

РЕКЛАМНАЯ КАМПАНИЯ НОЯБРЬ 2017

ТАРИФЫ И АКЦИИ

Отдел Маркетинга
г. СПб, 31 октября 2017 года



В 2 раза больше скоростного интернета

- +10 Гб мобильного интернета
- 100 Мбит/с домашнего интернета

650 $\frac{\text{РУБ}}{\text{МЕС}}$



megaфон.domru.ru +7 800 333 70 00

РА совместно с Мегафон
«Успеть за интернетом»



НАШ ПРОДУКТ:

Домашний интернет
100 Мбит/с от Дом.ru

+

Любой тариф МегаФон
с дополнительными
10 ГБ

от **650** руб/мес

Что предлагают конкуренты:



«Два Интернета 100»:

100 Мбит/с

▪ 590р

«Суперсимка М»:

2 ГБ

150 минут

50 sms

▪ 240р

Общий счет:

▪ 830р

«Престиж»:

100 Мбит/с

▪ 400р

«Смарт»:

5 ГБ

400 минут

400 sms

▪ 300р

Общий счет:

▪ 700р

«Все в одном 3»:

100 Мбит/с

Мобильная связь:

30 ГБ

1400 минут

500 sms

125 каналов

Общий счет:

▪ 900р

«InterZet55»:

100 Мбит/с

▪ 300р

«Включайся! Пиши»

12 ГБ

Безлимит на WhatsApp, Viber, eMotion

300 минут

300 sms

▪ 350р

Общий счет:

▪ 650р



«InterZet 55»



«Включайся! Пиши» **+10ГБ**

2ГБ, 250 минут, 100 SMS, безлимит на WhatsApp и Viber

«Включайся! Говори» **+10ГБ**

4ГБ, 700 минут, безлимит на WhatsApp и Viber

«Включайся! Слушай» **+10ГБ**

12ГБ, 300 минут, безлимит на WhatsApp и Viber, BOOM, Яндекс.Музыка, Zvooq, ВКонтакте Музыка

«Включайся! Общайся» **+10ГБ**

16ГБ, 600 минут, безлимит на WhatsApp, ТамТам, Viber, ВКонтакте, Одноклассники, Facebook

«Включайся! Смотри» **+10ГБ**

20ГБ, 1200 минут, безлимит на WhatsApp, ТамТам, Viber, ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, Instagram и 20ГБ на YouTube

«Включайся! Премиум» **+10ГБ**

20ГБ, 4000 минут, безлимит на SMS, безлимит на WhatsApp, Viber, Telegram, Facebook Messenger, ТамТам, ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, Instagram, BOOM, Яндекс.Музыка, Zvooq, ВКонтакте Музыка 20 ГБ на YouTube, Rutube, Vimeo

РЕКЛАМНАЯ АКЦИЯ «УСПЕТЬ ЗА ИНТЕРНЕТОМ»

Целевая аудитория:

- Новые клиенты Дом.ru
- Новые и действующие клиенты МегаФона

Сроки проведения:

- С 01 ноября 2017 по 31 марта 2018 года с возможной пролонгацией.

Тарифы:

- Дом.ru InterZet: **«InterZet55»**
- МегаФон: **все тарифные планы «Включайся!»** нашего региона

Количество sim:

- Только 1 sim-карта

Каналы продаж:

- Все каналы продаж

АБОНЕНТ ПОДКЛЮЧАЕТ:

ТАРИФ «INTERZET55»

- Скорость: 100МБит/с
- Стоимость: 300 р/мес

ТАРИФ ЛИНЕЙКИ «ВКЛЮЧАЙСЯ»

на примере ТП «Пиши»

- +10 Гб интернет трафика в месяц (7+10ГБ)
- Стоимость: базовая (350 р/мес)

Авансовый платеж

- 500 рублей (После активации РА Абоненту будет сделан перерасчет)
- 350 рублей (без скидки)

Сим-карта с пометкой NEW!!!

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ДРУГИМИ АКЦИЯМИ:

ВМЕСТЕ ПРОМО 2 МЕС. ПО 250 РУБ,

- Сначала действуют условия Промо-периода (55МБит/с)
- По окончании Промо скорость возрастет до 100МБит/с
- +10 Гб трафика на Мегафон добавляется сразу

ПРАКТИЧНЫЙ ВЫБОР (MVNO)

- Не подключается одновременно

ЗАВЕРШЕНИЕ АКЦИИ:

- Просроченная задолженность:
 - Дом.ru InterZet – более 15 дней
 - Мегафон – более 30 дней
- Переход на другой тариф
- По завершению срока акции 31.12.18

АКЦИЯ НЕ АКТИВИРУЕТСЯ ЕСЛИ:

- Не совпадают паспортные данные
- На номере Абонента есть не погашенная задолженность перед Мегафон
- Не соответствует тариф. Наш или Мегафона

МЕХАНИКА АКЦИИ

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- Акция доступна так же и с MNP
- АКЦИЯ ДОЛЖНА БЫТЬ НАВЕШЕНА АБОНЕНТУ СТРОГО ДО ЗАКРЫТИЯ ЗАЯВКИ
- **ПОСЛЕ ВЫХОДА ИЗ АКЦИИ (СМЕНА ТАРИФА, ЗАДОЛЖЕННОСТЬ) ВОЗОБНОВЛЕНИЕ НЕ ВОЗМОЖНО**

ЭКОНОМИКА АКЦИИ

- Акция выгодна при подключении **одной** сим-карты
- При подключении трех - выгоднее РА «Практичный выбор»

ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ ПЛАТЕЖ МЕГАФОН

- «Пиши» 350 рублей за 30 дней
- Остальные – за 15 дней 1/2 АП



Другие изменения

ЗАКРЫТИЕ АКЦИЙ

С 01.11.17 прекращают свое действие акции

- ТЕСТ-ДРАЙВ! (ВСЕ vas В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ СНОВА ТОЛЬКО ПЛАТНЫЕ)
- ПЕРВЫЙ МЕСЯЦ ЗА РУБЛЬ НА ПАКЕТАХ

СОХРАНЯЕТСЯ АКЦИЯ

- 2 ПО 350 НА ТП «МНЕ НРАВИТСЯ S»
- «МОЙ ПАКЕТ» НА ТП «МНЕ НРАВИТСЯ L»

Что в итоге?

Тариф	Мой конструктор	Мне нравится S	Мне нравится L	Мне нравится L Мой пакет (194 канала)	Мне нравится XXL
ПРОМО	-	350Р/2мес	-	-	-
АП	680	700	830	830	1180
АРЕНДА	10	10	10	10	10
Предоставление роутера	100	100	1	1	1
Предоставление приставки	100	100	1	1	1
Сумма к оплате	900	570	852	852	1202
Мультирум	200	200	100	100	1

ВОПРОС:

Сколько денег должен заплатить клиент при подключении?

ОТВЕТ:

Базовая стоимость акционного тарифного плана Дом.ru без скидки + стоимость подключения сим карты МегаФон без скидки.

ВОПРОС:

Как долго действуют бонусы?

ОТВЕТ:

Бонусы действуют до 31.12.2018. Есть вероятность пролонгации, пока клиент соответствует условиям акции, а именно, пользуется услугами одновременно двух операторов.

ВОПРОС:

Сколько сим карт можно подключить к акции "Успеть за интернетом"? Что будет, если при подключении мы добавили сразу более 1 сим карты?

ОТВЕТ:

Участвовать в акции может только 1 сим карта МегаФон. Если при подключении вы добавили более 1 сим карты, то на одной из них по которой быстрее пройдет синхронизация с МегаФон, включится акция и начислятся дополнительные 10ГБ. По остальным сим-картам придет информация о том, что абонент не соответствует условиям акции. Гарантировать на какой сим карте включится бонус мы не можем - это произойдет случайным образом, т.к. МегаФон обрабатывает поступающие запросы не всегда в порядке поступления. В связи с этим, крайне важно продавать по акции лишь одну сим-карту.

ВОПРОС:

Можно ли в мобильном агенте добавить заявку на MNP?

ОТВЕТ:

Нет. Данный функционал в проработке. Появится в начале декабря 2017 года.

ВОПРОС:

Можно ли в мобильном агенте указывать действующий номер МегаФон?

ОТВЕТ:

Нет. Данный функционал в проработке. Появится в 1кв. 2018 года. Необходимо писать супервайзеру и заносить заявки на подключение на следующий день.

ВОПРОС:

Условия выхода из акции?

ОТВЕТ:

Со стороны МегаФон:

- 1.1. переход на неакционный тарифный план;**
- 1.2. задолженность перед МегаФон более 30 дней;**

Со стороны Дом.ru:

- 2.1. переход на неакционный тарифный план;**
- 2.2. задолженность перед Дом.ru более 15 дней / неактивированный тариф интернет более 15 дней;**

При наступлении условий данных условий бонусный пакет трафика со стороны МегаФон отключается сразу. Скидка со стороны Дом.ru и скоростной бонус отключаются сразу.

Повторно вернуться в акцию клиент не сможет.

ВОПРОС:

Правила начисления со стороны Дом.ru при выходе из акции в середине месяца?

ОТВЕТ:

Если в течение месяца клиент выходит из акции, то при выставлении счета сумма скидки пересчитывается пропорционально дням, когда действовала акция (т.е. уменьшается). Клиенту нужно будет доплатить за прошлый месяц. В середине месяца минус не появится, интернет не отключится.

ВОПРОС:

Правила начисления бонусного пакета трафика со стороны МегаФон при выходе из акции в середине месяца?

ОТВЕТ:

МегаФон предоставляет клиенту дополнительный пакет трафика. В первую очередь клиент расходует пакет трафика, включенный в его тарифный план, а потом дополнительный пакет трафика. В момент выхода из акции весь неизрасходованный трафик из дополнительного пакета сгорает. Если до этого времени клиент уже израсходовал включенный в тарифный план пакет трафика, то доступ в интернет будет приостановлен или будет включено автопродление пакета трафика на условиях тарифного плана.

ВОПРОС:

Когда клиенту начисляется доп.объем трафика?

ОТВЕТ:

В течение 3-5 минут после прохождения успешной синхронизации.

ВОПРОС:

Если приостановление, то как действует акция?

ОТВЕТ:

При приостановлении услуг Дом.ru флаг РА "Успеть за интернетом" на договоре сохраняется. Клиент продолжает пользоваться доп.трафиком со стороны МегаФон. Максимальный срок приостановления - 3 месяца в год.

ВОПРОС:

Как изменится процедура MNP?

ОТВЕТ:

Процедура MNP не изменится. Клиент, как и сейчас, при подключении должен будет самостоятельно пополнить счет сим карты МегаФон на сумму абонентской платы по тарифному плану + 100 рублей за MNP. После успешного переноса номера и запуска синхронизации со стороны Дом.ru у клиента включится требуемая РА: "Успеть за интернетом" или "Практичный выбор". Заявка на MNP должна быть создана в АРМ до момента перевода заявки на подключение услуги Интернет на шаг "Заявка выполнена".

ВОПРОС:

Какая сим карта используется и сколько стоит подключение?

ОТВЕТ:

В целях реализации акции используются новые сим карты. Визуально отличить новые сим карты от старых можно тем, что они не имеют конверта и имеют соответствующий стикер.

В АРМ и 1С новые комплекты подключения имеют в названии "NEW". Стоимость подключения для тарифного плана "Включайся! Пиши" равна полной стоимости абонентской платы за месяц без скидки, для всех остальных тарифных планов - половине полной стоимости абонентской платы за месяц без скидки.

При подключении моно Интернет с ТП InterZet55 с мобильным продуктом ТЕХНИК ПОДКЛЮЧЕНИЯ должен выдать сим карту новой номенклатуры (в названии присутствует NEW). С другими ТП эта сим карта НЕ выдается! Техник подключения при заполнении Акта должен сделать пометку, что это сим-карта NEW.

При списании материалов с договора моно Интернет с ТП InterZet55 СПЕЦИАЛИСТ ПО РАСЧЕТАМ должен списать сим карту новой номенклатуры (в названии присутствует NEW).

ВОПРОС:

Что произойдет, если при подключении клиенту выдали не ту сим карту?

ОТВЕТ:

В МегаФоне настроено, что невозможно совместное подключение акции "Практичный выбор" и "Успеть за интернетом". Синхронизация происходит по нескольким параметрам: ФИО, паспортные данные, тарифный план, **соответствие рекламной акции**.

Если клиенту ошибочно выдали сим-карту "Практичный выбор", то при активации номера на стороне МегаФон подключится акция "Практичный выбор" (которая дает скидку 20% на АП), а значит после отправки со стороны Дом.ru запроса на подключение "Успеть за интернетом" – со стороны МегаФон придет ошибка, что профиль абонента не соответствует (т.к. у него уже подключен "Практичный выбор"). Для исправления ошибки необходимо будет создать SD. Срок отработки обращения со стороны МегаФон до 14 дней.

Если клиенту ошибочно выдали сим-карту "Успеть за интернетом", а клиент подключает пакет Дом.ru с "Практичным выбором", то при активации номера сим-карта активируется корректно, а значит после отправки со стороны Дом.ru запроса на подключение "Практичный выбор" – со стороны МегаФон акция включится. Однако скидка на абонентскую плату начислится только в следующем расчетном периоде (как у действующих клиентов МегаФон).

ОБЯЗАТЕЛЬНО ВЫДАВАТЬ И СПИСЫВАТЬ НУЖНУЮ СИМ КАРТУ!!!!

ВОПРОС:

Что произойдет если после составления заявки на подключение «InterZet55" и мобильной связи МегаФон, у клиента расширили договор и добавили ТВ?

ОТВЕТ:

В данном случае на момент закрытия заявки на подключение услуг Интернет у клиента со стороны Дом.ru будет неакционный тарифный план (тарифный план не участвует в РА "Успеть за интернетом") и бонус в рамках РА "Успеть за интернетом" не включится. Если тарифный план Дом.ru клиента участвует в "Практичном выборе", то включится "Практичный выбор". Если тарифный план клиента не участвует в "Практичном выборе", то не включится никакая РА.

ВОПРОС:

Все ли действующие клиенты МегаФон смогут принять участие в акции «Успеть за интернетом»/»Практичный выбор»?

ОТВЕТ:

Нет не все. В настоящий момент в МегаФоне существует 2 биллинговые системы (гринфилд и легаси). Клиенты, которые обслуживаются в гринфилде принять участие в акции не смогут. Если все данные внесены в АРМ корректно, номер телефона принадлежит МегаФон, нет заявки на подключение мобильной связи, а во время синхронизации приходит ответ «Договор не найден», то необходимо:

- 1. Навесить клиенту эквивалентную скидку и бонус скорости (для акции «Успеть за интернетом»);**
- 2. Проинформировать клиента, что в связи с техническими работами на стороне МегаФон подключение к акции временно невозможно и мы ему дали ему скидку на время;**
- 3. Чтобы получить скидку/доп.трафик со стороны МегаФон, клиенту необходимо обратиться в МегаФон (0500).**

ВОПРОС:

Новый клиент хочет «InterZet55» и хочет стандартные условия "Практичного выбора". Как поступать в таком случае?

ОТВЕТ:

Базово это не возможно. Необходимо подключить клиента на тарифный план не участвующий в акции и включить ему "Практичный выбор".