

работа по бенчмаркенгу и управлением изменениями

Гостиничный бизнес

Работу выполнили студенты
группы

14Мен(ба)Марк

Жаданова А.А.

Варавва М.М.

Туркова Е.А.

Калашникова Е.В.

Проверила Лухменёва Е.П.

RECEPTION



**Индустрия
гостеприимства**



Гостиница «НАЦИОНАЛЬ»,
Москва



Гостиница «LOTTE»,
Москва



Отель «Burj Al Arab Jumeirah»,
Дубай



Гостиница «Tarik»,
Оренбург

Отель
«Burj Al Arab Jumeirah»,
Дубай







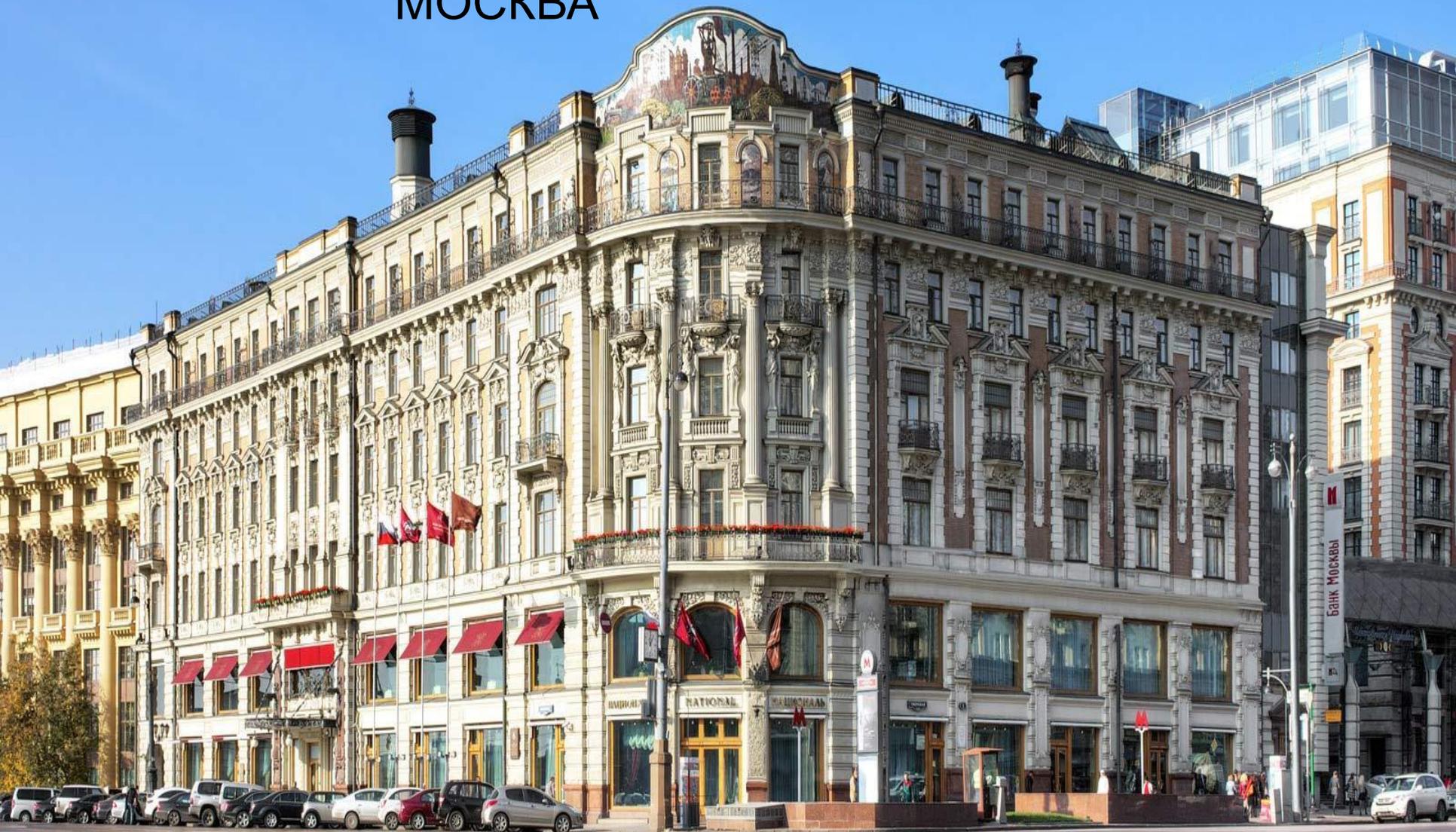








ГОСТИНИЦА «НАЦИОНАЛЬ», МОСКВА





Москва - Moscow

Гостиница Националь - Hôtel National.









Отель «LOTTE», Москва













Гостиница «Тарик»,
Оренбург

















Не люблю писать отзывы, но пришлось, т.к. Остановилась в другом отеле, ввиду отсутствия свободных мест. Очень часто останавливаюсь в данной гостинице, приезжаю как домой. Всегда уютно, чисто, комфортно. Завтраки, обеды и ужины просто восхитительны. Никогда не было проблем с мыльно-рыльными принадлежностями, я их с собой просто не вожу. В белоснежности и мягкости полотенец и халата сомнений никогда не возникала. Кровать располагает ко сну, пружины не давят и не выступают. Постеленные принадлежности всегда отглажены, без складочек и всевозможных пятен. Каждый день убираются, меняют полотенца. Охраняемая парковка, очень приятный персонал, доступный интернет, минибар, холодильник, тапочки... Вроде это все мелочь, но... Все познается в сравнении. Стоило только остановиться в другом отеле, как сразу понимаешь, что Тарих родной и по домашнему уютный.

Был недавно в гостинице, месторасположение хорошее, удобно добираться. Персонал очень приветливый, администратор Татьяна рассказала обо всех удобствах и как до них добраться. =) Интерьер гостиницы весьма хорош, выполнен со вкусом в нашем номере было чисто. Одноместный номер первого класса понравился, очень комфортный и функциональный. =) Так же, приятные впечатления оставили ресторан гостиницы и кафе! Хочу поблагодарить за размещение! =)

В перечне услуг гостиницы обозначено, что в стоимость номера входит бассейн, который работает с 09.00 до 22.00. В попытке посетить бассейн выяснилось, что с 17.00 до 22.00. В режиме работы бассейна стоит акваэробика, ввиду чего в посещении бассейна мне было отказано. Как правило, в гостинице селятся люди, приехавшие по работе, т.е. утреннее время, предназначенное сотрудниками SPA центра для посещения мне, как вероятно, и большинству других неудобно. Получается, что шансов посетить бассейн, чья стоимость входит в стоимость номеров, у меня не оказалось. Считаю необходимым сотрудникам пересмотреть график занятий, либо не вводить в заблуждение гостей.

Сравнение цен отелей- конкурентов.

| Номера | Гостиница Tarik | Гостиница Лада | Гостиница Южные ворота |
|----------|-----------------|----------------|------------------------|
| Стандарт | 3500 рублей | 2000 рублей | 2000 рублей |
| Полулюкс | 6000 рублей | 2500 рублей | 3250 рублей |
| Люкс | 7600 рублей | 3800рублей | 3950 рублей |

Спасибо за внимание!