

Методы экспертных оценок

Методы экспертных оценок

- Сущность метода экспертных оценок заключается в проведении экспертами интуитивно-логического анализа проблемы с количественной оценкой суждений и формальной обработкой результатов.
- Получаемое в результате обработки обобщенное мнение экспертов принимается как решение проблемы.

Принципы проведения МЭО

- Научно обоснованная организация проведения всех этапов экспертизы
- Применение количественных методов

Два класса проблем

1. Проблемы, в отношении которых имеется достаточный информационный потенциал
2. Проблемы, в отношении которых информационный потенциал знаний недостаточен для уверенности в справедливости указанных гипотез

Области применения МЭО

1. Составление перечня возможных событий в различных областях за определенный промежуток времени;
2. Определение наиболее вероятных интервалов времени свершения совокупности событий;
3. Определение целей и задач управления с упорядочением их по степени важности;
4. Определение альтернативных (вариантов решения задачи с оценкой их предпочтения;
5. Альтернативное распределение ресурсов для решения задач с оценкой их предпочтительности;
6. Альтернативные варианты принятия решений в определенной ситуации с оценкой их предпочтительности.

Методы

Индивидуальные

- Метод интервью
- Аналитический метод
- Метод сценариев

Групповые

- Мозговой штурм
- 635
- Дельфи
- Метод комиссий
- Метод сценариев

Метод интервью

- Беседа прогнозиста с экспертом (вопрос—ответ) по заранее разработанной программе.
- Успех оценки зависит от способности эксперта экспромтом давать заключение по разным вопросам.

Аналитический метод

- Тщательная самостоятельная работа эксперта над анализом тенденций, оценкой состояния и путей развития прогнозируемого объекта.
- Эксперт может использовать всю необходимую ему информацию об объекте прогноза. Свои выводы он оформляет в виде докладной записки.

Групповые методы

- Рабочая группа назначает экспертов, которые дают ответы на поставленные вопросы, касающиеся перспектив развития данного объекта.
- Количество экспертов: от 10 до 150 человек в зависимости от сложности объекта.
- Определяется цель прогноза, разрабатываются вопросы для экспертов.

Особенности

- Использование совокупности **оценок** относительной важности, сделанных экспертами по каждому из оцениваемых направлений научных исследований.
- Оценки важности выражается в баллах и могут принимать значения от 0 до 1, от 0 до 10, от 0 до 100 и т.д.

Мозговой штурм

- Вначале генерация идей
- Затем их деструктурирование (разрушение, критику) с выдвигением контр-идей и выработкой согласованной точки зрения.

6-3-5

- Шесть участников, каждый из которых должен записать три идеи в течение пяти минут.
- Лист ходит по кругу. За полчаса каждый эксперт запишет в свой актив 18 идей, а все вместе — 108

Дельфи

1. Индивидуальный опрос экспертов проводится в форме анкет-вопросников.
2. Статистическая обработка и формирование коллективного мнения группы, выявляются и обобщаются аргументы в пользу различных суждений.
3. Обработанная информация сообщается экспертам, которые могут корректировать оценки, объясняя при этом причины своего несогласия с коллективным суждением. Эта процедура может повторяться до 3—4 раз.
4. В результате происходит сужение диапазона оценок и вырабатывается согласованное суждение относительно перспектив развития объекта.

Особенности метода Дельфи

1. Анонимность экспертов (участники экспертной группы неизвестны друг другу, взаимодействие членов группы при заполнении анкет полностью исключается).
2. Возможность использования результатов предыдущего тура опроса.
3. Статистическая характеристика группового мнения.

Метод комиссий

- Группы экспертов за «круглым столом» обсуждают ту или иную проблему с целью согласования точек зрения и выработки единого мнения.
- Недостаток этого метода заключается в том, что группа экспертов в своих суждениях руководствуется в основном логикой компромисса.

Метод сценариев

- Основан на определении логики процесса или явления во времени при различных условиях.

Морфологический анализ

- Систематизированное рассмотрение характеристик объекта, методом «морфологического ящика», который строится в виде дерева целей или матрицы, в клетки которой вписаны соответствующие параметры.
- Последовательное соединение параметра первого уровня с одним из параметров последующих уровней представляет собой возможное решение проблемы.
- Общее количество возможных решений равно произведению числа всех параметров, представленных в «ящике», взятых по строкам.
- Путем перестановок и различных сочетаний можно выработать вероятностные

