень часто меньше чем везде, моментальный перезвон при заказе, услуга обратный звонок, персонал всегда вежливый и приятный, маленький лимит на бесплатную доставку как по



# СОЦИАЛЬНЫЕ ДОКАЗАТЕЛЬСТВА



# SMM ЭТО НЕ ТОЛЬКО FACEBOOK

Отзывы на прайс-агрегаторах:



Сортировать по: [дате](#) [оценке](#) [полезности](#)

☆☆☆☆☆ оценить магазин

[Написать отзыв](#)

[andrej1982](#)

вчера

☆☆☆☆☆ отличный магазин

[Подробные оценки](#)

Отличный магазин. Пользуюсь его услугами второй раз в первый раз купил телефон, теперь пришло время планшета. Операторы





# ВЫДАЧА ПОИСКОВЫХ СИСТЕМ

- ТОП по брендовым запросам и ВЧ запросам

Результатов: примерно 139 000 (0,15 сек.)

---

Результатов: примерно 48 200 000 (0,17 сек.)

---

[DOM.ria.ua - Недвижимость, продажа и аренда dom.ria.ua/](#)  
Недвижимость, продажа и аренда недвижимости, прод: квартир, помещений, агентства недвижимости, жилье.  
↳ Дома, дачи - Квартиры - Расширенный поиск - Участки

[Недвижимость в Украине - продажа и аренда недвижимости ... slando.ua > Украина](#)  
Недвижимость в Украине. ... Выберите подрубрику (Показать все объявления).  
Вернуться к главным категориям. Всё в категории Недвижимость ...

Объявления недвижимости Продажа недвижимости в Украине

[Ашманов и Партнеры Украина ashmanov.ua/](#)  
Ашманов и Партнеры Украина - лидер рынка интернет-маркетинга в Украине.  
Услуги: поисковая оптимизация и аудит сайта, размещение контекстной ...  
↳ Интернет-маркетинг - Консалтинг и аналитика - Отправить заявку - Новости


[«Ашманов и партнеры Украина» расскажет представителям ... ashmanov.ua/company/news/auto-2012](#)  
Виталий Алексахин, руководитель отдела продвижения в западном сегменте компании «Ашманов и партнеры Украина», расскажет слушателям о ...

[Ашманов и партнеры - продвижение сайтов, реклама в ... www.ashmanov.com/](#)  
Поисковая оптимизация, маркетинговый аудит сайта, PR-кампании в интернете. Москва.  
↳ Сайт-Аудитор - Интернет-маркетинг - Компания - Технологии и сервисы





# SMM ЭТО НЕ ТОЛЬКО FACEBOOK

Результатов: примерно 31 600 000 (0,30 сек.)

Реклама по запросу **авиабилеты**

[Почему мне показаны эти объявления?](#)

Реклама - Поч

[Авиабилеты | anywayanyday.com](#)

[www.anywayanyday.com/](http://www.anywayanyday.com/)

Легкий Поиск по Всем Компаниям Мира Самые Выгодные Цены на **Авиабилеты**

+1: 107 человек

[Дешевые А](#)

[yestickets.com](http://yestickets.com)

Онлайн Брони

По Специальн

[Авиабилеты - Скандально Низкие Цены на Авиабилеты.](#)

[www.senturia.ua/Авиабилеты](http://www.senturia.ua/Авиабилеты)

**Авиабилеты** - Дешево. Проверь!

+1 к Senturia: 90 человек (Киев, город Киев)

↳ 200% Гарантия Лучшей Цены - Лоукосты и Регулярные Рейсы

[Авиабилет](#)

[www.aviakass](http://www.aviakass)

Самая полная

Без Накруток,

проспект Возд

044 246 1110 ·

[Авиабилеты 0% Комиссии | eTicket.ua](#)

[www.eticket.ua/☆☆Авиабилеты☆☆](http://www.eticket.ua/☆☆Авиабилеты☆☆)

**Авиабилеты** Онлайн Без Комиссии! У нас 0% - Попробуйте Найти Дешевле

+ [Показать карту: Гайдара 50 |, Авиабилеты, Киев](#)

[Очень Деш](#)

[svit.aero/Авиа](http://svit.aero/Авиа)

Любимые Цен

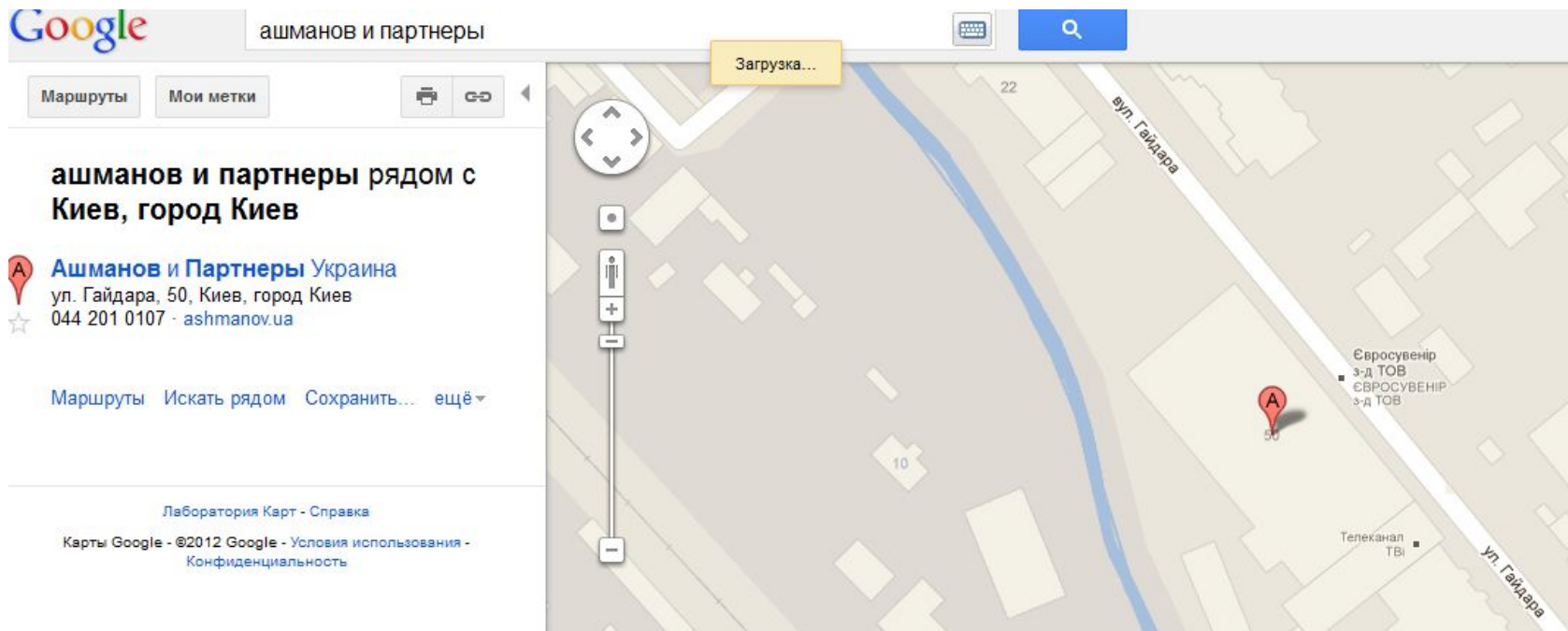
Покупайте **Ав**



# НА ЧЕМ ОСНОВАНО ДОВЕРИЕ?



# РЕАЛЬНОЕ СУЩЕСТВОВАНИЕ



# РЕАЛЬНОЕ СУЩЕСТВОВАНИЕ

Результаты поиска по запросу **ашманов и партнеры видео**

Фильтр ▾



## Игорь Ашманов в гостях у Профилактики

Открываем новую науку сегодня в Профилактике. Новостиведение. Есть мнение, что появление, эскалация, нагнетание многих новостей имеют структуру ...

profilaktica | 2 мес. назад | Просмотров: ...



## И Ашманов: Интерес к

Игорь **Ашманов** генеральный директор... банковское сообщество поверило...

BankiRu | 1 год назад | Просмотров: ...



## А.Федотов "Психологи (1/2)"

для повышения конверсии". Интер... Александр Федотов Интернет-рек...

## Наша команда

Распечатать

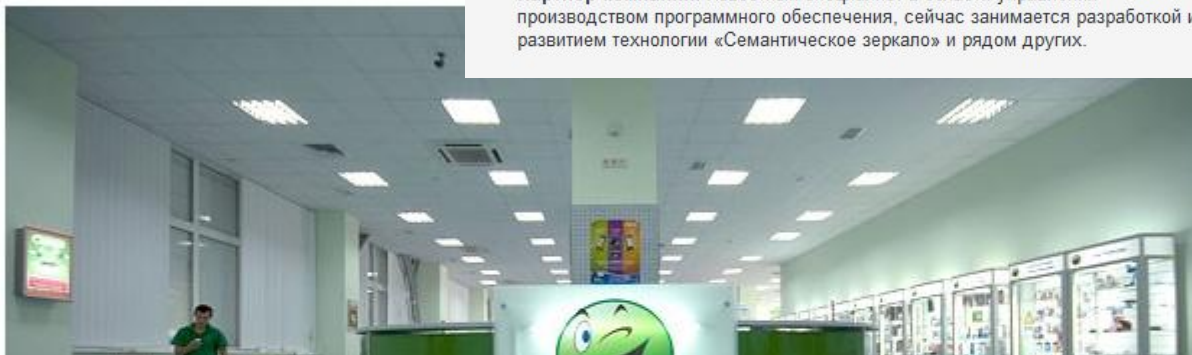
### Игорь Ашманов

**Управляющий партнер компании.** Один из самых известных менеджеров в Рунете, специалист в области искусственного интеллекта, разработки программного обеспечения, управления проектами.



### Алексей Иванов

**Партнер компании.** Известный специалист в области управления производством программного обеспечения, сейчас занимается разработкой и развитием технологии «Семантическое зеркало» и рядом других.




# РЕАЛЬНОЕ СУЩЕСТВОВАНИЕ

[АвтоГарант / Сеть автоцентров / Официальный дилер Ford продажа...](#)

[Автосалон](#) [Контакты](#) [Вакансии](#) [Автоматин](#) [Бровары](#) [Отзывы](#)

Марка: Ford, Mitsubishi, Renault; официальный дилер; тип авто: новые; тест-драйв

автосалон Ford, автосервис в Киеве, автоматин, СТО в Киеве, **автомойка**. ... 29/03/2012 28  
квітня запрошуємо вас на День відкритих дверей в автоцентрі в Броварах Запрошуємо на День...

 [Киев, ул. Трублаини, 37в](#) [все адреса](#) +380 (44) 458-92-07

[avtogarant.com.ua](#) Киев [копия](#) [ещё](#)

Справка по формированию hCard доступна по  
адресу: <http://help.yandex.ru/webmaster/?id=1111573>.



# НА ЧЕМ ОСНОВАНО ДОВЕРИЕ?

Бренд

Известная  
личность

Оффлайн

Мало  
рекламы

Социальные  
доказательства

Предыду-  
щее  
общение

Эксперт

Свежий  
контент

Без  
ошибок

Дизайн

Отзывы,  
цитаты





# РАБОТАЕМ ЦЕЛЕНАПРАВЛЕННО

- Дать стимул
- Заручиться согласием
- Актуальное предложение для ЦА
- Поддерживать интерес и давать возможность откликнуться



# ПРОСЕИВАЕМ АУДИТОРИЮ

Есть в наличии

**2 329 грн.** **Купить!** [Добавить](#)  
[Сохранить](#)  
[Узнать о с](#)

\$ 286

★★★★★

Сообщите, когда цена снизится

Электронная почта\*

OK Отмена

Класс пот... мальная загру  
программ... ротов 1000 о  
Защита от... 60 ? 50 см. I

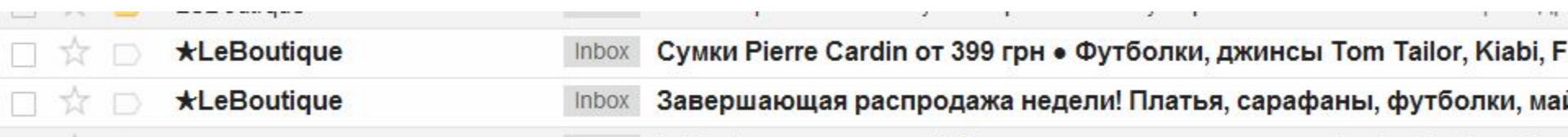
Страна про

Мне нравится Мне нравится +1 0

Рассказать друзьям:



# РАБОТАЕМ ЦЕЛЕНАПРАВЛЕННО



# КАК ПОЛУЧИТЬ МАТЕРИАЛЫ?

Получить презентацию + внутренний документ по использованию микроформатов +

**+ 1 бонусный аргумент, который  
ТОЧНО ПОВЫСИТ доверие**

Пишите на [fedotov@ashmanov.ua](mailto:fedotov@ashmanov.ua) или давайте  
свою визитку



# IPROMO 2012

Детальнее и глубже про все нюансы интернет-маркетинга Вы узнаете на главной ПРАКТИЧЕСКОЙ конференции по созданию интернет-стратегии iPROMO 1 ноября 2012 г.

Детали на сайте [www.ipromo.ua](http://www.ipromo.ua)



# Вопросы



Федотов Александр  
Руководитель отдела  
комплексных проектов

fedotov@ashmanov.ua  
Раб.: (044) 201-01-07  
Моб.: (063) 279-12-30

Информация о компании,  
услугах и технологиях  
[www.ashmanov.ua](http://www.ashmanov.ua)



Ашманов  
и партнеры  
Украина