

ТП-1
повременный
205р.

20Мбит
300р.

40Мбит
390р.

Smart mini
200 мин.
200 р.

Smart
500 мин.
400 р.

Smart mini
200 мин.
200 р.

Smart
500 мин.
400 р.

Silver
700 р.

Silver
900 р.

Silver
790 р.

Silver
990 р.

ТП-2
комбинированный
429р.

20Мбит
300р.

40Мбит
390р.

Smart mini
200 мин.
200 р.

Smart
500 мин.
400 р.

Smart mini
200 мин.
200 р.

Smart
500 мин.
400 р.

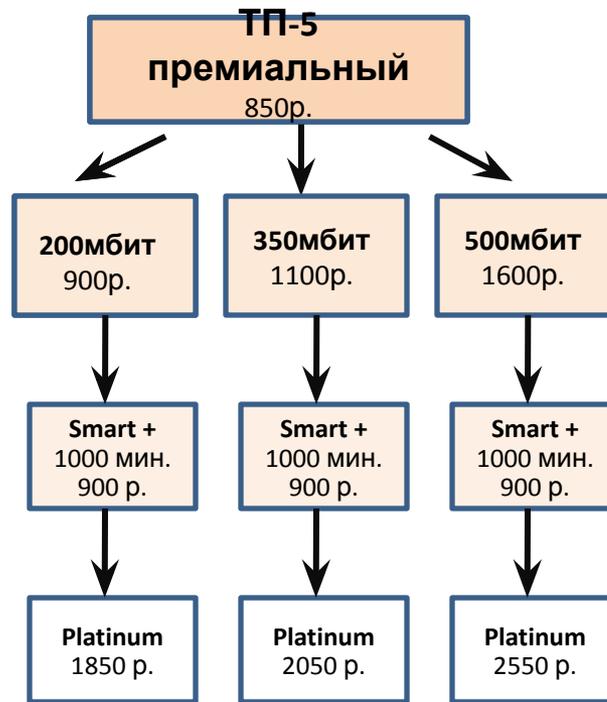
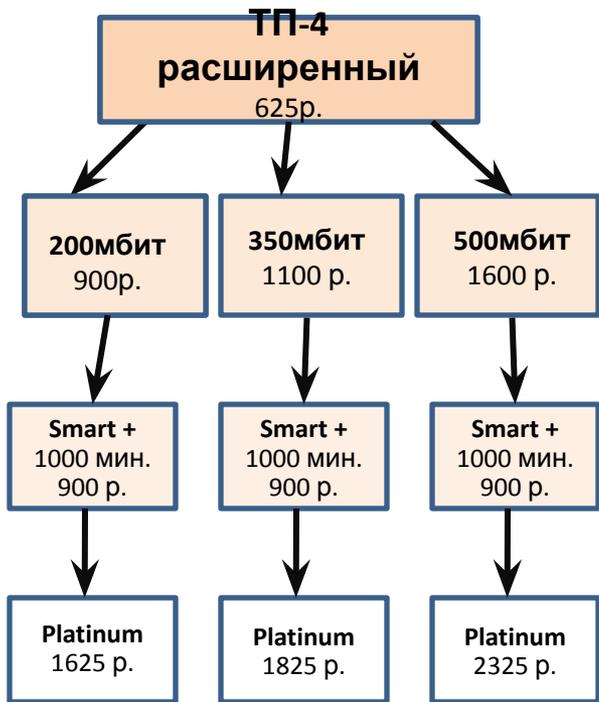
Silver+
709 р.

Silver+
909 р.

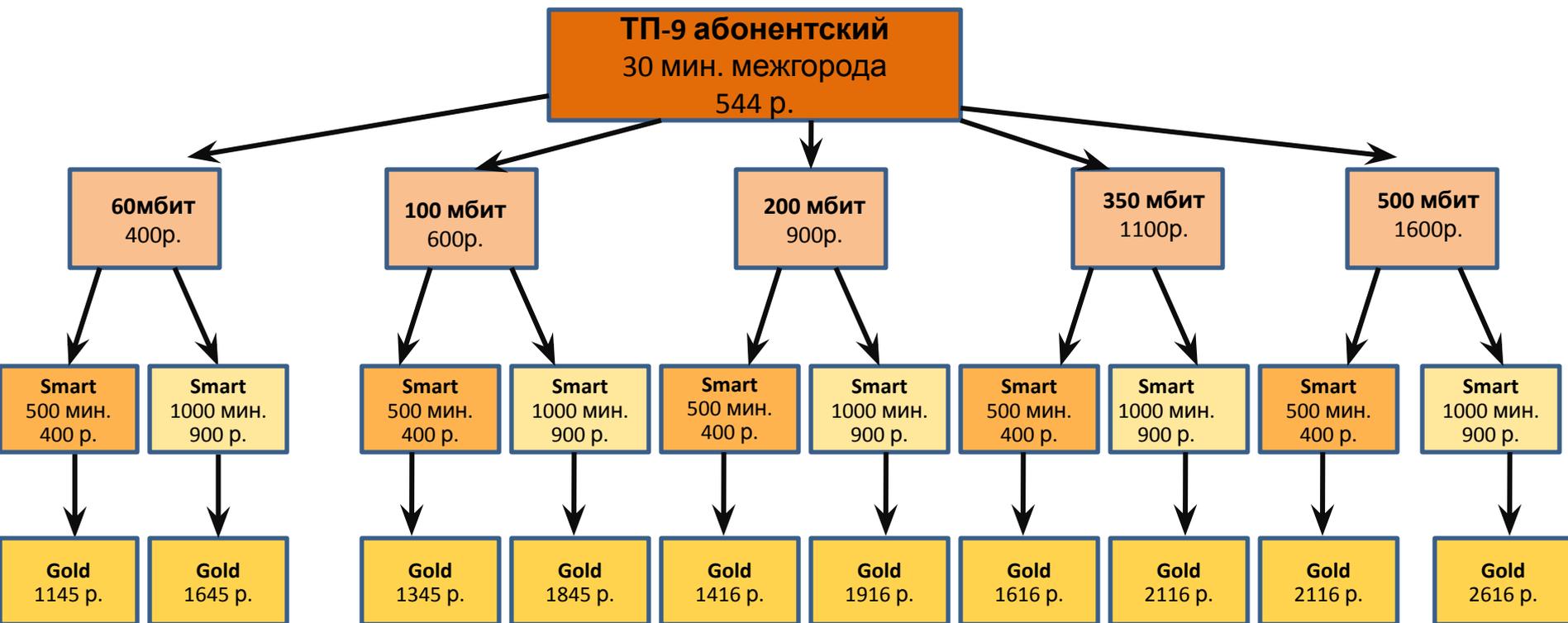
Silver+
799 р.

Silver+
999 р.

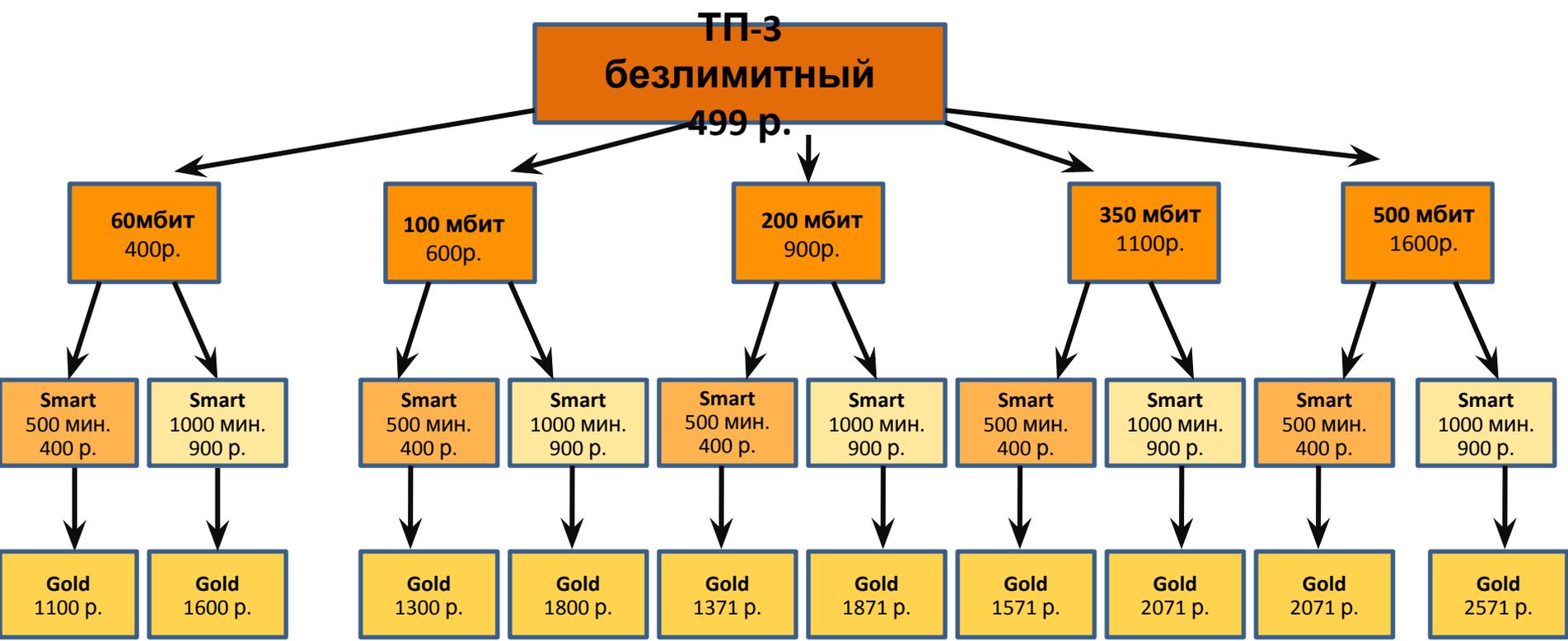
***ВСЕ ПАКЕТЫ С ТВ БАЗОВЫМ 132
канала**



***ВСЕ ПАКЕТЫ С ТВ БАЗОВЫМ 132
канала**



***ВСЕ ПАКЕТЫ С ТВ БАЗОВЫМ 132
канала**



***ВСЕ ПАКЕТЫ С ТВ БАЗОВЫМ 132 канала**

Домашний телефон

ТП-1 Повременн ый	ТП-2 Комбинированн ый	ТП-3 Безлимитн ый	ТП-4 Расширенны й	ТП-5 Премиальн ый	ТП-9 Абонентски й 30 мин. межгород	
205	429	499	625	850	544	Абонентская плата
0	400	б\л	б\л	б\л	б\л	Кол-во мин. На город. Москва область
0,60	0,58	0	0	0	0	Стоимость мин. Исходящих сверх пакета
1,58	1,58	1,58	100 мин. Беспл.\ далее 1,58	300 мин. Беспл.\ далее 1,58	1,58	Мин. На местные моб. Тел.

Цифровое тв

132 цифр. канала (пакет базовый) – 145 руб.

Декодер (тв-приставка) аренда – 99 руб.

СИМ- карты

Бесплатно - МТС по РФ

- Городские Москвы и МО

200 мин.- 1 ГБ интернета
500 мин.- 3 ГБ интернета
1000 мин.- 5 ГБ интернета

Домашний интернет

Адаптер (аренда) : 2 шт. -120 руб.
+ 1 шт. - 60 руб.

Адаптер (продажа) : 2 шт. - 3000 руб.
+ 1 шт. - 1500 руб.

Smart mini 200 руб 200 мин 50 sms 1 гб Примерно по 6-7 мин.	Smart 400 руб 500 мин 250 sms 3 гб Примерно по 15 мин	Smart+ 900 руб 1000 мин 1000 sms Примерно по 30 мин	
1,50 руб.	1,50 руб.	1,50 руб.	Москва, область мобильные номера других операторы
0	0	0	Москва, область городские телефоны
0	0	0	Москва, область МГТС \МТС
14 руб.	3 руб.	3 руб.	РФ мобильные номера других операторы
1,50 руб.	0	0	РФ МГТС \МТС
1,50 руб.	50 коп	50 коп	Sms свыше нормы по Москве и области
3, 80 руб	3, 80 руб	3, 80 руб	Sms свыше нормы по РФ

- http://mgts.ru/home/mobile/mobile_internet/ **Мобильный интернет и звонки**
- <http://mgts.ru/home/phone/tariff/> **Тарифы на Домашний телефон**
- <http://mgts.ru/home/tv/tariffs/> **ТВ**
- <http://mgts.ru/home/internet/tariffs/> **Интернет для абонентов**

Здравствуйте!(Обратная связь) Меня зовут _____, Я специалист компании МГТС! Вы являетесь нашим клиентом, у Вас домашний телефон и интернет от нашей компании, верно?(Обратная связь) У меня указано **Имя Отчество**, это Вы? (Как я могу к Вам обращаться?)(Обратная связь)

Имя Отчество, очень приятно! **Имя Отчество**, для начала от лица компании ХОЧУ поблагодарить Вас за то, что вы своевременно оплачиваете счета компании за домашний телефон и интернет!



Комбинированный

Ваш тарифный план устарел. Вы на данный момент переплачиваете, сейчас вы платите ____руб. Вы наш лояльный клиент, поэтому МГТС понижает вашу ежемесячную плату, и теперь вы будете платить 709 . Так же мы вам дарим сим-карту **SMART MINI** от нашей компании, она практически безлимитная, с возможностью сохранить ваш мобильный номер. Она не требует оплаты. Так же, она позволит Вам бесплатно, без ограничений звонить на МТС по всей России, и на городские Москвы и области. На ней 200 минут на звонки другим операторам по всей России, т.е. Билайн, Мегафон и тд. и 1 гб интернета). Сим-карту надо обязательно активировать позвонив с нее на любой номер. И еще один приятный бонус - цифровое ТВ на 132 канала.

На все услуги действует постоплата. Квитанция будет приходить Вам в привычной форме. Цена меняться не будет, это прописано в договоре. Общая сумма - _____ за весь пакет. Подключение займет около 15 минут, мастер при себе будет иметь весь пакет документов и сим-карту.

Когда вам удобно будет принять мастера? Мы работаем с 10 утра до 10 вечера.



С Безлимитного на Комбинированный

Все ли Вас устраивает? По поводу оплаты нет никаких вопросов и жалоб?

-**Есть. А можно платить меньше?**

-Часто ли Вы звоните с гор. Телефона?

-- **Нет.**

-- Достаточно ли Вам будет 400 минут на звонки?

-- **Да.**

-- Можем Вам предложить пакет включающий 4 услуги.

Расскажу подробно.

1. Гор. Телефон у Вас будет с тарифом – комбинированный. На нем 400 минут на звонки .

2. Домашний интернет со скоростью _____ мб.

-Сим-карта от МГТС , , она практически безлимитная, с возможностью сохранить Ваш номер телефона, она не требует оплаты. Так же, она позволит Вам бесплатно без ограничений звонить на МТС по всей России, и на городские Москвы и области. Сим-карту надо обязательно активировать позвонив с нее на любой номер.

200 мин.- 1 ГБ интернета

500 мин.- 3 ГБ интернета

1000 мин.- 5 ГБ интернета

Так же мы Вам дарим цифровое тв на 132 канала.

На все услуги действует постоплата. Квитанция будет приходить Вам в привычной форме. Цена меняться не будет, это прописано в договоре.

Общая сумма за весь пакет ____ .руб.

Подключение займет около 15 минут, мастер при себе будет иметь весь пакет документов и сим-карту.

Когда вам удобно будет принять мастера? Мы работаем с 10 утра до 10 вечера.

Здравствуйте!(Обратная связь) Меня зовут _____, Я специалист компании МГТС! Вы являетесь нашим клиентом, у Вас домашний телефон и интернет от нашей компании, верно?(Обратная связь) У меня указано Имя Отчество, это Вы? (Как я могу к Вам обращаться?)(Обратная связь)

Имя Отчество, очень приятно! Имя Отчество, для начала от лица компании **ХОЧУ** поблагодарить Вас за то, что вы своевременно оплачиваете счета компании за домашний телефон и интернет!

Повременный интернет 100+

Сейчас вы оплачиваете в нашу компанию ____руб за телефон и интернет. Интернетом пользуетесь для скачивания фильмов и серфинга?

-Да.

И наверняка около 500 за моб.телефон.

Телевизор у Вас есть?

-Да.

Выходит ____рублей за 4 услуги. Хотели бы с экономить?

-Да.

- Отлично. На данный момент вам доступен пакет из 4 услуг от нашей компании.

Домашний телефон и интернет со скоростью ____мб.

-Сим-карта от МГТС, она практически безлимитная, с возможностью сохранить Ваш номер телефона, она не требует оплаты. Так же, она позволит Вам бесплатно без ограничений звонить на МТС по всей России, и на городские Москвы и области. Сим-карту надо обязательно активировать позвонив с нее на любой номер.

200 мин.- 1 ГБ интернета\500 мин.- 3 ГБ интернета\1000 мин.- 5 ГБ

Так же мы Вам дарим цифровое тв на 132 канала. Интернет Вы используете для просмотра фильмов, соц. сетей, то в этом случае вы платите за большую скорость и не используете ее. Вам доступна турбо-кнопка. Она увеличит скорость интернета до 200 мбит, в течении 2-х. Услуга активируется через личный кабинет. Как только возникнет необходимость скачать что-то большое вы сможете ей воспользоваться без переплат. **1 нажатие = 5 рублей** Пакет из **10** нажатий = **40 рублей*** Пакет из **30** нажатий = **90 рублей***

На все услуги действует постоплата. Квитанция будет приходить Вам в привычной форме. Цена меняться не будет, это прописано в договоре. Общая сумма за весь пакет ____руб.

Подключение займет около 15 минут, мастер при себе будет иметь весь пакет документов и сим-карту.

Когда вам удобно будет принять мастера? Мы работаем с 10 утра до 10 вечера.

-Нет. Мне нужен высокоскоростной интернет для работы.

Я вас понял, сколько в среднем оплачиваете за мобильный телефон за месяц? Планшетом пользуетесь?

-Да.

Я бы порекомендовал Вам сим-карты от нашей компании удобство заключается в том, что Вы всегда будете на связи. Мобильную связь и мобильный интернет не выключат, так как для лояльных клиентов действует постоплата. Для планшетов предусмотрены сим-карты нон-стоп, а для мобильных телефонов – смарт. Расскажу подробней.

Сим-карта от МГТС, она практически безлимитная, с возможностью сохранить Ваш номер телефона, она не требует оплаты. Так же, она позволит Вам бесплатно без ограничений звонить на МТС по всей России, и на городские Москвы и области. Сим-карту надо обязательно активировать позвонив с нее на любой номер. Есть на 200, 500, 1000 мин. Так же сим-карты для планшетов на 10 и 20 гигабайт.

На все услуги действует постоплата. Квитанция будет приходить Вам в привычной форме. Цена меняться не будет, это прописано в договоре. Общая сумма за весь пакет ____руб.

Подключение займет около 15 минут, мастер при себе будет иметь весь пакет документов и сим-карту. Какую будете заказывать?

Когда вам удобно будет принять мастера? Мы работаем с 10 утра до 10 вечера.

Здравствуйте!(Обратная связь) Меня зовут _____, Я специалист компании МГТС! Вы являетесь нашим клиентом, у Вас домашний телефон и интернет от нашей компании, верно?(Обратная связь) У меня указано **Имя Отчество**, это Вы? (Как я могу к Вам обращаться?)(Обратная связь)

Имя Отчество, очень приятно! **Имя Отчество**, для начала от лица компании ХОЧУ поблагодарить Вас за то, что вы своевременно оплачиваете счета компании за домашний телефон и интернет!



Все остальные

Сейчас вы оплачиваете в нашу компанию ___руб за телефон и интернет. И наверняка около 500 за моб. телефон.

Телевизор у Вас есть?

-Да.

Выходит ___рублей за 4 услуги с антенной . Хотели бы с экономить?

-Да.

- Отлично. На данный момент вам доступен пакет из 4 услуг от нашей компании.

Домашний телефон и интернет со скоростью ___мб.

-Сим-карта от МГТС, она практически безлимитная, с возможностью сохранить Ваш номер телефона, она не требует оплаты. Так же, она позволит Вам бесплатно без ограничений звонить на МТС по всей России, и на городские Москвы и области. Сим-карту надо обязательно активировать позвонив с нее на любой номер.

200 мин.- 1 ГБ интернета

500 мин.- 3 ГБ интернета

1000 мин.- 5 ГБ интернета

Так же мы Вам дарим цифровое тв на 132 канала.

На все услуги действует постоплата. Квитанция будет приходить Вам в привычной форме. Цена меняться не будет, это прописано в договоре. Общая сумма за весь пакет ____ руб.

Подключение займет около 15 минут, мастер при себе будет иметь весь пакет документов и сим-карту.

Когда вам удобно будет принять мастера? Мы работаем с 10 утра до 10 вечера.



Клиент сразу против ТВ и его не переубедить

Я вас понял, сколько в среднем оплачиваете за мобильный телефон за месяц? Планшетом пользуетесь?

-Да.

Я бы порекомендовал Вам сим-карты от нашей компании удобство заключается в том, что Вы всегда будете на связи. Мобильную связь и мобильный интернет не выключат, так как для лояльных клиентов действует постоплата. Для планшетов предусмотрены сим-карты нон-стоп, а для мобильных телефонов – смарт. Расскажу подробнее .

Сим-карта от МГТС, она практически безлимитная, с возможностью сохранить Ваш номер телефона, она не требует оплаты. Так же, она позволит Вам бесплатно без ограничений звонить на МТС по всей России, и на городские Москвы и области. Сим-карту надо обязательно активировать позвонив с нее на любой номер. Есть на 200, 500, 1000 мин. Так же сим-карты для планшетов на 10 и 20 гигабайт.

На все услуги действует постоплата. Квитанция будет приходить Вам в привычной форме. Цена меняться не будет, это прописано в договоре. Общая сумма за весь пакет ____ руб.

Подключение займет около 15 минут, мастер при себе будет иметь весь пакет документов и сим-карту. Какую будете заказывать?

Когда вам удобно будет принять мастера? Мы работаем с 10 утра до 10 вечера.

ВСЕГДА РАССКАЗЫВАЕМ ПРО ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПРОВОДНОЕ И БЕСПРОВОДНОЕ:

У нас есть два типа подключения. Проводное и беспроводное.

Проводное – бесплатное. Беспроводное - включает в себя 2 адаптера, аренда на 1 тв стоит 120 руб. в месяц. Я рекомендую Вам попробовать некоторое время бесплатное, тк оно более качественное , потом возьмете в аренду. Или купите При этом у Вас останется бесплатный рабочий кабель от интернета, который всегда может Вам пригодиться.

ЕСЛИ ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПО ПРОВОДАМ:

Сейчас расскажу Вам более подробно как будет происходить подключение!

Специалист предоставляет комплект документов, обязательно с ними ознакомьтесь, хорошо, Имя Отчество?

Специалист проведет 5-и миллиметровый кабель от роутера до цифровой приставки, а приставку подключит к телевизору.

В дальнейшем кабель сможете спрятать так, чтобы его не было видно.

А городскую антенну, чтобы за нее не платить, сможете отключить, обратившись в РосТелеком/Акадо.

Специалисту за его работу Вам ничего платить не нужно, для Вас это полностью бесплатно!

Далее в конце месяца Вам как обычно поступит квитанция от МГТС, где будут расписаны подключенные Вам услуги и указана сумма.

- В конце уточняем:
- - Пакет
- - Стоимость
- - Когда придет специалист
- - Адрес (улица, дом, квартира, подъезд, код, моб. Телефон.)
- Подключение у Вас будет бесплатное, проводное. (Если клиент возражает, то рассказываем про адаптер)
- Мобильный номер меняем или сохраняем
- Подключение займет 15-20 мин., наш сотрудник придет с пакетом документов и оборудованием, за час позвонит. Я Вам желаю хорошего дня!

ВОЗРАЖЕНИЯ

Мне это не нужно!

На данный момент я обязан вас проинформировать, о доступных вам скидках, это ваше право отказываться или соглашаться. Я бы рекомендовал вам подключиться:

1. Постоплата. 2. Все в одной квитанции. 3. Цены на 40% ниже рыночных для Вас.
4. За мобильный телефон платить не надо. Цена уже включена в абонентскую плату. 5. Вы всегда на связи. 6. Бесплатно оборудование и подключение. 7. Цена за пакет фиксирована, меняться не будет. 8. Высокое качество благодаря технологии GPON 9. Возможность смотреть эфир за последние 72 часа 10. Страховка от повышения цен на предложенный пакет.) Вы всегда сможете вернуть свои старый тариф, попробуйте, оцените качество.

На сайте посмотрю.

Я понял, у вас остались еще вопросы. Вы можете задать мне любой вопрос, я с удовольствием вам отвечу. Зачем вам тратить свое время на поиск той информации, на которую я могу ответить моментально, согласны? Тем более на сайте цены без Ваших скидок и не вся информация по тарифам.

Посоветуюсь с родственниками

Как вы считаете, ваши родные будут рады экономии?

- Будут.

Тогда зачем нам растягивать процесс и тратить столько Вашего времени, правильно?

Я сам наберу.

В рамках нашей скидочной программы вам предоставлен менеджер, поэтому в любом случае вам связываться со мной. Когда вам удобно позвонить? (стараться до конца дня)

Мне опять сверлить будут?

Нет, наш сотрудник принесет договор и оборудование. Ознакомитесь с документами, сотрудник настроит оборудование, это займет минут 15. Работа нашего сотрудника – бесплатна!!

Мне это не надо.

Почему не надо? Вы ведь ничего не теряете, Вы всегда сможете отказаться от данной услуги и вернуться на прежний тариф.

Все равно нет! Бесплатный сыр в мышеловке!!

Ваши тарифы устарели и на данный момент Вы переплачиваете за услуги. Преимуществом данного пакета является то, что Вы ограничиваете себя от повышения цен. Цена фиксирована, повышаться не будет. Наш сотрудник предоставит пакет документов, где прописано, что МГТС не имеет право в одностороннем порядке менять стоимость.

Сейчас мы ведь Вам звоним, и только информируем о доступности более дешевого варианта, мы Вас ведь не в принудительном порядке переводим, правильно?

А почему именно мне такое предложение?

Вы уже давно являетесь нашим клиентом, так компания благодарит Вас за своевременную оплату счетов.

Я подумую, не знаю, посчитаю.

Я понял, у вас остались еще вопросы. Вы можете задать мне любой вопрос, я с удовольствием вам отвечу. Зачем вам тратить свое время на поиск той информации, на которую я могу ответить моментально, согласны? Тем более на сайте цены без Ваших скидок и не вся информация по тарифам. Давайте посчитаем Вашу экономию...

Не надо мне названивать предлагать всякую %№???! Что Вы мне навязываете? Достали уже!!!

Спасибо Вам за уделенное время. Я Вам не чего не предлагаю и не продаю, я обязан проинформировать Вас о доступном предложении в этом году. У Вас хорошая платежная история, и Вам доступен выгодный тариф, который поможет Вам сэкономить на наших услугах. Цена будет фиксирована. Подключение бесплатное. Согласитесь, только плюсы!

Я не доверяю вам!!

По какой причине Вы не доверяете нам? Вы ведь являетесь нашим абонентом уже довольно давно. МГТС это одна из старейших компаний и если бы мы обманывали наших абонентов, то вряд ли держались на рынке более 120 лет, согласны?

Нет, мне надо ничего от Вас, вечно все не работает и тормозит!!

- Насколько давно у Вас все тормозит и не работает?

- 5 месяцев

- Вы звонили на нашу «горячую линию».

- Да. Сказали сделают и ничего не сделали.

- Значит Ваша заявка в обработке. Вашим вопросом занимаются, тем более проблема может быть в Вашем программном обеспечении компьютера.

Ой, да все это мне не надо, я не пользуюсь этим.

Я рекомендую Вам попробовать в течении одного месяца, в любом случае Вы ничего не теряете! Захотите – откажитесь! Открываете для себя новые возможности, оцените весь комплекс услуг в полном объеме. Согласны, интересно?

Это очень дорого!

С какой точки зрения? Пакет, который я сформировал для Вас для остальных стоит на 40% дороже. Более того, это самый популярный у нас пакет, вряд ли бы он был одновременно самым популярным и дорогим, согласны? Давайте подсчитает экономию.

Ой! Ну что за экономия, 100 рублей, то. Вы что смеетесь?

Это в месяц, а за год сколько получится. Сможете приобрести что-нибудь ценное, я думаю Ваши родные будут только счастливы, согласны?

Нет времени \ я не принимаю решение.

Во сколько перезвонить, кого спросить.

Я пенсионер, инвалид сделайте мне скидку.

А мы как раз и звоним Вам с целью сделать Вам выгодное предложение.

Я пользуюсь услугами других компаний, меня все устраивает.

Хорошо, что Вас все устраивает. Позвольте Вам рассказать о наших преимуществах.

Постоплата.

Все в одной квитанции.

Цены на 40% ниже рыночных для Вас.

За мобильный телефон платить не надо. Цена уже включена в абонентскую плату.

Вы всегда на связи.

Бесплатно оборудование и подключение.

Цена за пакет фиксирована, меняться не будет.

Высокое качество благодаря технологии GPON

МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН

Я редко разговариваю по мобильному, мне не надо.

В любом случае вы тратите деньги, а так будет у вас бесплатная связь всегда и везде.

Я не хочу менять номер мобильного номера.

Мы можем сохранить ваш номер, эта услуга бесплатно.

ТВ

У меня кабельное, мне не надо.

Кабельное стоит от 300 руб в месяц + оборудование + подключение, а мы вам дарим его в пакете, 132 канала + подключение + оборудование. Попробуйте, сравните, вы всегда сможете отказаться, все равно оно достается вам абсолютно бесплатно.

Я пробовал, плохо показывает ТВ.

В вашем доме установили технологию Gpon, это ваш персональный оптоволоконный канал, который позволяет получать услуги интернета, телефонии и телевидения с гарантированным качеством. Данной технологией уже пользуются в США, Японии и европейских странах, поэтому проблем сейчас со связью не будет!

Мне вообще ТВ не надо.

У вас сейчас подключена антенна, в любом случае вы за нее платите 191 руб в месяц. Получаете плохое качество и 50 каналов. Мы вам дарим высококачественное цифровое телевидение с пакетом 132 канала. Куда входят познавательные, кино-, спортивные, детские, развлекательные каналы

Ой, да у нас телевизор старый.

Наше телевидение возможно подключить через «тюльпан».

Нас устраивает антенна, зачем нам цифровое ТВ?

В первую очередь Вы сможете оценить возможности цифрового ТВ.

Это более широкий пакет каналов, функции записи, перемотки, паузы программ. Качество, вне зависимости от погоды.

У нас ремонт, не хотим опять проводов.

У нас есть два типа подключения. Проводное и беспроводное.

Проводное – бесплатное. Беспроводное - включает в себя 2 адаптера, аренда на 1 тв стоит 120 руб. в месяц. Я рекомендую Вам месяц попробовать бесплатное, а потом взять в аренду. При этом у Вас останется бесплатный рабочий кабель от интернета, который всегда может Вам пригодиться.

Ну, подключат пакет и опять нечего смотреть будет по телеку.

Пакет каналов собирался исходя из статистики самых интересных и популярных. Вы обязательно найдете что-то и для себя!!!))))))

ДОМАШНИЙ ИНТЕРНЕТ

У меня скорость ниже заявленной.

Низкая скорость интернета очень часто связана с наличием различного рода «вредоносного для скорости интернета» программного обеспечения на компьютере. Это всевозможные антивирусы, так же ваш компьютер может быть просто устаревшим. Если у Вас ограничена скорость на загрузке (торрента), то возможно это ограничение самого сайта или раздачи с торрента. Для проверки вы всегда можете воспользоваться сайтом <http://speedtests.ru/>

Ваш мастер, когда устанавливал роутер, сказал, что скорость не будет выше 40, а вы мне 100 предлагаете

Вам достался очень некомпетентный сотрудник, вы понимаете, человеческий фактор. Корпорация крупная, хотя и имеет сильный отдел по набору персонала.

Я могу пользоваться роутером только в коридоре.

Я рекомендую Вам просто купить более сильный роутер.