

МАГАЗИН **ПРОМЫШЛЕННЫХ ТОВАРОВ**

Студент Парфентьев Дмитрий

Магазины промышленных товаров

- (пром товарные) предназначены для снабжения населения предметами, вещами, необходимыми для нормальной жизни и деятельности человека и животных.



Знать

- назначение пром товарных магазинов
- порядок приобретения товаров
- ассортимент товара



« Деньги смогут много, а вежливость всё »



ассортимента, сопутствующие им
товары.

**вида по различным сортам,
наименованиям.**

Помнить



- *Помните: Дорогостоящие покупки лучше совершать в специализированных магазинах, так как:*
- В них большой выбор товаров одного ассортимента. В этих магазинах действует накопительная система скидок до 10%, выдаются именные дисконтные карточки.
- Качество товаров гарантировано, то есть, нет бракованных товаров.
- Сроки гарантии на многие товары увеличены (до 60 дней).

Права покупателя

- 1. На покупку качественного товара, то есть без брака, надежного.
- 2. На полную и правдивую информацию о товаре.
- 3. На возмещение ущерба, вызванного покупкой некачественного товара.
- 4. На защиту прав и интересов в суде.
- 5. На определение точного веса и меры.

Если вы сохранили чек, и время гарантии не истекло, вы имеете право:

- Обменять некачественный товар на качественный.
- Снизить цену и вернуть разницу
- .Позволить продавцу устранить дефект или оплатить ремонт.
- Вернуть вещь, взять деньги.

Культура поведения в магазине:

- Пропусти людей, ... из магазина.
- Пройди в нужный
- Выбирая ..., смотри на цену.
- Не облакачивайся на ..., не прикасайся к ней пальцами.
- Если есть ..., спроси последнего, встань.
- Стоя в очереди, не толкайся, ...не разговаривай....
- обратись к продавцу, четко называй название товара и его количество.
- Расплатись за товар, считай ..., возьми чек.

