



# Посторонние предметы

Результаты работы за октябрь 2017

# Принцип работы с посторонними предметами

Не допускать  
возможности  
попадания инородных  
предметов

+

Мониторинг качества  
продуктов на всех  
этапах  
производственного  
процесса

Посторонний предмет - физическая угроза, которая может негативно отразиться на здоровье потребителя, привести к дефектам технологических устройств или негативно повлиять на репутации фирмы.

# СТАТИСТИКА ЗА ОКТЯБРЬ 2017

Инородные предметы: общее кол-во 19 случаев.

Отдел обеспечения сырья:

Обвалка - 2 случаев

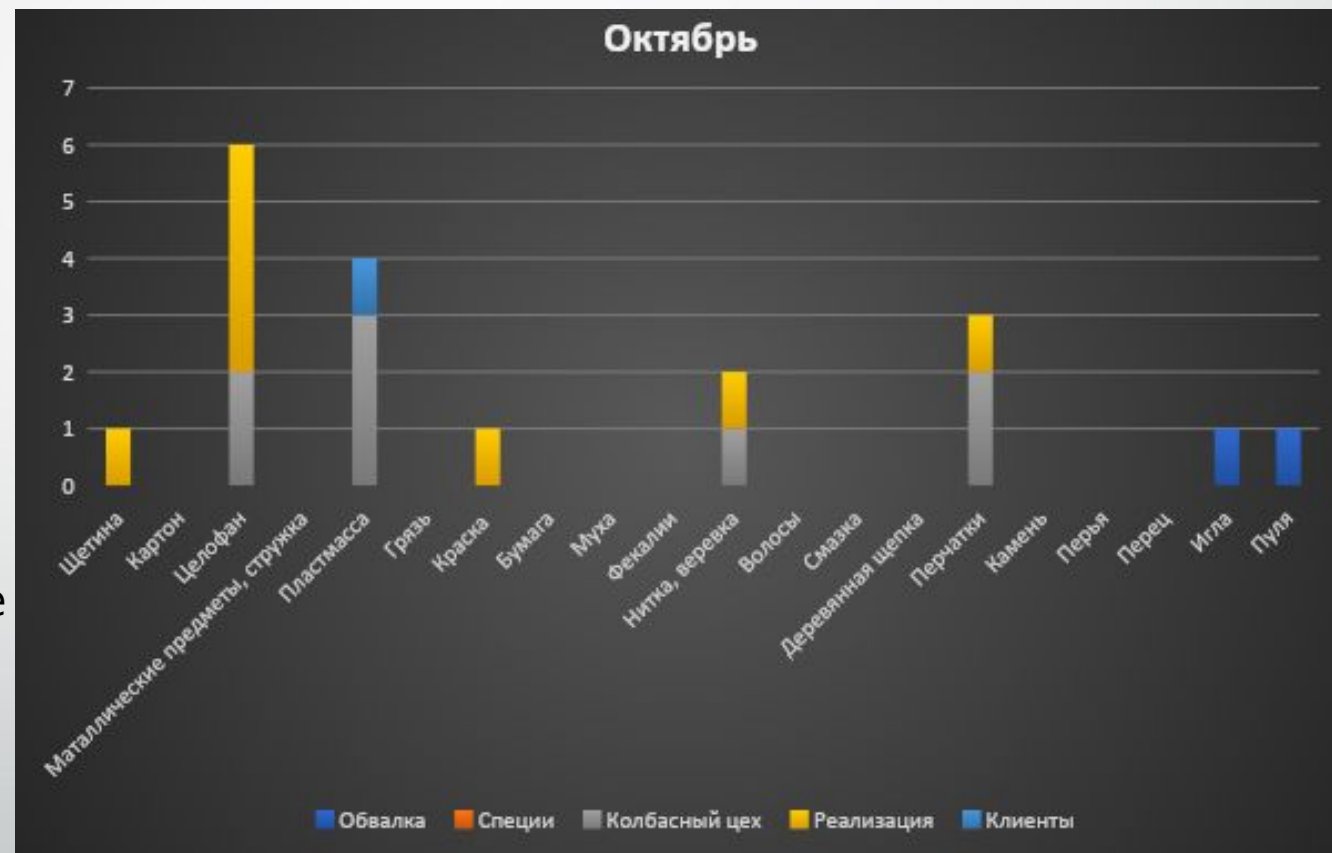
Специи – 0 случай

Производство - 8 случая

Реализация - 8 случаев

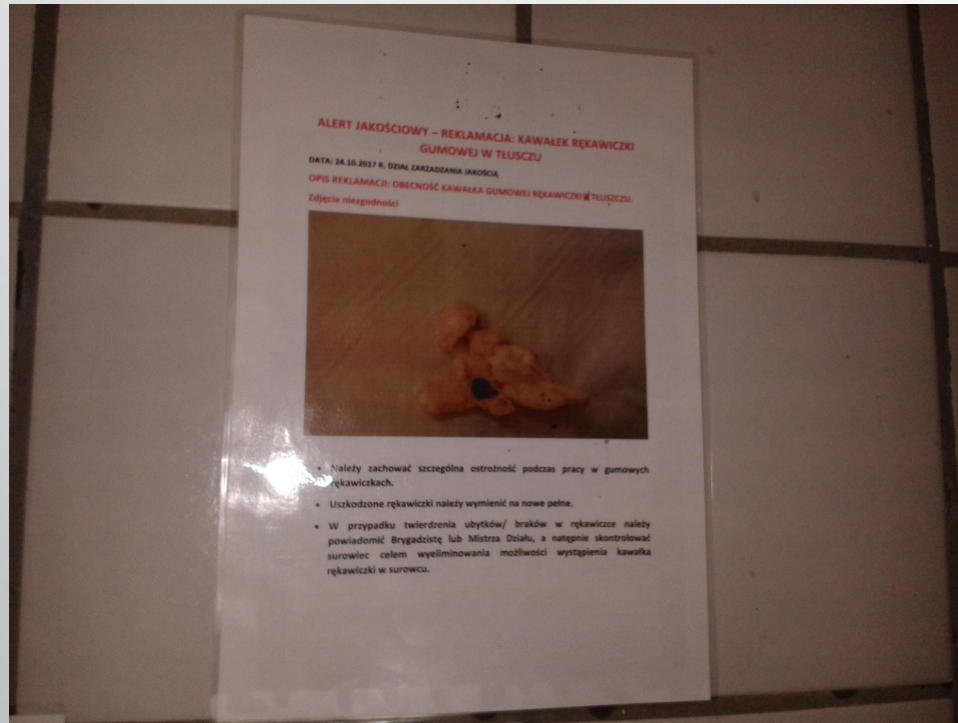
Жалобы клиента – 1 случай

12 случаев – перенесены в поверхностное загрязнение



# Работа с поставщиками

Результат работы отдела закупки сырья с поставщиками - > повышение внимания со стороны поставщиков на качество поставляемого сырья



**NOKPOL**  
Iwona Milewska  
00-830 Warszawa ul. Pańska 61 lok.101

Warszawa 13.11.2017 r.

**SIA "FOREVERS"**  
iela Granita 9a,Riga,LATVIA

Доброе утро.

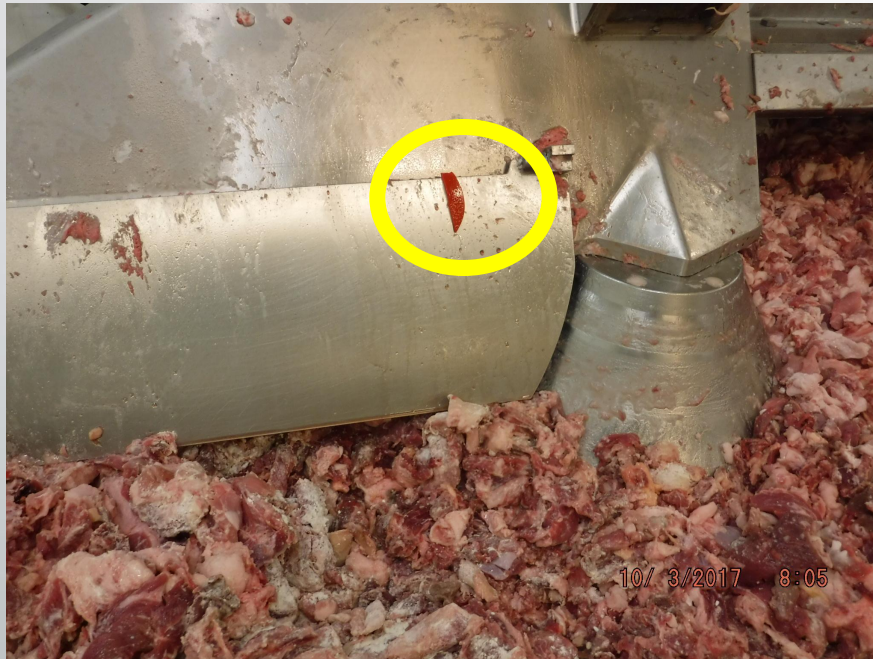
Мы хотели бы сообщить вам, что ваши комментарии по качеству мяса дали положительный результат. В наших сотрудничающих компаниях проводилось дополнительное обучение сотрудников. Были введены финансовые штрафы за плохое качество товаров. На стенах висят фотографии с плохой обработкой товаров. Благодаря хорошей информации от вашей компании и нашим посещениям заводов нам удалось добиться хороших изменений.

С выражением уважения и благодарности.

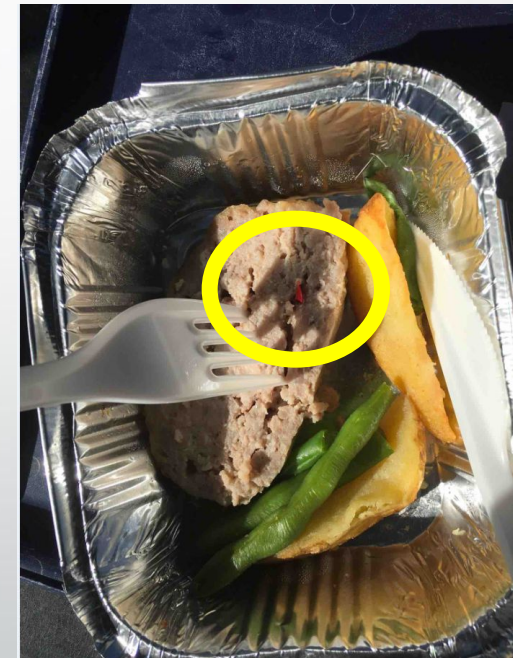
**NOKPOL**  
00-830 Warszawa  
ul. Pańska 61 lok. 101  
NIP 527246466, REGON 141294073

# Осколок красного ящика найден потребителем

Важно не только обнаружить инородный предмет, но и работать с его источником



На производстве



У клиента

# План работы

1. Продолжительная работа с поставщиками
2. Оперативный обмен информацией между отделами
3. Встроенное качество – проверка качества на каждом этапе
4. Раннее определение отклонения и предотвращение его передачи на следующий производственный участок
5. Постоянный пересмотр мероприятий по предотвращению вероятности попадания инородных предметов в продукт



## Усиленные меры

1. Проверка состояния транспортной тары, целостность
2. Соблюдение внутренних стандартов закупки рабочих перчаток – разделение по цветам
3. Пересмотр процесса Обнаружения и Рассмотрения инородных предметов в продукте
4. Привлечение руководителей участков, мастеров и руководителей сервисных служб к решению проблем

# Благодарим наших работников за особое участие в обнаружении инородных предметов

И.Антонова

Е.Градова

А.Тетиньш

И.Семенов

А.Груша

Т.Алоев

А.Бичолс

И.Грейданс

Э Путанс

С.Лобанов

И.Семёнов

В.Рубцова

Т.

Вечелковская

Е.Болтунова

