

**ОРИГИНАЛЬНЫЙ ВКУС**  
**СОЧНОЕ, СВЕЖЕЕ**  
**КУРИНОЕ МЯСО**

АРОМАТНЫЕ СПЕЦИИ

УНИКАЛЬНЫЙ РЕЦЕПТ, ХРУСТЯЩАЯ ПАНИРОВКА  
ВСЕГДА СВЕЖИЕ ИНГРЕДИЕНТЫ

**АРОМАТНАЯ**  
**ПИЦЦА**

НЕЖНЫЙ СЫР  
МОЦАРЕЛЛА

НАСЛАЖДЕНИЕ В КАЖДОМ КУСОЧКЕ  
НЕПОВТОРИМЫЙ ВКУС  
ОТБОРНЫЕ СОРТА КАРТОФЕЛЯ

**КАРТОФЕЛЬ**  
**ФРИ**

ХРУСТЯЩАЯ КОРОЧКА

ЗНАМЕНИТЫЙ РЕЦЕПТ

 [zharpizza.ru](http://zharpizza.ru)



Сделай жизнь вкуснее!

## Счастливые часы. Информация для Кассиров.

Сеть ресторанов  
быстрого обслуживания  
«Жар-Пицца»

Сентябрь 2016



Счастливые часы – это время с открытия ресторана до 11.00 и с 19.00 до закрытия ресторана.



Сделай жизнь вкуснее!

Спец цена – 49 рублей на 4 продукта из меню: капучино стандарт, пицца Итальянская (кусок), хрустящий цыпленок (бедро/грудка), картофельные дольки.

Товаропредложение: не будет, но кассиры должны быть в курсе механики проходящей акции и в случае вопросов от покупателей дать информацию по ней.



# Когда кассир сообщает информацию о счастливых часах?



Сделай жизнь вкуснее!

Кассир сообщает информацию о счастливых часах в случае, когда гость спрашивает кассира о акции.



# Варианты ответов кассиров на вопросы гостей по акции «Счастливые часы»



Сделай жизнь вкуснее!

Гость: «Что такое счастливые часы?»

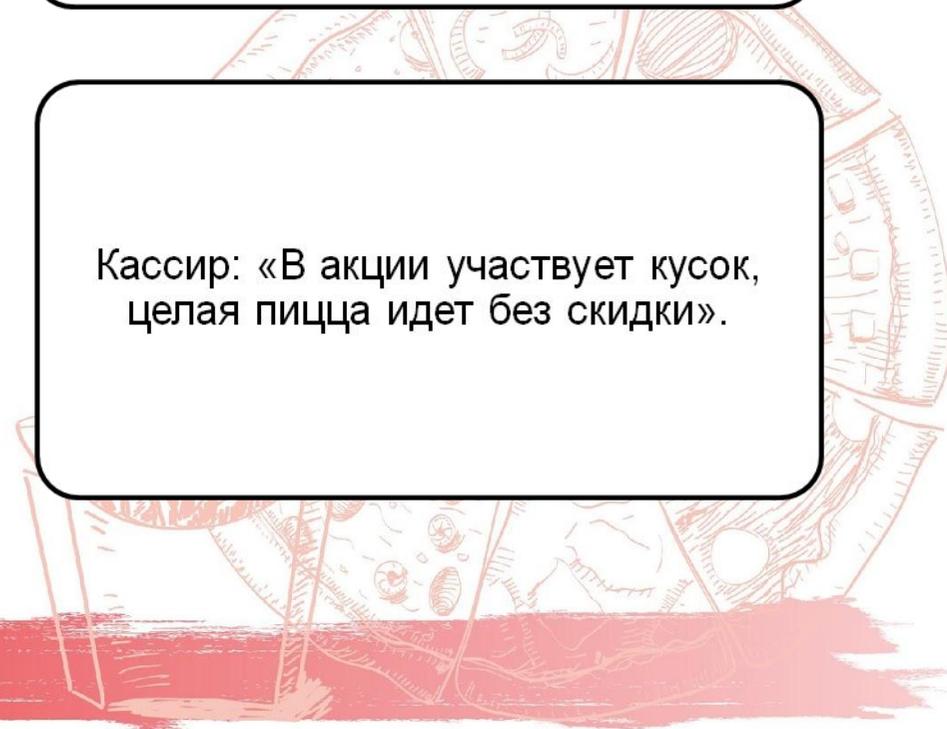


Кассир: «Это часы работы ресторана до 11 утра и после 19 вечера, когда вы можете приобрести акционную продукцию по цене 49 руб.»

Гость: «А можно мне целую итальянскую по цене 49 рублей за кусок?»



Кассир: «В акции участвует кусок, целая пицца идет без скидки.»





Сделай жизнь вкуснее!

# Варианты ответов кассиров на вопросы гостей по акции «Счастливые часы»

Гость: «Сколько единиц продукции по акционной цене я могу купить?»



Кассир: «Любое количество.»

Гость: «Почему я не могу купить продукт со скидкой в другое время в течении дня?»



Кассир: «Спец цена на продукцию действует только в определенные часы: до 11 утра и после 19 вечера.»



Сделай жизнь вкуснее!

# Варианты ответов кассиров на вопросы гостей по акции «Счастливые часы»

Если грубо настаивает на том чтобы кассир продал продукцию со скидкой вне часов акции.

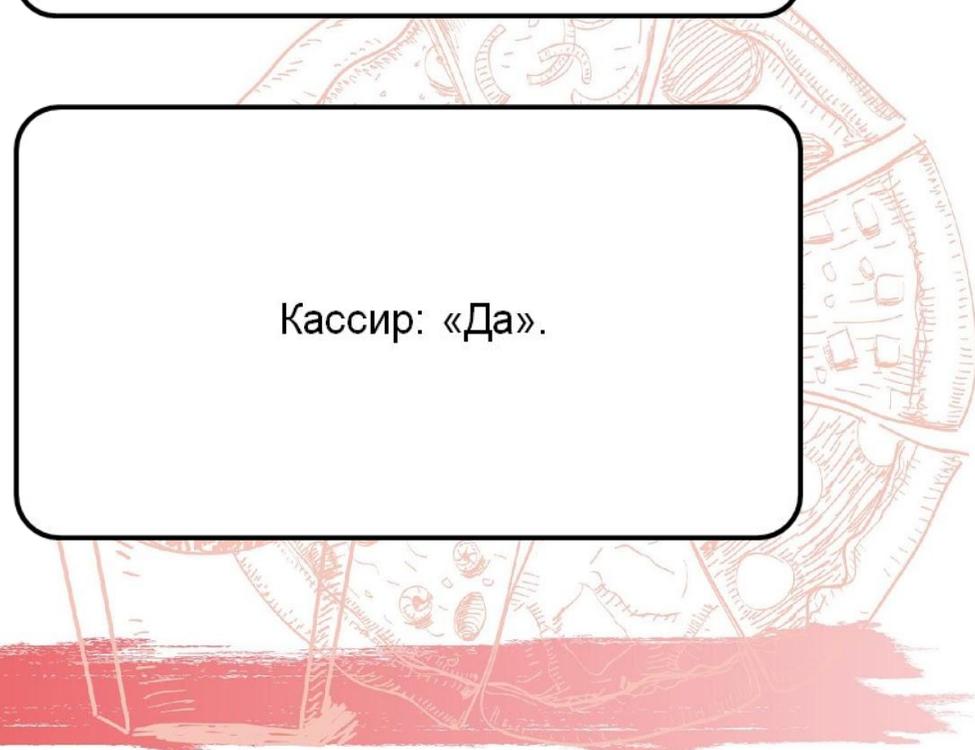


Кассир: «Цена на продукт на кассе меняется автоматически, я не могу выбить продукт по цене ниже».

Гость: «Распространяется ли моя скидка (20 или 50%) на счастливые часы?»



Кассир: «Да».

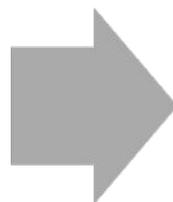


# Варианты ответов кассиров на вопросы гостей по акции «Счастливые часы»



Сделай жизнь вкуснее!

Гость: «Могу ли я взять другой продукт по цене 49 рублей, например другую пиццу?»



Кассир: «По спец цене можно приобрести только продукты участвующие в акции».

