



# ПРОМОАКТИВНОСТ Ь В ПОДДЕРЖКУ 3G ОТ КИЕВСТАР

22/05/2015

# Что такое 3G?

# 3G – ЭТО...

- **3G** (от англ. *third generation* ), это третье поколение связи стандарта UMTS/WCDMA/HSDPA/HSPA+.
- Набор услуг, который объединяет как высокоскоростной мобильный доступ услуг сети Интернет, так и технологию радиосвязи, которая создаёт канал передачи данных.

## Преимущества 3G:

- Высокая скорость передачи данных до 42,2 Мбит/с.
- Быстрые загрузки;
- Просмотр видео онлайн;
- Возможность играть в онлайн игры
- Проводить шопинг онлайн;
- Безлимитное общение.

# Параметры проекта

# Параметры проекта



- Период работы: 30.05.2015 – 27.09.2015
- География покрытия: 29 городов Украины

## Цели проведения промоактивности:

- Информирование о запуске 3G от Киевстар;
- Информирование о преимуществах мобильного интернета 3G от Киевстар;
- Помощь в настройке (включению) 3G в телефонах ЦА;
- Информирование о сферах использования 3G;
- Информирование ЦА о новом бренде Киевстар



и его основных ценностей – *инновационно, просто, лучше.*

**ЦА - Целевая аудитория:** Мужчины и женщины от 17 до 30 лет.

# Новый бренд Киевста

# Новый бренд Киевстар



- **Киевстар усовершенствуется** – становится ИННОВАЦИОННЕЕ, ПРОЩЕ, ЛУЧШЕ, при этом оставаясь лидером по качеству услуг мобильной связи в Украине. На этих 3х основных ключевых ценностях будет основываться все, что будет предлагать Киевстар своим клиентам и рынку в ближайшем будущем.
- **ИННОВАЦИОННОСТЬ** поддерживается, в первую очередь, запуском услуги скоростного моб интернета 3Ж и рядом других сервисов в ближайшей перспективе – это фокус наших активностей на период проведения БТЛ-мероприятий, а также, в коммуникации до конца года.
- **ПРОСТОТА** реализуется в новой визуальной айдентике и способе коммуникации продукта – простой для восприятия, понимания, близкой клиенту и его потребностям.
- **ЛУЧШЕ** – ценность, объединяющая воедино всю коммуникацию, призванная укорениться в сознании потребителей как непрерывное стремление к совершенствованию, лидерство компании и качество ее сервисов.



***Київстар. Супершвидкий якісний 3G  
вже у вашому місті!***

---

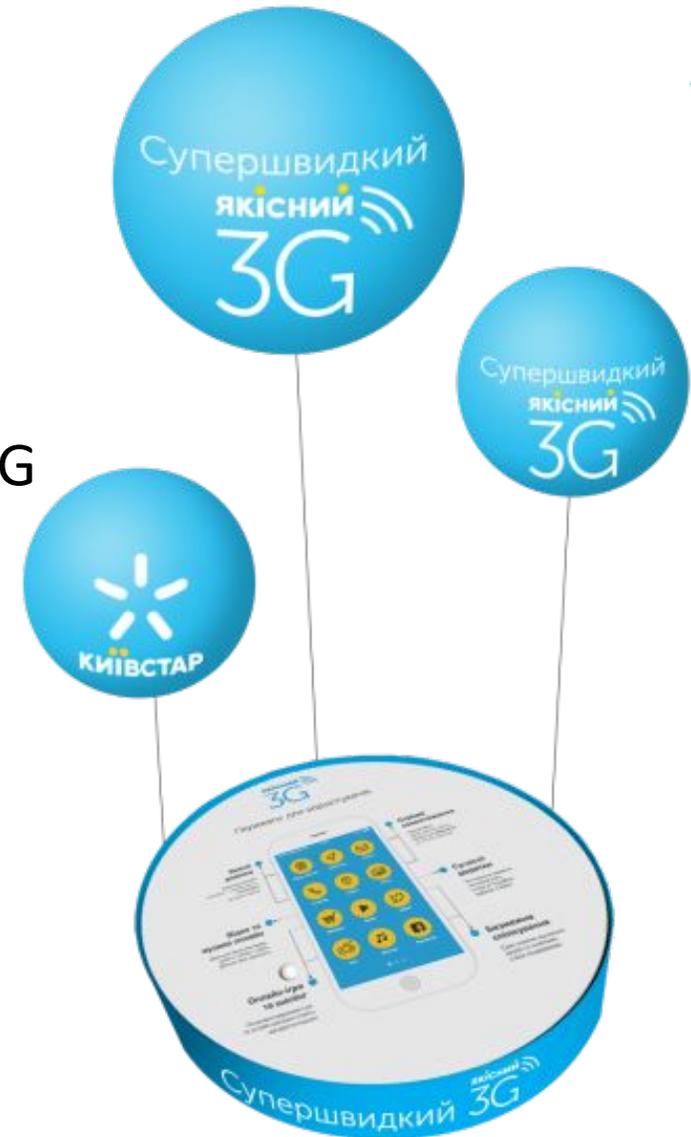
***Киевстар. Суперскоростной  
качественный 3G уже в вашем  
городе!***

# БРЕНД ЗОНА



## СОСТАВНЫЕ ЧАСТИ БРЕНДЗОНЫ:

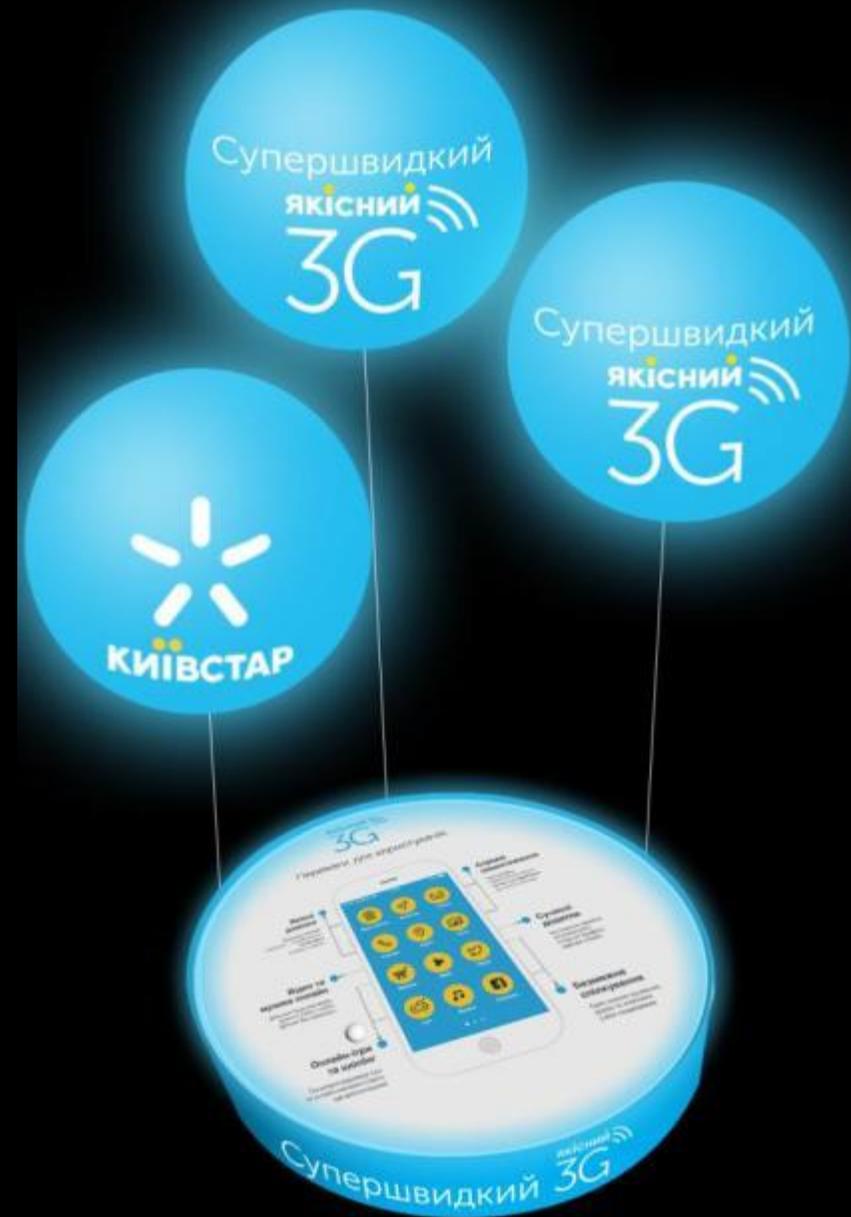
- Игровое поле для SPHERO с преимуществами 3G
  - $\varnothing$  1,5 метра
  - высота подиума 0,3 метра
  - бортик по периметру поля – 0,1 м
- Брендированные шары наполненные гелием
  - 1-2 шара  $\varnothing$  0,9 м



# БРЕНД ЗОНА, НОЧЬ

- Подсветка шаров
- Подсветка контура подиума
- Подсветка контрольных точек игры

РАБОТАЕТ АВТОНОМНО, НА АККУМУЛЯТОРЕ



# ПРОМОКОМАНДА

# ПРОМО ФОРМА

СОВРЕМЕННАЯ  
И ТРЕНДОВАЯ

\* ТОЛЬКО В  
КИЕВЕ и  
ОБЛАСТНЫХ  
ЦЕНТРАХ

Промоутеры,  
мальчики,  
работают в кедах  
HEELYS –  
динамика,  
скорость.

якісний  
3G

## ПАРНИ:

- Футболка
- Голубой пиджак на желтой подкладке, брендинг - значок
- Голубые шорты
- Желтый ремень
- Heelys\*
- Сумка



## ДЕВУШКИ:

- Голубой сарафан с брендингом
- Белая футболка с брендингом
- Голубой кардиган, брендинг - значок
- Белые кеды/кроссовки (свои)
- Сумка

# ПРОМО ФОРМА, НОЧЬ

В отделке промо формы используется светоотражающий кант.

Это позволяет элементам промо формы светиться при попадании света.



# ПРОМОУТЕР №1 - анонсирование



Молодой человек - анонсирует промо-активность ЦА

## Задачи:

- Анонсирование программы, привлечение внимания ЦА к активностям;
- Катание на кроссовках HEELYS;
- Предложение протестировать 3G интернет на планшетах;
- Раздача листовок.



# ТЕКС ПРОМОУТЕРА №1



## ВАРИАНТ 1: ПОЗИТИВНА РЕАКЦІЯ

- *(УКР) Доброго дня! Супершвидкий якісний 3G від Київстар вже у Вашому місті! Спробуйте і відчуйте необмежені можливості мобільного Інтернету від Київстар!*
- **ЦА:** *А де я можу його протестувати?*
- **Промоутер:** *Ви можете протестувати 3G від Київстар та дізнатись про його переваги у одного з моїх колег або на своєму смартфоні (направляєт ЦА к промоутерам с iPadами).*

## ВАРИАНТ 2: НЕГАТИВНА РЕАКЦІЯ

- **ЦА:** *Мені не цікаво. До побачення!*
- **Промоутер:** *Гарного Вам дня! До побачення!*

Важно!!! Все обращения от имени компании: «Київстар» к ЦА происходит на «Вы»

# ПРОМОУТЕР №2,3 – консультирование ЦА

## о 3G

Молодые девушки - работают непосредственно с ЦА.

Задачи:

- **Консультируют ЦА о 3G, показывают возможности 3G интернет с помощью демонстрации приложений:**
  - Соцсети – Вк, facebook, одноклассники, instagramm, twitter;*
  - Чекины и поиск локаций – Foursquare, Swarm*
  - Карты - Google Earth и Google maps, Яндекс карты, Яндекс навигатор;*
  - Музыка онлайн – Яндекс.Музыка, SoundCloud, zvooz, Music club;*
  - Загрузка книг: Bookmate, MyBook;*
  - Онлайн-видео – Youtube, Megogo*
  - Определение музыки – Shazam*
- **Готовы помочь ЦА включить функцию 3G в настройках телефона**
- **Показ демонстрационного ролика о преимуществах 3G**
- **Приглашают ЦА в брендзону Киевстар 3G, где можно более подробно познакомиться с 3G и преимуществами его применения.**
- **Информирование о предзаказе услуги 3G**



# ТЕКС ПРОМОУТЕРА №2,3



## Варіант текста промоутерів №2 (роботаючих с iPadами – показ можливостей 3G):

- **Варіант 1:** Промоутер: Доброго дня! Компанія «Київстар» має чудовий сюрприз для Вас! Подивіться, скільки переваг має мобільний 3G інтернет від «Київстар»!
- **ЦА:** Давайте спробуємо. А що це таке?
- **Промоутер:** 3G – це високошвидкісний мобільний інтернет. Давайте подивимось його переваги.
- **ЦА:** (відбувається процес тестування 3G).
- **Промоутер:** Відтепер Ви знаєте переваги мобільного інтернету 3G в найбільшій мережі. Ви можете відвідати бренд-зону та дізнатися більше про сфери використання мобільного інтернету 3G!
- **ЦА:** Добре, дякую Вам! До побачення!

# ПРОМОУТЕР №4 - Проводит активность со сферой.



**Молодой человек** - работает возле брендзоны киевстар 3G.

**ЦА может пройти активность** со сферой только после тестирования 3G у одного из промоутеров с iPad.

## Задачи:

- **Привлечение ЦА к игре со Sphero**
- **Обязательное тестирование 3G/просмотр ролика перед игрой (у одного из промоутеров №2);**
- **Объяснение, краткое обучение игре со Sphero**
- **Контроль прохождения ЦА контрольных точек**
- **Выдача ЦА силиконового браслета.**



# ТЕКС ПРОМОУТЕРА № 4



**Варіант тексту промоутера №4** (працюючого в бренд зоні со Sphero):

**Варіант 1. Промоутер:** *Гарного вам дня! На вас чекає багато приємного з «Київстар»!*

**Варіант 2 Промоутер:** *Доброго дня! Компанія «Київстар» має чудовий сюрприз для вас! Подивіться, скільки переваг має високошвидкісний Інтернет 3G в найбільшій мережі!*

- **ЦА:** *Давайте спробуємо. А що це таке?*
- **Промоутер:** *Sphero – це робот куля, яким можна керувати за допомогою iPada! проявіть свою вправність. Пройдіть через 5 (п'ять) контрольних точок маршруту та станьте найшвидшим! Ви маєте можливість встановити додаток SPHERO та пройти гру з власного смартфона.*
- **ЦА:** *(відбувається гра).*
- **Промоутер:** *Тримайте подарунок – браслет.*
- **ЦА:** *Добре, дякую Вам! До побачення!*
- **Промоутер:** *Гарного Вам дня!*

**Варіант 3. Промоутер:** *Ви бажаєте спробувати 3G на своєму смартфоні?*

- **ЦА:** *Давайте спробуємо.*
- **Промоутер:** *Скажіть будь-ласка ваш номер телефону.*
- **ЦА:** *(називає номер).*
- **Промоутер:** *набирає на власному телефоні з виданою sim-карткою відповідну комбінацію і очікує відповіді. Після цього він повідомляє про результат ЦА. Наприклад: *Запит відправлений, очікуйте на sms-підтвердження.**

# ПРОМОУТЕР №4 – Отправляет предзаказ на бесплатный 3G от Киевстар



- **Если в городе уже есть 3G** - 500 мб интернета 3G на 2 (день подключения+1) дня бесплатно. Это делается при помощи USSD комбинации \*241\*380YYYYYYYYY#, где YYYYYYYYYY – номера абонента, по которому подают заявку, принимается, только такой формат.
- **Если в городе еще нет 3G** - 1000 МБ интернета 3G на 3 дня (день подключения+2), но только тогда, когда 3G будет в городе. Это делается при помощи USSD комбинации \*241\*XX\*380YYYYYYYYY#, где YYYYYYYYYY – номера абонента, по которому подают заявку, принимается, только такой формат. А XX город в котором живёт абонент.



*USSD – команды, которые вводятся при помощи цифровой клавиатуры и знаков \* и #.*

# ПРОМОКОМАНДА



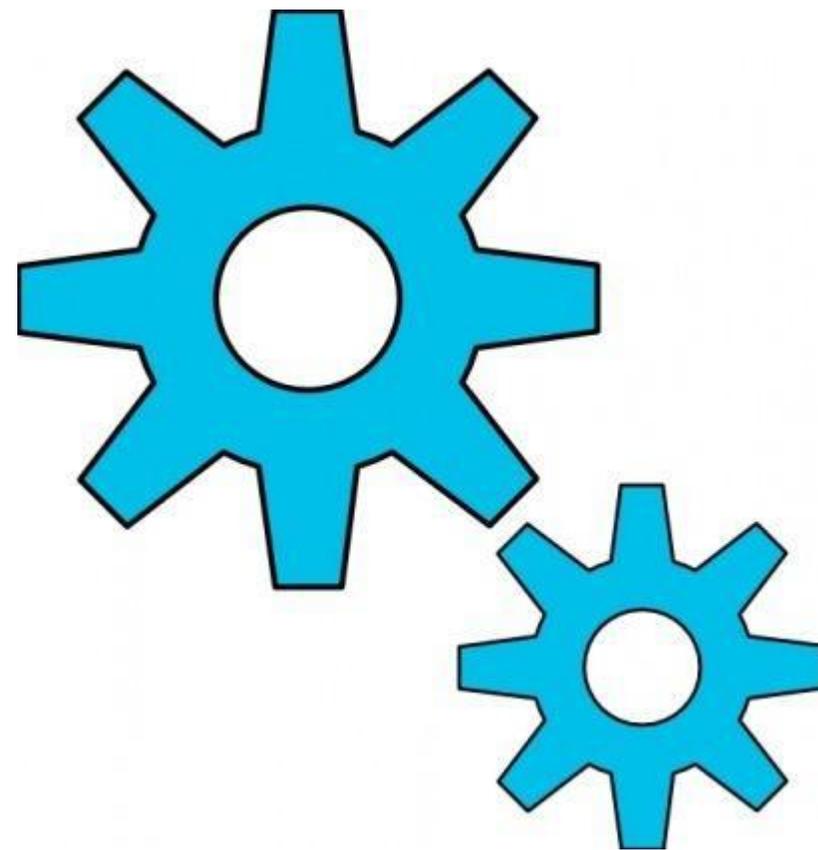
Одна промокоманда может состоять из 2, 3 или 4 человек:

Тип промо команды	Роли промоутеров в команде
4 промоутера	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 1 промоутер анонсирует активность, раздаёт листовки;</li><li>○ 2 промоутера консультируют ЦА: показывают возможности использования 3G Интернета на iPad, используя видеоролик Киевстар, а также популярные установленные приложения;</li><li>○ 1 промоутер работает возле подиума для игры со Sphero, приглашая к участию и игре представителей ЦА, которые уже протестировали 3G; отправляет USSD-запросы.</li></ul> <p><i>Данный промоутер главный/ответственный за работу промо точки.</i></p>
3 промоутера	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 2 промоутера консультируют ЦА и показывают возможности использования 3G Интернета на iPad, используя видеоролик Киевстар, а также популярные установленные приложения, раздают листовки;</li><li>○ 1 промоутер работает возле подиума для игры со Sphero, приглашая к участию и игре представителей ЦА, которые уже протестировали 3G; отправляет USSD-запросы.</li></ul> <p><i>Данный промоутер главный/ответственный за работу промо точки.</i></p>
2 промоутера	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 1 промоутер консультирует ЦА и показывает возможности использования 3G Интернета на iPad, используя видеоролик Киевстар, а также популярные установленные приложения; раздаёт листовки;</li><li>○ 1 промоутер работает возле подиума для игры со Sphero, приглашая к участию и игре представителей ЦА, которые уже протестировали 3G; отправляет USSD-запросы.</li></ul> <p><i>Данный промоутер главный/ответственный за работу промо точки.</i></p>

# МЕХАНІКА

# МЕХАНИКА

1. ЦА тестує 3G інтернет от Киевстар на iPad;
1. ЦА проходить активність со SPHERO, знайомиться з перевагами використання 3G от Киевстар;
1. Для участя в грі використовується iPhone промодера КИЕВСТАР;
1. ЦА отримує от промодера брендирований силіконовий браслет.



# SPHERO

- Для игры в брендзоне КИЕВСТАР 3G используется SPHERO с брендингом
- В брендзоне используется 4 SPHERO, поочередно:
  - на момент старта точки все SPHERO заряжены
  - **в точке работает один SPHERO – время работы без подзарядки 1 час, по мере разрядки заменяются на заряженные SPHERO**
  - ЦА необходимо воспользоваться iPhone промоутера для игры.



ЯКІСНИЙ  
3G

Для передачи скорости КИЕВСТАР 3G используется **SPHERO** – роботизированная сфера с подсветкой, которая управляется с помощью приложения установленного на смартфон (Android/iOS/Windows)



# Игровое поле для Sphero



## Преимущества:

- Качественный интернет;
- Быстрые загрузки;
- Видео и музыка онлайн;
- Современные приложения;
- Онлайн игры и шопинг;
- Безлимитное общение.



## Правила игры с активностью Sphero:

необходимо пройти 5 точек на поле для SPHERO

# Отчеты

# Отчеты. Лист контроля.

Данный документ будет предназначен для заполнения проверяющими лицами:

- 1. Менеджеры Киевстар;**
- 2. Менеджеры А-Групп;**
- 3. Супервайзеры проекта.**

При просьбе предоставить лист контроля промоутеры уточняют, в каком виде необходимо дать проверяющему лист контроля. Есть два варианта :

- ❖ *В электронном виде (ярлыки в меню iPad);*
- ❖ *В бумажном виде.*



# Отчеты. Лист контроля.



18:00 94%

Microsoft Corporation

## Лист контролю промоутерів

**Дата**  
Оберть дату зі списку

**Адреса**  
Оберть адресу промونتача зі списку

**Персвірничий**  
ПІБ/посада персвірничого

**Прізвище промоутера**  
Тільки прізвище

**Ім'я промоутера**  
Тільки ім'я

**Оцінка**  
Оцініть роботу промоутера

**Коментарі**  
Можете надати відгук

**Надіслати**

Ніколи не давайте іншим свій пароль. Не надавайте особисті відомості користувачу, якому не довіряєте. [Повідомити про порушення](#)

# Отчеты. Отчёт промоточки.



Данный документ будет предназначен для заполнения промоутерами в конце рабочего дня. Так же, есть два варианта :

- ❖ *В электронном виде (ярлыки в меню iPad);*
- ❖ *В бумажном виде.*

**В отчёт необходимо ввести (помимо даты и адреса промоточки):**

- *Количество разданных листовок,*
- *Количество ЦА, которые протестировали 3G на iPad/просмотрели ролик;*
- *Количество ЦА, которые поиграли со Sphero;*
- *Количество выданных браслетов.*

# Отчеты. Отчёт промоточки.



UA-KYIVSTAR 3G 18:00 94%

Microsoft Corporation

## Звіт по контактам

Звіт по контактам, заповнюється щоденно

**Дата звіту**  
Оберіть дату зі списку

**Адреса**  
Оберіть адресу промоточки зі списку

**Кількість контактів Типу 1**  
Введіть кількість учасників активності, що тільки протестували 3G

**Кількість контактів Типу 2**  
Введіть кількість учасників активності, які зіграли зі Sphero

**Браслети**  
Введіть кількість виданих браслетів

**Надіслати**

Ніколи не давайте іншим свій пароль. Не надавайте особисті відомості користувачу, якому не довіряєте.  
[Повідомити про порушення](#)

Під керуванням програми Microsoft Excel

[OneDrive](#) | [Умови використання](#) | [Конфіденційність і файли cookies](#)

# ВОПРОСЫ

# ?