



на шаг вперед

Отдельный (контентный) лицевой счет для оплаты услуг контент-провайдеров

Отдельный лицевой счет – Лицевой счет, созданный Оператором на основании письменного заявления Абонента, с которого будет происходить тарификация контентных услуг, которые оказываются Оператором не самостоятельно, а с привлечением контент-провайдеров. Государственные услуги, а также собственные услуги Оператора, оплачиваются с основного счета.



+7 922 222 22 22

+7 122 222 22 22



**Запрос
баланса
*100*103#**

С этого счета оплата за звонки, интернет и прочие услуги оператора.



С этого счета оплата за услуги контент-провайдеров, подписки, голосования и доступ к 18+



ТП – Лицевой счет для клиента

Стоимость подключения/отключения – 0 руб

Метод расчетов - Авансовый

Почему это удобно для абонента:

- Вы не останетесь без связи при оплате услуг контент провайдера
- Вы ограничиваете и контролируете сумму, которую тратите на **контентные** услуги



на шаг вперед



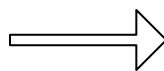
ТЕЛЕФОН

+7 122 222 22 22

Для подключения отдельного счета на номер клиента необходимо:

- Распечатать и дать заполнить абоненту заявление на подключение отдельного лицевого счета
- Отключить услугу Запрет контента на основном номере (при ее наличии)
- Завести заявку в Siebel поставить в очередь в ГОСЗ
- Информировать клиента о том, что услуга «отдельный счет» будет подключена в течение 10 дней (придет СМС с подтверждением)

Отдельный (контентный) счет для оплаты услуг контент-провайдеров



Положить деньги на отдельный счет

можно следующими способами:

1) Через терминал, банкомат, карту оплаты



Вводя телефон для платежа нужно заменять первую цифру «9» в номере на «1»

Пример: +7 1222222222

2) Переводом со своего основного счета (не для корп. клиентов):

Команда: *112* [виртуальный номер]*
[сумма в руб. — число от 1 до 300]

Пример: * 112*1222222222*300#

Придет SMS с кодом подтверждения.

Набрать подтверждающую команду: *112* [код подтверждения] и ждать зачисления денег.

Пример: *112*1234#