

**Тема:**

**Коммуникационная политика.**

**Реклама в системе**

**маркетинговых коммуникаций**

# Вопросы для изучения:

1. Понятие и значение коммуникационной политики. Коммуникационные средства.
2. Реклама (сущность, задачи, функции, разновидности).
3. Планирование рекламной деятельности.
4. Рекламная деятельность в Республике Беларусь.

# *Коммуникационная политика —*

- ЭТО система мероприятий, направленных на установление и поддержание определенных взаимоотношений предприятия с различными целевыми аудиториями.

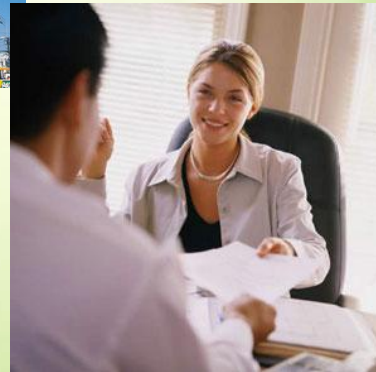


# Коммуникационные средства:

- реклама,



- личная продажа,



- стимулирование продаж,



- общественные связи.





# *реклама* —

- информация об объекте рекламирования,
- распространяемая в любой форме с помощью любых средств,
- предназначенная для неопределенного круга лиц (потребителей рекламы),
- направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и (или) его продвижение на рынке.

# *личная продажа* —

- непосредственный контакт сотрудников предприятия с потенциальными покупателями с целью представления товара и совершения продажи.
- Устанавливает индивидуальный контакт с четко ограниченной, известной целевой группой потребителей



# стимулирование сбыта –

- система побудительных мер и приемов, направленных на поощрение покупки

**Рекламная игра Bella Baby Happy**  
"Уверенное будущее для вашего малыша"

С 1 ноября 2014 года по 1 февраля 2015 года

купите 2 упаковки подгузников Bella Baby **Happy** с акционным стикером, вырежьте стикер и штрихкод с каждой упаковки, вышлите в конверте по адресу: 220000, г. Минск, а/я Bella Baby Happy и выиграйте...

**85 000 000**  
рублей на обучение вашего ребенка и много других призов!

Призы: велосипед, мультиварка, детская коляска, самокат, набор посуды, и др.

подробности на сайте [HAPPY-CLUB.BY](http://HAPPY-CLUB.BY)  
горячая линия +375 25 775 63 48

**Фирменная растяжка**

**ATLANT**  
СЕТЬ САЛОНОВ-МАГАЗИНОВ

5 ЛЕТ ГАРАНТИИ НА ЭЛЕКТРОДИВИТЕЛЬ  
ДО 7 кг ЗАГРУЗКИ

Рассрочка на 4 месяца  
Без переплат. Первый взнос от 10%  
НА ВСЕ МОДЕЛИ  
с 13 февраля по 31 марта

atlant.by

# *связи с общественностью (публик рилейшнз – PR) –*

- деятельность, направленная на создание и поддержание доброжелательных отношений между предприятием и общественностью





# Сущность и задачи рекламы

- Реклама – платное, неличное опосредованное обращение, пропагандирующее товар, марку, фирму и осуществляемое конкретным заказчиком.
- Основной целью рекламы является формирование и управление спросом потенциального целевого рынка потребителей.

# Сущность и задачи рекламы

- Задачи рекламной деятельности определяются ее **функциями**:
- *информационная* (способ информирования о товаре, фирме, местах реализации);
- *экономическая* (способ формирования спроса и стимулирования сбыта);
- *коммуникационная* (способ установления связи с потребителем);
- *управляющая* (способ воздействия на потребителя, управление спросом);
- *контролирующая и корректирующая* (способ продвижения товаров).

# Виды рекламы

- *Товарная и фирменная реклама:*
- Товарная реклама посвящена свойствам, особенностям, преимуществам товара.
- Фирменная направлена на информацию о производителе, формирует его положительный образ.



# Виды рекламы

- *информационная* - подача информации о товаре, его свойствах, способе использования;
- *увещевательная* - побуждает к покупке, содержит призывы к покупке;
- *напоминающая* - напоминает о существовании товара (щиты, плакаты).



# Информационная реклама

## Уверен на все 15 000 км



обычные молекулы



молекулы полимеров

Специальные полимерные присадки моторного масла Gazpromneft усиливают связи молекул, повышая прочность масляной пленки, и увеличивают ресурс эксплуатации масла.

Моторные масла Gazpromneft Premium класса API SM/SL/CF при условии рекомендации данного интервала замены масла автопроизводителем.

реклама  
premium — премиум  
engine oil — моторное масло

[www.gazpromneft-oil.ru](http://www.gazpromneft-oil.ru)



 **ENGINE OIL**  
**GAZPROMNEFT**

# Информационная реклама



ВОЗЬМИ

# МИНУТЫ

## ПО КРАСНОЙ ЦЕНЕ!

ДО 100 МИНУТ / МЕСЯЦ  
ОТ 15 РУБЛЕЙ / МИНУТА

ДО 30 ИЮНЯ 2007 ГОДА.  
УСЛОВИЯ НА [WWW.MTS.BY](http://WWW.MTS.BY) И 0890-8



# Увещевательная реклама

Покупай обувь  
с **24 СЕНТЯБРЯ** по **28 ОКТЯБРЯ**  
и выигрывай призы

The advertisement features a woman's legs in white high-heeled shoes on the left. In the center, a large black monitor is wrapped with a red ribbon, standing next to a stack of three red shoe boxes, a laptop, and a smartphone. The background is a light gray gradient.

ООО «Мегатоп» УИН 150894384

**МЕГАТОП**  
ОБУВЬ БОЛЬШОГО ГОРОДА



# Увещевательная реклама



**INGMAN**

**ИГРАЙ  
И ПУТЕШЕСТВУЙ  
С ЯТТИС!**

Собери 10 упаковок  
мороженого ЯТТИС  
со специальным знаком.  
Получи шанс выиграть.

Х3  
ИГРОВАЯ  
ПЕСТИКА

Х1  
Лапландия  
Путешествие  
в Лапландию

Х11000  
ИГРОВАЯ  
ИГРУШКА

Подробнее на  
[www.ingman.by](http://www.ingman.by)  
или по телефону  
**+375 44 765 42 58**  
Правила проведения рекламной акции с 24.04.2013 до 31.07.2013г.



# Увещевательная реклама



**ДОБАВЬ  
ДРАЙВА В ЛЕТО!**

**БЕЛОРУСНЕФТЬ**  
с 01.06.2014 по 31.07.2014  
**ПОКУПАЙ**  
на АЗС «Белоруснефть» товары  
**С ПОМОЩЬЮ КАРТЫ**  
«Заправляйся выгодно!»

x 20  
x 10  
x 6  
x 4



**БЕЛОРУСНЕФТЬ**  
с 23.09.2013 по 03.11.2013  
**КУПИ товаров  
на 25 000 рублей**

200  
250  
300  
350  
400  
500

**ВЫИГРАЙ  
ТОПЛИВНУЮ КАРТУ ДО 500 ЛИТРОВ АИ95 ИЛИ ДТ**

Рекламная игра «Летние подарки». Срок проведения: с 23.09.2013 г. по 03.11.2013 г. Организатор: Белоруснефть. Место проведения: РБ. 15.09.2013 г.

# Увещевательная реклама

Получай призы  
с 1 июня  
по 15 июля  
2012 года

8x



=



**140 000**  
стаканов!

Правила рекламной игры ►

Призы получают участники,  
первыми обратившиеся  
в Центры выдачи призов.

(017) 2-100-100



*Coca-Cola*  
**ЖИВИ**  
**футболом!**



# Напоминающая реклама





# Напоминающая реклама





# Напоминающая реклама



# Виды рекламы

- По характеру воздействия :
- *эмоциональная* - воздействует на эмоции, чувства;
- *рациональная* - обращается к разуму, приводит доводы, факты.

# Эмоциональная реклама



**SUZUKI GRAND VITARA**  
**ПОСТОЯННЫЙ ПОЛНЫЙ ВПЕРЕД!**

Где бы ни пролегал ваш маршрут — в городских переулках или на суровом бездорожье, Suzuki Grand Vitara всегда будет в своей стихии. Благодаря **постоянному полному приводу**, обеспечивающему полную **надежность и контроль над дорогой**, вы всегда сможете уверенно двигаться к новым открытиям. Экстремальные возможности в сочетании с **полным комфортом и безопасностью** — вот что такое Suzuki Grand Vitara!

[www.grand-vitara.com](http://www.grand-vitara.com)



Way of Life!



# Эмоциональная реклама



# Эмоциональная реклама



*Милка. Один кусочек –  
и Вы в Альпийском мире!*

*Сказочно нежный шоколад*

The advertisement features a woman with long blonde hair lying on her stomach in a lush green meadow. She is holding a Milka chocolate bar. In the background, there are rolling green hills, a lake, and majestic mountains under a blue sky. The scene is framed by a purple border at the bottom, which contains a large Milka chocolate bar on the left and a smaller one on the right. The text is written in a white, elegant script font.



# Эмоциональная реклама



**СБЕРБАНК**  
Всегда рядом

**НОВЫХ  
друзей!**

Нам важно,  
что вам важно

@ [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru) ☎ 8 800 555 55 50  
(звонки по России – бесплатно)

[smartysmile.ru](http://smartysmile.ru)

Сбербанк России ОАО. Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 1487 от 03.10.2002.



# Эмоциональная реклама



# Рациональная реклама

**СОТОВЫЙ  
ПОЛИКАРБОНАТ**

за лист 2,1х6 м

от **970** руб.



При покупке от 3-х листов  
**КОМПЛЕКТ СЕМЯН В ПОДАРОК!!!**

**НОВАЯ ТЕПЛИЦА**

ЛУЧШАЯ ЦЕНА!

от **9580** руб.

«РАЦИОНАЛЬНАЯ», + поликарбонат 3х4 м



**ФОРМИКА**



**211-20-30, 223-03-03**

[www.formika74.ru](http://www.formika74.ru)

Троицкий тр., 48Б, 1-й эт.







# Виды рекламы

Реклама может быть направлена на

- конечных покупателей.
- специалистов,
- посредников



# *Основные средства распространения рекламы:*

- реклама в прессе





# Основные средства распространения рекламы:

- печатная реклама



**5 лет успешной работы**

- Продажа компьютерной техники
- 5 лет бесплатного сервисного обслуживания
- Продажа и обслуживание 1С
- Спутниковое телевидение, НТВ-плюс, эфирные антенны
- Удобные кредитные программы
- Обслуживание юридических лиц

ТЦ «Влад», 4 этаж, тел: 53-71-85  
ТЦ «Карусель», 1 этаж, тел: 53-51-42  
ул. Карла Маркса, 60 (район с/мг. «Рубин»), тел: 77-66-15, 31-31-05  
Сервисный центр: Цветной б-р, 29а, тел: 20-85-82, 20-95-85

**КОМПАНИЯ RIDE ПРАЙД**





# *Основные средства распространения рекламы:*

- наружная реклама









# Основные средства распространения рекламы:

- прямая почтовая рассылка рекламных материалов



# *Основные средства распространения рекламы:*

- Интернет-реклама





# *Основные средства распространения рекламы:*

- выставки и ярмарки





# *Основные средства распространения рекламы:*

- устная реклама продавца на месте продажи





LABORATORY 8

All rights reserved © <http://training8.ru>

# Планирование рекламной деятельности

- *Рекламная кампания* - это несколько рекламных мероприятий, объединенных одной целью, охватывающих определенный период времени и распределенных во времени так, чтобы одно рекламное мероприятие дополняло другое.



# Планирование рекламной деятельности

*Основные этапы* осуществления рекламной кампании:

- постановка целей и задач рекламной деятельности;
- разработка рекламного бюджета;
- разработка рекламного обращения;
- выбор средств распространения рекламы;
- оценка эффективности рекламной деятельности.

# Рекламная деятельность в Республике Беларусь

- Регулируется Законом Республики Беларусь от 10 мая 2007г. № 225-3 «О рекламе»



# Творческие задания

- Задание 1.

Составьте рекламный текст о товаре (на выбор) для плаката (печатная реклама).



# Творческие задания

- Задание 2.

Составьте рекламное обращение о товаре вашей фирмы для передачи по радио (товар впервые появился на рынке).

# Творческие задания

- Задание 3.

Разработайте рекламное обращение «Сегодня в продаже» об имеющихся в продаже товарах.

# Творческие задания

- Задание 4.

Разработайте текст рекламного обращения на новый товар для размещения в торговом зале магазина.



# Творческие задания

Задание 5. Дополните фразы:

- 1. Реклама - чего? Этот вопрос говорит о том, что реклама имеет дело с ...
- 2. Реклама - для кого? Иначе говоря, объектом рекламного воздействия могут быть...
- 3. Реклама - как? Имеются в виду способы...

# Домашнее задание

Учебное пособие Башаримова С.И., Дасько М.В.  
«Основы маркетинга» с. 98-111,

учебное пособие Башаримова С.И., Дасько М.В.  
«Основы маркетинга. Практикум» с. 185-193

**конспект,**

**творческое задание**

# Задание на 10 баллов

- Подготовить сообщение (реферат) с примерами всех видов рекламы в Бобруйске (Беларуси)





# Бонусная реклама













# БЕЛОРУССКИЕ ЧАСЫ



Ф И Р М Е Н Н Ы Й М А Г А З И Н



*В ногу  
со временем!*

Я — индивидуальный предприниматель.

Я ценю свое время, превращая его в деньги.

Я не упустил свой шанс,

который дал мне Указ №477,

**а ты?**

ЧАСЫ  
10.00-12.00  
9.00-12.00

*Я знаю правильный ответ -*

# СВАЯК

**ВОДА ПИТЬЕВАЯ**  
СИЛЬНОГАЗИРОВАННАЯ

*Алекс Мухомин*

© 2010 ООО "Сваяк"

292 80 51

ЧИСТОТА  
**КРИСТАЛЛА**  
В КАЖДОЙ КАПЛЕ

**ВОДА ПИТЬЕВАЯ НЕГАЗИРОВАННАЯ ПРИРОДНАЯ АРТЕЗИАНСКАЯ**

Базовая адрес: № 8, 19.10.2010 г., город Гомель, Республика Беларусь, УНП 800032294



Серия плакатов «Беларуская мова ўнікальная»





**ЧИСТЫЕ МАШИНЫ —  
ЧИСТЫЙ ГОРОД**



УГАИ ГУВД  
Мингорисполкома

1979-84

# Кольца счастья -

свадебное путешествие  
для молодоженов!



**ZIKO**

ЭКСПЕРТЫ В МИРЕ ПОДАРКОВ





Привет. Я Yota.  
Подключайся!

8 801 100 66 00

Yota – беспроводной безлимитный Интернет 4G:  
попробуй у себя дома и в центре города.\*



Закажи тест-драйв Yota,  
когда тебе удобно.

Бесплатное тестирование  
до 1 февраля 2012

4G интернет  
по технологии LTE

Подробнее о покрытии на сайте  
[www.yota.by](http://www.yota.by)  
\* в зоне покрытия сети Yota

**ТЕПЛА СУЩА**

[www.porshen.by](http://www.porshen.by)

80% пользы на фуд-шоу в 12:00 в ЦРБСД, бульвар

**PORSHEN.BY**  
Услуги по установке и обслуживанию автомобильных систем

+375 44 536 0 300  
+375 29 875 1 368  
PORSHEN.BY  
email: porshenby@gmail.com

**ИЗМЕНЕНИЕ ЭНЕРГЕТИКИ**  
ГИРУДОТЕРАПИЯ

• Сильная терапия  
• Избавление от головной боли, астмы  
• Лечение всех видов аллергии  
• Лечение всех видов боли  
• Лечение всех видов депрессии  
• Лечение всех видов тревожности  
• Лечение всех видов бессонницы  
• Лечение всех видов хронической усталости  
• Лечение всех видов эмоционального выгорания  
• Лечение всех видов психосоматических заболеваний  
• Лечение всех видов неврозов  
• Лечение всех видов фобий  
• Лечение всех видов навязчивых идей  
• Лечение всех видов компульсивных действий  
• Лечение всех видов зависимости  
• Лечение всех видов психических травм  
• Лечение всех видов психических заболеваний  
• Лечение всех видов психических расстройств  
• Лечение всех видов психических нарушений  
• Лечение всех видов психических отклонений  
• Лечение всех видов психических аномалий  
• Лечение всех видов психических аномалий

Минимальная цена "ПсихБит" – Простая Психодиагностика, 75-1-15л  
Улучшение функциональности человека, с 25-42л  
СРОК РАБОТЫ: ПОНЕДЕЛЬНИК – ГИРУДОТЕРАПИЯ  
12:00-14:00 МТС, 14:00-15:00 ВЕЛ 14:00-16:00 ВЕЛ, 17:00-18:00 МТС

**FORTE ДВЕРИ**

Межкомнатные Металлические

Фурнитура

При покупке двери коврик в подарок.

Рады предложить и нашим клиентам:

- 1 Оптовые цены
- 2 Рассрочка
- 3 Широкий ассортимент
- 4 Кредит

[www.dveriforte.by](http://www.dveriforte.by)  
(017) 2890107 (014) 5401401

**Potrebitel by**  
Эксперт по правильным покупкам

Как выгодно купить подскажет [www.potrebitel.by](http://www.potrebitel.by)

- Каталог товаров (определений более 200 000 наименований)
- Каталог предприятий
- Акции и скидки
- Статьи и обзоры

Дисконтная программа Potrebitel Card

316





ЛИПТОН — ГЛОТОК ВДОХНОВЕНИЯ



## «Звёздные» кружки в подарок

с дизайном Сергея Лукьяненко, Татьяны Лазаревой и Ильи Авербуха

КРУЖКА В ПОДАРОК    ЗВЕЗДЫ О ВДОХНОВЕНИИ    МАСТЕР-КЛАССЫ ОТ ЗВЕЗД    ВИДЕО ПОЗДРАВЛЕНИЯ

