

# РЕКЛАМНАЯ КАМПАНИЯ НОЯБРЬ 2017

## ТАРИФЫ И АКЦИИ

Отдел Маркетинга  
г. СПб, 31 октября 2017 года



# В 2 раза больше скоростного интернета

- +10 Гб мобильного интернета
- 100 Мбит/с домашнего интернета

**650**  $\frac{\text{РУБ}}{\text{МЕС}}$



[megaфон.domru.ru](http://megaфон.domru.ru) +7 800 333 70 00

РА совместно с Мегафон  
«Успеть за интернетом»



# НАШ ПРОДУКТ:

Домашний интернет  
**100 Мбит/с** от Дом.ru

+

Любой тариф МегаФон  
с дополнительными  
**10 ГБ**

от **650** руб/мес

# Что предлагают конкуренты:



## «Два Интернета 100»:

100 Мбит/с

▪ 590р

## «Суперсимка М»:

2 ГБ

150 минут

50 sms

▪ 240р

Общий счет:

▪ 830р

## «Престиж»:

100 Мбит/с

▪ 400р

## «Смарт»:

5 ГБ

400 минут

400 sms

▪ 300р

Общий счет:

▪ 700р

## «Все в одном 3»:

100 Мбит/с

Мобильная связь:

30 ГБ

1400 минут

500 sms

125 каналов

Общий счет:

▪ 900р

## «InterZet55»:

100 Мбит/с

▪ 300р

## «Включайся! Пиши»

12 ГБ

Безлимит на WhatsApp, Viber, eMotion

300 минут

300 sms

▪ 350р

Общий счет:

▪ 650р



# «InterZet 55»



## «Включайся! Пиши» **+10ГБ**

2ГБ, 250 минут, 100 SMS, безлимит на WhatsApp и Viber

## «Включайся! Говори» **+10ГБ**

4ГБ, 700 минут, безлимит на WhatsApp и Viber

## «Включайся! Слушай» **+10ГБ**

12ГБ, 300 минут, безлимит на WhatsApp и Viber, BOOM, Яндекс.Музыка, Zvooq, ВКонтакте Музыка

## «Включайся! Общайся» **+10ГБ**

16ГБ, 600 минут, безлимит на WhatsApp, ТамТам, Viber, ВКонтакте, Одноклассники, Facebook

## «Включайся! Смотри» **+10ГБ**

20ГБ, 1200 минут, безлимит на WhatsApp, ТамТам, Viber, ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, Instagram и 20ГБ на YouTube

## «Включайся! Премиум» **+10ГБ**

20ГБ, 4000 минут, безлимит на SMS, безлимит на WhatsApp, Viber, Telegram, Facebook Messenger, ТамТам, ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, Instagram, BOOM, Яндекс.Музыка, Zvooq, ВКонтакте Музыка 20 ГБ на YouTube, Rutube, Vimeo

# РЕКЛАМНАЯ АКЦИЯ «УСПЕТЬ ЗА ИНТЕРНЕТОМ»

## Целевая аудитория:

- Новые клиенты Дом.ru
- Новые и действующие клиенты МегаФона

## Сроки проведения:

- С 01 ноября 2017 по 31 марта 2018 года с возможной пролонгацией.

## Тарифы:

- Дом.ru InterZet: **«InterZet55»**
- МегаФон: **все тарифные планы «Включайся!»** нашего региона

## Количество sim:

- Только 1 sim-карта

## Каналы продаж:

- Все каналы продаж

## АБОНЕНТ ПОДКЛЮЧАЕТ:

### ТАРИФ «INTERZET55»

- Скорость: 100МБит/с
- Стоимость: 300 р/мес

### ТАРИФ ЛИНЕЙКИ «ВКЛЮЧАЙСЯ»

*на примере ТП «Пиши»*

- +10 Гб интернет трафика в месяц (7+10ГБ)
- Стоимость: базовая (350 р/мес)

### Авансовый платеж

- 500 рублей (После активации РА Абоненту будет сделан перерасчет)
- 350 рублей (без скидки)

**Сим-карта с пометкой NEW!!!**

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ДРУГИМИ АКЦИЯМИ:

### **ВМЕСТЕ ПРОМО 2 МЕС. ПО 250 РУБ,**

- Сначала действуют условия Промо-периода (55МБит/с)
- По окончании Промо скорость возрастет до 100МБит/с
- +10 Гб трафика на Мегафон добавляется сразу

### **ПРАКТИЧНЫЙ ВЫБОР (MVNO)**

- Не подключается одновременно



## ЗАВЕРШЕНИЕ АКЦИИ:

- Просроченная задолженность:
  - Дом.ru InterZet – более 15 дней
  - Мегафон – более 30 дней
- Переход на другой тариф
- По завершению срока акции 31.12.18

## АКЦИЯ НЕ АКТИВИРУЕТСЯ ЕСЛИ:

- Не совпадают паспортные данные
- На номере Абонента есть не погашенная задолженность перед Мегафон
- Не соответствует тариф. Наш или Мегафона

# МЕХАНИКА АКЦИИ

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- Акция доступна так же и с MNP
- АКЦИЯ ДОЛЖНА БЫТЬ НАВЕШЕНА АБОНЕНТУ СТРОГО ДО ЗАКРЫТИЯ ЗАЯВКИ
- **ПОСЛЕ ВЫХОДА ИЗ АКЦИИ (СМЕНА ТАРИФА, ЗАДОЛЖЕННОСТЬ) ВОЗОБНОВЛЕНИЕ НЕ ВОЗМОЖНО**

## ЭКОНОМИКА АКЦИИ

- Акция выгодна при подключении **одной** сим-карты
- При подключении трех - выгоднее РА «Практичный выбор»

## ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ ПЛАТЕЖ МЕГАФОН

- «Пиши» 350 рублей за 30 дней
- Остальные – за 15 дней 1/2 АП



# Другие изменения

# ЗАКРЫТИЕ АКЦИЙ

## С 01.11.17 прекращают свое действие акции

- ТЕСТ-ДРАЙВ! (ВСЕ vas В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ СНОВА ТОЛЬКО ПЛАТНЫЕ)
- ПЕРВЫЙ МЕСЯЦ ЗА РУБЛЬ НА ПАКЕТАХ

## СОХРАНЯЕТСЯ АКЦИЯ

- 2 ПО 350 НА ТП «МНЕ НРАВИТСЯ S»
- «МОЙ ПАКЕТ» НА ТП «МНЕ НРАВИТСЯ L»

Что в итоге?

Тариф	Мой конструктор	Мне нравится S	Мне нравится L	Мне нравится L Мой пакет (194 канала)	Мне нравится XXL
ПРОМО	-	350Р/2мес	-	-	-
АП	680	700	830	830	1180
АРЕНДА	10	10	10	10	10
Предоставление роутера	100	100	1	1	1
Предоставление приставки	100	100	1	1	1
Сумма к оплате	<b>900</b>	<b>570</b>	<b>852</b>	<b>852</b>	<b>1202</b>
Мультирум	<b>200</b>	<b>200</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>1</b>

## **ВОПРОС:**

**Сколько денег должен заплатить клиент при подключении?**

## **ОТВЕТ:**

**Базовая стоимость акционного тарифного плана Дом.ru без скидки + стоимость подключения сим карты МегаФон без скидки.**

---

## **ВОПРОС:**

**Как долго действуют бонусы?**

## **ОТВЕТ:**

**Бонусы действуют до 31.12.2018. Есть вероятность пролонгации, пока клиент соответствует условиям акции, а именно, пользуется услугами одновременно двух операторов.**

## ВОПРОС:

Сколько сим карт можно подключить к акции "Успеть за интернетом"? Что будет, если при подключении мы добавили сразу более 1 сим карты?

## ОТВЕТ:

Участвовать в акции может только 1 сим карта МегаФон. Если при подключении вы добавили более 1 сим карты, то на одной из них по которой быстрее пройдет синхронизация с МегаФон, включится акция и начислятся дополнительные 10ГБ. По остальным сим-картам придет информация о том, что абонент не соответствует условиям акции. Гарантировать на какой сим карте включится бонус мы не можем - это произойдет случайным образом, т.к. МегаФон обрабатывает поступающие запросы не всегда в порядке поступления. В связи с этим, крайне важно продавать по акции лишь одну сим-карту.

---

## ВОПРОС:

Можно ли в мобильном агенте добавить заявку на MNP?

## ОТВЕТ:

Нет. Данный функционал в проработке. Появится в начале декабря 2017 года.

## **ВОПРОС:**

**Можно ли в мобильном агенте указывать действующий номер МегаФон?**

## **ОТВЕТ:**

**Нет. Данный функционал в проработке. Появится в 1кв. 2018 года. Необходимо писать супервайзеру и заносить заявки на подключение на следующий день.**

---

## **ВОПРОС:**

**Условия выхода из акции?**

## **ОТВЕТ:**

**Со стороны МегаФон:**

- 1.1. переход на неакционный тарифный план;**
- 1.2. задолженность перед МегаФон более 30 дней;**

**Со стороны Дом.ru:**

- 2.1. переход на неакционный тарифный план;**
- 2.2. задолженность перед Дом.ru более 15 дней / неактивированный тариф интернет более 15 дней;**

**При наступлении условий данных условий бонусный пакет трафика со стороны МегаФон отключается сразу. Скидка со стороны Дом.ru и скоростной бонус отключаются сразу.**

**Повторно вернуться в акцию клиент не сможет.**



## **ВОПРОС:**

**Правила начисления со стороны Дом.ru при выходе из акции в середине месяца?**

## **ОТВЕТ:**

**Если в течение месяца клиент выходит из акции, то при выставлении счета сумма скидки пересчитывается пропорционально дням, когда действовала акция (т.е. уменьшается). Клиенту нужно будет доплатить за прошлый месяц. В середине месяца минус не появится, интернет не отключится.**

---

## **ВОПРОС:**

**Правила начисления бонусного пакета трафика со стороны МегаФон при выходе из акции в середине месяца?**

## **ОТВЕТ:**

**МегаФон предоставляет клиенту дополнительный пакет трафика. В первую очередь клиент расходует пакет трафика, включенный в его тарифный план, а потом дополнительный пакет трафика. В момент выхода из акции весь неизрасходованный трафик из дополнительного пакета сгорает. Если до этого времени клиент уже израсходовал включенный в тарифный план пакет трафика, то доступ в интернет будет приостановлен или будет включено автопродление пакета трафика на условиях тарифного плана.**

## **ВОПРОС:**

Когда клиенту начисляется доп.объем трафика?

## **ОТВЕТ:**

В течение 3-5 минут после прохождения успешной синхронизации.

---

## **ВОПРОС:**

Если приостановление, то как действует акция?

## **ОТВЕТ:**

При приостановлении услуг Дом.ru флаг РА "Успеть за интернетом" на договоре сохраняется. Клиент продолжает пользоваться доп.трафиком со стороны МегаФон. Максимальный срок приостановления - 3 месяца в год.

---

## **ВОПРОС:**

Как изменится процедура MNP?

## **ОТВЕТ:**

Процедура MNP не изменится. Клиент, как и сейчас, при подключении должен будет самостоятельно пополнить счет сим карты МегаФон на сумму абонентской платы по тарифному плану + 100 рублей за MNP. После успешного переноса номера и запуска синхронизации со стороны Дом.ru у клиента включится требуемая РА: "Успеть за интернетом" или "Практичный выбор". Заявка на MNP должна быть создана в АРМ до момента перевода заявки на подключение услуги Интернет на шаг "Заявка выполнена".

## ВОПРОС:

Какая сим карта используется и сколько стоит подключение?

## ОТВЕТ:

В целях реализации акции используются новые сим карты. Визуально отличить новые сим карты от старых можно тем, что они не имеют конверта и имеют соответствующий стикер.

В АРМ и 1С новые комплекты подключения имеют в названии "NEW". Стоимость подключения для тарифного плана "Включайся! Пиши" равна полной стоимости абонентской платы за месяц без скидки, для всех остальных тарифных планов - половине полной стоимости абонентской платы за месяц без скидки.

При подключении моно Интернет с ТП InterZet55 с мобильным продуктом ТЕХНИК ПОДКЛЮЧЕНИЯ должен выдать сим карту новой номенклатуры (в названии присутствует NEW). С другими ТП эта сим карта НЕ выдается! Техник подключения при заполнении Акта должен сделать пометку, что это сим-карта NEW.

При списании материалов с договора моно Интернет с ТП InterZet55 СПЕЦИАЛИСТ ПО РАСЧЕТАМ должен списать сим карту новой номенклатуры (в названии присутствует NEW).

## ВОПРОС:

Что произойдет, если при подключении клиенту выдали не ту сим карту?

## ОТВЕТ:

В МегаФоне настроено, что невозможно совместное подключение акции "Практичный выбор" и "Успеть за интернетом". Синхронизация происходит по нескольким параметрам: ФИО, паспортные данные, тарифный план, **соответствие рекламной акции**.

Если клиенту ошибочно выдали сим-карту "Практичный выбор", то при активации номера на стороне МегаФон подключится акция "Практичный выбор" (которая дает скидку 20% на АП), а значит после отправки со стороны Дом.ru запроса на подключение "Успеть за интернетом" – со стороны МегаФон придет ошибка, что профиль абонента не соответствует (т.к. у него уже подключен "Практичный выбор"). Для исправления ошибки необходимо будет создать SD. Срок отработки обращения со стороны МегаФон до 14 дней.

Если клиенту ошибочно выдали сим-карту "Успеть за интернетом", а клиент подключает пакет Дом.ru с "Практичным выбором", то при активации номера сим-карта активируется корректно, а значит после отправки со стороны Дом.ru запроса на подключение "Практичный выбор" – со стороны МегаФон акция включится. Однако скидка на абонентскую плату начислится только в следующем расчетном периоде (как у действующих клиентов МегаФон).

**ОБЯЗАТЕЛЬНО ВЫДАВАТЬ И СПИСЫВАТЬ НУЖНУЮ СИМ КАРТУ!!!!**

## **ВОПРОС:**

**Что произойдет если после составления заявки на подключение «InterZet55" и мобильной связи МегаФон, у клиента расширили договор и добавили ТВ?**

## **ОТВЕТ:**

**В данном случае на момент закрытия заявки на подключение услуг Интернет у клиента со стороны Дом.ru будет неакционный тарифный план (тарифный план не участвует в РА "Успеть за интернетом") и бонус в рамках РА "Успеть за интернетом" не включится. Если тарифный план Дом.ru клиента участвует в "Практичном выборе", то включится "Практичный выбор". Если тарифный план клиента не участвует в "Практичном выборе", то не включится никакая РА.**

## **ВОПРОС:**

**Все ли действующие клиенты МегаФон смогут принять участие в акции «Успеть за интернетом»/»Практичный выбор»?**

## **ОТВЕТ:**

**Нет не все. В настоящий момент в МегаФоне существует 2 биллинговые системы (гринфилд и легаси). Клиенты, которые обслуживаются в гринфилде принять участие в акции не смогут. Если все данные внесены в АРМ корректно, номер телефона принадлежит МегаФон, нет заявки на подключение мобильной связи, а во время синхронизации приходит ответ «Договор не найден», то необходимо:**

- 1. Навесить клиенту эквивалентную скидку и бонус скорости (для акции «Успеть за интернетом»;**
- 2. Проинформировать клиента, что в связи с техническими работами на стороне МегаФон подключение к акции временно невозможно и мы ему дали ему скидку на время;**
- 3. Чтобы получить скидку/доп.трафик со стороны МегаФон, клиенту необходимо обратиться в МегаФон (0500).**

## **ВОПРОС:**

**Новый клиент хочет «InterZet55» и хочет стандартные условия "Практичного выбора". Как поступать в таком случае?**

## **ОТВЕТ:**

**Базово это не возможно. Необходимо подключить клиента на тарифный план не участвующий в акции и включить ему "Практичный выбор".**