

# ПРОЕКТ

## «Единая Юридическая Карта»

(Юркарта)

Универсальная карта юридической помощи



## **Уважаемые коллеги !**

**В марте 2017 года стартовал проект «Юркарта», ориентированный на последнюю тенденцию развития юридического бизнеса - «уберизацию».**

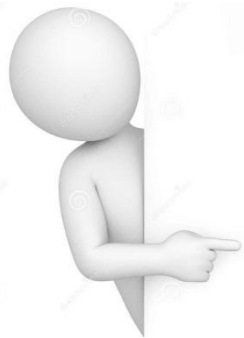
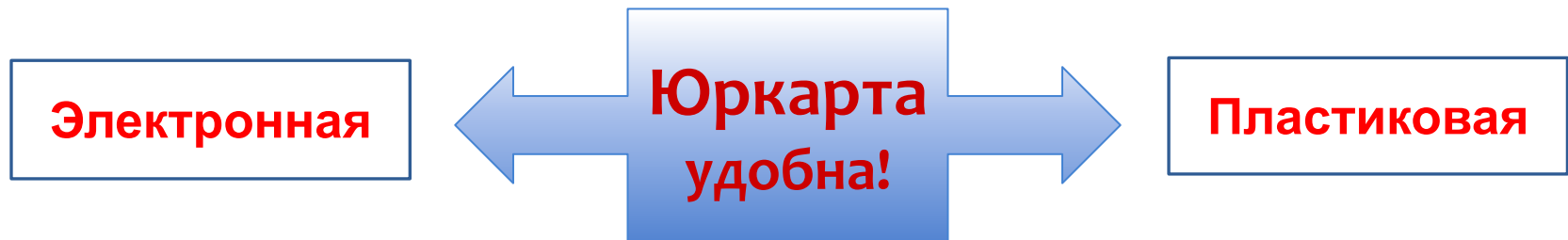
**В настоящей презентации мы хотели бы кратко рассказать о Юркарте, познакомить Вас с ключевыми моментами по проекту и представить схему взаимодействия работы с Агентами.**

# Часть I. О Юркарте

**Юркарта** – универсальная Карта, которая предоставляет возможность получать юридические консультации в круглосуточном и безлимитном режиме 365 дней в году без выходных и перерывов:

- по единому телефонному номеру: 8 (800) 350-94-03 (Звонок по РФ бесплатный).
- посредством обращения по нижеуказанным электронным средствам связи:

- Электронной почты: [info@urkarta.ru](mailto:info@urkarta.ru)
- Мессенджеров Telegram и Viber



Информацию о Юркарте Вы также можете найти на сайте:

[urkarta.ru](http://urkarta.ru)

# Как работает Юркарта

## Кто оказывает консультации по Юркарте:

Юридические консультации предоставляются специалистами **ООО «Единый Юридический Центр»** (ИНН 5406630771, ОГРН 1175476017870. Адрес: 630091, г. Новосибирск, ул. Советская, д. 64, оф. 705.

## Документы, регламентирующие порядок/формат предоставления консультаций:

- Правила оказания консультационных услуг ООО «Единый Юридический Центр», утверждены Приказом Директора № 1/03 от «09» марта 2017 г. (Правила)

\* Правила размещены на сайте [urkarta.ru](http://urkarta.ru). Также Правила будут предоставлены всем Агентам.

## Что нужно сделать Клиенту, чтобы получить консультацию:

### Для получения консультации нужно:

- обратиться по удобному каналу связи (телефон, E-mail, telegram, viber);
- сообщить Специалисту уникальный идентификационный код Карты и Ф.И.О. владельца Карты;
- сформулировать вопрос и, при необходимости, отправить документы;

### Результат:

**Получение консультации Юриста / пошаговой инструкции (план действий).**

# Отрасли права / жизненные ситуации, в которых может пригодиться Юркарта

По **Юркарте** можно получить консультации по любым правовым вопросам, за исключением вопросов:

- уголовно-правового характера;
- связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- связанных с осуществлением Клиентом любых действий посреднического характера (адвокатской или юридической деятельности, деятельности в качестве нотариуса, оказанием консалтинговых, риелторских, бухгалтерских, аудиторских и иных профессиональных услуг).

## Кому пригодится Юркарта:



### Автолюбителям

Защита от неправомерных действий ГИБДД и участников дорожного движения



### Потребителям

Защита прав потребителей товаров и услуг в разных ситуациях (обмен товара, возврат товара, медицинские услуги и т.д.)



### Путешественникам

Юридическая помощь в любой стране мира 24 часа в сутки



### Работникам

Консультации по трудовому законодательству в части споров с работодателями



### Заемщикам

Финансовая защита от МФО, банков и коллекторов.

# В какие жизненные ситуации могут попасть наши клиенты и чем Юркарта может помочь\*:

**1. Водитель попал в ДТП: что делать?** Он растерян, не знает порядок действий, не знает кому позвонить, подписывать ли какие-то документы или не подписывать и пр.

**Выход:** Позвонить с места ДТП по единому номеру Юркарты. Юрист:

- обозначит первые и самые необходимые действия при ДТП;
- задаст уточняющие вопросы (есть ли пострадавшие в ДТП, причинен ли вред только имуществу или нет, имеются ли разногласия у водителей и т.п.);
- скоординирует дальнейшие действия водителя и напомнит о необходимости получить копии всех составленных документов и др.



**2. Соседи затопили квартиру: что делать и куда обращаться?**

**Выход:** Позвонить по единому номеру Юркарты и получить пошаговую инструкцию «что делать»:

Юрист посоветует:

- незамедлительно обратиться в управляющую компанию в целях составления Акта (фиксируются факт затопления, причина затопления и ущерб);
- обратиться к соседям в целях возмещения ущерба «по мирному»;
- в случае отказа обратиться: с письменной претензией к соседям → в оценочную компанию для определения размера ущерба → в суд.



**Правильное и четкое выполнение рекомендаций юриста позволит Клиентам минимизировать риски/убытки и по возможности сохранить время, нервы и деньги.**

\* Примеры приведены для наглядности, количество и перечень жизненных ситуаций подсчету не подлежат ©

# Часть II.

## Взаимодействие с Агентами

**Агент**  
(ООО / ИП)

1. Поиск потенциального Клиента
2. Подписание с Клиентом **Заявления о присоединении к Правилам\*\*\***.
3. Принятие от Клиента наличной /безналичной оплаты за Юркарту и **выдача платежного документа** (БСО,ПКО, квитанции ) **от имени Агента\*\*\*\***.

**Клиент**  
(физическое лицо)

1. Подписание между Агентом и Принципалом **Агентского договора\***, передача Юркарт Агенту.

2. Внесение Агентом информации о Клиенте и Юркарте **в CRM\*\***

3. Перечисление выручки от реализации Юркарт с р/с Агента на р/с Принципала в течение 3-х дней (с момента поступления денежных средств от Клиента) – за вычетом вознаграждения

4. Предоставление Принципалу Отчета Агента (до 5 числа скан, до 20 – оригинал ) и оригиналов Заявлений о присоединении.



**Принципал**  
(ООО «Единый Юридический Центр»)

Предоставление юридических консультаций по Юркарте в течение периода оказания услуг

## **Примечания к предыдущему слайду:**

- \* Форма Агентского договора будет направлена Агентам;
- \*\* Обучающее видео о порядке внесения информации в CRM по Юркартам будет предоставлено всем Агентам.
- \*\*\* Образец заполнения Заявления о присоединении будет предоставлен всем Агентам.
- \*\*\*\* Лимит выручки в кассе (кассовый лимит) и сроки сдачи наличности на р/с Агента устанавливается учетной политикой Агента. Вопросы по принятию Агентом денежных средств от Клиентов и выдаче платежных документов (ПКО, БСО, Квитанция и пр.) Агент решает самостоятельно со своим бухгалтером. В случае отсутствия у Агента бухгалтера, консультативную и методическую помощь (образцы оформления кассовых документов и пр.) можно получить у бухгалтера Принципала – Рауш Ирины.



**N.B.**

**Коллеги, помните, если Вам что-то непонятно по Проекту/остались вопросы/пожелания, Вы всегда можете обратиться с вопросами к куратору проекта (Асямолова Н.)**





**СПАСИБО  
ЗА ВНИМАНИЕ !**