



«МУЛЬТИЗАЩИТА»

комбинированное страхование имущества и
гражданской ответственности физических лиц

СУТЬ ПРОГРАММЫ «МУЛЬТИЗАЩИТА» - ЭТО ДЕНЬГИ



НА ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПОВРЕЖДЕННОГО ИЛИ УТРАЧЕННОГО ИМУЩЕСТВА,
КОТОРЫЕ НЕ НУЖНО ИСКАТЬ

120 000 за 1200 рублей для компенсации ущерба

1. ОТДЕЛКЕ И ИМУЩЕСТВУ В ДОМЕ	2. СОСЕДЯМ	3. ПО БАНКОВСКОЙ КАРТЕ	4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РИСКИ
<ul style="list-style-type: none">☐ Пожар, удар молнии, взрыв☐ Воздействие жидкости (включая разлив и «зимний пакет»)☐ Стихийные бедствия☐ Противоправные действия третьих лиц☐ Внешнее воздействие☐ Террористический акт, диверсия	<ul style="list-style-type: none">☐ Причинение вреда жизни, здоровью, имуществу третьих лиц (соседей) в результате владения, пользования, распоряжения имуществом на территории страхования.	<ul style="list-style-type: none">☐ Незаконное использование карты (после утраты в результате грабежа или разбоя)☐ Ограбление при снятии наличных☐ Восстановление ключей и документов (утраченных вместе с картой)	<ul style="list-style-type: none">☐ Оплата расходов на восстановление ключей (в том числе от транспортного средства) и документов, удостоверяющих личность страхователя, утраченных вместе с картой☐ Оплата расходов на замену ключей для застрахованного объекта недвижимости☐ Восстановление документов, удостоверяющих личность Страхователя и проживающих с ним лиц, утраченных

ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?



КВАРТИРА / ДОМ / ТАУНХАУС ИЛИ ЖИЛОЙ АПАРТАМЕНТ

- ✓ ВНУТРЕННЯЯ ОТДЕЛКА И ИНЖЕНЕРНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ.
- ✓ ДВИЖИМОЕ ИМУЩЕСТВО.
- ✓ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАСХОДЫ (ЗАМЕНА КЛЮЧЕЙ И ВОССТАНОВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ).



ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ собственника (нанимателя) и лиц, проживающих в застрахованном объекте недвижимости

- ✓ ПРИЧИНЕНИЕ ВРЕДА ИМУЩЕСТВУ.
- ✓ ПРИЧИНЕНИЕ ВРЕДА ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЮ.



БАНКОВСКАЯ КАРТА

- ✓ НЕЗАКОННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ (УТРАТА в результате ГРАБЕЖА, РАЗБОЯ).
- ✓ ОГРАБЛЕНИЕ ПРИ/ПОСЛЕ СНЯТИЯ НАЛИЧНЫХ (ОТЪЕМ СНЯТЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ).
- ✓ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАСХОДЫ (ВОССТАНОВЛЕНИЕ КЛЮЧЕЙ И ДОКУМЕНТОВ, УТРАЧЕННЫХ ВМЕСТЕ С КАРТОЙ (УТРАТА в результате ГРАБЕЖА, РАЗБОЯ)).

КВАРТИРА и ДВИЖИМОЕ ИМУЩЕСТВО (ПОЯСНЕНИЯ К РИСКАМ)



Разлив жидкости: при повреждении труб, в том числе шлангов бытовой техники, аквариумов.



«Зимний пакет»: разрыв труб в результате замерзания и оттаивания по причине отключения электроэнергии в районе более, чем на 24 часа.



Противоправные действия третьих лиц: повреждение или уничтожение застрахованного имущества, в т.ч. хищение с незаконным проникновением, грабеж разбой, хулиганство, вандализм.



Внешнее воздействие: наезд, столкновение, падение, иное механическое воздействие любых объектов (в т.ч. любого транспорта и его обломков, животных, деревьев, столбов и пр.).

РАЗМЕРЫ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ



ЛИМИТ ВЫПЛАТ ПО ВСЕМ РИСКАМ

120 000 рублей



Имущество

Внутренняя
отделка и
инженерное
оборудование

Движимое
имущество

60 000*

60 000

Гражданская
ответственно
сть

50 000

Доп. расходы на восстановление

Ключей

Документов

20 000

20 000

Незаконное
использован
ие карты

Ограбление
при снятии
наличных

40 000

(два случая за год)

*Указан максимальный размер выплаты для каждого страхового случая.

ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРОГРАММЫ



Страхователь.	Физическое лицо с 18 лет	
Срок страхования	1 год с момента оплаты. Договор вступает в силу с 00.00 часов 16-го дня, следующего за датой оплаты. Клиент имеет право в первые 15-ть дней после оформления POS кредитов со страховкой отказаться от Полиса с последующим возвратом ранее оплаченной страховой премии. При этом после 15-го дня отказ от Полиса не предусмотрен, возврат страховой премии не осуществляется.	
Объект страхования - имущественные интересы	связанные с ПОВРЕЖДЕНИЕМ, УНИЧТОЖЕНИЕМ ИЛИ УТРАТОЙ ЗАСТРАХОВАННОГО ИМУЩЕСТВА:	
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ВНУТРЕННЯЯ ОТДЕЛКА И ИНЖЕНЕРНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ. ✓ ДВИЖИМОЕ ИМУЩЕСТВО. ✓ ДОП.РАСХОДЫ НА ЗАМЕНУ КЛЮЧЕЙ И ВОССТАНОВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ. 	В РЕЗУЛЬТАТЕ: <ul style="list-style-type: none"> • пожара, удара молнии, взрыва. • воздействия жидкости • стихийного бедствия. • противоправных действий третьих лиц. • внешнего воздействия.
	связанные с НАСТУПЛЕНИЕМ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ перед третьими лицами	
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ВРЕД ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЮ СОСЕДЕЙ. ✓ УЩЕРБ ИМУЩЕСТВУ СОСЕДЕЙ. 	В РЕЗУЛЬТАТЕ: владения, пользования, распоряжения застрахованным имуществом собственником, нанимателем, арендатором, постоянно или временно зарегистрированным в нем лица, а также совместно проживающими с ними членами их семей.
	связанные с использованием ПЛАСТИКОВЫХ КАРТ (не более 2х случаев за год)	
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ВОЗНИКНОВЕНИЕ УБЫТКА ПО КАРТЕ. 	В РЕЗУЛЬТАТЕ: <ul style="list-style-type: none"> • Незаконного использования карты (после утраты в результате грабежа или разбоя). • Ограбление при/после снятия наличных (в течение 2х часов после снятия).
<ul style="list-style-type: none"> ✓ ДОП. РАСХОДЫ НА ВОССТАНОВЛЕНИЕ КЛЮЧЕЙ И ДОКУМЕНТОВ. 	В РЕЗУЛЬТАТЕ: <ul style="list-style-type: none"> • Утраты ключей и документов вместе с картой в результате грабежа и разбоя. 	
Выгодоприобретатель	<u>ИМУЩЕСТВО:</u> собственник, арендатор, наниматель <u>ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:</u> пострадавший (жизни, здоровью и/или имуществу которого причинен вред) <u>ПЛАСТИКОВАЯ КАРТА:</u> страхователь.	
Стоимость	1 200 руб. за один год (общий лимит ответственности 120 000 руб.) * возможно включение в тело кредита	

НА СТРАХОВАНИЕ НЕ ПРИНИМАЮТСЯ



СТРОЕНИЯ (ВНУТРЕННЯЯ ОТДЕЛКА)



- признанные ветхими, аварийными, подлежащие сносу, а также объекты незавершенного строительства и нежилого фонда.
- находящиеся в зоне, признанной компетентными гос. органами зоной возможного стихийного бедствия, а также в зоне военных действий (с момента объявления такой угрозы).

ДВИЖИМОЕ ИМУЩЕСТВО



- книги, аудио- и видеодиски и кассеты, слайды, грампластинки и т.д.
- ювелирные изделия.
- любые коллекции, произведения искусства, антиквариат.
- средства мототранспорта, водного транспорта, воздушного транспорта: квадро- и гидроциклы, снегоходы, мопеды, лодки и иное аналогичное имущество.
- любое оружие.

ПРИМЕРЫ:





Когда страховая компания не будет возмещать ущерб?


	Сосулька повредила внешний корпус кондиционера	платим
	Когда начался пожар в застрахованном доме, клиент дождался, пока он сгорит полностью, и только потом вызвал пожарных	не платим
	Набирая ванну, Страхователь забыл и затопил соседей	платим
	Во время ремонта у Страхователя нанесен ущерб соседям	не платим
	Случайно выпал уголек из камина, произошел пожар	платим
	Клиент залил соседей снизу в результате поломки стиральной машины	платим
	Из-за технической неисправности у клиента сломался телевизор	не платим
	Дом снесли по решению гос. органов и построили новую трассу	не платим
	В дом въехал пьяный тракторист	платим
	Хулиганы разбили окно	платим
	Из-за ремонта у соседей пострадала отделка у Страхователя	платим
	Из-за трещины в стояке, пострадала отделка Страхователя	платим

ДЕЙСТВИЯ КЛИЕНТА ПРИ СТРАХОВОМ СЛУЧАЕ



1. 
- Принять меры по спасению имущества, если это возможно.
 - Заявить о произошедшем в компетентные органы (полиция, пожарные, др. службы).
 - Не позднее 3-х рабочих дней сообщить о случившемся по телефону **8 800 200 03 21** в ОАО «СК БЛАГОСОСТОЯНИЕ ОС» (устно/ факс/ почта/ письменно).

2. 
- Предоставить возможность осмотра поврежденного имущества.
 - Подготовить необходимые документы для подтверждения страхового случая (см. памятку).

3. 
- Направить документы заказным письмом с уведомлением о вручении в ОАО «СК БЛАГОСОСТОЯНИЕ ОС»

Выплаты производятся в течение 15 рабочих дней с момента получения полного пакета документов (10 дней на составление страхового акта, 5 дней на выплату – в соответствии с Правилами).

**Скачай,
сохрани, знай**



ἰαίγυόεα



ἰἰεεἰ



ἰἰεεἰἰἰἰἰἰἰ ὀἰεἰἰἰἰἰἰ

СКРИПТ ПРЕДЛОЖЕНИЯ СТРАХОВАНИЯ



ПРЕЗЕНТАЦИЯ РЕШЕНИЯ



Сотрудник: Хочу обратить Ваше внимание, что каждый Заемщик имеет право на денежную поддержку в пределах 120 тыс. рублей в ситуации пожара, взрыва, удара молнии, стихийных бедствий, внешнего воздействия (например, падение дерева), а также противоправных действий третьих лиц. Эти деньги помогут семье восстановить внутреннюю отделку поврежденное или утраченное имущество.



А если по вине жильцов страдают соседи (здоровье/имущество), их ущерб в пределах 50 тыс. рублей возместит страховая компания.




Даже в ситуации ограбления при снятия наличных через банкомат страховая компания возместит до 40 тыс. рублей украденных у клиента.

ЗАКРЫТИЕ ПРОДАЖИ

Сотрудник: Стоимость программы 1 200 руб. Согласитесь, разумная плата за денежную поддержку в пределах 120 000 рублей в ситуации, когда деньги просто необходимы.

Программа работает в течение 12 месяцев для адреса (адрес из заявки).



Разрешите Клиенту иметь свое мнение. Исключите ситуацию спора: «Я понимаю Ваше желание сэкономить!»

Аргументируйте свое предложение:

- Однако ситуации, о которых мы говорим, не планирует никто.
- Они происходят неожиданно, независимо от ... (желания, защиты, планов и пр.).
- И всегда требуют денег.

Поэтому и рекомендую эту программу, чтобы в таких ситуациях были деньги.

Запросите обратную связь: Согласитесь, так спокойней!

Закрывайте сделку, предлагая действовать: Оформляем?



ПОТРЕНИРУЕМСЯ ?



КЛИЕНТ: ДОРОГО!

ПРИСОЕДИНЕНИЕ: Понимаю Ваше желание сэкономить.

АРГУМЕНТАЦИЯ: Однако ситуации, о которых мы говорим, происходят не по расписанию. Независимо от ... (желания, защиты, планов и пр.) И всегда требуют денег.

Данная программа – это деньги, которые не нужно искать и которые помогут справиться с такими ситуациями.

Согласитесь, так спокойней!

ЗАКРЫТИЕ: Оформляем?



ПОТРЕНИРУЕМСЯ ?



КЛИЕНТ: СТРАХОВЫЕ КОМПАНИИ НЕ ПЛАТЯТ!

ПРИСОЕДИНЕНИЕ: Я понимаю Ваши опасения.
Это действительно важный момент.

АРГУМЕНТАЦИЯ: Однако Банк дорожит своей деловой репутацией.
Именно поэтому работает только с проверенными партнерами, которые платят.

Согласитесь, это разумный подход к бизнесу!

ЗАКРЫТИЕ: Оформляем?



КОНТАКТЫ



ЗАО «СК БЛАГОСОСТОЯНИЕ»
127055, Москва, ул. Новолесная, д.2.

Тел.: **8 800 200 03 21**

