

Модуль 17

«УПРАВЛЕНИЕ СТРЕССОМ»

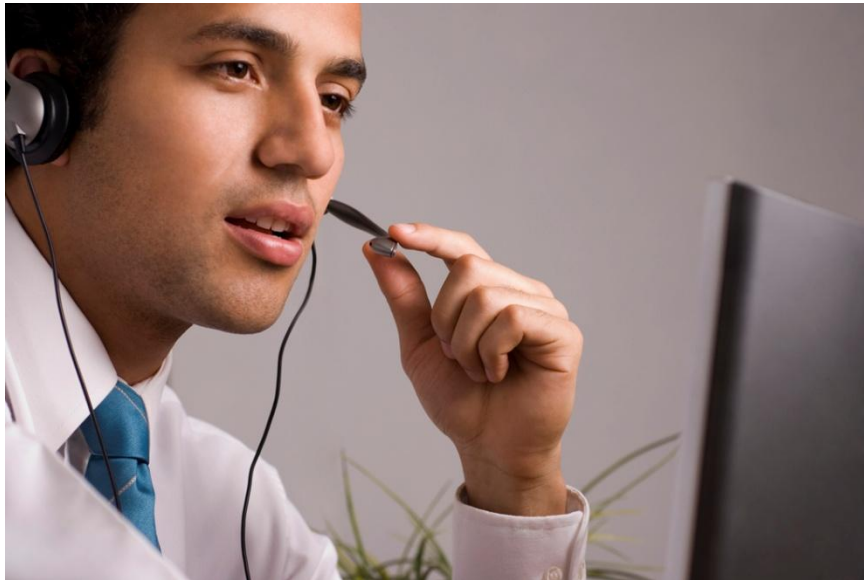


На тренинге Вы сможете узнать, как возникает стресс, и как с ним справиться, чтобы и работа, и личная жизнь приносили больше радости и гармонии!

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ОБУЧЕНИЯ – 4 ЧАСА

Модуль 104

«ЛУЧШИМИ НЕ РОЖДАЮТСЯ, ЛУЧШИМИ СТАНОВЯТСЯ»



На тренинге Вы познакомитесь с золотыми правилами сервиса, научитесь легко устанавливать контакт с Клиентом, выявлять суть его запроса и помогать, оставляя доброжелательное впечатление о себе и нашей Компании

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ОБУЧЕНИЯ – 8 ЧАСОВ

Модуль 110

«ОСНОВЫ ЭФФЕКТИВНОГО НАСТАВНИЧЕСТВА»

В результате участия в тренинге Вы научитесь самостоятельно разрабатывать план работы Наставника и ставить учебные задачи для конкретной ситуации, овладеете пошаговой технологией передачи навыка, узнаете, как предоставлять развивающую обратную связь, сможете определять зоны ближайшего развития для себя и своего стажёра

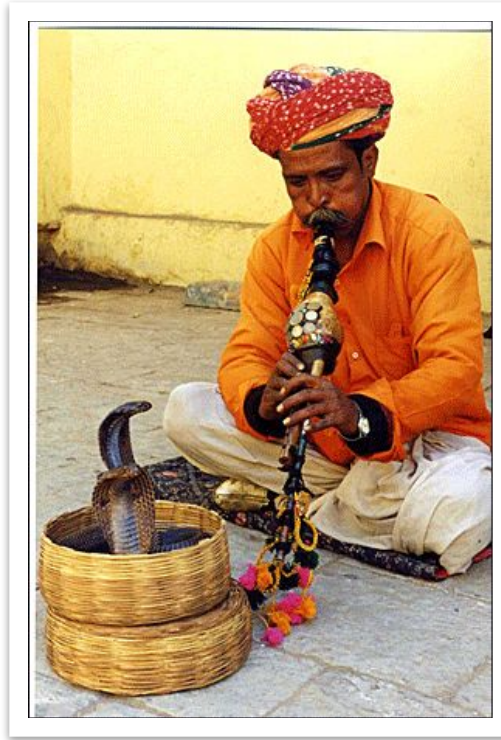


**ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ
ОБУЧЕНИЯ
– 8 часов**

Модуль 108

«УДЕРЖИ СЛОВОМ И ДЕЛОМ!»

**На тренинге Вы научитесь
распознавать типы Клиентов
и находить оптимальные
способы общения
с ними, управлять своим
поведением
в конфликте,
а также избегать ненужной
напряженности
в отношениях**



**ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ
ОБУЧЕНИЯ – 8 ЧАСОВ**

Модуль 109

«УПРАВЛЯЙ ЛЮДЬМИ: ТАЙНЫ ГОЛОСА»

На тренинге Вы научитесь контролировать свои скорость,

громкость, высоту голоса,

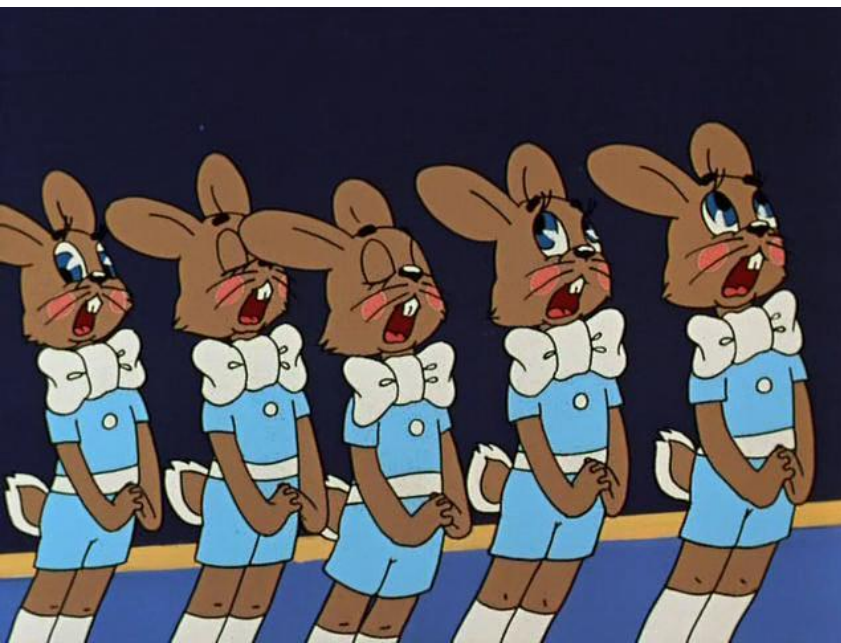
подстраиваться под голос Клиента, вести его в разговоре,

правильно отсоединяться,

ненавязчиво и доброжелательно завершая разговор.

А также сможете интонационно выделять смысл в разговоре,

сделать свою речь эмоционально окрашенной



**ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ОБУЧЕНИЯ –
8 ЧАСОВ**