

**Национальный Исследовательский Университет Высшая Школа Экономики  
(НИУ ВШЭ)**

**Лаборатория процессно-ориентированных  
информационных систем (ПОИС)  
на Факультете Компьютерных Наук (ФКН)**

<http://pais.hse.ru>

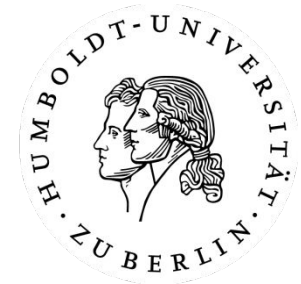
# Сотрудничество



IEEE Task Force on Process Mining



HUMBOLDT-UNIVERSITÄT ZU BERLIN



# Направления исследований

- Извлечение и анализ процессов
- Моделирование и симуляция процессов
- Разработка, дизайн и анализ ПО
- Распределённые, масштабные и высоконагруженные системы
- Большие данные
- Спецификация и верификация программ
- Моделирование схемы работы (workflow)
- Визуализация процессов и данных

# Основные результаты

Алгоритмы извлечения, анализа и преобразования моделей процессов

Подходы и инструменты к проведению крупномасштабных экспериментов с использованием извлечения и анализа процессов

Критерий совместимости веб-сервисов

Решение задач для сетей потоков работ (WF-nets)

Обобщенный метод разложения моделей процессов

Подход к хранению многомерных процессов в базах данных

Инструменты моделирования и анализа моделей процессов

Практическое применение Process mining для различных информационных систем

# Лаборатория ПОИС

Лаборатория процессно-ориентированных информационных систем НИУ ВШЭ направлена на решение актуальных проблем, связанных с управлением бизнес-процессами, process mining и развитие информационных систем. Лаборатория объединяет формальные методы, использующие сети Петри и другие модели, управляемый данными анализ (data/process mining), и инженерные системы.

- **Анализ и усовершенствование бизнес-процессов**
- **Анализ архитектуры информационных систем**
- **Process Mining**
- **Проверка программного и аппаратного обеспечения**
- **Наша цель это...**
  - **Делать процессы действующими и эффективными**
  - **Строить модели процессов на основе реальных логов событий**
  - **Обнаруживать отклонения и узкие горлышки**

# Пример сотрудничества с индустрией

**Анализ системы электронной торговли** онлайн-бронирования и продажи билетов с помощью process mining помог разрешить следующие вопросы:

- 1.** Каково наиболее распространённое поведение системы?
- 2.** Каков типичный сценарий использования системы?
- 3.** Каковы отклонения в поведении пользователя?
- 4.** В чем причины ухода пользователей с сайта?
- 5.** Как усовершенствовать процессы?

Статья «USING PROCESS MINING FOR THE ANALYSIS OF AN E-TRADE SYSTEM: A CASE STUDY» by Alexey MITSYUK, Anna KALENKOVA, Sergey SHERSHAKOV, and Wil van der AALST



# Команда Лаборатории процессно-ориентированных информационных систем (ПОИС)



С 2013 на Факультете компьютерных Наук НИУ ВШЭ

Исследования в ПОИС, Бизнес-процессах, WF-management, моделировании ERP-систем и в области process mining

Новые методы и подходы в моделировании, анализе и разработке

Спасибо!  
<http://rais.hse.ru>

