



СБЕРБАНК

Всегда рядом

Кредитные карты Сбербанка России

Пособие для клиентов

Кредитная карта Сбербанка России

Описание

- **Кредитная карта** — личная банковская карта, с помощью которой возможно осуществлять покупки в кредит за счет средств Банка в пределах установленного лимита.
- **Цель и назначение:** Кредитная карта предназначена для целей потребительского кредитования на неотложные нужды. С Кредитной картой Сбербанка России открываются новые возможности для клиента:



совершение покупок и оплаты услуг в любое удобное время по всему миру

моментальный и многократный доступ к кредитным средствам банка

- **Удобный кредит, по которому не надо:**
 - Предоставлять залоги и поручительства
 - Являться в банк для оформления дополнительных документов



Кредитная карта Сбербанка России

Описание

- **Возможности кредитной карты:**



Простота и доступность использования кредитных средств – в любой момент, когда необходимо оплатить покупки и услуги, снять наличные, Кредитная карта Сбербанка России приходит на помощь клиенту.



- **Множественность использования кредита** – при совершении операций по карте, доступный лимит уменьшается на потраченную сумму. По мере погашения задолженности, доступный лимит восстанавливается на сумму погашения.



Возможность бесплатно пользоваться кредитом - в случае погашения общей суммы задолженности в течение льготного периода, проценты за кредит не начисляются. Банк не начисляет проценты и не взимает комиссии, если клиент не пользовался картой.



- **Удобство и безопасность** - отсутствие необходимости носить в бумажнике крупные суммы или избыток мелких монет. Возможность оплаты товаров в Интернете.



Возможность пользоваться дополнительными сервисами от международных платежных систем.

- **Отличительная особенность:** Для ко-брендинговых карт "Подари жизнь" — участие в благотворительной программе «Подари жизнь».

Банк перечисляет в Фонд за счет собственных доходов:

- 50% от комиссии за первый год обслуживания карты,
- 0,3% от суммы покупок по карте ежемесячно.

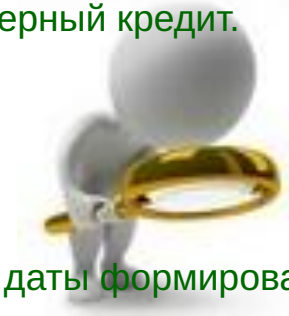
Банк перечисляет в фонд «Подари жизнь» за счет доступного лимита по кредитной карте 0,3% от сумм покупок по карте в качестве пожертвования Фонду.

Кредитная карта Сбербанка России

Основные параметры



- Валюта счета карты – рубли.
- Порядок предоставления кредита по кредитным картам – револьверный кредит.
- Процентная ставка на остаток собственных средств – 0 %.
- Первоначальный взнос на счет карты – нет.
- Наличие льготного периода кредитования – до 50 дней (20 дней с даты формирования отчета). Распространяется только на безналичные операции.
- Комиссия за выдачу наличных:
 - через кассу или банкомат Сбербанка России – 3% от суммы;
 - в других кредитно-финансовых организациях, расположенных на территории РФ – 4 % от суммы, но не менее **100 рублей**.
- Формирование расходного лимита по карте – остаток собственных средств клиента на счете карты плюс доступный кредитный лимит по карте.
- Периодичность погашения задолженности – ежемесячно на сумму обязательного платежа в соответствии с условиями договора.
- «Мобильный банк» - по картам **Gold – бесплатно; по картам Classic – в течение первых 2-х мес. Бесплатно, далее 60 руб./мес.**
- «Сбербанк ОнЛ@йн» - бесплатно.



Кредитная карта Сбербанка России

Условия оформления

Клиентская аудитория	Клиенты Сбербанка -- держатели зарплатных карт.
Требования к кандидатам по возрасту	~ мужчины от 21 до 59 лет включительно, женщины от 21 до 54 лет включительно, ~ мужчины от 60 до 65 лет включительно, женщины от 55 до 65 лет включительно при наличии хотя бы трех зачислений заработной платы на счета зарплатных карт.
Бланки Заявления-анкеты	Распечатываются предварительно
Состав пакета документов для оформления кредитной карты	~ Заявление на выпуск карты, подписанное Держателем (печтается из АРМ Контролера СПООБК), ~ копия паспорта (при отсутствии у клиента готовой копии делается с помощью сканера или фотоаппарата), ~ дополнительные условия для карты «Подари жизнь».



Кредитная карта Сбербанка России

Тарифы и ставки

Параметр	Кредитная карта для пакетного предложения
Минимальное-максимальное значение лимита кредита	~ Classic, Standard: 20 000 – 150 000 руб. ~ Gold: 200 000 - 600 000 руб.
Процентная ставка по кредиту	~ Classic, Standard - 19% годовых; ~ Gold - 18% годовых
Плата за годовое обслуживание	Первый год обслуживания: ~ Classic, Standard - бесплатно, ~ Gold - бесплатно Последующие года: ~ Classic, Standard – 750 руб.; ~ Gold – 3000 руб.
Штрафные санкции за просрочку в форме неустойки	~ Classic, Standard – удвоенная ставка по кредиту (19%*2=38%) ~ Gold - удвоенная ставка по кредиту (18%*2=36%)
Лимиты выдачи наличных денежных средств	Classic, Standard в сутки: ~ в банкоматах Сбербанка -50 000 руб. ~ в ВСП Сбербанка - 150 000 руб.. ~ в др. кред-фин. организациях - не более 150 000 руб. Gold в сутки: ~ в банкоматах Сбербанка -100 000 руб. ~ в ВСП Сбербанка - 300 000 руб. ~ в др. кред-фин. организациях - не более 300 000 руб.

ВАЖНО:

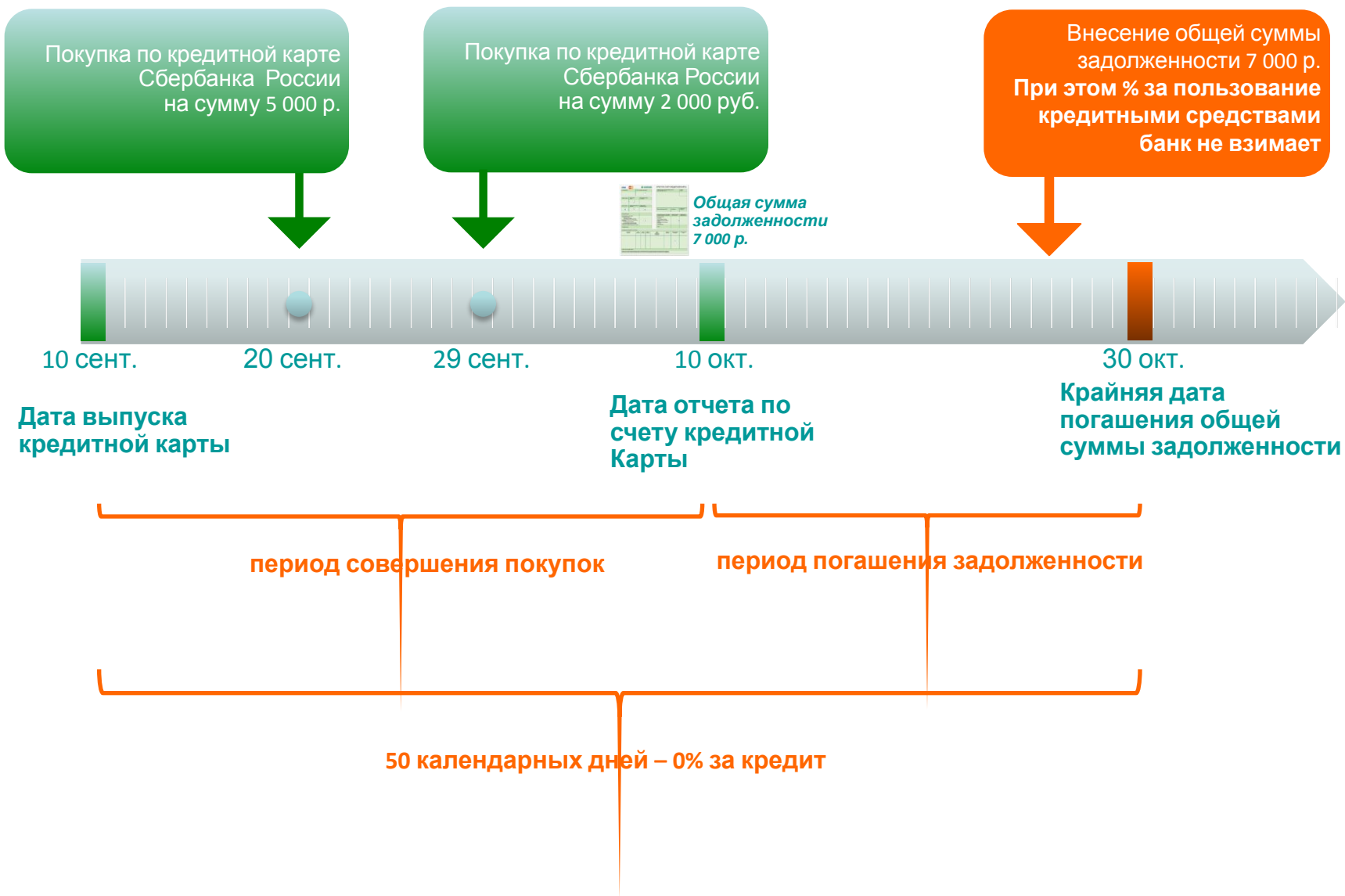
Если клиент хочет увеличить лимит по классической карте, ему следует предложить золотую карту.
При этом необходимо проконсультировать клиента об иных (в отличие от классических карт) тарифах.

Льготный период кредитования

- По кредитной карте Сбербанка России действует **льготный период кредитования** - срок, в течение которого Банк не взимает проценты за пользование кредитными средствами.
- Продолжительность льготного периода до 50 календарных дней.
- Чтобы не платить проценты за кредит необходимо производить полное погашение общей суммы задолженности не позднее даты платежа, указанной в отчете по счету карты.
- Льготный период действует только по операциям безналичной оплаты покупок и услуг.
- Если клиент снимает наличные средства с кредитной карты Сбербанка России через кассу или банкомат, льготный период на суммы снятия наличных не распространяется.



Пример расчета по льготному периоду кредитования



Как пополнить кредитную карту



- Наличными средствами с использованием карты:
 - в банкоматах Сбербанка России
- Безналичным переводом денежных средств со счета зарплатной на счет кредитной карты:
 - отправив SMS-сообщение при помощи услуги «Мобильный банк»
 - в банкоматах, устройствах самообслуживания «Электронная касса» Сбербанка России
 - с помощью услуги Сбербанк ОнЛ@йн

Кредитная карта Сбербанка России

Общие вопросы



Вопрос

Ответ

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Чем отличается кредитная карта от карты с разрешенным овердрафтом? | <ul style="list-style-type: none">• По кредитной карте не обязательно ежемесячно возвращать банку всю сумму долга. Обязательный ежемесячный платеж рассчитывается как 10% от суммы долга плюс проценты за пользование кредитными средствами и комиссии банка.• При использовании кредитной карты есть возможность не платить банку проценты за пользование кредитными средствами в течение льготного периода, что не предусмотрено условиями карт с разрешенным овердрафтом. |
| <ul style="list-style-type: none">• Где можно получить информацию об условиях обслуживания карт? | <ul style="list-style-type: none">• Условия выпуска и обслуживания кредитной карты Сбербанка России содержатся в комплекте документов, который предоставляется клиенту при получении кредитной карты: Условия выпуска и обслуживания карты, Тарифы Банка. Также информацию об условиях и тарифах по кредитным картам можно посмотреть на сайте Банка: www.sberbank.ru, в разделе Банковские карты. |
| <ul style="list-style-type: none">• Передаются ли данные о владельце карты без его согласия в Бюро кредитных историй? | <ul style="list-style-type: none">• Передача данных в Бюро кредитных историй осуществляется только при наличии согласия клиента, о чем в Заявлении-анкете на получение кредитной карты держатель делает соответствующую отметку. |
| <ul style="list-style-type: none">• Когда я смогу получить кредитную карту? | <ul style="list-style-type: none">• Вы сможете получить кредитную карту как только она будет изготовлена и доставлена в наш офис – в течение _____ дней. |
| <ul style="list-style-type: none">• Я получу кредитную карту при любых условиях? | <ul style="list-style-type: none">• Кредитная карта может быть Вам предоставлена только при отсутствии у Вас действующей кредитной карты Сбербанка России, при положительном решении банка и при достаточной платежеспособности. |

Кредитная карта Сбербанка России

Вопросы по условиям продукта



Вопрос	Ответ
<ul style="list-style-type: none">• В какой валюте может быть открыт счет кредитной карты?	<ul style="list-style-type: none">• Счет кредитной карты может быть открыт только в рублях РФ.
<ul style="list-style-type: none">• Каков срок действия кредитных карт на данный момент?	<ul style="list-style-type: none">• Срок действия - 3 года с последующим автоматическим перевыпуском.
<ul style="list-style-type: none">• Как рассчитывается размер кредитного лимита? Можно ли его уменьшить или увеличить?	<ul style="list-style-type: none">• Размер лимита по кредитной карте устанавливается, исходя из Вашей платежеспособности. В настоящее время отсутствует возможность изменить размер лимита.
<ul style="list-style-type: none">• Какие документы необходимы для получения изготовленной кредитной карты?	<ul style="list-style-type: none">• Для получения изготовленной кредитной карты при себе необходимо иметь только паспорт РФ.

Кредитная карта Сбербанка России

Вопросы по погашению задолженности



Вопрос

Ответ

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">Какую сумму необходимо вносить ежемесячно за пользование кредитом? Как она рассчитывается? | <ul style="list-style-type: none">Размер обязательного платежа рассчитывается как 10% от суммы основного долга (не включая сумму долга, превышающую лимит кредита), но не менее 150 руб., плюс вся сумма превышения лимита кредита, проценты, начисленные на сумму основного долга на дату формирования отчета, и комиссии, рассчитанные в соответствии с Тарифами Банка за отчетный период. Если основной долг меньше 150 руб., в обязательный платеж включается вся сумма основного долга плюс начисленные проценты и комиссии банка. |
| <ul style="list-style-type: none">Как я узнаю, когда необходимо внести денежные средства в погашение кредита? | <ul style="list-style-type: none">Информация о дате обязательного платежа доводится в Отчете по карте, который направляется ежемесячно по почте по адресу, указанному в заявлении либо по e-mail (если указано в Заявлении-анкете), также приходит SMS-сообщение об обязательном платеже и сумме общей задолженности. |
| <ul style="list-style-type: none">Каков срок платежа по кредитной карте, чтобы не платить проценты Банку? | <ul style="list-style-type: none">Чтобы воспользоваться льготным периодом, Вам необходимо оплатить сумму общей задолженности до даты платежа, т.е. в течение 20 календарных дней с даты формирования отчета (не включая ее). Дата платежа указывается в Отчете по карте или в SMS-сообщении "Мобильного банка". |
| <ul style="list-style-type: none">Могу ли я внести на счет кредитной карты сумму большую, чем сумма задолженности? | <ul style="list-style-type: none">Да, при этом проценты на положительный (кредитовый) остаток денежных средств на счете карты не начисляются, расходный лимит увеличивается за счет собственных средств клиента. Средства, внесенные на счет карты сверх суммы задолженности, будут направлены в счет оплаты последующих операций по карте. |
| <ul style="list-style-type: none">Должна ли быть погашена сумма общей задолженности в обязательном порядке на указанную в отчете дату платежа? | <ul style="list-style-type: none">Обязательной к оплате является только сумма, указанная в отчете в графе «обязательный платеж». |

Кредитная карта Сбербанка России

Вопросы по обслуживанию (1/3)



Вопрос

Ответ

- Если я не воспользовался полученной мной кредитной картой в течение срока ее действия, будет ли мне выпущена новая карта на следующий год и сколько будет стоить следующий год обслуживания?

- Карта с новым сроком действия в этом случае выпущена не будет. Вам необходимо будет пройти процедуру получения новой кредитной карты.

- Какие действия необходимо выполнить, если изменились данные имени или фамилии, нанесенные на карту?

- Для перевыпуска карты в связи с изменением персональных данных, нанесенных на карту, можно обратиться в любое подразделение нашего территориального банка. Выдача вновь выпущенной карты в настоящее время производится по месту выдачи старой карты.

- Что делать, если я потеряю или у меня украдут кредитную карту?

- Необходимо немедленно выполнить одно из следующих действий:
 - лучше всего - заблокировать карту в соответствии с «Руководством по использованию «Мобильного банка». В этом случае оформление письменного заявления не требуется.
 - сообщить об этом в службу помощи Банка по тел.: (495) 544-45-45, 788-92-77 и следовать полученным инструкциям. Любое Ваше устное обращение должно быть подтверждено письменным заявлением об утрате карты, которое можно подать в любое подразделение нашего территориального банка.
 - подать в любое подразделение нашего территориального банка письменное заявление об утрате карты.

Кредитная карта Сбербанка России

Вопросы по обслуживанию (2/3)



Вопрос

Ответ

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Куда мне можно будет обратиться в случае возникновения претензии по кредитной карте? | <ul style="list-style-type: none">• Вы можете в течение 30-ти календарных дней с даты отчета предъявить в банк претензию. Претензия может быть оформлена в любом офисе нашего банка. Также можно обратиться в Службу помощи Сбербанка России по тел.: (495) 544-45-44, 788-87-68, либо отправить сообщение на e-mail: help@sbrf.ru. |
| <ul style="list-style-type: none">• Какие проценты начисляет банк на остаток средств на счете карты? | <ul style="list-style-type: none">• Банк не начисляет проценты на положительный остаток средств на счете кредитной карты. |
| <ul style="list-style-type: none">• Есть ли ограничения по использованию кредитной карты? | <ul style="list-style-type: none">• Да, существует ограничение в проведении операции безналичного перевода средств по кредитной карте на счета физических и юридических лиц на основании поручения держателя карты. Соответственно, операция перевода со счета карты в другой банк не возможна. |
| <ul style="list-style-type: none">• Существуют ли ограничения по выдаче наличных? | <ul style="list-style-type: none">• Наличными можно снять сумму в пределах расходного лимита по карте с учетом суточных лимитов снятия наличных по кредитной карте в соответствии с Тарифами Банка. |
| <ul style="list-style-type: none">• Какую сумму можно снять с карты наличными, и сколько это стоит? Можно ли снять в иностранной валюте? | <ul style="list-style-type: none">• Наличными можно снять сумму в пределах расходного лимита по картам с учетом суммы процентов за получение наличных в соответствии с Тарифами Банка.• За снятие наличных в Сбербанке России или его банкоматах будет взята комиссия 3% от суммы, в сторонних банках комиссия Сбербанка России – 4% от суммы (минимум 100 рублей) плюс комиссия банка, которой принадлежит этот банкомат. Также можно снять наличные в иностранной валюте, но в банкоматах, где предусмотрено проведение данной операции. |

Кредитная карта Сбербанка России

Вопросы по обслуживанию (3/3)



Вопрос

Ответ

- Как получить информацию по действующей кредитной карте?

- Сведения о совершенных операциях, остатке задолженности, суммах, необходимых к погашению, и другая информация по кредитной карте будет доводиться до Вас ежемесячно в Отчете по карте. Кроме того, можно получить выписку о последних 10 операциях по карте, сделав запрос через услугу "Мобильный банк", через услугу «Сбербанк ОнЛ@йн», через банкомат, а также обратиться в Службу помощи Сбербанка России по тел.: (495) 544-45-44, 788-87-68.

- Как можно получить отчет по кредитной карте?

- Отчет по карте формируется ежемесячно и направляется Вам почтой и/или по e-mail (согласно указанному в Заявлении выбору). За повторным отчетом Вы можете обратиться в любой филиал Банка (согласно Тарифам Банка – 50 руб. за каждый дополнительно предоставленный отчет).

- Где можно узнать адреса банкоматов, принимающих деньги в погашение кредита?

- Эта информация размещена на сайте Банка www.sberbank.ru

Кредитная карта Сбербанка России

Вопросы по дополнительным услугам



Вопрос	Ответ
<ul style="list-style-type: none">Можно ли получить две кредитные карты разных платежных систем?	<ul style="list-style-type: none">В настоящее время клиент может получить только одну кредитную карту Сбербанка России.
<ul style="list-style-type: none">Можно ли сделать дополнительную карту к счету кредитной карты?	<ul style="list-style-type: none">В настоящее время выпуск дополнительных кредитных карт не предусмотрен.
<ul style="list-style-type: none">Какими дополнительными услугами можно воспользоваться в банке, имея кредитную карту?	<ul style="list-style-type: none">Держатель кредитной карты может пользоваться всеми дополнительными услугами, предоставляемыми держателям международных банковских карт.
<ul style="list-style-type: none">Является ли обязательным условием для получения кредитной карты подключение к услуге «Мобильный банк»?	<ul style="list-style-type: none">Да является. Услуга "Мобильный банк" позволит Вам получать информацию по карте и совершать платежи без обращения в банк в удобное для Вас время с помощью Вашего мобильного телефона. Кроме этого услуга предоставляется бесплатно.
<ul style="list-style-type: none">Можно ли сделать перевод на счет кредитной карты из другого банка?	<ul style="list-style-type: none">Да, но при этом необходимо помнить о том, что зачисление денежных средств на счет карты осуществляется и погашение кредита по карте считается произведенным с даты поступления средств на корреспондентский счет Банка.
<ul style="list-style-type: none">Можно ли перечислять зарплату на счет кредитной карты?	<ul style="list-style-type: none">Нет. По получении отчета по карте, где будет указана сумма задолженности, которую Вам необходимо погасить, Вы можете осуществлять безналичный перевод денежных средств через банкомат или «Мобильный банк» с Вашей зарплатной карты на кредитную карту в счет погашения задолженности.

**Лимит кредита по кредитным картам для кандидатов,
являющихся держателями «зарплатных» карт Сбербанка России**

Средняя сумма ежемесячных зачислений денежных средств на счета «зарплатных» банковских карт за последние 6 месяцев	Выдаваемый карточный кредитный продукт	Лимит кредита
от 10 000 до 15 000	Visa Classic, MasterCard Standard	20 000
от 15 000 до 20 000	Visa Classic, MasterCard Standard	30 000
от 20 000 до 25 000	Visa Classic, MasterCard Standard	45 000
от 25 000 до 30 000	Visa Classic, MasterCard Standard	60 000
от 30 000 до 40 000	Visa Classic, MasterCard Standard	75 000
от 40 000 до 50 000	Visa Classic, MasterCard Standard	90 000
от 50 000 до 65 000	Visa Classic, MasterCard Standard	120 000
от 65 000 до 80 000	Visa Classic, MasterCard Standard	150 000
от 80 000 до 100 000	Visa Gold, Gold MasterCard	200 000
от 100 000 до 120 000	Visa Gold, Gold MasterCard	250 000
от 120 000 до 140 000	Visa Gold, Gold MasterCard	300 000
от 140 000 до 175 000	Visa Gold, Gold MasterCard	350 000
от 175 000 до 210 000	Visa Gold, Gold MasterCard	420 000