Информационная система взаимодействия органов исполнительной власти, управляющих организаций и жителей в сфере ЖКХ

Рязань, 2015 г.

Основные проблемы ЖКХ

Несоответствие информационных систем коммерческих организаций нормам и требованиям законам о ЖКХ

Затрудненный информационный обмен, непрозрачность деятельности управляющих организаций

Отсутствие обратной связи с гражданами и бизнесом в электронном формате

Отсутствие или несоответствие информации нормам, требованиям, законам о ЖКХ

Неактуальный учет объектов городского хозяйства и работ

Отсутствие единой системы учета выполненных управляющими организациями работ

Дублирование данных о расходах на эксплуатацию объекта учета

Отсутствие показателей эффективности, контроля и учета качества оказанных услуг

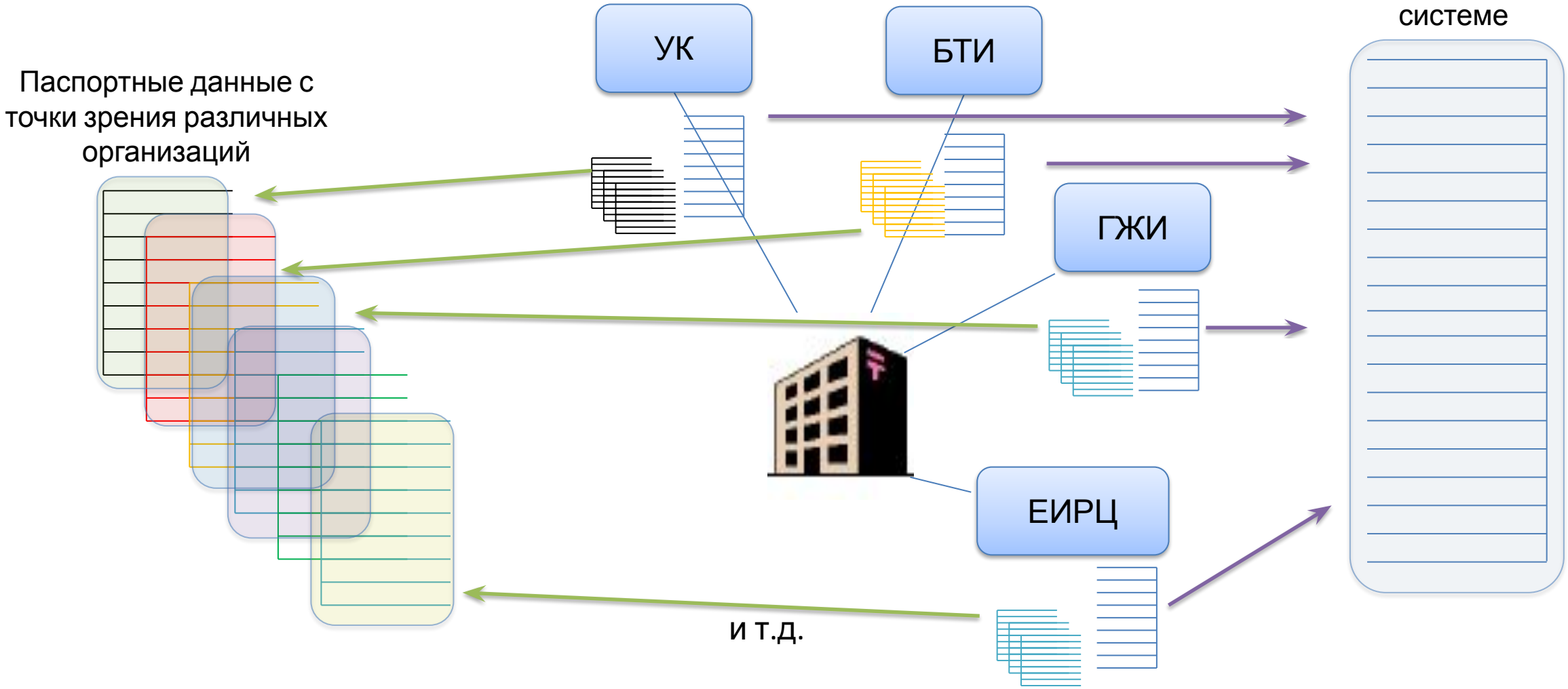
Отсутствие обоснования расходования инвестиционных программ на содержание объекта учета

Расхождения в представляемой информации, отсутствие контроля проверок, единого архива отраслевых отчетов, возможность фальсификации

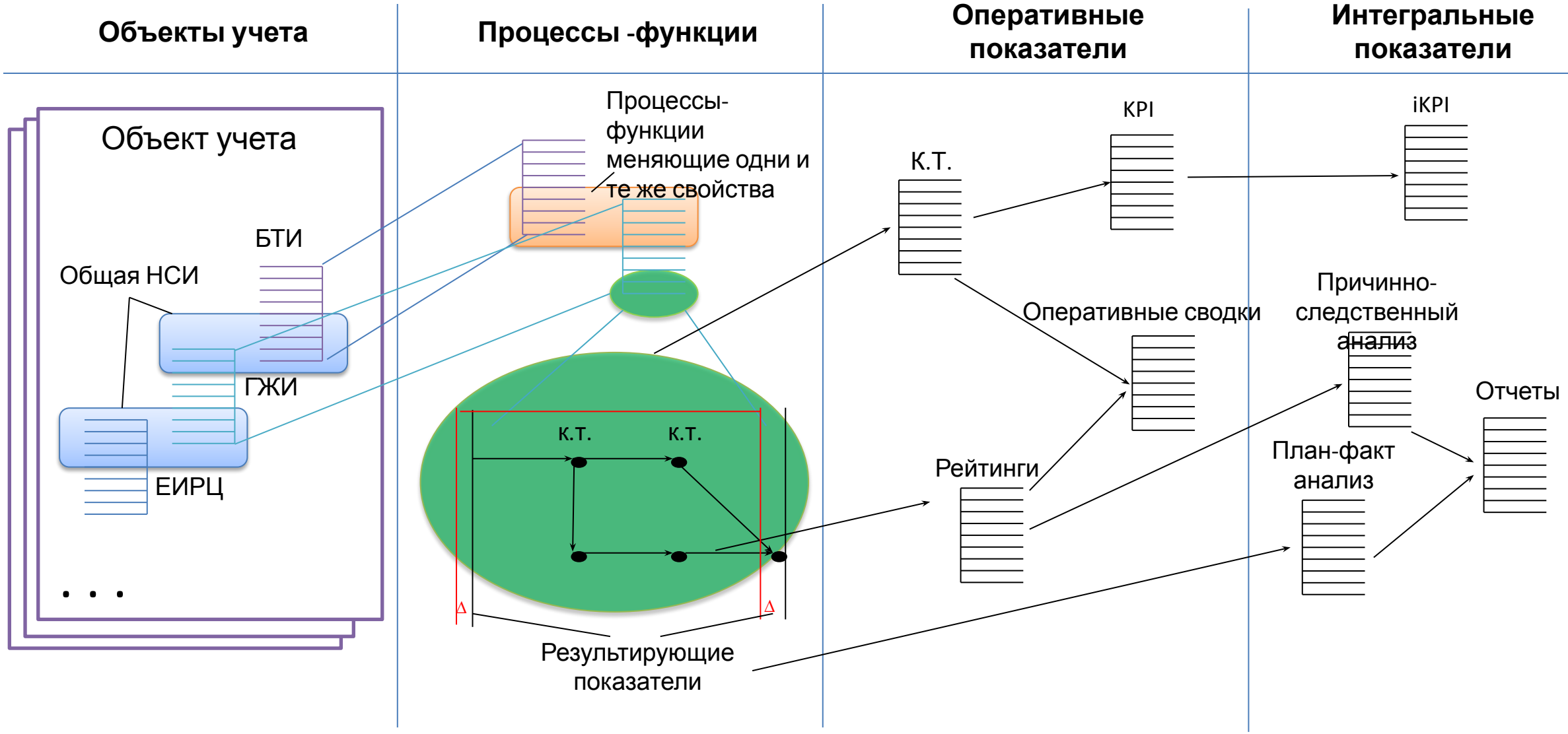
Объект учета

Набор характеристик здания в единой информационной системе

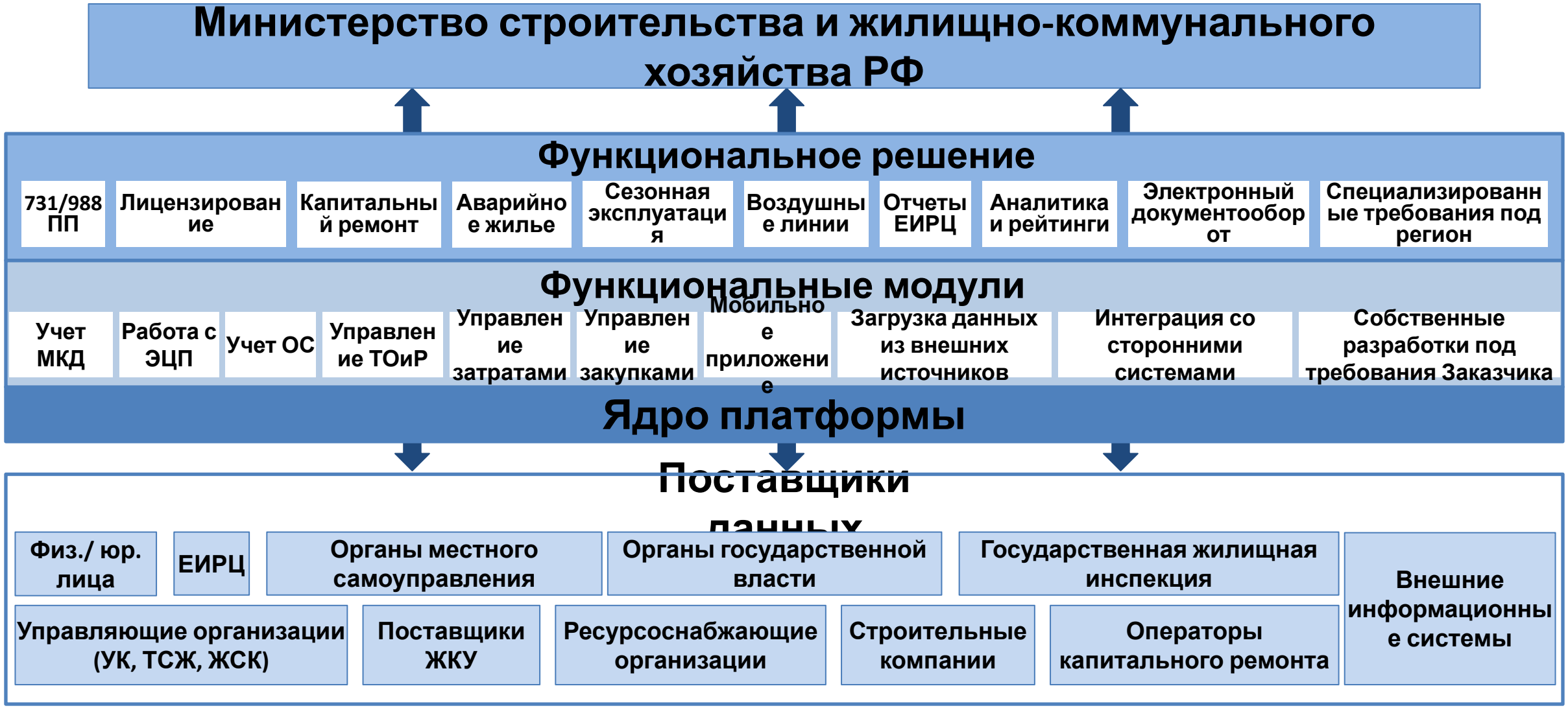
Паспортные данные с точки зрения различных организаций



Процессная модель



Пример внедрения системы



Создание среды взаимодействия участников ЖКХ

- Четкое детальное понимание объектов ЖКХ региона (реестры, свойства и пр.)
- Автоматически формируемый реестр участников рынка ЖКХ (УО, ЖО, ресурсоснабжающие
- Контроль процессов обслуживания МКД (раскрытие 731/988, чистка кровли, сезонная эксплуатация и пр.)
- Создание механизмов Открытого правительства (обработка обращений граждан)
- Создание «Дома ориентированных» сервисов для граждан
- Создание отчетов, аналитики и рейтингов для ОИВ

Функционал системы

Управление объектом учета

- Создание, контроль и идентификация объекта учета по паспорту (документация, чертежи)
- Возможности классификации объектов
- Совмещённое с паспортом хранение медиа-данных, иллюстрирующих состояние объектов имущества (3D-модели, аэрофото, 2D-карты/планы, мультимедийные данные)
- Планирование планового обслуживания объекта по времени, на основании показаний счетчиков
- Анализ, расчет и оптимизация использования основных средств
- Мониторинг использования основных средств
- История событий объекта на протяжении жизненного цикла
- Регламенты обслуживания зданий и механизмов
- Отслеживание гарантийных обязательств наработки, по заданным параметрам
- По событию
- [illegible] и ведение журнала
- По запросу
- В режиме онлайн

- Контроль процессов обслуживания объектов имущества (чистка кровли, сезонная эксплуатация и пр.)
- Диспетчеризация плановых и внеплановых работ
- Контроль и учет выполняемых работ, анализ причин и следствия
- Контроль уровня и качества выполненных работ
- Регистрация и внутреннее распределение внеплановых работ
- Подбор и контроль квалификации работников по заданным параметрам
- Управление бригадами при помощи мобильного приложения (расчет маршрутов, наряды на работы, контроль выполнения и пр.)
- Учет управляющих организаций, поставщиков жилищно-коммунальных услуг, обслуживающих объекты имущества
- Автоматический сбор данных с приборов учета по средствам Wi-Fi

Управление затратами

- Формирование и обоснование бюджетов
- Анализ плановых и фактических расходов по обслуживанию объектов учета
- Проведение финансового анализа, прогнозирование процессов эксплуатации
- Отслеживание всех затрат на объекте
- Группировка затрат по видам работ
- Статьи затрат по целевому назначению
  - На плановое/текущее техническое обслуживание
  - На текущий ремонт
  - На капитальный ремонт
- Планирование расходов и оплат по основным средствам
- Помощь при принятии управленческих решений

Управление закупками

- Автоматическое формирование заявок на обеспечение предстоящих работ
- Выбор оптимальной цены и поставщика
- Использование различных методик ценообразования
- Автоматизированное управление закупками

Интеграция с внешними системами

Преимущества системы

Единая система контроля ЖКХ на платформе «Aspect»

Управление

- **Мониторинг:**
  - •динамики изменения и текущих цен/тарифов на услуги ЖКХ
  - •динамики на соответствие выполнения федеральной программы по переселению из аварийного, ветхого жилья
- **Поддержка принятия управленческих решений** в автоматическом и интерактивном режимах (о проведении проверки, выдаче предписания, назначении штрафов и т.д.)
- **Создание и ведение** паспортов объектов с размещением на цифровой картографической основе и схемах
- **Планирование** работ по паспортизации с учётом расположения объектов
- **Управление гео-данными объекта** по районам, управам
- **Управление мобильными бригадами** – расчёт маршрутов, наряды на работы, контроль выполнения, отслеживание маршрутов и выполнения работ с помощью системы глобального позиционирования (ГЛОНАСС/GPS)

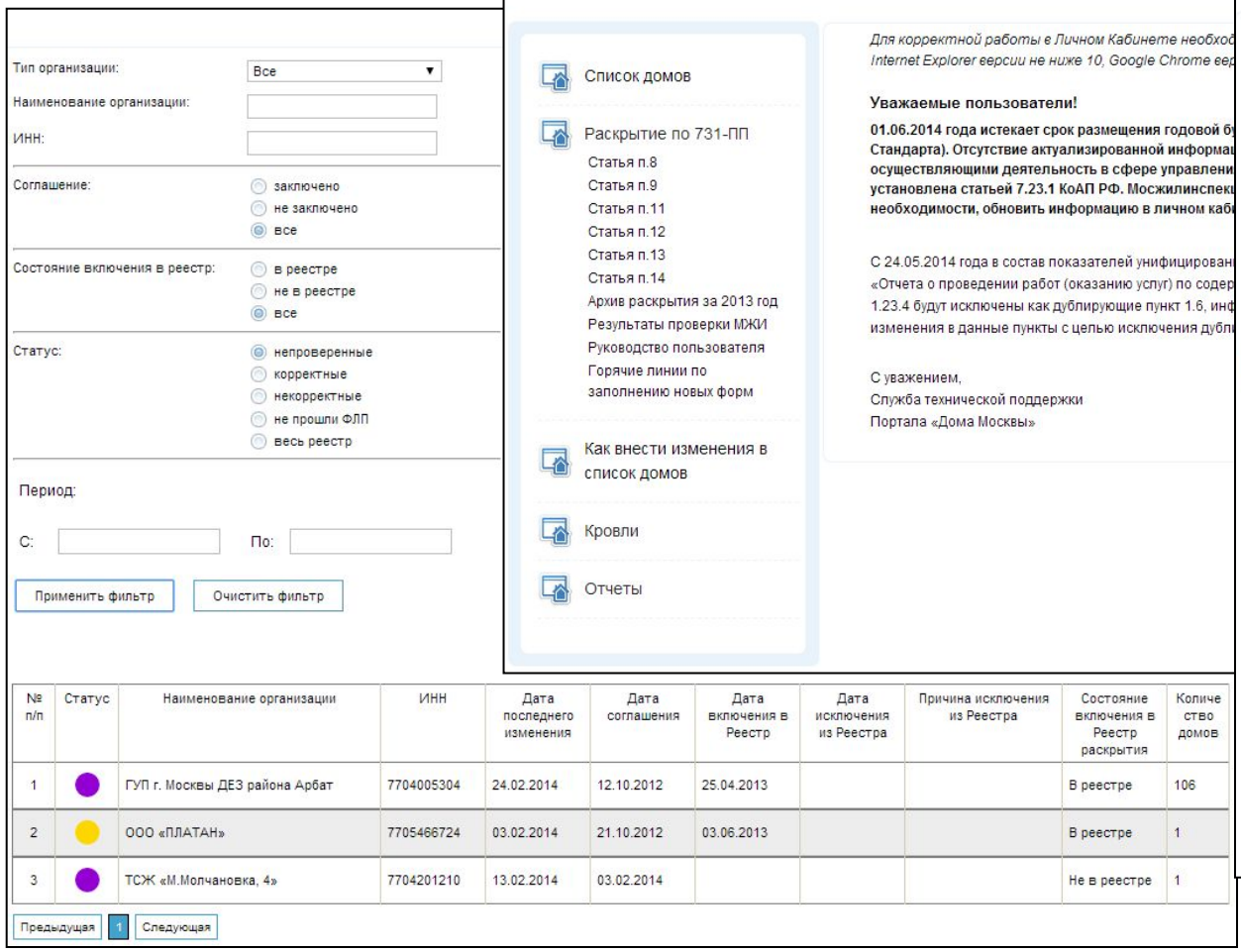
Контроль

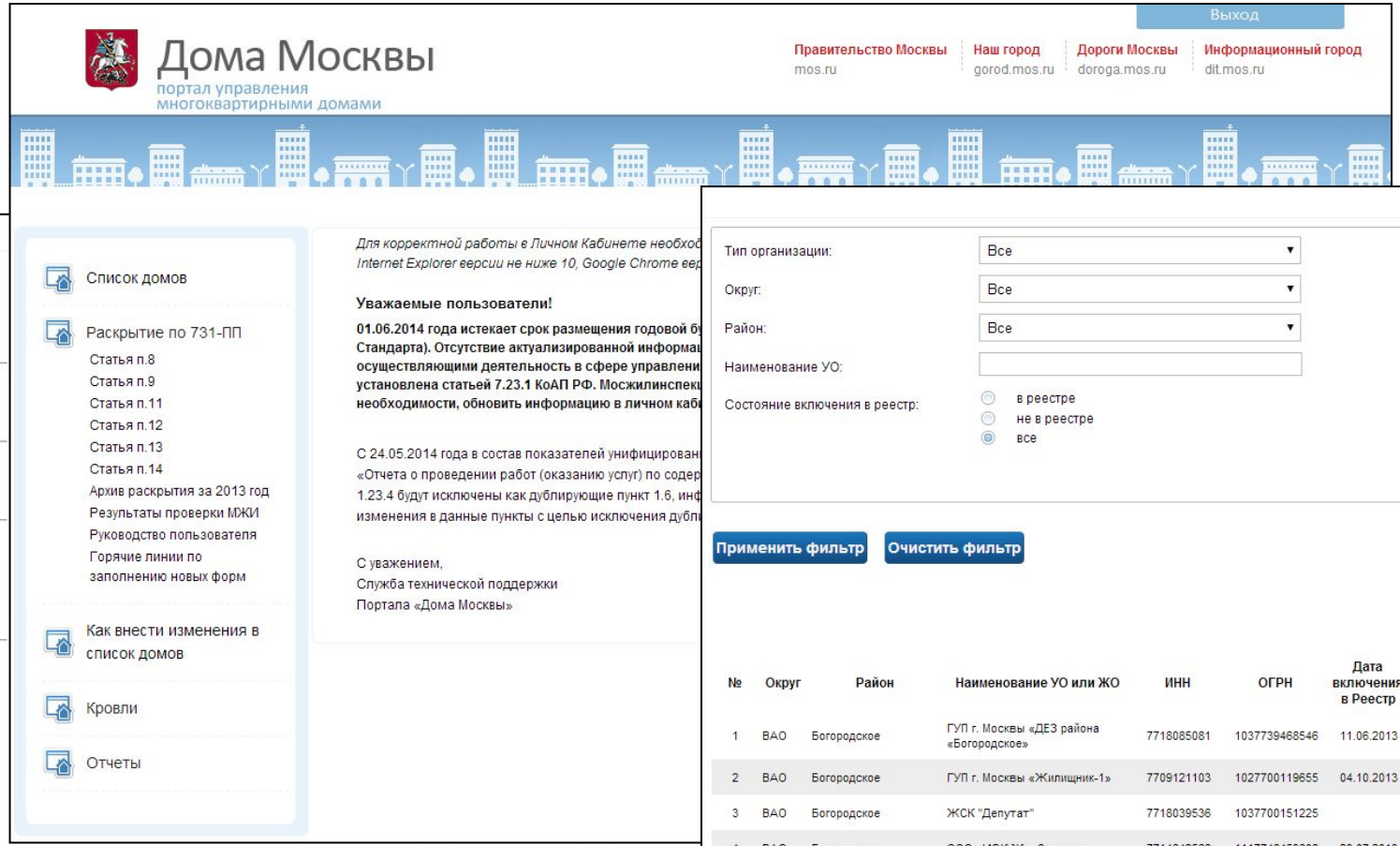
- **Деятельности** управляющих организаций по обслуживанию объектов ЖКХ
- **Выявление и предупреждение** нецелевого расходования средств
- **За исполнением** целевых и инвестиционных программ ЖКХ (переселения из ветхого жилья, капитальный ремонт и т.п.)

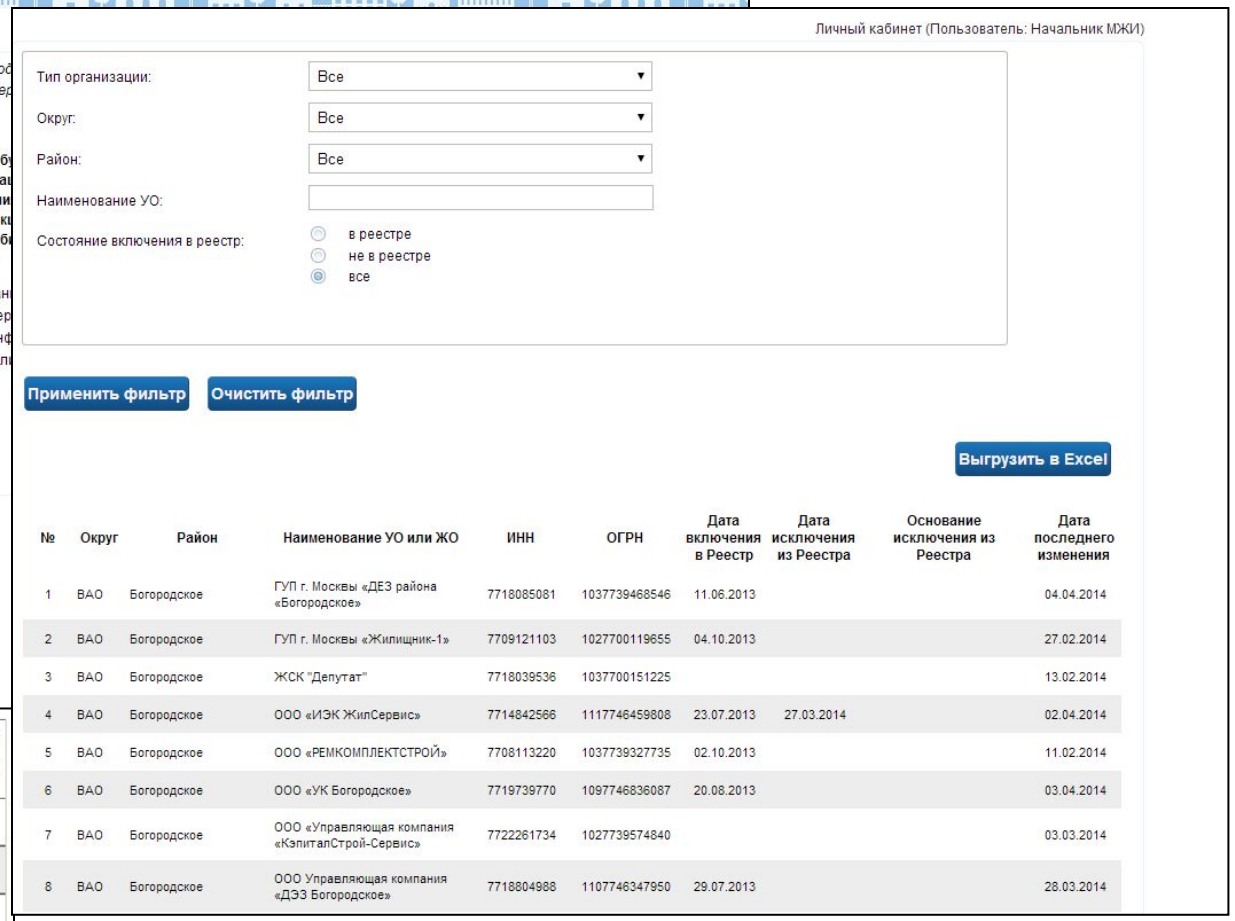
Анализ

- **Анализ** нецелевого расходования средств федерального и регионального назначения
- **Выявление и анализ** невыполнения обязательств по оказанию услуг управляющих организаций в соответствии с предписаниями и постановлениями федеральных и региональных органов
- **Анализ качества** деятельности строительных и управляющих
- **Рейтинги** строительных компаний, управляющих организаций по заданной шкале

Личные кабинеты пользователей







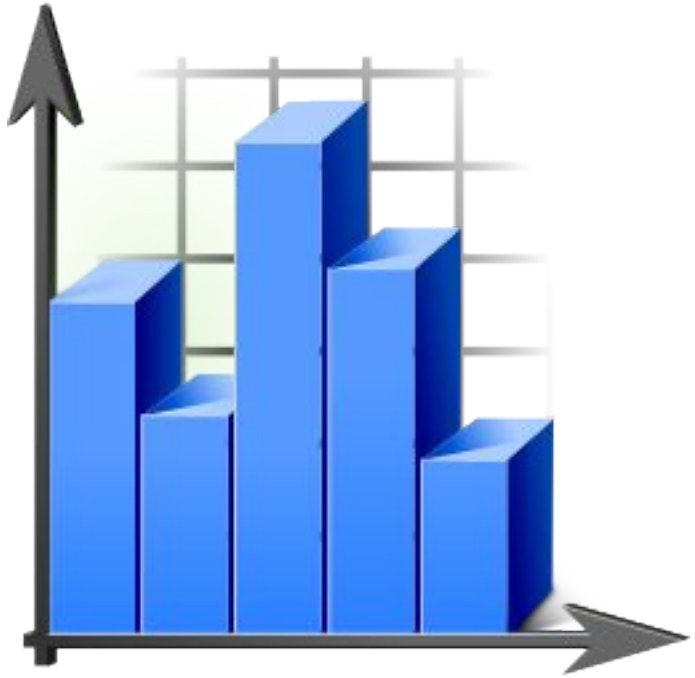
№ п/п	Статус	Наименование организации	ИНН	Дата последнего изменения	Дата соглашения	Дата включения в Реестр	Дата исключения из Реестра	Причина исключения из Реестра	Состояние включения в Реестр раскрытия	Количество домов
1		ГУП г. Москвы ДЕЗ района Арбат	7704005304	24.02.2014	12.10.2012	25.04.2013			В реестре	106
2		ООО «ПЛАТАН»	7705466724	03.02.2014	21.10.2012	03.06.2013			В реестре	1
3		ТСЖ «М.Молчановка, 4»	7704201210	13.02.2014	03.02.2014				Не в реестре	1

Предыдущая 1 Следующая

№	Округ	Район	Наименование УО или ЖО	ИНН	ОГРН	Дата включения в Реестр	Дата исключения из Реестра	Основание исключения из Реестра	Дата последнего изменения
1	ВАО	Богородское	ГУП г. Москвы «ДЕЗ района «Богородское»	7718085081	1037739468546	11.06.2013			04.04.2014
2	ВАО	Богородское	ГУП г. Москвы «Жилищник-1»	7709121103	1027700119655	04.10.2013			27.02.2014
3	ВАО	Богородское	ЖСК "Депутат"	7718039536	1037700151225				13.02.2014
4	ВАО	Богородское	ООО «ИЭК ЖилСервис»	7714842566	1117746459808	23.07.2013	27.03.2014		02.04.2014
5	ВАО	Богородское	ООО «РЕМКОМПЛЕКТСТРОЙ»	7708113220	1037739327735	02.10.2013			11.02.2014
6	ВАО	Богородское	ООО «УК Богородское»	7719739770	1097746836087	20.08.2013			03.04.2014
7	ВАО	Богородское	ООО «Управляющая компания «КэпиталСтрой-Сервис»	7722261734	1027739574840				03.03.2014
8	ВАО	Богородское	ООО Управляющая компания «ДЭЗ Богородское»	7718804988	1107746347950	29.07.2013			28.03.2014

Текущая информационная модель на примере портала «Дома Москвы»

- Информация о более чем 40 000 многоквартирных домах
- Более 4 000 зарегистрированных пользователей
- Более 7 515 организаций
- Более 500 личных кабинетов органов исполнительной власти
- В системе хранится более 100 млн. объектов



Как мы можем это сделать в любом регионе

- Адресная база домов (есть/нет)
- Возможные ОИВ – для участия в процессах контроля (ГЖИ, ДЖКХ, отдел расчетов ЖКХ и т.п.)
- Выбор процессов: раскрытие информации, сезонная эксплуатация, кровля, уборка территории, вывоз мусора, начисления ЕИРЦ и пр.
- Выбор тематик обработки обращений граждан
- Есть ли взаимодействие с ЕИРЦ – для формирования личного платежного кабинета Жителя?

Спасибо за внимание!

С вопросами и предложениями просьба обращаться к Уваеву Юрию

тел. +7 (905) 693-45-72

e-mail: uvaev@aspect-systems.ru

390046, г. Рязань, ул. Маяковского, 1а, оф.420

тел. +7 (4912) 505-604