

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«Московский государственный машиностроительный университет (МАМИ)»

/Университет машиностроения/

Институт непрерывного образования

Кафедра «Конструкторско–технологическое обеспечение промышленных предприятий»

Выпускная квалификационная работа на тему:
Разработка информационной системы учёта и
обработки заказов (на примере ООО «Вектор»)

Выполнила студент группы 11и111

Пивцаева Л.С.

Научный руководитель к.э.н., доцент Рабинович А. Е.

Цель проекта информационной системы:

- создание и внедрение единой информационной системы для повышения эффективности работы технического отдела и взаимодействующего с ним отдела продаж с минимальными временными затратами на оформление заказа, его реализации и подготовки отчётности.

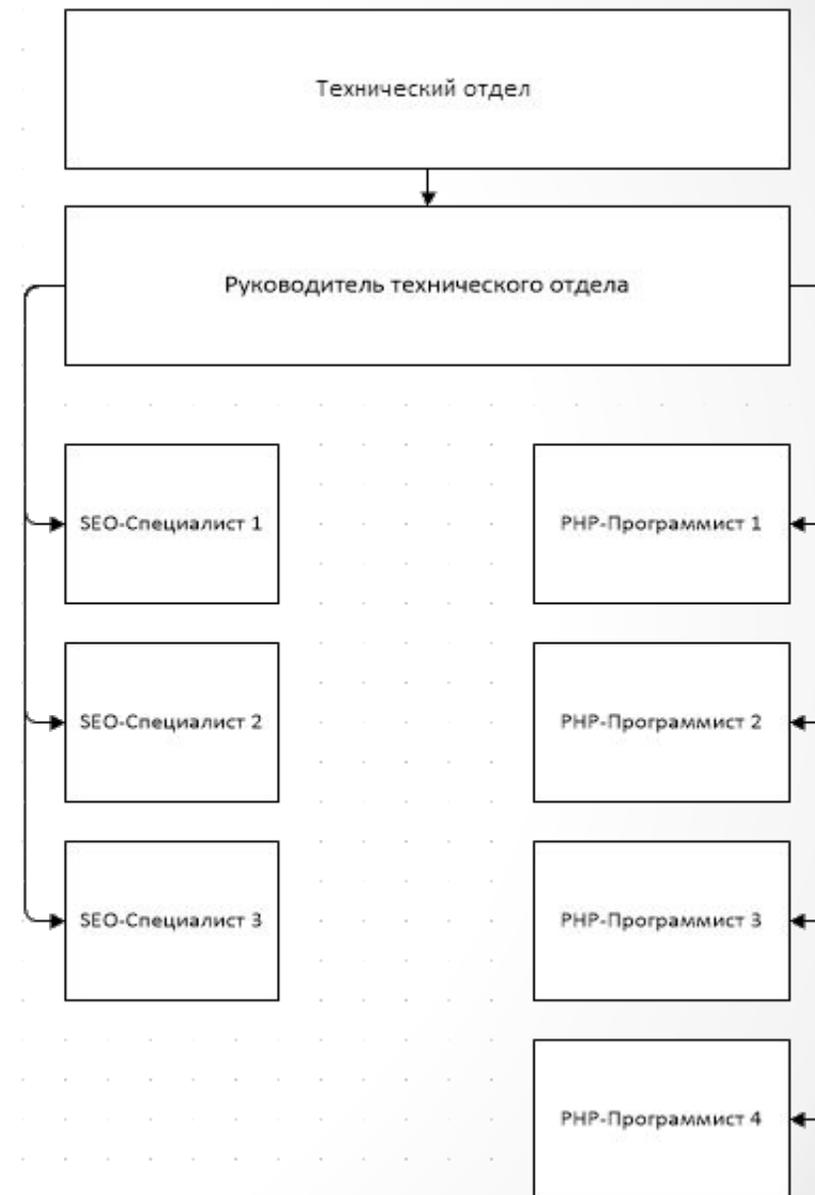
Задачи:

- Дать характеристику деятельности технического отдела ООО «Вектор»;
- провести анализ технического и программного оснащения, а также анализ процесса формирования заказов и их реализации;
- сформулировать требования к ИС технического отдела;
- разработать проект по созданию ИС для технического отдела;
- рассчитать экономическую эффективность от разработанной и внедрённой ИС.

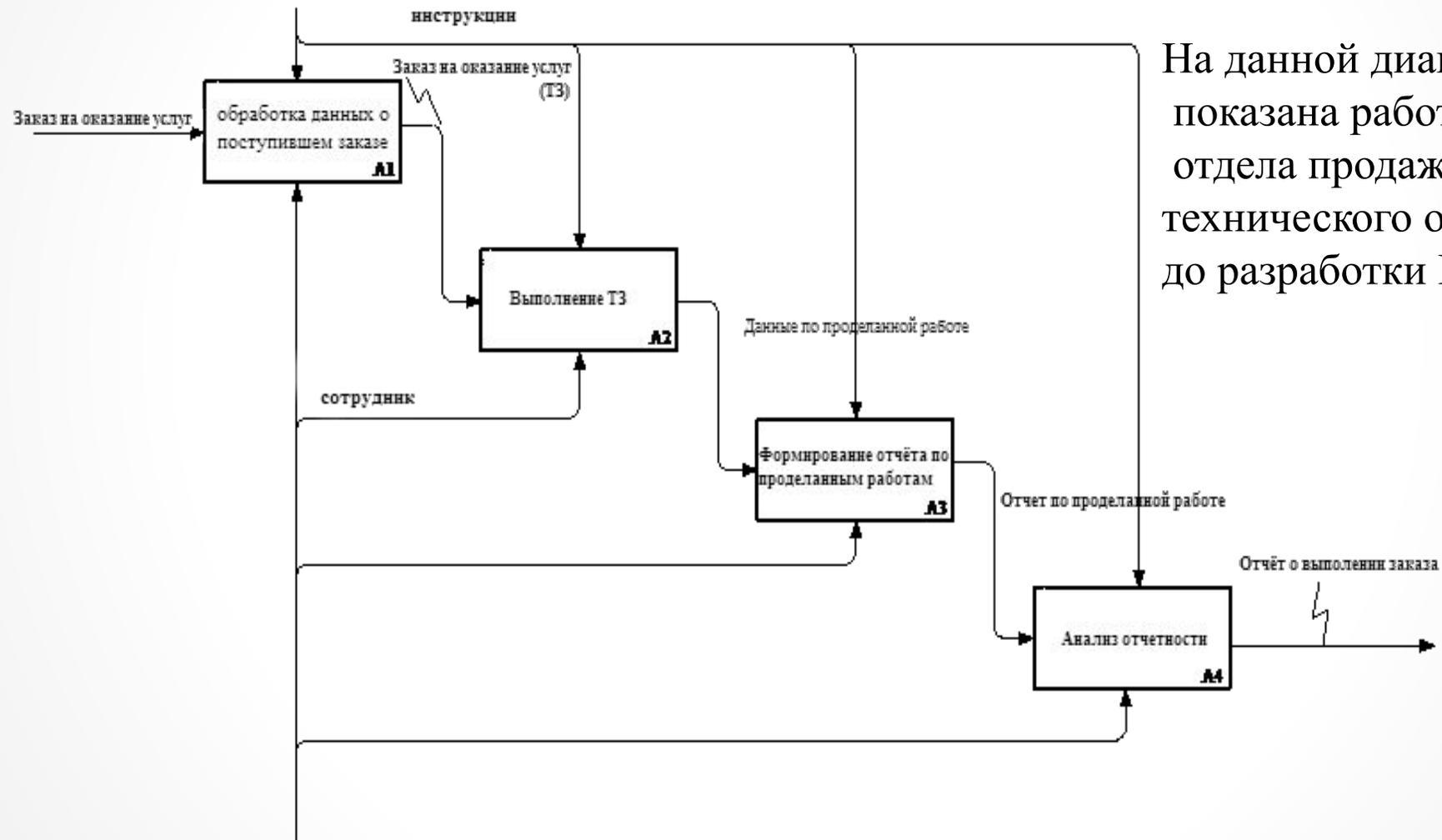
Организационная структура ООО «Вектор»



Организационная структура технического отдела



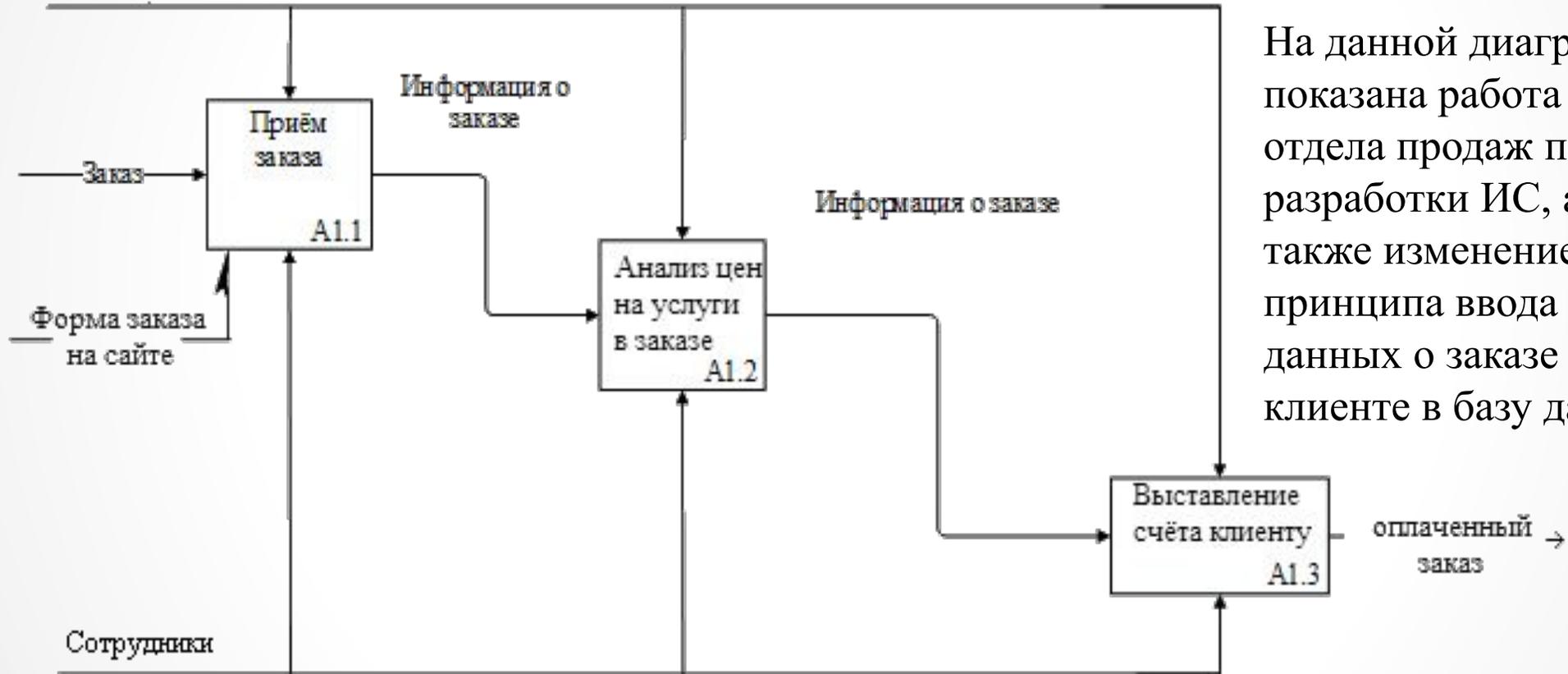
IDEF0 AS-IS декомпозиция блока «Обработка данных о поступившем заказе»



На данной диаграмме показана работа отдела продаж и технического отдела до разработки ИС.

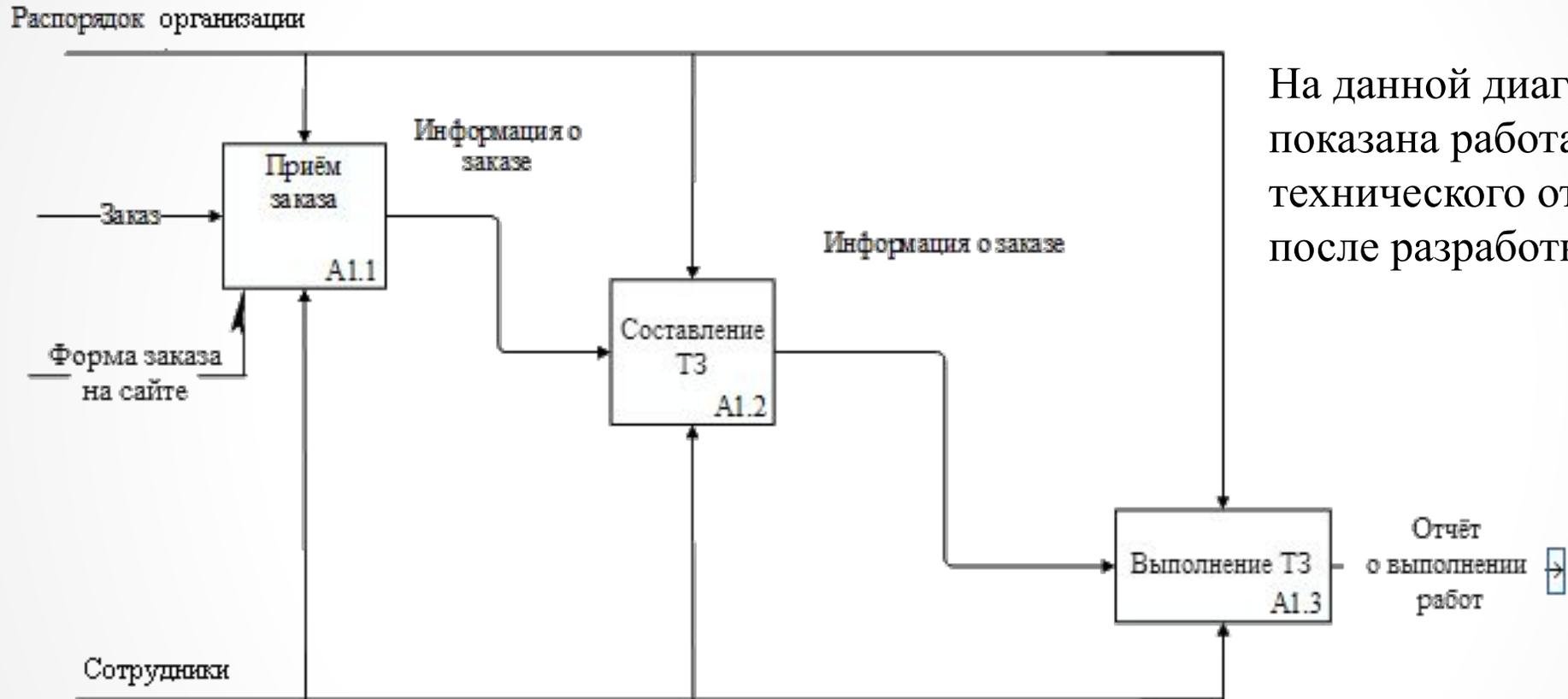
IDEF0 TO-VE диаграмма «Обработка принятого заказа в отделе продаж»

Распорядок организации



На данной диаграмме показана работа отдела продаж после разработки ИС, а также изменение принципа ввода данных о заказе и клиенте в базу данных

IDEF0 TO-VE диаграмма «Обработка принятого заказа в техническом отделе»



На данной диаграмме показана работа технического отдела после разработки ИС

Диаграмма вариантов использования

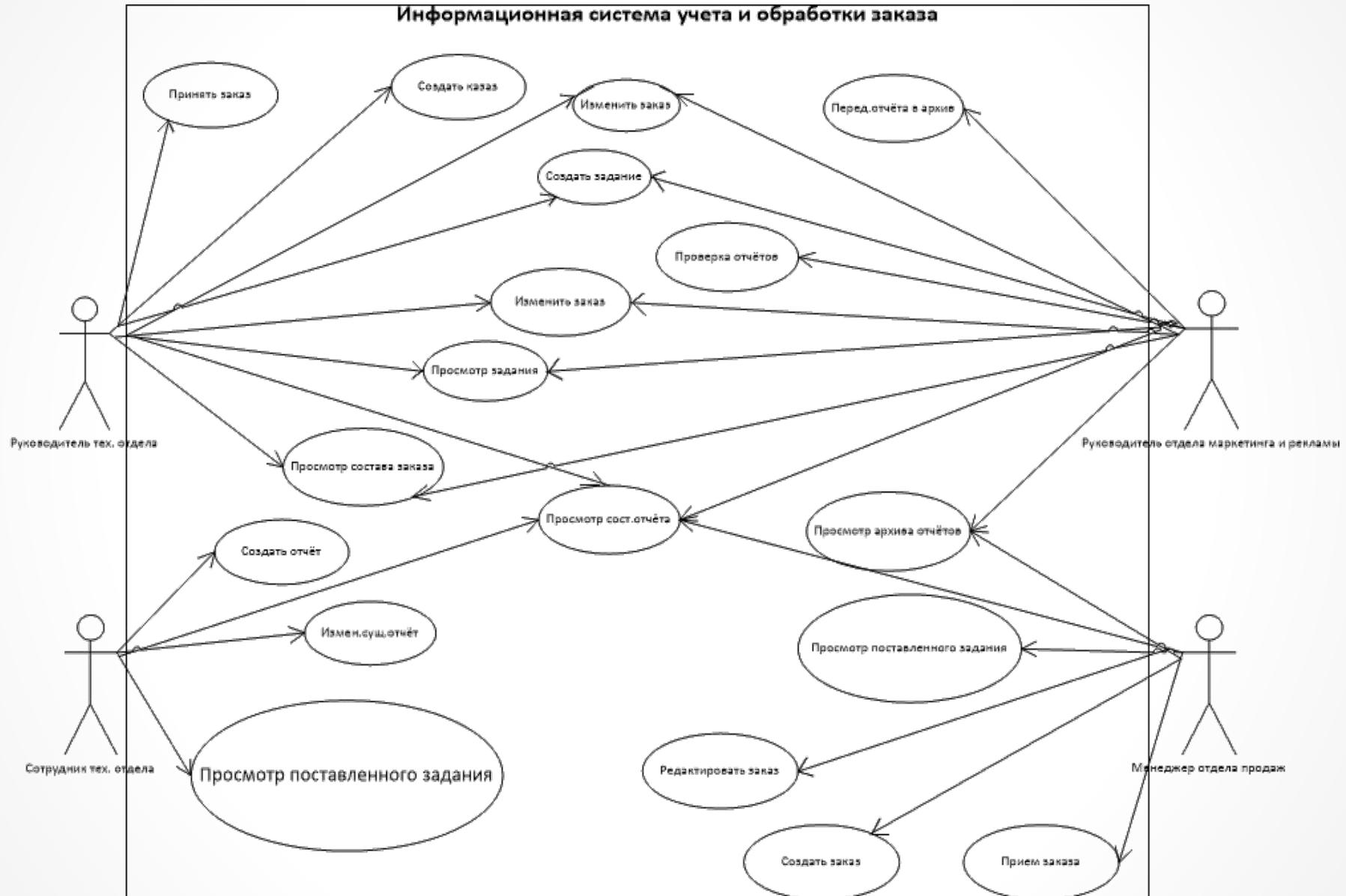
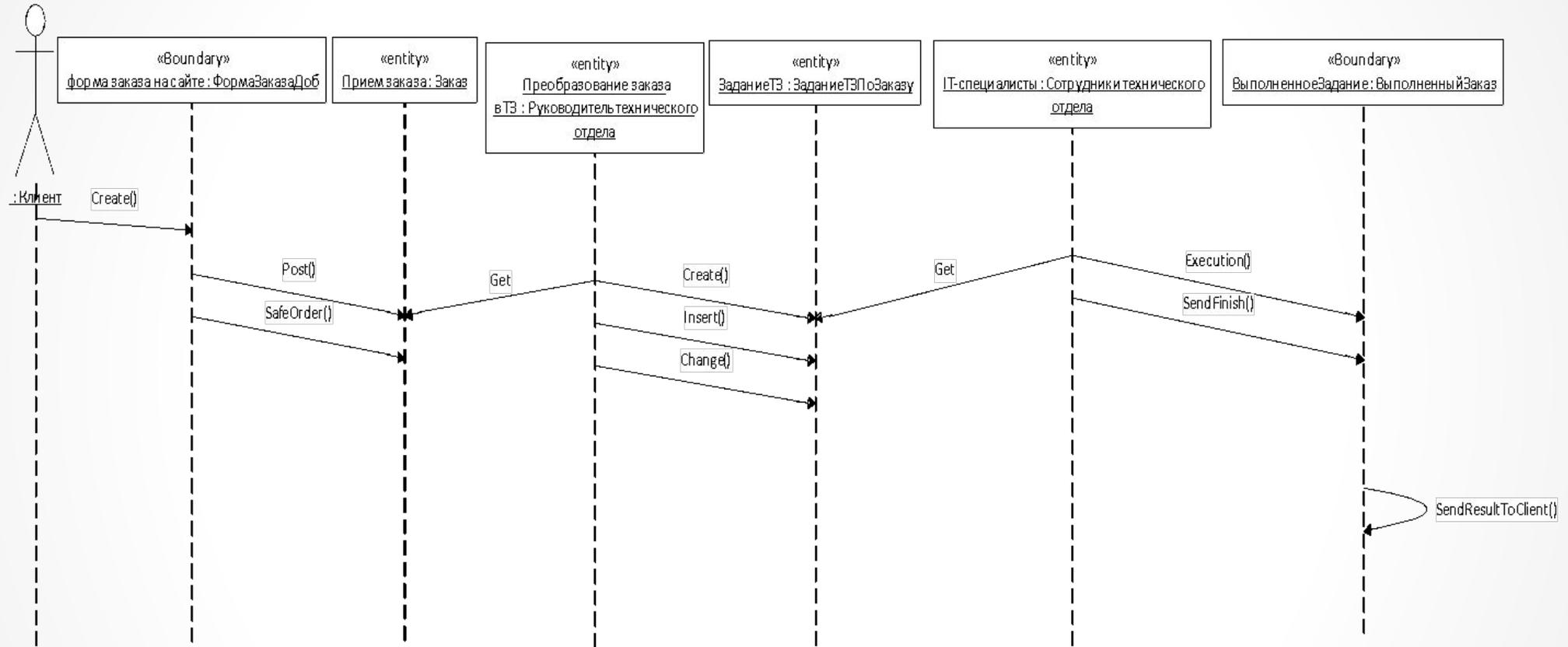
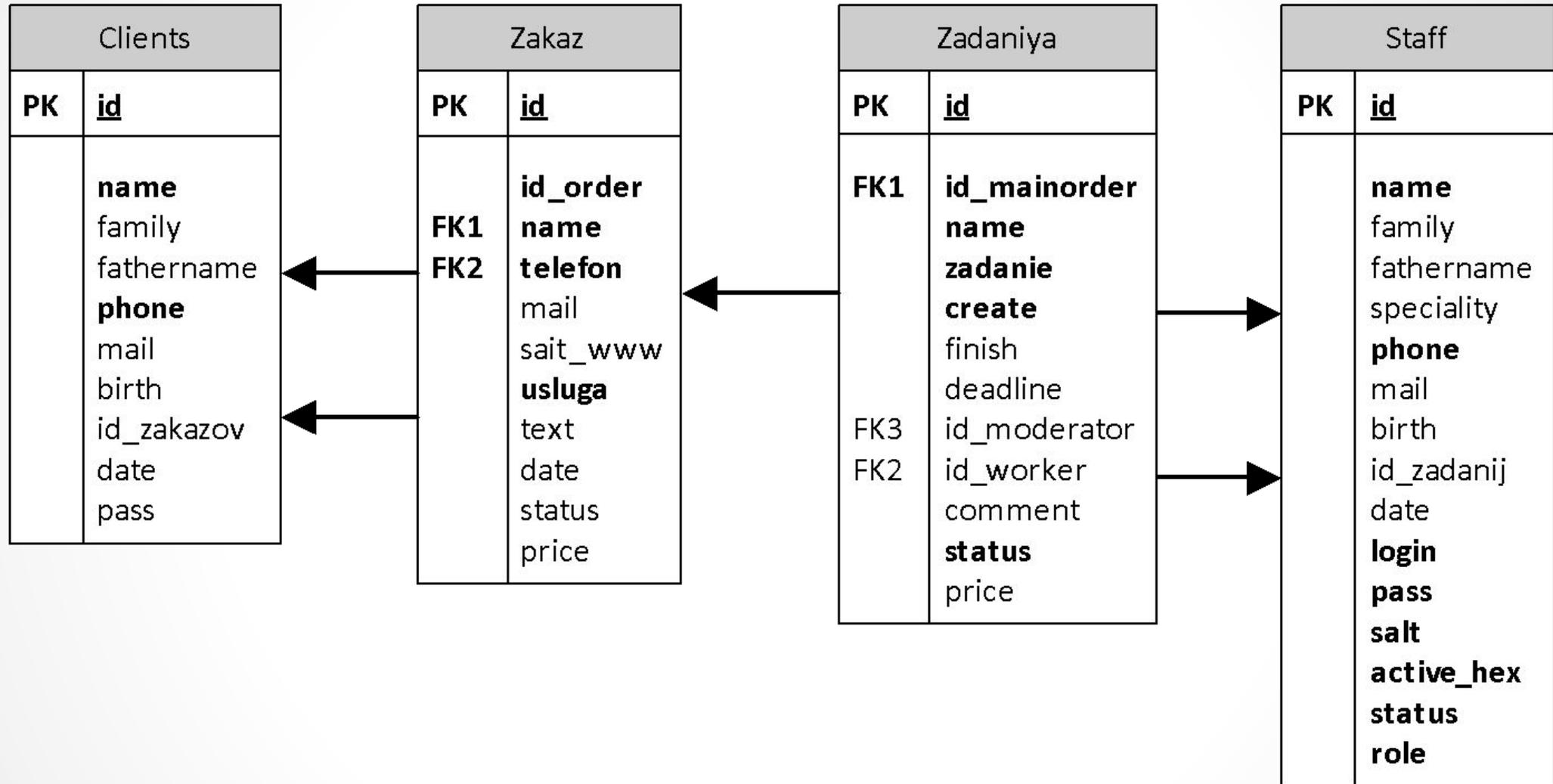


Диаграмма последовательности



Структура базы данных технического отдела



Скриншот «Форма заказа для клиента»

ЗАКАЗАТЬ

Для заказа наших услуг, заполните данную форму. Мы свяжемся с вами в ближайшее время.

Пожалуйста, заполните все обязательные поля.

Имя *:

Фамилия:

Отчество:

Телефон *:

E-mail *:

Адрес сайта (если есть):

- пример: www.domen.ru

Выбрать услугу *:

Пожелания к заказу:

B / **I** **U** ABC | ↶ ↷ | 🖨 | ☰ ☱

Отправить

Скриншот «Таблица заказов в ИС»

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ LIJ SMITH
ВЫ ВОШЛИ КАК АДМИНИСТРАТОР
ВЫЙТИ

Новый заказ: 2 шт.

ЗАКАЗЫ

Обратные звонки

Заказы

ЗАКАЗЫ

Итого: 3567 руб. за выполненные заказы
[Добавить заказ](#) [Отформатировать все заказы](#)

ID	Заказ №	Цена, руб	Услуга	Клиент	Телефон	Дата	Статус	Удалить
13	04022016070457984	0	Редизайн	Лилия	+7 (456) 567-78-89	04.02.2016 07:04:57	новый	Удалить Редактировать
1	17-01-2016 11:42:20883	3567	Создание сайта	эмма	+7 (456) 757-5607	17.01.2016 23:42:20	выполнен	Удалить Редактировать
3	17012016114952974	78	Создание сайта	alexandra	+7 (985) 675-0708	17.01.2016 10:00:00	новый	Удалить Редактировать

Скриншот «Таблица заданий в ИС»

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ NASTYA
ВЫ ВОШЛИ КАК СОТРУДНИК
ВЫЙТИ

ЗАКАЗЫ

Обратные звонки

Клиенты

ЗАДАНИЯ

Задания

Сообщения

ЗАДАНИЯ

Итого: 0 руб.
[Добавить новое задание](#)

ID	Задание	Цена, руб	Дата создания	Дата завершения	Дата дедлайна	Модератор	Исполнитель	Комментарий	Статус	Удалить
11	Написать тексты seo	345	2016-01-23 00:00:00	0000-00-00 00:00:00	2016-01-24 00:00:00	Любовь Пивцаева: programmer	Настасья Кузьмина: специалист SEO	just do it	принят	Редактировать
12	изменить шаблон	754873	2016-01-23 22:28:17	2016-01-23 22:01:21	2016-01-13 12:45:34	Настасья Кузьмина: специалист SEO	Любовь Пивцаева: programmer		принят	Редактировать
13	изменить шаблон	345	2016-01-27 10:12:44	0000-00-00 00:00:00	0000-00-00 00:00:00	Настасья Кузьмина: специалист SEO	Любовь Пивцаева: programmer		принят	Редактировать

Скриншот «Детали заказа в ИС»

ЗАКАЗ ID: 13

Дата и время заказа: 04.02.2016 в 07:04:57

Заказ №: 04022016070457984

Статус:

Цена:

Услуга:

Клиент:

Телефон:

E-mail:

Пожелания клиента:

File • Edit • Insert • View • Format • Table • Tools •

Formats • **B** / *I* [List Icons]

хочу деловой сайт, в серых тонах

Words: 6

Скриншот «Детали задания в ИС»

ЗАДАНИЕ ID: 12

Основной заказ №: 04022016070457984 -> Редизайн

Наименование задания:

Само задание:

File • Edit • Insert • View • Format • Table • Tools •

Formats • **B** / *I* [List Icons]

изменить шаблон написать подвал

добавить в дизайн серый цвет

р

Words: 12

Дата и время создания задания: 23.01.2016 в 22:28:17

Дата и время завершения задания: 23.01.2016 в 22:01:21

Дата и время дедлайна задания: 13.01.2016 в 12:45:34 - 00:00:00

Модератор:

Исполнитель:

Комментарий исполнителя:

File • Edit • Insert • View • Format • Table • Tools •

Formats • **B** / *I* [List Icons]

р

Words: 0

Статус:

Цена (руб.):

Затраты времени на оформление заказа

№ п.п.	Операция	Затраты, мин.
1.	Брифинг (опрос) клиента о выбранной услуге/услугах, уточнение требований/пожеланий	15
2.	Введение данных о новом заказе	2
3.	Введение данных о новом клиенте	2
	ИТОГО:	макс. 19

годовые текущие затраты (фонд заработной платы) до внедрения ИС - 5 760 000 руб.;

годовые текущие затраты (фонд заработной платы) после внедрения ИС - 5 040 000 руб..

Экономическая эффективность от внедряемой ИС рассчитывалась, исходя из экономии заработной платы и снижения трудоёмкости:

- себестоимость информационной системы – 110 154,00 рубля;
- ожидаемая условно-годовая экономия – 720 000 рублей;
- ожидаемый годовой экономический эффект – 683 649,2 рублей;
- коэффициент экономической эффективности капитальных вложений – 6, 2;
- срок окупаемости без дисконтирования в течении 2-х месяцев;
- экономический эффект от снижения трудоемкости – 329 282 руб./год.

Благодарю за внимание!