

# Интеграция



# Что такое «Интеграция СДЭК»?

Это обмен данными между двумя системами: интернет-магазина и СДЭК. Взаимодействие происходит посредством внутреннего протокола. Техническая (программная) реализация взаимодействия необходима как со стороны интернет-магазина, так и со стороны СДЭК. СДЭК предоставляет протокол обмена, уже настроенный на получение и передачу информации из своей программной системы. Интернет-магазину также необходимо реализовать взаимодействие с данным протоколом и со своей программной системой.



# Перевод

Интернет-магазин отправляет запросы в виде программного кода со всей необходимой информацией для формирования заказа, отчетов, печатной формы накладной (об этом позже) на наш сервер. Информация, полученная от интернет-магазина обрабатывается на нашем сервере и возвращает ответ, также в виде программного кода, который уже обрабатывается на стороне интернет-магазина.



# Как начать интеграцию?

- 1 шаг:** Интеграция возможна только при наличии согласованного договора со СДЭК.
- 2 шаг:** Представителю Интернет магазина необходимо изучить документацию и часто задаваемые вопросы, предоставленные на сайте.
- 3 шаг:** Выбрать подходящий для себя вариант интеграции: готовые модули партнеров или же собственная реализация, если готовые решения почему-то не подходят.
- 4 шаг:** Сделать запрос на формирование тестовой и «боевой» учетной записи (Account и Secure\_password) для интеграции на e-mail: [integrator@cdek.ru](mailto:integrator@cdek.ru).. Для готовых решений обычно тестовая учетная запись уже не требуется.

## 5 шаг:

- Если выбран готовый модуль партнеров, то за кон необходимо обращаться к ним.
- Если реализуется собственное решение,

то все предварительные настройки делаем под тестовой учетной записью.



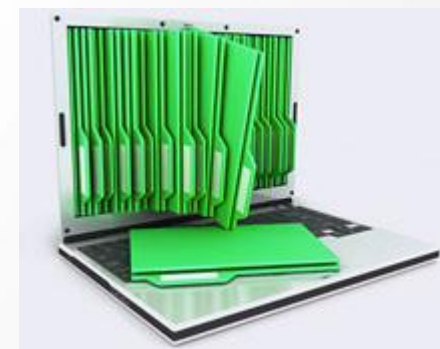
**6 шаг:** Когда все проверено

# Техническая документация

На нашем сайте в разделе «Клиенту» - «Интеграция СДЭК», клиент может скачать техническую документацию для интеграции, архив CDEK\_integrator.zip (для интеграции) и cdek\_calculator.zip (для расчета стоимости).

Ссылки:

[http://www.edostavka.ru/website/edostavka/upload/custom/files/CDEK\\_integrator.zip](http://www.edostavka.ru/website/edostavka/upload/custom/files/CDEK_integrator.zip)  
[http://www.edostavka.ru/website/edostavka/upload/custom/files/cdek\\_calculator.zip](http://www.edostavka.ru/website/edostavka/upload/custom/files/cdek_calculator.zip)



# Учетные записи для интеграции

Для идентификации интернет магазина в нашей базе по запросу на почту [integrator@cdek.ru](mailto:integrator@cdek.ru), выдаются учетные данные — тестовая и «боевая» записи. В письме клиент должен указать свой номер договора и почту для автоматических уведомлений интеграции.

Тестовая учетная запись служит для настройки и тестирования интеграции, созданные заказы с использованием тестовой уч. записи удаляются автоматически через в 23 часа по Новосибирску каждый день, также эти накладные не отображаются в Личном кабинете.

«Боевая» - рабочая, использование ее равносильно тому, что клиент зайдет в Личный кабинет СДЭК и сделает все вручную.

**Примечание:** Учетная запись в Личный кабинет СДЭК и для Интеграции разные.



# Функционал

Интернет-магазин на своей стороне может реализовать следующий функционал:

- создания списка заказов на доставку;
- отображение и выбор при формировании заказов списка пунктов выдачи заказов (ПВЗ);
- отслеживать информацию о прозвоне получателя или же передачу результатов самостоятельного прозвона;
- вызов курьера на забор груза;
- удалить заказы, которые передумал доставлять или же удалить с целью корректировки информации (только заказы в состоянии Создан);
- получать отчет «Статусы заказов» что и местоположение груза;
- получать отчет «Информация по заказам» что и стоимость привлечен за выставленные услуги по заказу, т. е. знать счет;
- формирования печатной формы квитанции к заказу,



# Визуальное представление, как это выглядит на сайте клиента

Рассмотрим основные возможности интеграции:

- расчет стоимости доставки,
- список заказов на доставку,
- список пунктов выдачи заказов (ПВЗ),
- отчет «Статусы заказов»,
- печатная форма квитанции к заказу.

Этот функционал чаще всего встречается на сайтах интернет-магазинов и доступен как для владельцев сайта, так и для их клиентов.

Остальной же функционал используется непосредственно владельцами сайта.





# Список заказов на доставку

На основании корректно заполненных данных на сайте клиента в базе СДЭК создаются накладные

## Ваши данные:

Телефон:

E-mail:

Ф.И.О.:

## Адрес доставки:

Страна:

Город:

Область:  ✓

Адрес:

## Способ доставки:

Самовывоз



Самовывоз из пункта выдачи СДЭК

2-4 дня **395 Р**



# Список пунктов выдачи заказов (ПВЗ)

Реализованный функционал можно увидеть на нашем сайте в разделе «Контакты»

## Офисы и пункты выдачи

### Новосибирск

г. Новосибирск, Красный  
Проспект, д. 99

г. Новосибирск, пр-т Карла  
Маркса, 2 (Ватутина, 29),  
оф. 212 (вход напротив  
Подсолнуха)

г. Новосибирск, ул. Зорге,  
1а

г. Новосибирск, ул.  
Кривошековская, 15, корп.  
5, 1 этаж

г. Новосибирск, ул. Ленина,  
1, ТЦ «Аркада» (ст. метро  
«Площадь Ленина»)

Найдите адрес офиса в другом городе

Пункты выдачи в других городах



Тел.: +7 (383) 202-22-50  
(многоканальный)  
Эл. почта: [nsk@edostavka.ru](mailto:nsk@edostavka.ru)

### Режим работы

Пн-Пт – с 08:00 до 22:00  
Сб – с 10:00 до 16:00  
Вс – выходной день

# Отчет «Статусы заказов»

Отчет позволяет получить:

- последний статус заказа в указанном периоде;
- полную историю статусов заказа;
- данные о вручении посылки (когда, кому);
- неудавшиеся попытки доставки в разрезе расписания доставки, предоставленного Интернет-магазином.

Получить статусы заказа можно как по номеру отправления интернет-магазина, так и по номеру накладной СДЭК.

Похожий функционал также реализован на нашем сайте на странице «Отследить заказ». Данный функционал так же может быть использован клиентом.

# Отслеживание состояния заказа

Номер накладной

**Отследить**

Спасибо, что обратились в нашу компанию!

**Накладная №1015120956**

**Дата 29.05.2015**

**Откуда:** Новосибирск

**Отправитель:** ВСЕМАЙКИ-Н

**Куда:** Томск

## Доставка

**Новосибирск**

**2 июня 2015г.**

**Отправление прибыло в пункт перевозчика**

**Отправление покинуло пункт перевозчика**

**Томск**

**3 июня 2015г.**

**Отправление прибыло в пункт назначения**

**Отправление находится на доставке у курьера**

**Отправление доставлено. Расписался МАРЧЕНКО ЕКАТЕРИНА ВАЛЕРИЕВНА**

# Печатная форма квитанции к заказу



**Томск**



1015120956

Квитанция к Заказу №6833881 от 29 Мая 2015

**ПРОДАВЕЦ**

Компания: ВСЕМАЙКИ-Н, г.Новосибирск  
Продавец: vsemayki.ru

**ИНФОРМАЦИЯ О ПОСЫЛКЕ**

Мест: 1 шт.  
Вес: 0.280 кг.  
№ упаковки: 10  
Доставка по тарифу: Посылка склад-склад



**ПОКУПАТЕЛЬ**

ПВЗ: Томск, ЕНИСЕЙСКАЯ УЛ, д.37,  
оф.104,105  
Телефон: 79528831866  
ФИО: Марченко Екатерина Валериевна

Особые отметки: **ВСКРЫТИЕ ЗАПРЕЩЕНО, ЧАСТИЧНАЯ ДОСТАВКА ЗАПРЕЩЕНА.**

Доп. услуги: **страхование, агентское вознаграждение**

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЛАТЕ**

№	Наименование	Объявленная стоимость за ед., руб.	Кол-во	Объявленная стоимость, руб.	К оплате руб.	Кол-во вручен.
1	(Арт.6833881) Доставка заказа из интернет-магазина VseMayki.RU	1535.00	1	1535.00	1535.00	
	Итого		1	1535.00	1535.00	

Стоимость доставки: 150.00 руб.

**Итого к оплате при вручении с учетом доставки: 1685.00 руб.**

(Одна тысяча шестьсот восемьдесят пять рублей 00 копеек)

**Итого получено: \_\_\_\_\_ руб.**

Вручено: Дата " \_\_\_\_\_ ". \_\_\_\_\_ .2015 Время \_\_\_\_\_ :

- Товар получил. Упаковка не повреждена, не нарушена. Претензий не имею.  
 Отказ по причине: \_\_\_\_\_

Отправлено: Дата " \_\_\_\_\_ ". \_\_\_\_\_ .2015 Время \_\_\_\_\_ :

Отправитель \_\_\_\_\_ (ФИО) \_\_\_\_\_ (подпись)

Получатель \_\_\_\_\_ (ФИО) \_\_\_\_\_ (подпись)

Сотрудник принял посылку \_\_\_\_\_ (ФИО) \_\_\_\_\_ (подпись)

Сотрудник вручил посылку \_\_\_\_\_ (ФИО) \_\_\_\_\_ (подпись)

# Контакты

По техническим вопросам обращаться по почте [integrator@cdek.ru](mailto:integrator@cdek.ru),  
по телефону 8 (383) 251 01 60, доб. 1173, 1176

