

# INBOUND MARKETING RISING

THE DAWN OF MARKETING  
YOU WON'T HATE

# Inbound-маркетинг и его ВОЗМОЖНОСТИ на рынке туристских услуг



1. Сущность понятия inbound-маркетинг;
2. Инструменты продвижения продукта или услуги в inbound-маркетинге .
3. Преимущества inbound-маркетинга;



# Сущность понятия inbound- маркетинг

---

- входящий маркетинг - это направление интернет-маркетинга, ориентированное на создание высококачественного контента, представляющего интерес для потенциальных покупателей, а также средство привлечения внимания посредством этих материалов.



**Стратегия inbound-маркетинга  
заключается в том, чтобы заслужить,  
заработать интерес пользователей.**

# Outbound-маркетинг



в противоположность inbound-маркетингу - реклама, покупающая внимание пользователей: холодные звонки, радио- и ТВ-реклама, POS materials, спам и другие традиционные маркетинговые инструменты.

# THE DECLINE OF OUTBOUND MARKETING

- ⦿ The **decline in outbound** marketing is a response to a recent and fundamental shift in consumer behavior. **People** are more **in control of what information they receive** and how. In outbound marketing, the company is in control.



"This just doesn't seem to be working anymore..."



**NEW BUY IT NOW**

**84%** of 25-to-34-year-olds have left a favorite website because of intrusive or irrelevant advertising.



**200 MILLION**

Americans have registered their phone numbers on the FTC's "Do Not Call" list.



**86%** of people skip television ads.



**91%** of email users have unsubscribed from a company email that they previously opted into.



**44%** of direct mail is never opened.

# Статистика Outbound-маркетинга показывает

---

- 91% пользователей при получении рассылки отказываются от подписки на новости компании;
- 44% писем так и остаются не открытыми;
- 84% пользователей от 24 до 35 лет перестали посещать любимый сайт из-за навязчивой рекламы;
- 86% переключают канал по время рекламы.



Стоимость покупателя, полученного с помощью Inbound маркетинга на 62% ниже традиционного (Outbound) маркетинга

INBOUND:  
**\$143**



OUTBOUND:  
**\$373**





# За 2015 год от inbound- маркетинга

---

- **67%** b2c и **40%** b2b-компаний получали клиентов из Facebook;
- **57%** компаний получали клиентов из корпоративный блога;
- **42%** компаний получали клиентов из Twitter.

# Инструменты inbound-маркетинга

---

- авторские тексты на сайте туристской компании;
- подкасты, видео о туризме и услугах;
- инфографика;
- white papers (полезные материалы, инструкции, отчеты об исследованиях);

# White paper



- **White Paper (WP)** – документ, который помогает потенциальному клиенту принять взвешенное решение в пользу компании или конкретного продукта.



# Преимущества White paper

---

- White paper помогает установить «знакомство» с новым посетителем сайта, а именно привлекает его внимание ценной информацией и закладывает основу для будущего диалога.
- «Затягивает» в воронку продаж, так как за скачивание данного документа можно попросить оставить свои анкетные данные и предложить подписаться на рассылку.
- Хорошая White paper может стать вирусной, что способно значительно увеличить посещаемость вашего сайта и вообще сделать вас знаменитым.

# *Пример заголовка White paper*

---

*□ Инструкция по оформлению  
коммерческих туров*

*□ 12 секретов создания привлекательных  
коммерческих туров*

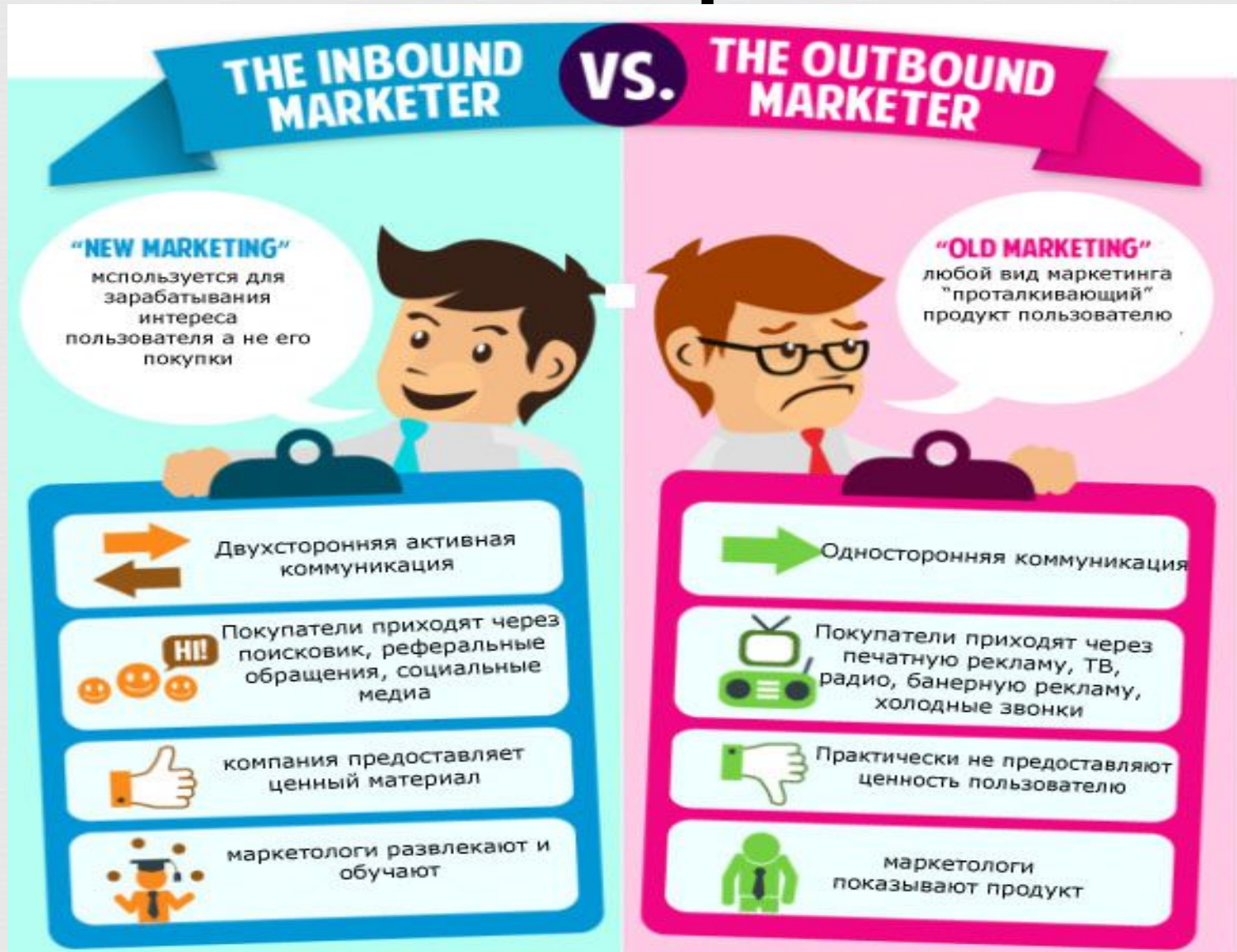
# Пример White paper



- <http://itogo.ua/>
- <http://itogo.ua/retail/base/book.php>
- <http://www.advicoach.com/>



# Разница между inbound и outbound маркетингом



□ Создать White paper  
для любого туристского  
продукта или услуги