

С 1 ноября 2016 года Аэрофлот переходит на новую структуру тарифных групп

КЛЮЧЕВЫЕ ОСОБЕННОСТИ

- По-прежнему, пассажирам предлагается **4 различных варианта тарифных групп** – Премиум, Оптимум, Бюджет и Промо
- **Каждая группа предполагает определенный набор услуг:** пассажир всегда сможет подобрать тариф, который наилучшим образом отвечает именно его потребностям
- **Стоимостная разница между тарифными группами будет значительно сокращена** для возможности свободного доступа к необходимым дополнительным услугам и привилегиям
- Независимо от выбранного тарифа, в стоимость любого билета на рейсах Аэрофлота **включены провоз 1 места ручной клади и как минимум 1 места регистрируемого багажа**, закуски и напитки на борту

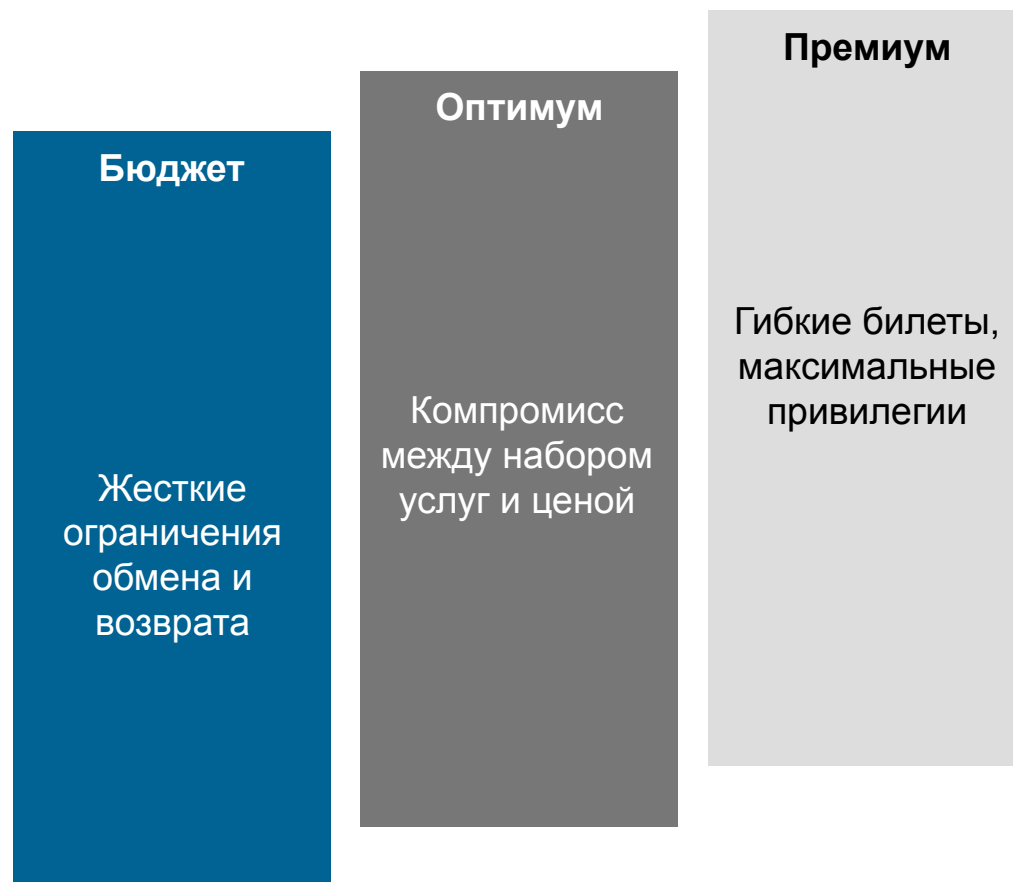
ТАРИФНАЯ ГРУППА	КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ
Премиум	Тариф для тех, кто привык управлять своим временем. Только Вы определяете когда начнется и закончится Ваша поездка. Вы решаете, а мы подстраиваемся под Вас
Оптимум	Оптимальное соотношение между свободой выбора и ценой. Возможность легко перестраивать свои планы с минимальными расходами
Бюджет	Доступная цена для тех, кто уверен в своих планах
Промо	Простое решение. Самая выгодная цена

Концепция новой структуры тарифных групп

ТЕКУЩАЯ СТРУКТУРА ТАРИФНЫХ ГРУПП

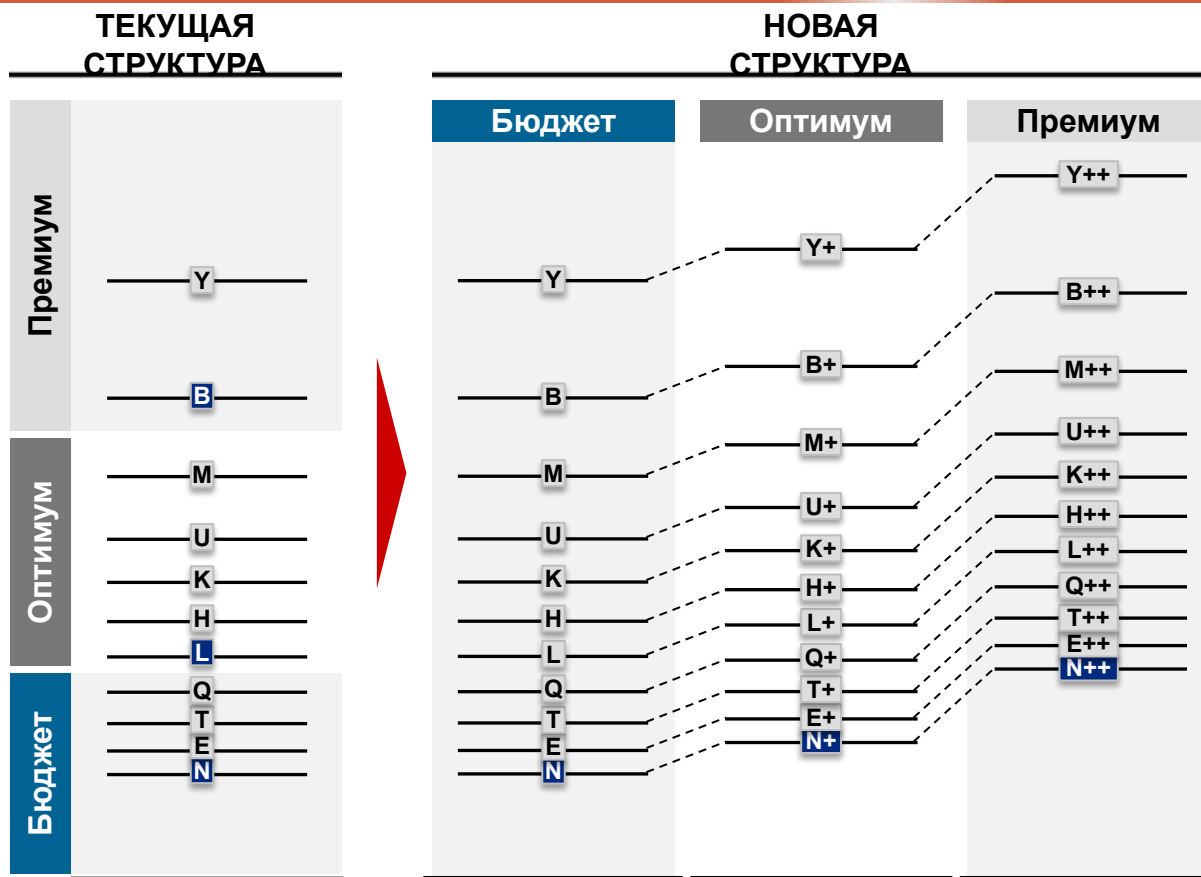


НОВАЯ СТРУКТУРА С 1 НОЯБРЯ 2016



Новая структура тарифов повысит доступность услуг для пассажиров и позволит выбрать оптимальный набор необходимых услуг

Пример новой структуры тарифов в классе Эконом



КОММЕНТАРИИ

- В одном RBD одновременно доступны тарифы всех трех тарифных групп с дифференциацией за счет кода тарифа (Fare Basis)
- Пассажиру в любой момент времени доступен **выбор между тремя тарифами с разумной разницей в цене**
- Для классов обслуживания **Комфорт и Бизнес** структура тарифов изменится **аналогично классу Эконом**

КЛЮЧЕВЫЕ ОТЛИЧИЯ ГРУПП ТАРИФОВ














• Внесение изменений в билет	• За плату	• За плату	• Бесплатно
• Возврат стоимости билета	• Нет	• За плату	• Бесплатно
• Бонусные мили	• 75-125%	• 100-150%	• 150-200%

Легенда

- N** - тариф класса Эконом¹
- N** - открытый тариф класса Эконом²

Одновременно будет открыт только один RBD, каждому из которых будет соответствовать три уровня для тарифов Бюджет, Оптимаум и Премиум

Правила применения тарифов с 1 ноября 2016 в рамках новой структуры тарифных групп

Предоставляемая услуга ¹	Эконом				Комфорт		Бизнес	
	Промо	Бюджет	Оптимум	Премиум	Оптимум	Премиум	Оптимум	Премиум
 Мили «Аэрофлот Бонус»	25%	75-125%	100-150%	150-200%	150%	200%	150-200%	200-250%
 Норма ручной клади	1 x 10кг	1 x 10кг	1 x 10кг	1 x 10кг	1 x 10кг	1 x 10кг	1 x 15кг	1 x 15кг
 Норма бесплатного провоза багажа	1 x 23кг	1 x 23кг	1 x 23кг	2 x 23кг	2 x 23кг	2 x 23кг	2 x 32кг	2 x 32кг
 Внесение изменений в оформленный билет	До времени отправки ¹⁰ рейса	\$ ²	\$ ³	\$ ³	✓	\$ ³	✓	✓
	После времени отправки ¹⁰ рейса	✗	✗ ⁴	✗ ⁴	✓	✗ ⁴	✓	✓
 Открытая дата обратного билета	✗	✗	✗	✓	✗	✓	✗	✓
 Возврат стоимости билета	До конца регистрации	✗ ⁵	✗ ⁶	\$ ³	✓	\$ ³	✓ ⁷	✓
	После конца регистрации	✗	✗	✗ ⁴	✓	✗ ⁴	✓ ⁷	✓
 Платное повышение класса обслуживания в Комфорт класс	\$	\$	\$	\$	⊖	⊖	⊖	⊖
 Повышение класса обслуживания за мили «Аэрофлот Бонус»	На стойке регистрации	✗	✗	✗	✓ ¹¹	✗	✓ ¹¹	⊖
	Предварительное повышение	✗	✗	✗	✓ ¹²	✗	✓ ¹²	⊖
 Предварительный выбор стандартных мест в салоне ВС	✓ ¹³	✓ ¹³	✓ ¹³	✓ ¹³	✓	✓	✓	✓
 Приоритетная посадка	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓
 Приоритетная выдача багажа	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓
 Выделенная стойка регистрации	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓
 Доступ в зал ожидания Бизнес класса	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓
 Стоповер	✗	✗	✓ ⁸	✓	✓ ⁸	✓	✓ ⁸	✓

✓ – бесплатно; \$ – платно; ✗ – запрещено; ⊖ – неприменимо

Примечание: 1. Для некоторых направлений доступность услуг может отличаться. Для перевозок до/от Казани и Ростова, а также для перевозок по плоским тарифам действуют особые правила применения; 2. При международных перевозках 100 EUR/100 USD, кроме перевозок от пунктов Японии, 15000 JPY для перевозок от пунктов Японии, При перевозках по РФ: 2000 руб. для перевозок между пунктами европейской части РФ; 4000 руб. для перевозок между пунктами европейской части РФ и пунктами азиатской части РФ, а также для перевозок между пунктами в азиатской части РФ; 3. При международных перевозках 50 EUR/50 USD для перевозок между пунктами РФ/Европы/БСВ/ Б39, 100 EUR/100 USD для остальных перевозок, кроме перевозок от пунктов Японии, 15000 JPY для перевозок от пунктов Японии; При перевозках по РФ: 1500 руб. для перевозок между пунктами европейской части РФ и 2500 руб. для перевозок между пунктами европейской части РФ и пунктами азиатской части РФ, а также для перевозок между пунктами азиатской части РФ; 4. Для перевозок от пунктов БСВ в пункты РФ/Европы/Б39 разрешается с удержанием платы в размере 85 USD; 5. Для перевозок от пунктов Республики Корея с удержанием платы в размере 200 USD; 6. Для перевозок от пунктов Республики Корея разрешен с удержанием платы в размере 200 USD. Для перевозок между пунктами Узбекистана, Таджикистана и пунктами РФ, Азербайджана, Армении, Белоруссии, Казахстана, Киргизии, Молдавии, Украины, Грузии разрешен с удержанием платы 50 EUR; 7. При внутренних перевозках по РФ и международных перевозках между пунктами РФ/Европы/БСВ/ Б39 разрешен без удержания платы. При остальных международных перевозках разрешен с удержанием платы в размере 200EUR/200USD, кроме перевозок от пунктов Японии. При перевозках от пунктов Японии – разрешен с удержанием платы в размере 15000 JPY; 8. При длительности до 3 дней – разрешены, при длительности более 3 дней – запрещены; 9. Б3 – страны Ближнего Зарубежья; Азербайджан, Армения, Белоруссия, Казахстан, Киргизия, Молдавия, Таджикистан, Узбекистан, Туркмения, Украина, Грузия; 10. Времени отправки, указанного в билете; 11. Предоставляется на один сегмент в пункте вылета; 12. Предоставляется заранее только на перелет туда-обратно; 13. Предоставляется бесплатно только для участников программы FFP уровней Elite и Elite Plus (Silver, Gold, Platinum)

Тарифные группы (бренды) и соответствующие им коды тарифов

КЛАСС ОБСЛУЖИВАНИЯ	ТАРИФНАЯ ГРУППА (БРЕНД)	ПРЕФИКС КОДА ТАРИФА (ПРЕФИКС ИЗ 3 БУКВ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЙ БРЕНД)	
		<i>RT тарифы</i>	<i>OW тарифы</i>
Эконом	Промо	RSX	RSO
	Бюджет	YVU, BVU, MVU, UVU, KVU, HVU, LVU, QVU, TVU, EVU, NVU	YVO, BVO, MVO, UVO, KVO, HVO, LVO, QVO, TVO, EVO, NVO
	Оптимум	YCL, BCL, MCL, UCL, KCL, HCL, LCL, QCL, TCL, ECL, NCL	YCO, BCO, MCO, UCO, KCO, HCO, LCO, QCO, TCO, ECO, NCO
	Премиум	YFM, BFM, MFM, UFM, KFM, HFM, LFM, QFM, TFM, EFM, NFM	YFO, BFO, MFO, UFO, KFO, HFO, LFO, QFO, TFO, EFO, NFO
Комфорт	Оптимум	WCL, SCL, ACL	WCO, SCO, ACO
	Премиум	WFM, SFM, AFM	WFO, SFO, AFO
Бизнес	Оптимум	JCL, CCL, DCL, ICL, ZCL	JCO, CCO, DCO, ICO, ZCO
	Премиум	JFM, CFM, DFM, IFM, ZFM	JFO, CFO, DFO, IFO, ZFO