

Мастер-класс

Как ресторан доставки Farfor  
с помощью IT-решений вырос  
в федеральную сеть с оборотом  
более 1 млрд. рублей в год

# SMENNA

**Разработка сайтов, веб-сервисов и мобильных приложений**



- 40 городов России
- 64 кухни-ресторана
- более 1000 сотрудников
- более 1 млрд за 2016 год

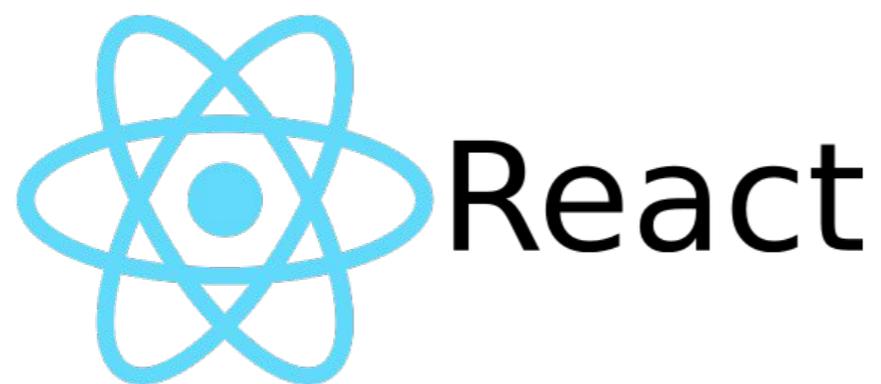
# Факты 2012 года

- Нестабильная работа ~ 100 заказов в день
- Сложное масштабирование на несколько точек
- Изоляция по городам
- Платные фиши, неизвестно когда

# Платформа и технологии



**django**



**Ext JS**

# Облачная система управления рестораном доставки

## **Farfor.ERP**

- старт разработки 2012 – 12 городов;
- старт запуска 2013;
- финиш запуска 2014 – 25 городов;

Доставка удовольствий Farfor

Уфа Работаем с 10:00 до 01:00 ПН ВТ СР ЧТ ПТ СБ ВС (347) 2-989-222 +7 (963) 13-69-222 2 позиции на 494 Р Оформить заказ

# УльтраСет

только при заказе НА САЙТЕ!

Акция действует до 31.05.17

80 ШТ 1850Р 999Р

Среднее время доставки - 63 минуты

2кг роллов 999Р

\* Цена Ультрасета при заказе на сайте—999 рублей. \*\* При заказе по телефону—199 рублей.

**ПРЕМИУМ**

ПОБЕДА

ПАТИМЕЙКЕР

ШАШЛЫКИ

КОМБО

ЛАПША

ПИЦЦА

СЕТЫ

**РОЛЛЫ**

1/2 порции

149 Р 189 Р

229 Р 249 Р

Премиум роллы

Доставка суши в Уфе > Премиум

## ПРЕМИУМ

СУСИ С ЛОСОСЕМ



70.-

35 гр 141 ккал/100 гр

Нежный норвежский лосось

Хочу

СУСИ С КОПЧЕНЫМ ЛОСОСЕМ



70.-

35 гр 168 ккал/100 гр

Вкуснейший копченый лосось

Хочу

СУСИ С ТУНЦОМ



70.-

35 гр 124 ккал/100 гр

Нежнейший тунец

Хочу

Доставка удовольствий Farfor

Уфа Работаем с 10:00 до 01:00 ПН ВТ СР ЧТ ПТ СБ ВС (347) 2-989-222 +7 (963) 13-69-222 2 позиции на 494 Р Оформить заказ

## Корзина удовольствий

Среднее время доставки - 63 минуты

Ваш город Уфа

Всего несколько шагов и ваш заказ будет оформлен. Это быстрее, выгоднее и удобнее, чем делать заказ по телефону ;)



**Филадельфия-Classic**

Классическое исполнение самого популярного ролла в мире. Лосось, сыр сливочный

250 грамм 187.81 ккал 231 руб.

комментарий

1 231 руб.



**Запеченная Филадельфия**

Лосось, сыр сливочный, соус сырный роллы, соус Унаги, кунжут белый жареный

320 грамм 229.68 ккал 263 руб.

комментарий

1 263 руб.

Вес 570 грамм

Доставка 100 руб.

Бонусы 0

**Сумма заказа 494 руб.**

Промокод

Доставка удовольствий Farfor

Уфа Работаем с 10:00 до 01:00 ПН ВТ СР ЧТ ПТ СБ ВС (347) 2-989-222 +7 (963) 13-69-222 Ваша корзина пуста и скучает ;)

# ДОСТАВКА 60 МИНУТ

или роллы БЕСПЛАТНО!

Доставка в срок 1 час или мы дарим промокод на сет «Понять и простить» для использования при следующем заказе от 500Р. Акция действует для заказов с суммой до 1500Р. Подробности у операторов.

**ПРЕМИУМ**

ПОБЕДА

ПАТИМЕЙКЕР

ШАШЛЫКИ

КОМБО

ЛАПША

ПИЦЦА

СЕТЫ

**РОЛЛЫ**

1/2 порции

149 Р 189 Р

229 Р 249 Р

Премиум роллы

## ОТСЛЕЖИВАНИЕ ЗАКАЗА №3003508

00:53 — Ваш заказ принят. Мы перезвоним вам в течение 5 минут для подтверждения заказа.

Ожидайте звонка

# 04:30

Сделай фото заказа при получении

Выложи у себя ВК с тегом #farfor

Выиграй сертификат на 300 рублей

Доставка удовольствий "Фарфор" (суши, пицца)

Панель менеджера

Привет, Суперадмин Константин

Техподдержка База знаний Изменения Справка Настройки Окружение Выход

Текущие заказы Смена Касса Безналичные Онлайн Зарплаты Заказы Клиенты Отзывы Сотрудники

Звонок Клиент Город Оформить Карта клиента

### Список заказов

ID	Бренд	Точка	Доставка	Ко ври	Дата создания	Телеф	Клиент	Адрес	Стоимс	Самовы	Тип оп.	Статус	Статус	Статус	Переход	Дей
300...	Фар...	Ростовская	31.05.2017 02:27		31.05.2017 00:57	9378...	Наталья	Уфа, Авроры ул, ...	618	Нал...	Не о...	Нов...	Не п...			
300...	Фар...	Ростовская	31.05.2017 02:27		31.05.2017 00:57	9191...	Александр	Уфа, Степана Хал...	785	Карт...	Не о...	На к...	Не п...			
300...	Фар...	Ростовская	31.05.2017 02:24		31.05.2017 00:52	9608...	Эдуард	Уфа, Разанская у...	850	Нал...	Не о...	На к...	Не п...			
300...	Фар...	Ростовская	31.05.2017 02:23		31.05.2017 00:53	9373...	Константин	Уфа, улица Бабуш...	550	Нал...	Не о...	Нов...	Не п...			
300...	Фар...	Ростовская	31.05.2017 02:16		31.05.2017 00:46	9177...	Ирина	Уфа, Менделеева...	702	Нал...	Не о...	На к...	Не п...			
300...	Фар...	Ростовская	31.05.2017 02:06		31.05.2017 00:36	9613...	Руслан	Уфа, Айская ул, д...	690	Карт...	Не о...	На к...	Не п...			
300...	Фар...	Ростовская	31.05.2017 02:04		31.05.2017 00:34	9659...	Сергей	Уфа, Бакалинская...	980	Карт...	Не о...	На к...	Не п...			
300...	Фар...	Ростовская	31.05.2017 02:08		31.05.2017 00:29	9177...	Виктория	Уфа, Блюхера ул...	519	Карт...	Не о...	На к...	Не п...			
300...	Фар...	Ростовская	31.05.2017 01:57		31.05.2017 00:27	9177...	Азат	Уфа, Ладыгина ул...	650	Нал...	Не о...	На к...	Не п...			
300...	Фар...	Ростовская	31.05.2017 01:40		31.05.2017 00:10	9871...	Ильшат	Уфа, Вологодская...	999	Карт...	Не о...	На к...	Не п...			
300...	Фар...	Ростовская	31.05.2017 01:31		31.05.2017 00:01	9373...	Нина	Уфа, Октября пр...	750	Нал...	Не о...	На к...	Не п...			
300...	Фар...	Ростовская	31.05.2017 01:22		30.05.2017 23:52	9273...	Ильгиз	Уфа, 8 Марта ул, ...	567	Карт...	Не о...	На д...	Не п...			
300...	Фар...	Ростовская	31.05.2017 01:22		30.05.2017 23:48	9901...	Ольга	Уфа, улица Своб...	780	Нал...	Не о...	На д...	Не п...			

Отображаются записи с 1 по 25, всего 178

### Заказы на доставку

ID	Статус	Бренд	Доставка	Адрес	Район	Стоимость	Самовывоз	Тип оплаты
3003511	На кухне	Фарфор	31.05.2017 02:24	Уфа, Ря...	Аграрный ростовск...	850		Наличными
3003493	На кухне	Фарфор	31.05.2017 02:16	Уфа, М...	ТЦ Башкортостан...	702		Наличными
3003468	На кухне	Фарфор	31.05.2017 02:06	Уфа, Ай...	Центр М.Карима	690		Картой
3003467	На кухне	Фарфор	31.05.2017 02:04	Уфа, Ба...	Зеленая Роща	980		Картой
3003456	На кухне	Фарфор	31.05.2017 02:08	Уфа, Бл...	Проспект-Проспект	519		Картой
3003449	На кухне	Фарфор	31.05.2017 01:57	Уфа, Ла...	Проспект-Проспект	650		Наличными
3003402	На кухне	Фарфор	31.05.2017 01:40	Уфа, Во...	Черниковка			
3003390	На кухне	Фарфор	31.05.2017 01:31	Уфа, Ок...	Аграрный ростовск...			
3002951	На кухне	Фарфор	31.05.2017 01:30	Уфа, Тр...	Аграрный М.Карима			

Поступил новый заказ 00:57

ID заказа: 3003518

Наталья: [REDACTED]

# Система управления меню

Панель администратора Привет, Суперадмин Константин [Техподдержка](#) [База знаний](#) [Изменения](#) [Справка](#) [Настройки](#) [Окружение](#) [Выход](#)

← [Отчеты](#) [Цены](#) [Меню](#) [Склад](#) [Сайт](#) [Акции](#) [Бонусы и скидки](#) [Расходы и доходы](#) [Настройки городов](#) [Клиенты и источники](#) [Рассылки](#) [Отзывы](#) [Заказы и довозы](#) [Смены](#) →

Скачать ТТК

Общее

Доступность

SEO

SEO Заголовок: Ролл Филадельфия-Classic за \${price}р. - доставка роллов в \${vgorode} из ресторана

SEO H1:

SEO Описание: \${product\_name}. У нас Вы можете заказать доставку еды на дом или в офис на саг

SEO Ключевые слова: классическая филадельфия \${gorod} доставка бесплатно

Органолептические показатели

Технологический процесс: Филадельфия Classic. Рис выкладываем на 1/2 листа нори на заготовку рисом наружу. Выдавливаем сливочный сыр, скручиваем круглый ролл. Заматываем ролл в пищевую пленку в нарезку охлажденного лосося. Убираем заготовку в холодильник примерно на 20 минут. Режем на 8 кусочков, снимаем пищевую

Внешний вид: Круглый ролл обернутый полностью лососем

Цвет: Рис и сыр белый, лосось оранжевый

Консистенция: Лосось мягкий. Сливочный сыр мягкий

Изображение

Фото:  Выберите файл...

Загрузка



Доборы    Компоненты    Сохранить

# Инструменты реализации маркетинговой стратегии

- Бонусная система
- Акции
  - Скидки
  - Промокоды
  - Подарки
  - Доборы
- Геймификация сайта
  - Лотерея
  - Конструктор
  - Игры

# Единый колл-центр

- в 2013 году 80% заказов по телефону;
- в 2017 году 25% заказов по телефону, остальное - сайт, мобильные приложения;
- численность штата колл-центра ~ 20 человек;
- интеграция АТС в ERP;
- автоподтверждение заказов Роботом.

# Автоматизированная система корпоративного управления

Статусы заказов				Источники заказов				
Показатель	Заказы	Процент	Оборот	Источник	Заказы	Сумма	Средний чек	Процент

- Более 15 различных видов отчетов
  - Комплексные отчеты по городу, точке, оператору
  - Отчет-сравнение по городам
  - Турнирная таблица по операторам

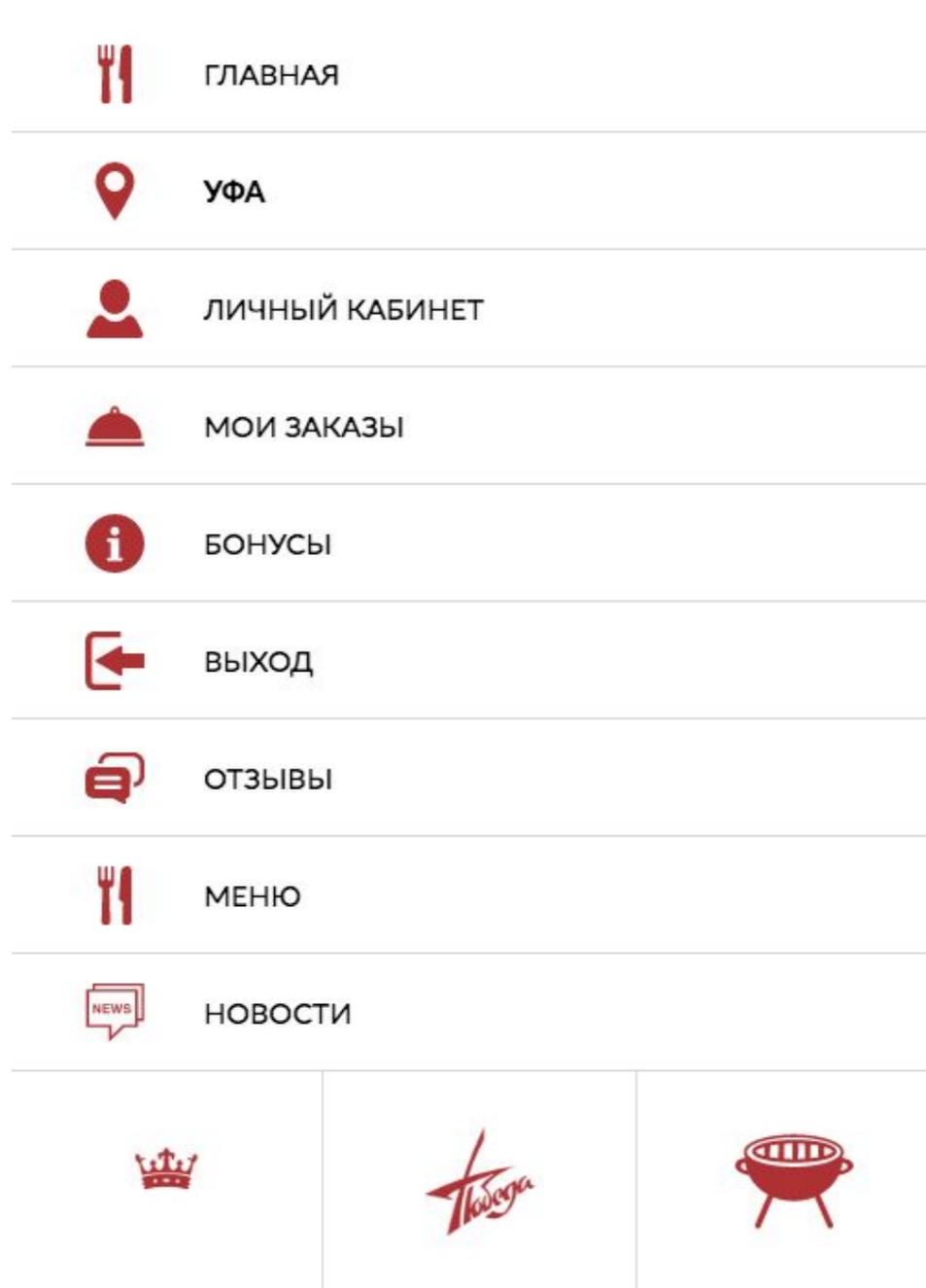
# Интеграция с гео-сервисами



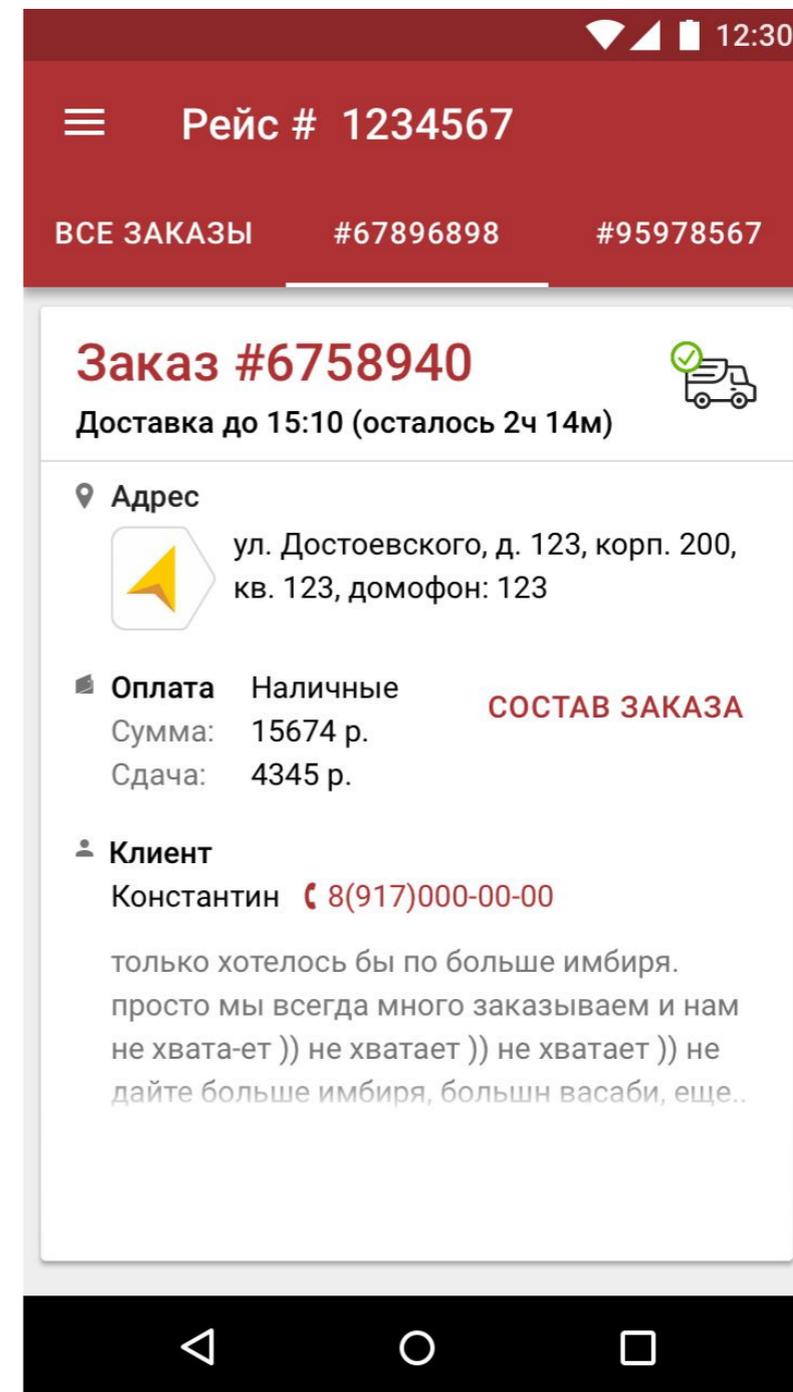
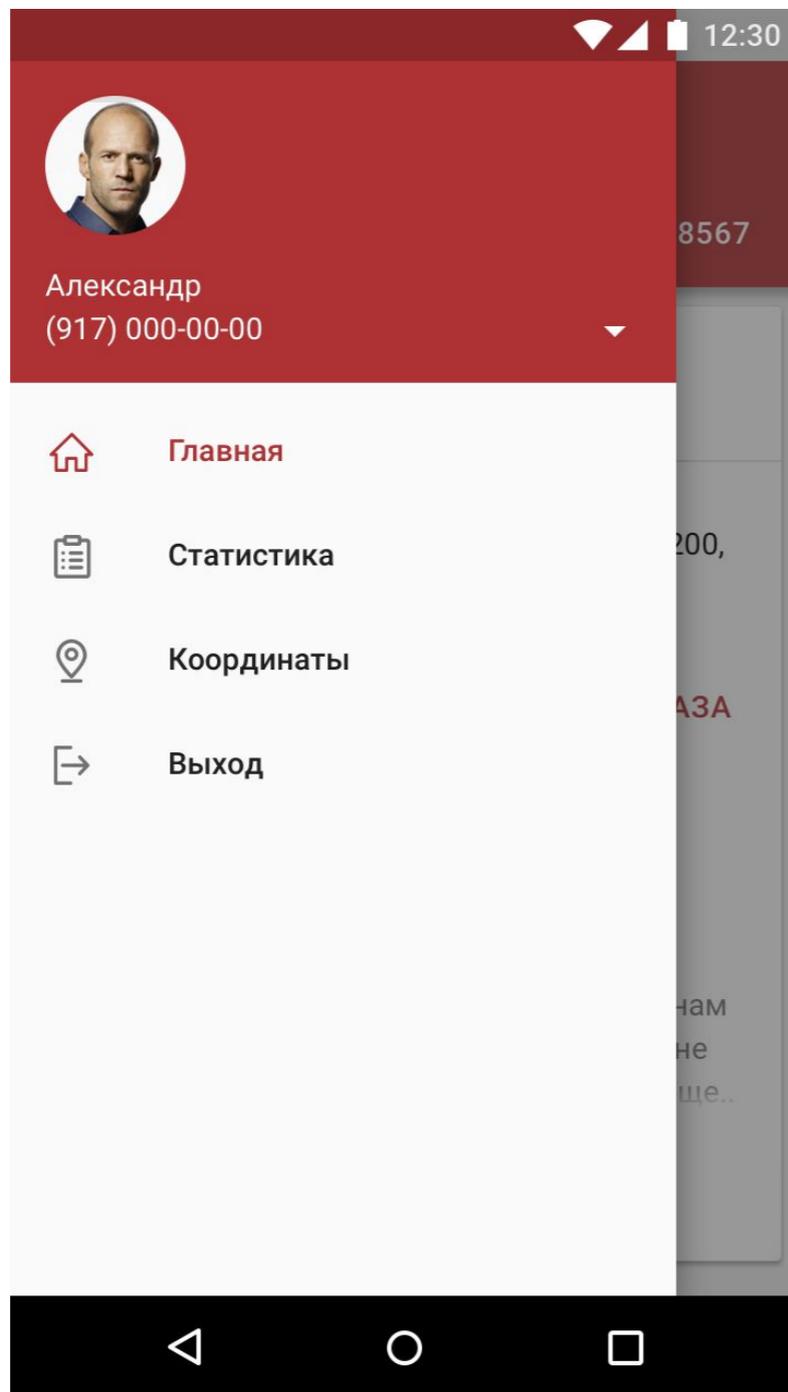
Google Maps



# Микросервисная архитектура



# Доставлятор – приложение для курьеров



# Планшеты - автоматизация работы кухни

**Заказов в очереди 48**    Пиццы: 10 шт    Уфа, 8 марта  
Роллы: 502 шт    Старший смены

<b>№12345613</b> 00:26 🔪 4 🍕 2 🍲 2 👤 1	<b>№12345623</b> -00:05 🔪 4 🍕 2 🍲 2 👤 1	<b>№12345633</b> 00:46 🔪 6 🍕 4 🍲 2 👤 4	<b>№12345633</b> 00:46 🔪 6 🍕 4 🍲 2 👤 4
Сет ходовой   1	Сет ходовой   1	Сет ходовой   1	Сет ходовой   1
> Бонито   1	> Бонито   1	> Бонито   1	> Бонито   1
> Филадельфия: 1/2 порции   1	> Филадельфия: 1/2 порции   1	> Филадельфия: 1/2 порции   1	> Филадельфия: 1/2 порции   1
> Ролл с огурцом   1	> Ролл с огурцом   1	> Ролл с огурцом   1	> Ролл с огурцом   1
> Ролл с лососем: 1/2 порции   1	> Ролл с лососем: 1/2 порции   1	> Ролл с лососем: 1/2 порции   1	> Ролл с лососем: 1/2 порции   1
Пицца мясная 30 см   2	Пицца мясная 30 см   2	Пицца мясная 30 см   2	Пицца мясная 30 см   2
Пицца ЧикенЧиз 40 см   1	Пицца ЧикенЧиз 40 см   1	Пицца ЧикенЧиз 40 см   1	Пицца ЧикенЧиз 40 см   1
		Пицца Деревенская 30 см   2	Пицца Деревенская 30 см   2
		Пицца Говядина Чили 40 см   1	Пицца Говядина Чили 40 см   1
		Салат Греческий   1	Салат Греческий   1
		Мисо суп   2	Мисо суп   2
<b>ГОТОВО</b>	<b>ГОТОВО</b>	<b>ГОТОВО</b>	<b>ГОТОВО</b>

← →    **ВЫБРАННЫЕ - ГОТОВО**    **СДЕЛАННОЕ**    ЗАГОТОВКИ    СТАТИСТИКА

# Внедрение технических ИННОВАЦИЙ



# Бесплатная школа программирования

SMENA

Команда и вакансии

Школа программирования

Новости

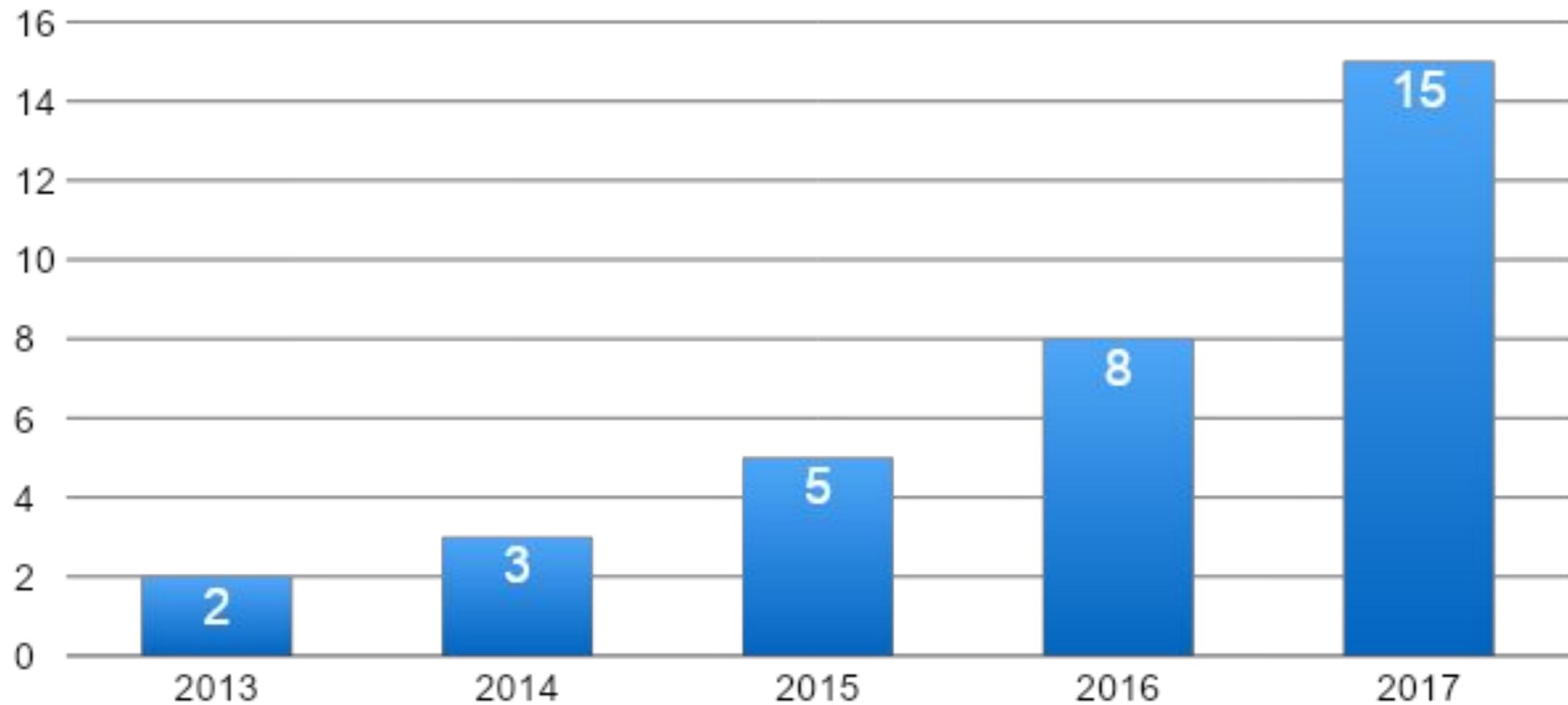
## Курс для Python-разработчиков в #SMENASCHOOL

Прием заявок до 1 мая, отбор до 12 мая, старт школы 15 мая,  
продолжительность курса 10 недель. По итогам лучшие получают возможность продолжить  
развиваться в компании.

[Заполнить анкету](#)



# Команда разработки



# Планы на будущее

- bigdata;
- искусственный интеллект;
- IoT

Спасибо за внимание

Чернышков Константин

Технический директор SMENA

[kc@smena.space](mailto:kc@smena.space)