

ДОВЕРИТЕЛЬНЫЙ ИНТЕРНЕТ МАРКЕТИНГ

Как поднять доверие к сайту и бизнесу

Александр Федотов

Руководитель отдела комплексных проектов



Ашманов
и партнеры
Украина

ДОВЕРИЕ КАК КОМПЛЕКСНЫЙ ПРОЕКТ

- Почему доверие – это сложно
- Примеры и инструменты работы с доверием
- Ваши примеры



НА ЧЕМ ОСНОВАНО ДОВЕРИЕ?



НА ЧЕМ ОСНОВАНО ДОВЕРИЕ?

Бренд

Известная
личность

Оффлайн

Мало
рекламы

Социальные
доказательства

Предыду-
щее
общение

Эксперт

Свежий
контент

Без
ошибок

Дизайн

Отзывы,
цитаты



НА ЧЕМ ОСНОВАНО ДОВЕРИЕ?

Бренд

Известная
личность

Оффлайн

Мало
рекламы

Социальные
доказательства

Предыду-
щее
общение

Эксперт

Свежий
контент

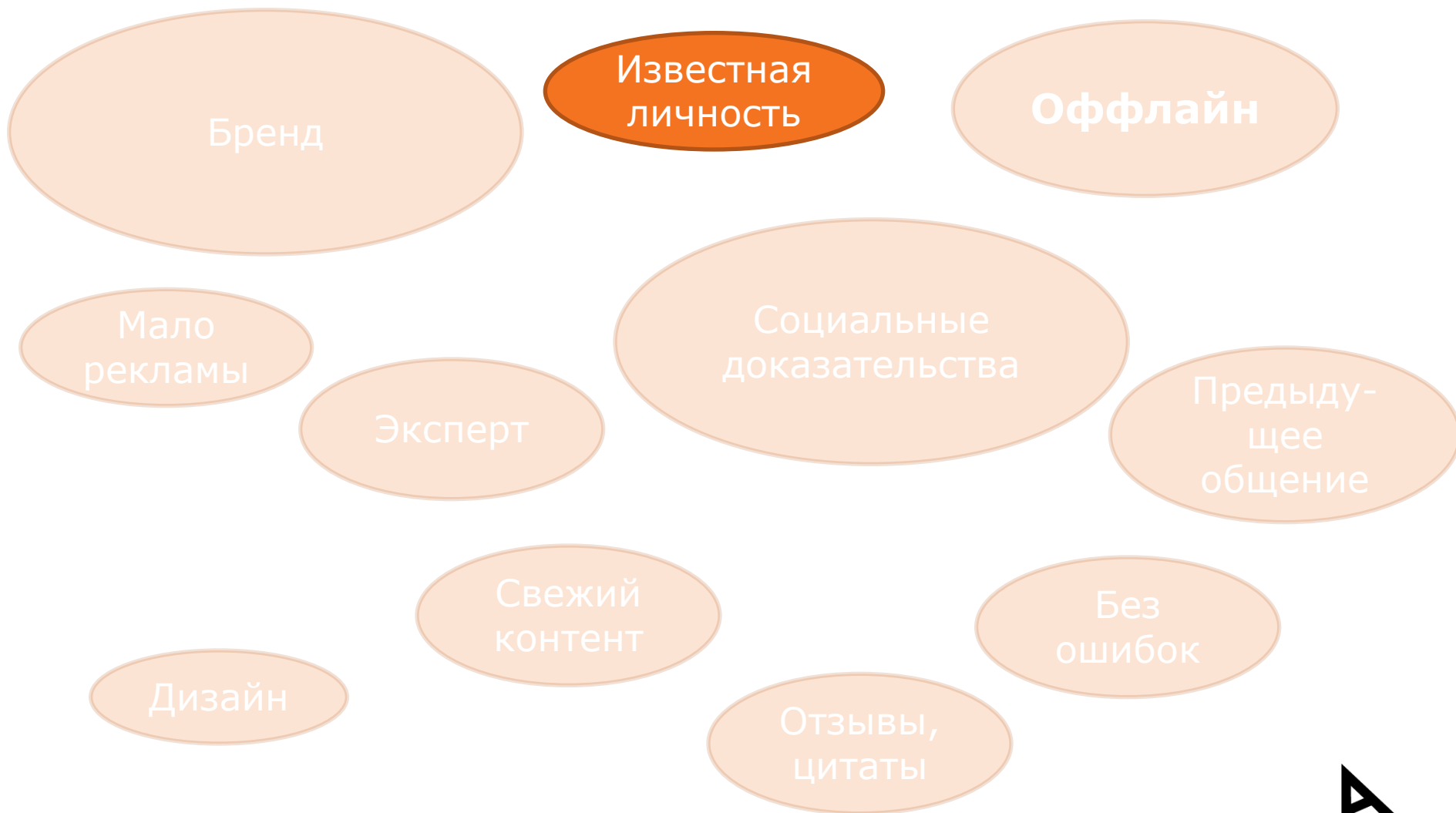
Без
ошибок

Дизайн

Отзывы,
цитаты



НА ЧЕМ ОСНОВАНО ДОВЕРИЕ?



Частным лицам
в регионах

8 800 775-88-88

Частным лицам
в Москве

8 495 647-90-44

Юридическим лицам
по всей России

8 800 200-11-99

Круглосуточный прием
звонков. Номера с кодом
8 800 — бесплатные.



ТРАСТ

Банкомат

НЫМ КЛИЕНТАМ

БИЗНЕСУ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМ

ИНВЕСТИЦИОННЫЕ УСЛУГИ

PRIVATE

ТЫМ ДЕНЬГАМ —
ТОЙ ДОХОД

mp. Private Banking



МНЕ НУЖНО / У МЕНЯ ЕСТЬ

15

ПОДОБРАТЬ



Я клиент банка «Траст».
Какие дополнительные
мне могут предложить?

См [стр. Все для частных](#)

ЛИЧНОСТИ, А НЕ КОМПАНИИ



ЛИЧНОСТИ, А НЕ КОМПАНИИ



ЛИЧНОСТИ, А НЕ КОМПАНИИ

Кто еще?



КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ?

permission marketing



Результатов: примерно 55 600 000 (0,19 сек.)

[Robots.txt Tutorial](#)

tools.seobook.com/robots-txt/ - Перевести эту страницу



автор: aaron wall

Generate effective **robots.txt** files that help ensure Google and other search engines are crawling and indexing your site properly.

[Видеокурс Wordpress SEO. Урок 1 - файл robots.txt](#)

shakin.ru/wordpress/wordpress-seo-1.html



автор: Михаил Шакин

31 янв 2011 – Дорогие друзья, я рад представить вашему вниманию свой бесплатный видеокурс Wordpress SEO. Я увлекаюсь Wordpress с 2007 года и ...

[Permission Marketing by Seth Godin - Free Offer](#)

www.sethgodin.com/permission/ - Перевести эту страницу



автор: Seth Godin - в 95 518 кругах Google+

Title: **Permission Marketing** Author: Seth Godin Hardcover, 256 pages 1 edition (May 1, 1999) Simon & Schuster; ISBN: 0684856360. Buy it Now. "Seth Godin is ...



КАК ИСПОЛЬЗОВАТЬ?

[Особенности индексации сайтов – robots.txt, мета-тег robots и ...](#)

[alaev.info/blog/post/3013](#) - Россия

★★★★★ Отзывов: 69

27 янв 2012 – Файл **robots.txt** необходим только в том случае, если на вашем сайте есть содержание, которое не следует включать в индекс ...



автор: Александр Алаев

[ahrefs](#) | [SEO Rewind](#)

[seorewind.com/ahrefs/196/](#) - Перевести эту страницу

★★★★★ 1 голос

2 Apr 2012 – **Ahrefs.com** provides SERP and back link analysis tools. Although the Site Explorer can be accessed for free, most users would need a paid ...



автор: Chris Countey

<http://microformats.org/wiki/hCard>

<http://support.google.com/webmasters/bin/answer.py?hl=ru&answer=146646>



НА ЧЕМ ОСНОВАНО ДОВЕРИЕ?

Бренд

Известная
личность

Оффлайн

Мало
рекламы

Социальные
доказательства

Предыду-
щее
общение

Эксперт

Свежий
контент

Без
ошибок

Дизайн

Отзывы,
цитаты



БРЕНДЫ, А НЕ КОМПАНИИ

DELL



Microsoft



bon
prix
it's me!



Kodak

NOKIA

PHILIPS



AMD

imena.ua
регистратор доменных имен



БРЕНДЫ, А НЕ КОМПАНИИ

- WOW продукт
- **Медийная реклама, PR во всех формах и видах**



САМЫЙ ПРОДАЮЩИЙ ТРАФИК



БРЕНДЫ, А НЕ КОМПАНИИ

apple ipod Search

About 121,000,000 results (0.18 seconds)

[Advanced search](#)

Apple iPod Store

store.apple.com/ipod Buy any **iPod** model today with fast, free shipping and engraving.
Store.apple.com is rated ★★★★★ on Google Products (121 reviews)

Sponsored link

Apple - iPod classic - Hold 40000 songs in your pocket. ☆

With 160GB of storage, **iPod** classic is the take-everything-everywhere **iPod**, with space for up to 40000 songs, 200 hours of video, or 25000 photos.

[Buy iPod classic Now](#) - [iPod + iTunes](#) - [Features](#) - [Tech Specs](#)

www.apple.com/ipodclassic/ - [Cached](#) - [Similar](#)

Apple - iTunes - Everything you need to be entertained. ☆

It's how you play all your media on your Mac or PC and add it to your **iPod**, iPhone, or **Apple** TV. And it's a store that's always open and just a click away. ...

[Download iTunes](#) - [iTunes Charts](#) - [Music](#) - [How To](#)

www.apple.com/itunes/ - [Cached](#) - [Similar](#)

Shopping results for apple ipod



Apple iPod Touch 8 GB (3rd Generation)

★★★★★ 1,536 reviews - \$164 new, \$80 used - 155 stores

Apple iPod Touch 32 GB (3rd Generation)

★★★★★ 1,536 reviews - \$235 new, \$120 used - 125 stores

Apple iPod Touch 64 GB (3rd Generation)

★★★★★ 1,536 reviews - \$325 new, \$159 used - 133 stores

News for apple ipod



Apple Exec Accused of Accepting Kickbacks Pleads Not Guilty ☆ 1 day ago

Devine, a resident of Sunnyvale, Calif., started working for Apple in 2005 as a global supply manager in **Apple's iPod** and accessories procurement operations ...

[PC Magazine](#) - 1285 related articles »

[Foxconn set to hire more workers](#) ☆ - [BBC News](#) - 517 related articles »

New York Daily News

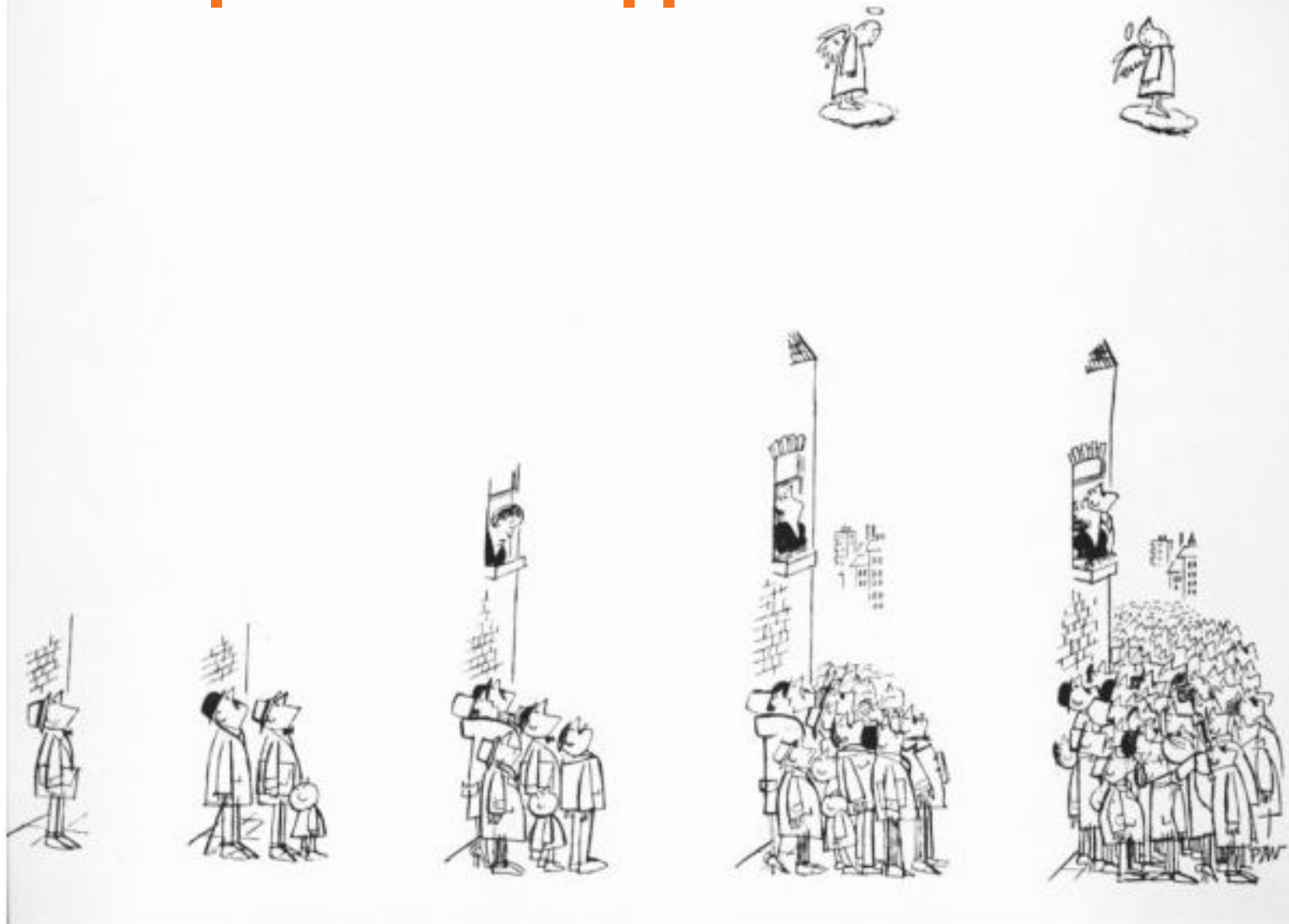
Apple.com results



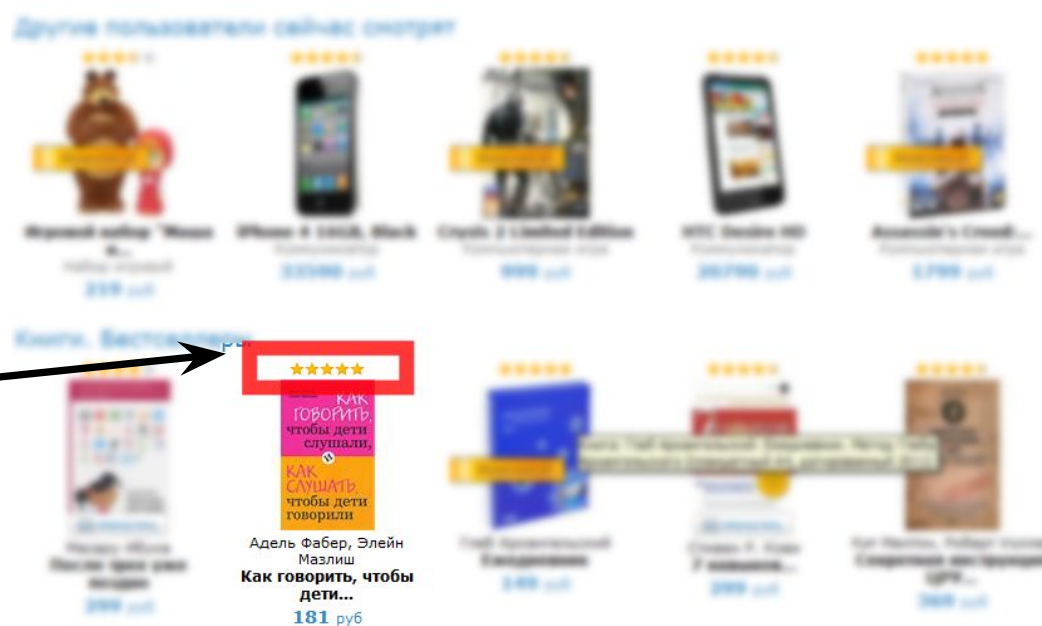
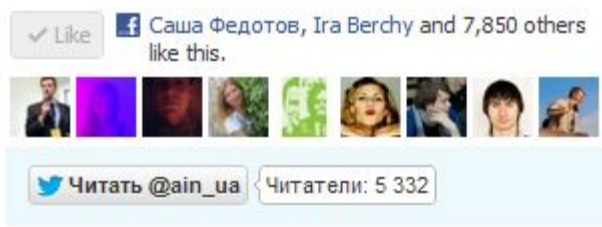
НА ЧЕМ ОСНОВАНО ДОВЕРИЕ?



СОЦИАЛЬНЫЕ ДОКАЗАТЕЛЬСТВА



СОЦИАЛЬНЫЕ ДОКАЗАТЕЛЬСТВА



Отзывы и обзоры

[Nokia Asha 200 Graphite - Интернет-магазин ROZETKA](https://rozetka.com.ua/nokia_asha_200_graphite/p181062/)

rozetka.com.ua/nokia_asha_200_graphite/p181062/

★★★★★ Оценок: 88 - Диапазон цен: 674 грн.

Nokia Asha 200 Graphite в интернет-магазине Rozetka.ua. Тел: (044)537-02-22, 0(800)503-808. Доставка, гарантия, лучшие цены! Купить Nokia Asha 200 ...

↳ Ссылка на комментарий - Видеообзор: Nokia Asha 200 ... - Доставка



СОЦИАЛЬНЫЕ ДОКАЗАТЕЛЬСТВА



[подробнее](#)

7 390 2 990р.

Уегокин
Джинсы

Выберите размер:



Присутствуют: **3482** (365 пользователей и 3117 гостей)

Рекорд одновременного пребывания 7,024, это было 04.10.2010 в 14:
-MaX-, -SYT-, [100Elin](#), [22-33-88](#), [2D](#), [5050](#), [Ace Heart](#), [AD ASD](#), [adikav](#),
[Anatoliy21](#), [Anaxoret](#), [Andrello](#), [andrew4991](#), [Andrewnaline](#), [andrew_1](#),
[Batman10](#), [beginner_2001ua](#), [beobank](#), [be_real15](#), [bigbeastus](#), [blek fox](#),
[Cyberdyne](#), [D.A.N.N.Y.](#), [dimma](#), [dark stalker](#), [dark doq](#), [dathabatone](#), [d](#),
[dmta](#), [Domochadec](#), [dony32](#), [dosker](#), [Drocon](#), [Dron4ik](#), [DRONe](#), [DxPCbr](#),
[freebolik](#), [gadfly](#), [gambrino](#), [game over](#), [qigelli](#), [glok](#), [GnB](#), [gorenkov](#), [G](#),
[JASIK.SHEG](#), [Jeron](#), [JesTarS](#), [Jim hokins](#), [jino10017](#), [JN13](#), [jura p.](#), [k0b](#),
[Kosmich](#), [Kostas.qiga](#), [Kot_11](#), [kozar](#), [Kummax](#), [Legolas96](#), [lehanest95](#),
[marakumba](#), [marazzm](#), [MaVer1cK](#), [MaxPtk](#), [mecom](#), [miha](#), [mikeone](#), [MI](#),
[one82](#), [onics](#), [Otto](#), [pakemon85](#), [pavelnb](#), [PC1999](#), [Petruk](#), [PLANT](#), [polize](#),
[Rover](#), [ruden](#), [RudVan](#), [ryreek](#), [saddarak](#), [samsung607](#), [sancho1982](#), [Sa](#),
[Sherbermann](#), [shnepUA](#), [sivsoft](#), [SKS](#), [skyway](#), [slavunia](#), [Smouke](#), [Snak](#),
[SummaTelecom](#), [svarograd](#), [Syder](#), [Taft](#), [Tarascon](#), [telemax](#), [Terkel](#), [TE](#),
[ValRevan](#), [vasiliy_m](#), [Victor_q](#), [vik2708](#), [vitalidva](#), [Vitaliy S](#), [vladimirow2](#),
[ZhuChara](#), [ZI4](#), [znm-kot](#), [zorrik](#), [Zr](#), [zxx](#), [А.Н.Оним](#), [Александр Grand](#),
[Секан](#), [ИгорьОК](#), [Ловец солнца](#), [Люба](#), [оЕвгенийо](#), [Олег Касич](#), [Олега](#)



СОЦИАЛЬНЫЕ ДОКАЗАТЕЛЬСТВА

The screenshot displays a webpage for mobile phones. At the top, there are four 'подробнее' (more details) buttons. Below them is a section titled 'Наши самые продаваемые мобильные телефоны' (Our most popular mobile phones). A red box highlights a callout bubble that says 'Этот телефон купили 81 РАЗ на прошлой неделе' (This phone was bought 81 times last week). The main content area features four product cards:

- Card 1:** Samsung Galaxy S III 16 Gb blue. Description: 'Samsung Galaxy S3 был, пожалуй, самым долгожданным Android-смартфоном в этом сезоне.' Price: 23 800 руб.
- Card 2:** Sony Xperia ion black. Description: 'Sony Xperia ion новый смартфон 4G LTE.' Price: 21 100 руб.
- Card 3:** Samsung Galaxy Tab 2 10.1 P5100 16Gb black. Description: 'Samsung Galaxy Tab 2 10.1 P5100 16Gb - оснащен суперярким сенсорным экраном, который...' Price: 23 800 руб.
- Card 4:** Samsung Galaxy S III 16 Gb white. Description: 'Samsung Galaxy S3 был, пожалуй, самым долгожданным Android-смартфоном в этом сезоне.' Price: 21 100 руб.

Each card includes a 'подробнее' button and a 'Купить сейчас' (Buy now) button. A vertical sidebar on the right contains a play button icon, a 'G' logo, and a large red number '1'.



СОЦИАЛЬНЫЕ ДОКАЗАТЕЛЬСТВА

- Отзывы и обзоры на страницах приземления

О нас говорят:



Заказом довольна.Получила довольно быстро.Качество хорошее.Куртка очень нравится,ношу с удовольствием,в ней будет тепло и в мороз,сейчас под нее одеваю легкий джемпер и то жарко,когда дождь материал куртки намокает не сразу,капли на куртки держаться на поверхности,пришла домой струсилa и она уже сухая.

Виолетта, Кременчук

← Ctrl [предыдущий отзыв](#)

[следующий отзыв](#) Ctrl →

Почему Fotos.ua? Отзывы наших покупателей

Спасибо

Я благодарю этот магазин за качественную работу. Быстро связались, ответили на все вопросы, и ыстро отправили. Покупать у Fotos одно удовольствие

супер

покупаю всё по интернету... фотос один из любимых... цена товара со скидкой уж очень часто меньше чем везде, моментальный перезвон при заказе, услуга обратный звонок, персонал всегда вежливый и приятный, маленький лимит на бесплатную доставку как по



СОЦИАЛЬНЫЕ ДОКАЗАТЕЛЬСТВА



SMM ЭТО НЕ ТОЛЬКО FACEBOOK

Отзывы на прайс-агрегаторах:



Сортировать по: [дате](#) [оценке](#) [полезности](#)

☆☆☆☆☆ оценить магазин

[Написать отзыв](#)

[andrej1982](#)

вчера

☆☆☆☆☆ отличный магазин

[Подробные оценки](#)

Отличный магазин. Пользуюсь его услугами второй раз в первый раз купил телефон, теперь пришло время планшета. Операторы



ВЫДАЧА ПОИСКОВЫХ СИСТЕМ

- ТОП по брендовым запросам и ВЧ запросам

Результатов: примерно 139 000 (0,15 сек.)

Результатов: примерно 48 200 000 (0,17 сек.)

[DOM.ria.ua - Недвижимость, продажа и аренда dom.ria.ua/](#)
Недвижимость, продажа и аренда недвижимости, прод; квартир, помещений, агентства недвижимости, жилье.
↳ Дома, дачи - Квартиры - Расширенный поиск - Участки

[Недвижимость в Украине - продажа и аренда недвижимости ... slando.ua > Украина](#)
Недвижимость в Украине. ... Выберите подрубрику (Показать все объявления).
Вернуться к главным категориям. Всё в категории Недвижимость ...

Объявления недвижимости Продажа недвижимости в Украине


[Ашманов и Партнеры Украина ashmanov.ua/](#)
Ашманов и Партнеры Украина - лидер рынка интернет-маркетинга в Украине.
Услуги: поисковая оптимизация и аудит сайта, размещение контекстной ...
↳ Интернет-маркетинг - Консалтинг и аналитика - Отправить заявку - Новости

[«Ашманов и партнеры Украина» расскажет представителям ... ashmanov.ua/company/news/auto-2012](#)
Виталий Алексахин, руководитель отдела продвижения в западном сегменте компании «Ашманов и партнеры Украина», расскажет слушателям о ...

[Ашманов и партнеры - продвижение сайтов, реклама в ... www.ashmanov.com/](#)
Поисковая оптимизация, маркетинговый аудит сайта, PR-кампании в интернете. Москва.
↳ Сайт-Аудитор - Интернет-маркетинг - Компания - Технологии и сервисы



SMM ЭТО НЕ ТОЛЬКО FACEBOOK



Результатов: примерно 31 600 000 (0,30 сек.)

Реклама по запросу **авиабилеты**

[Почему мне показаны эти объявления?](#)

Реклама - Поч

[Авиабилеты | anywayanyday.com](#)

www.anywayanyday.com/

Легкий Поиск по Всем Компаниям Мира Самые Выгодные Цены на **Авиабилеты**

+1: 107 человек

[Дешевые А](#)

yestickets.com

Онлайн Брони

По Специальн

[Авиабилеты - Скандально Низкие Цены на Авиабилеты.](#)

www.senturia.ua/Авиабилеты

Авиабилеты - Дешево. Проверь!

+1 к Senturia: 90 человек (Киев, город Киев)

↳ 200% Гарантия Лучшей Цены - Лоукосты и Регулярные Рейсы

[Авиабилет](#)

www.aviakass

Самая полная

Без Накруток,

проспект Возд

044 246 1110 ·

[Авиабилеты 0% Комиссии | eTicket.ua](#)

www.eticket.ua/☆☆Авиабилеты☆☆

Авиабилеты Онлайн Без Комиссии! У нас 0% - Попробуйте Найти Дешевле

+ [Показать карту: Гайдара 50 |, Авиабилеты, Киев](#)

[Очень Деш](#)

svit.aero/Авиа

Любимые Цен

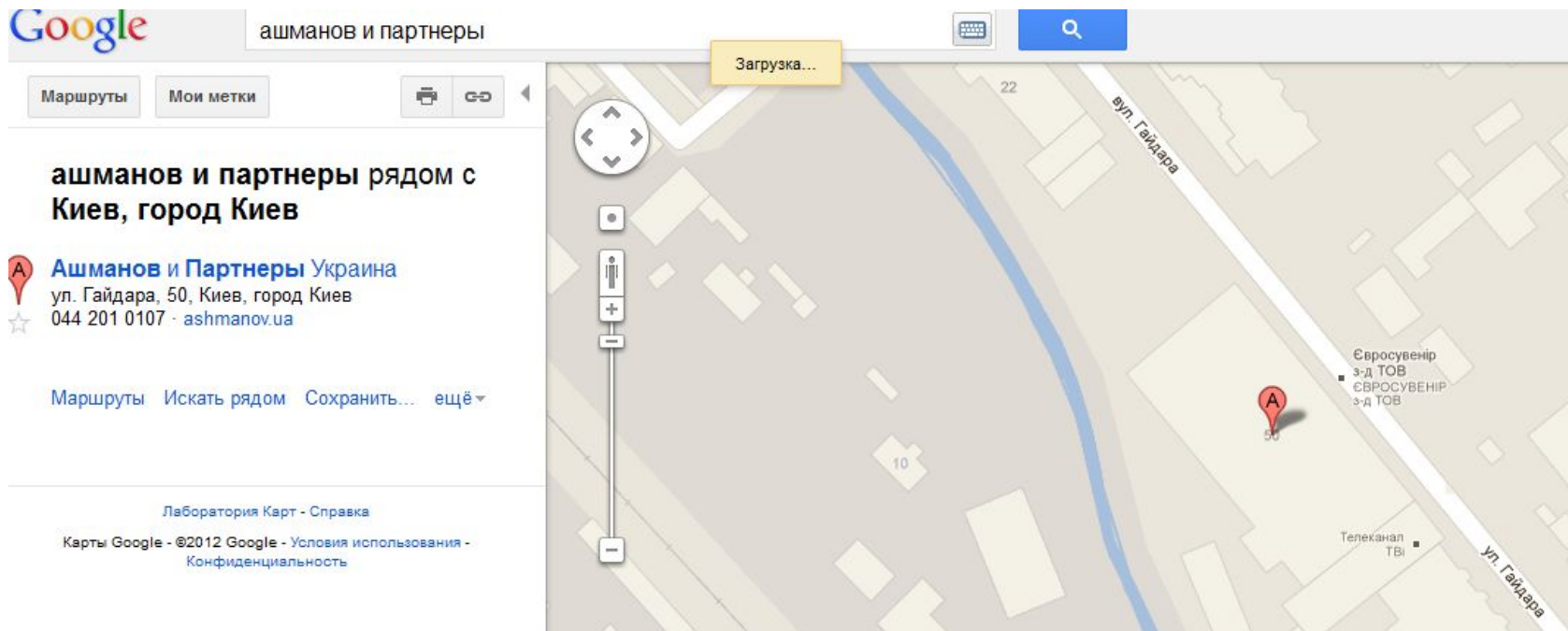
Покупайте **Ав**



НА ЧЕМ ОСНОВАНО ДОВЕРИЕ?



РЕАЛЬНОЕ СУЩЕСТВОВАНИЕ



РЕАЛЬНОЕ СУЩЕСТВОВАНИЕ

Результаты поиска по запросу **ашманов и партнеры видео**

Фильтр ▾



Игорь Ашманов в гостях у Профилактики

Открываем новую науку сегодня в Профилактике. Новостиведение. Есть мнение, что появление, эскалация, нагнетание многих новостей имеют структуру ...

profilaktica | 2 мес. назад | Просмотров: ...



И Ашманов: Интерес к

Игорь **Ашманов** генеральный директор... банковское сообщество поверило...

BankiRu | 1 год назад | Просмотров: ...



А.Федотов "Психологи (1/2)

для повышения конверсии". Интер... Александр Федотов Интернет-рек...

Наша команда

Распечатать

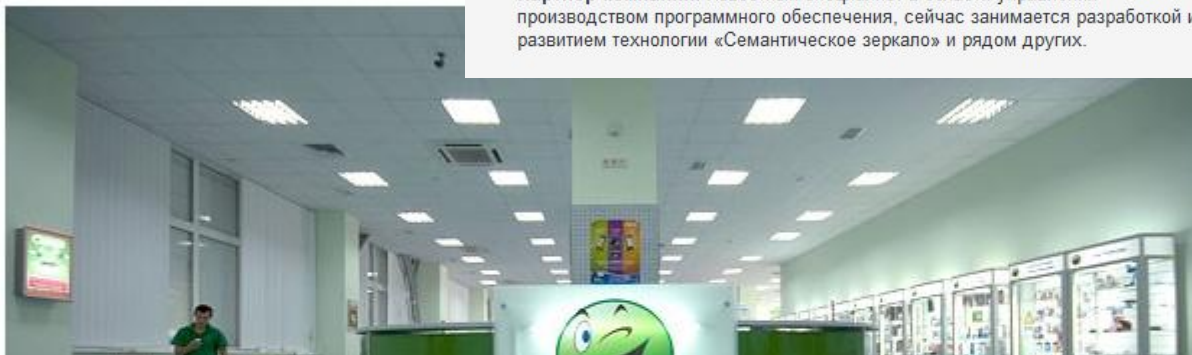
Игорь Ашманов

Управляющий партнер компании. Один из самых известных менеджеров в Рунете, специалист в области искусственного интеллекта, разработки программного обеспечения, управления проектами.



Алексей Иванов

Партнер компании. Известный специалист в области управления производством программного обеспечения, сейчас занимается разработкой и развитием технологии «Семантическое зеркало» и рядом других.




РЕАЛЬНОЕ СУЩЕСТВОВАНИЕ

[АвтоГарант / Сеть автоцентров / Официальный дилер Ford продажа...](#)

[Автосалон](#) [Контакты](#) [Вакансии](#) [Автоматин](#) [Бровары](#) [Отзывы](#)

Марка: Ford, Mitsubishi, Renault; официальный дилер; тип авто: новые; тест-драйв

автосалон Ford, автосервис в Киеве, автоматин, СТО в Киеве, **автомойка**. ... 29/03/2012 28
квітня запрошуємо вас на День відкритих дверей в автоцентрі в Броварах Запрошуємо на День...

 [Киев, ул. Трублаини, 37в](#) [все адреса](#) +380 (44) 458-92-07

[avtogarant.com.ua](#) Киев [копия](#) [ещё](#)

Справка по формированию hCard доступна по
адресу: <http://help.yandex.ru/webmaster/?id=1111573>.



НА ЧЕМ ОСНОВАНО ДОВЕРИЕ?

Бренд

Известная
личность

Оффлайн

Мало
рекламы

Социальные
доказательства

Предыду-
щее
общение

Эксперт

Свежий
контент

Без
ошибок

Дизайн

Отзывы,
цитаты



РАБОТАЕМ ЦЕЛЕНАПРАВЛЕННО

- Дать стимул
- Заручиться согласием
- Актуальное предложение для ЦА
- Поддерживать интерес и давать возможность откликнуться



ПРОСЕИВАЕМ АУДИТОРИЮ

Есть в наличии

2 329 грн. **Купить!** [Добавить](#)
[Сохранить](#)
[Узнать о с](#)

\$ 286

★★★★★

Сообщите, когда цена снизится

Электронная почта*

OK Отмена

Класс пот... мальная загру
программ... ротов 1000 о
Защита от... 60 ? 50 см. I

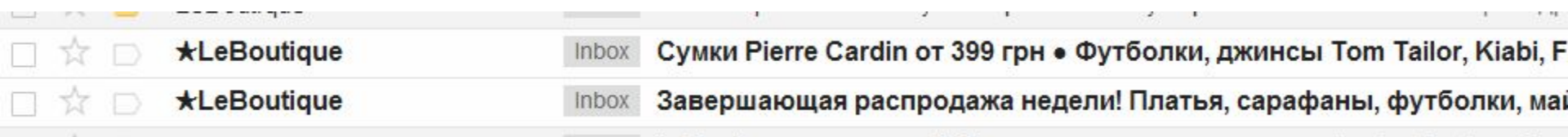
Страна про

Мне нравится Мне нравится +1 0

Рассказать друзьям:



РАБОТАЕМ ЦЕЛЕНАПРАВЛЕННО



КАК ПОЛУЧИТЬ МАТЕРИАЛЫ?

Получить презентацию + внутренний документ по использованию микроформатов +

**+ 1 бонусный аргумент, который
ТОЧНО ПОВЫСИТ доверие**

Пишите на fedotov@ashmanov.ua или давайте
свою визитку



IPROMO 2012

Детальнее и глубже про все нюансы интернет-маркетинга Вы узнаете на главной ПРАКТИЧЕСКОЙ конференции по созданию интернет-стратегии iPROMO 1 ноября 2012 г.

Детали на сайте www.ipromo.ua



Вопросы



Федотов Александр
Руководитель отдела
комплексных проектов

fedotov@ashmanov.ua
Раб.: (044) 201-01-07
Моб.: (063) 279-12-30

Информация о компании,
услугах и технологиях
www.ashmanov.ua



Ашманов
и партнеры
Украина