



ЭР·ТЕЛЕКОМ ХОЛДИНГ

Обучение по продуктам.



География. Миссия. Преимущества компании.

ЗАО «ЭР-Телеком Холдинг» - лидирующий федеральный оператор телекоммуникационных услуг (кабельное и цифровое кабельное телевидение, Интернет и телефония)

Преимущества Компании:

- 10 лет Компании на рынке телекоммуникационных услуг – стабильность, надежность, уверенность в компании.
- Динамично развивающаяся Компания
- Использование самых современных технологий.
- Оперативное подключение в течение 3 дней в удобное для Клиента время.
- Информационная и техническая поддержка 24/7.
- Решение сервисных вопросов за 24 часа.
- Разнообразие заключения договоров (по телефону, вызвать агента на дом, в ЦОК, через сайт).
- Удобство оплаты услуг.

Миссия компании:

Делать информацию доступной, общение приятным, изучение мира легким.

История

2014

Лидер российского рынка!

2011

ЭР-Телеком Холдинг – 40 городов!

2010

ЭР-Телеком Холдинг – 25 городов!

2008

С нами 1 миллион абонентов!

2007

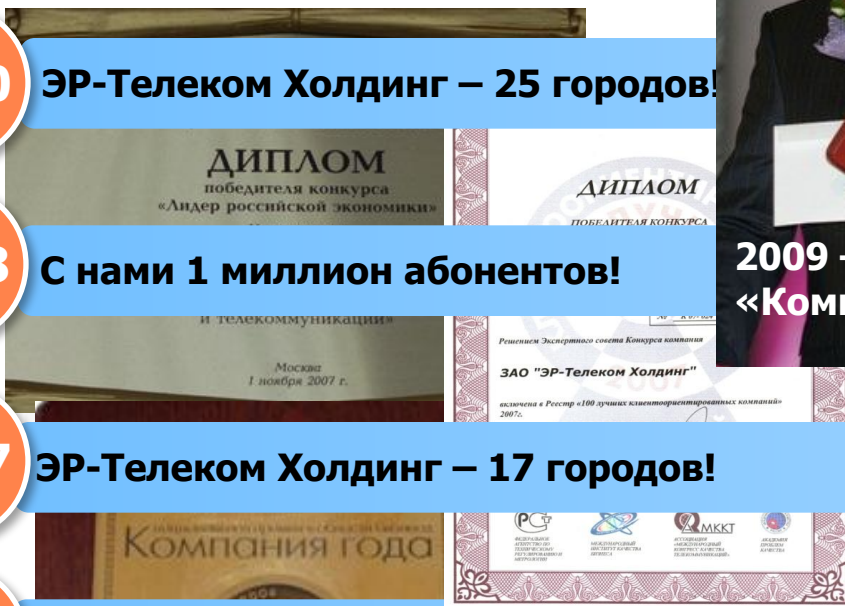
ЭР-Телеком Холдинг – 17 городов!

2005

Начало тиражирования проекта

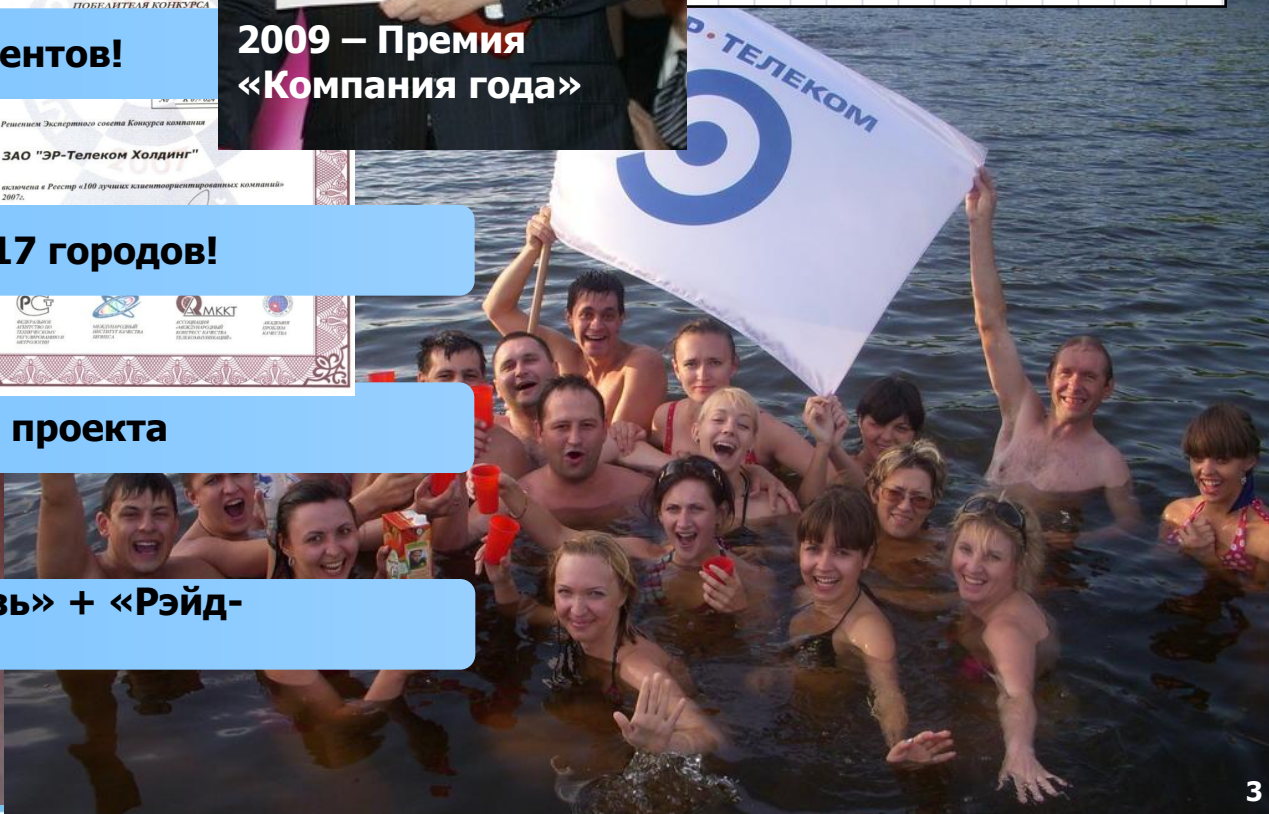
2002

ЭР-ТЕЛЕКОМ = «Элсвязь» + «Рэйд-Интернет»



2014 год
Абонентов – 8 012 909
Доля Российского рынка
ШПД – 20%
КТВ – 21%

Март 2011 год
Абонентов – 2 761 042
Доля Российского рынка
ШПД – 8,5%
КТВ – 8,3%



Технологии предоставления интернет- доступа.

Ethernet

Интернет по выделенной сети, оптика-в-дом (FTTH)



- + **большая скорость, от 100 Мбит/с**, загрузка DVD фильма 6-7 минут
- нужно строить отдельную сеть: монтировать ВОЛС, ТСК, размещать и запитывать оборудование

ADSL (VDSL)

Интернет через телефонную линию



- + не надо строить отдельную сеть интернет, проникновение телефонной связи высокое
- низкая скорость теорет. предел 24 Мбит, на практике 2-4 Мбит/с, загрузка DVD фильма не менее 2.5 часов

DOCSIS

Интернет через линию КТВ







- + не надо строить отдельную сеть интернет, проникновение телевидения связи высокое
- низкая скорость, на практике 2-4 Мбит /с на 1 абонента, загрузка DVD фильма не менее 2.5 часов

Скоростные характеристики сетей Интернет разных технологий

Технология	ADSL	VDSL	DOCSIS	Ethernet
Скорость к абоненту	до 24 Мбит/с	до 65 Мбит/с	2- 4 Мбит/с	от 100 Мбит/с
Скорость от абонента	до 5 Мбит/с	до 6.4 Мбит/с	до 30 Мбит/с	от 100 Мбит/с

Сеть ЭР-Телеком – это FTTH сеть (**Оптика до дома**), построенная по технологии Ethernet.

Преимущества данной сети перед другими технологиями:

-  Скорость передачи данных - **1 Гбит на дом**
-  Простая структура сети, как следствие легко управляемая и удобна в эксплуатации
-  Количество узлов требующего обслуживания минимально
-  Отсутствие зависимости от электропитания на транзитных домах

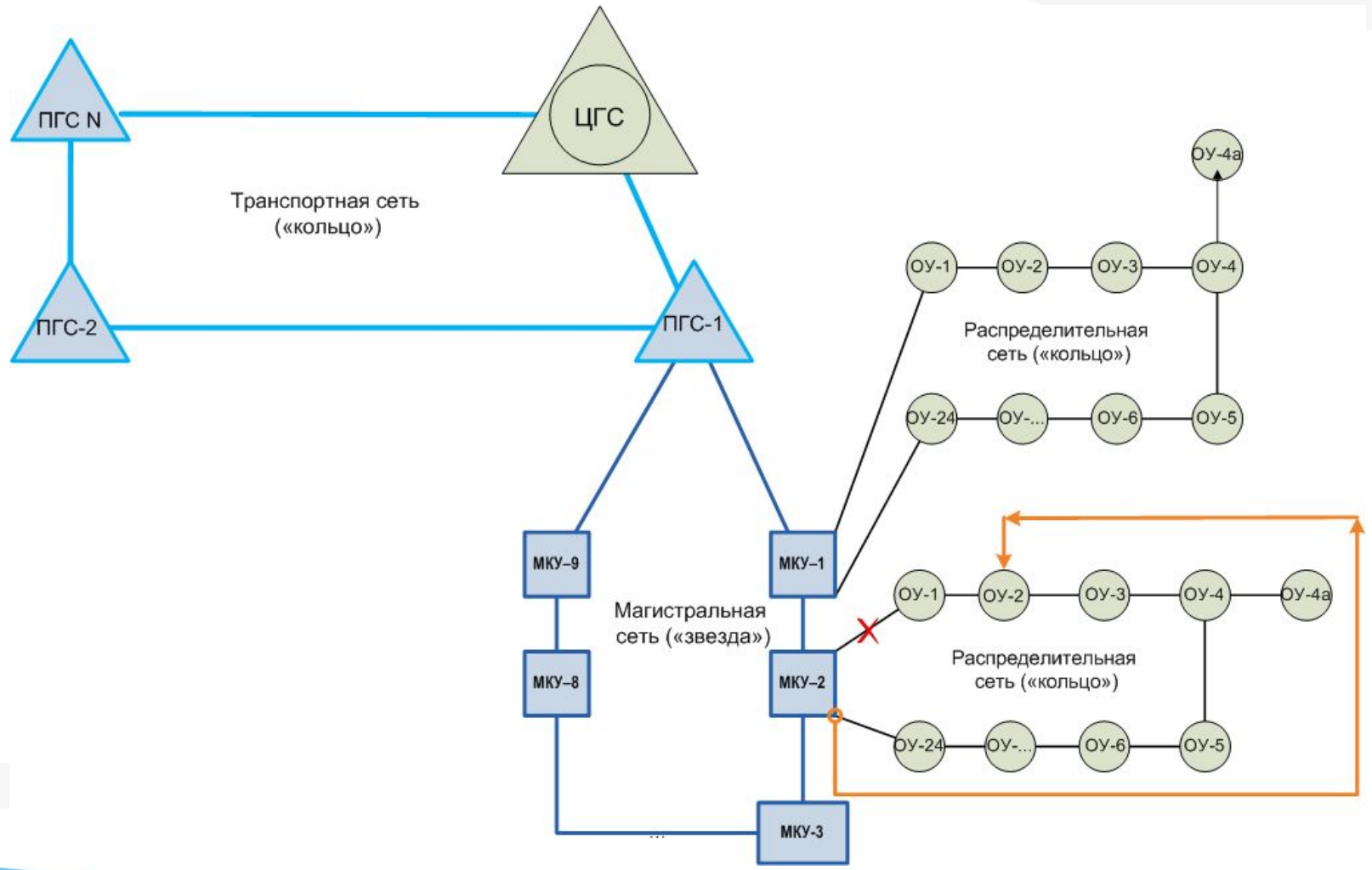
Волгоград и Волжский.

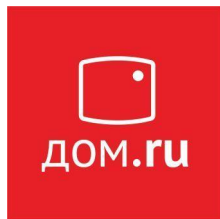
Но^вейшее оборудование.

Мак^симальная автоматизация системы.















100% мониторинг сети => быстрое устранение аварий

Пол^ная независимость электропитания соседних домов.





Преимущества и выгода продукта:

-  **Высокая скорость и стабильность соединения.**  Работа без разрыва. Быстро открываются страницы.
-  Не надо покупать дополнительное оборудование.  **Нет оборудования – нет проблем** с его обслуживанием.
-  Сервис «Обещанный платёж».  Можно пользоваться интернетом в кредит до 5 дней.
-  Уникальные мультимедиа-ресурсы.  Абонент «Дом.ру» получает доступ к уникальной мультимедиа-зоне.
-  Высокие скорости в мультимедиа зоне **(до 100Мбит/с)**  Быстро скачивается тяжелый контент, нет ограничений по скачиванию.
-  Абонент может сменить тарифный план через «Личный кабинет».  Абонент сам регулирует свои затраты на Интернет.
-  Высокая надежность.  Исключены отказы оборудования и помехи при работе.

Все ресурсы «Дом.ру» делятся

Внешние- за пределами серверов компании (mail.ru, rambler, vkontakte, odnoklassniki и т.д.)

Мультимедиа (внутренние)- развлекательные ресурсы, представленные на сайте Компании.

- Скачивание фильма занимает 5 минут
- Внутри сети лучшие файлообменные сервисы
- Новинки музыки, фильмы, игры на высокой скорости
- Пользование входит в стоимость абон. планты
(«Shareman», www.Turbo3.net, Turbodom.ru, Кубалибре – торрент-трекер)

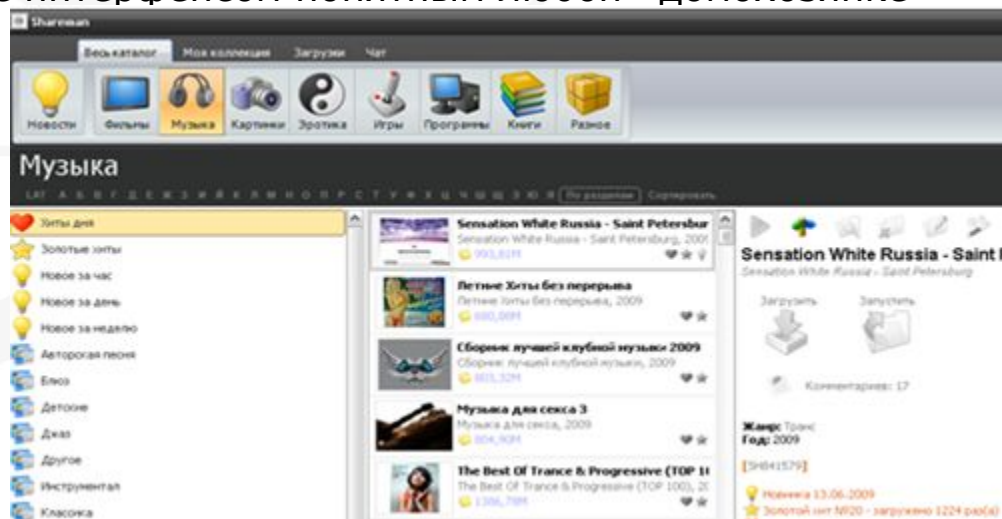
«Shareman» – файлообменная сеть с интерфейсом понятным любой «домохозяйке»

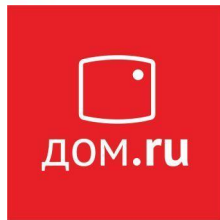
💡 Удобный каталог файлов по разделам: «Музыка», «Фильмы», «Картинки».

💡 Программа легко скачивается и устанавливается






💡 Более миллиона файлов

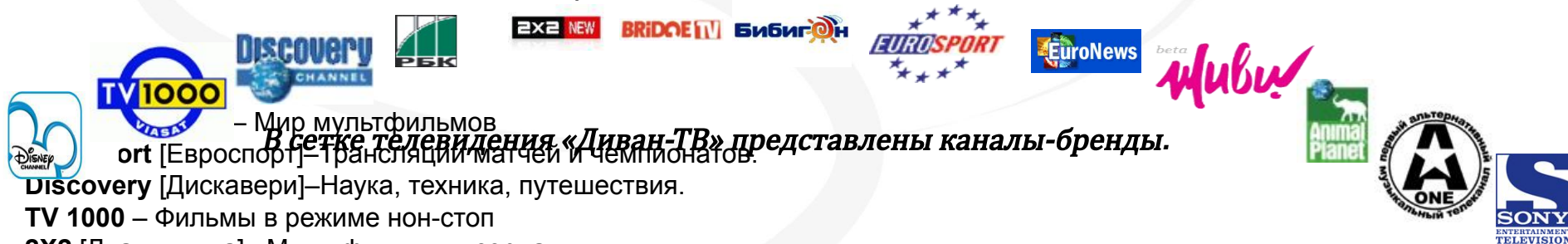
💡 Пользователи, выкладывающие файлы, получают бонусы.





Кабельное телевидение «Дом.ру». Свойства продукта.

-  В каждом городе кабельное телевидение «Диван-ТВ» транслирует **более 60** эфирных и спутниковых каналов.
-  Спутниковые каналы без рекламы.
-  **Информационный канал для абонентов.**
-  Подключение в течении 5 рабочих дней.
-  Каналы имеют различную тематику для любого возраста и на любой вкус: познавательные, развлекательные, музыкальные, фильмовые, спортивные, новостные, национальные и др.



– Мир мультфильмов

В сетке телевидения «Диван-ТВ» представлены каналы-бренды.

ort [Евроспорт] – трансляции матчей и чемпионатов.

Discovery [Дискавери] – Наука, техника, путешествия.

TV 1000 – Фильмы в режиме нон-стоп

2X2 [Дважды два] – Мультфильмы и сериалы.

РБК – Первое в России бизнес-телевидение.

BRIDGE TV [Бридж-ТиВи] – Музыкальный канал.

ЖИВИ – Фитнес-клуб на дому.

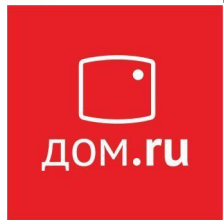
Euronews [Евроньюс] – Новости со всего мира.

Nickelodeon [Никелодеон] – мультсериалы, молодежные сериалы («Губка Боб Квадратные Штаны», «Котопёс» и др.)


A1 [Эй Уан] – Живые концерты мировых звезд.

Animal Planet [Энимал Плэнет] – Канал о животных.


Домашний телефон «Дом.ru»




Свойства и выгода продукта:

- 


Обычный домашний телефон **с множеством дополнительных функций.**

Выгода → Привычное средство связи с большими возможностями, за которые не нужно платить дополнительно.
- 


Возможность переноса номера в пределах ГУТС.

Выгода → Отсутствие проблем с подключением, запоминанием номера при смене места жительства.
- 


IP-телефония – звонки через префикс «7» – **СТОИМОСТЬ ЗВОНКОВ НИЖЕ.**

Выгода → Экономия на междугородных и международных звонках, звонках на мобильные телефоны.
- 


Благодаря адаптеру исключена возможность вандального подключения.

Выгода → Посторонние не смогут нелегально подключиться, воспользоваться средствами Абонента, прослушать его разговоры.
- 

Посекундная тарификация звонков через префикс «7».

Выгода → Абонент платит за реальное время разговоров.
- 

Бесплатная online-детализация.

Выгода → Удобный и оперативный сервис для получения информации о совершенных вызовах.
- 

Доступ к услуге «ГОРСПРАВКА».

Выгода → Круглосуточно можно получить информацию, а также заказать билет в театр или кино и т.д.

УСПЕХОВ В РАБОТЕ!

