

8 800 555 54 45  
[www.spsr.ru](http://www.spsr.ru)

# СЕКРЕТЫ ПРАВИЛЬНОЙ РАБОТЫ СО СЛУЖБОЙ ДОСТАВКИ

Челябинск, 2016

- КРАСИВЫЙ ДИЗАЙН
- УДОБНЫЙ ИНТЕРФЕЙС
- ШИРОКИЙ АССОРТИМЕНТ
- НИЗКИЕ ЦЕНЫ

Все это, безусловно,  
важно.

Но есть одна отличительная  
черта

**действительно хорошего**  
интернет-магазина...



- УДОБНО
- НАДЕЖНО
- БЫСТРО
- В СРОК

И это делает клиента **довольным**.

Именно наличие удовлетворенных клиентов, которые делают покупки вновь и вновь, а так же рекомендуют это делать друзьям, отличает **действительно хороший** интернет-магазин от других.



- ПРИЕМ ТОВАРА ОТ ПОСТАВЩИКА
- ХРАНЕНИЕ ТОВАРА
- КОМПЛЕКТАЦИЯ ЗАКАЗА
- УПАКОВКА ЗАКАЗА
- ОТПРАВКА ЗАКАЗА И ПРИЕМ ПЛАТЕЖЕЙ
- ОБРАБОТКА ВОЗВРАТА



**СКОРОСТЬ И КАЧЕСТВО** исполнения заказа зависит от того, насколько эффективно сочетаются две составляющие логистических процессов интернет-магазина —  
—  
**складская и транспортная.**



Чем лучше выстроены процессы интернет-магазина на складе, тем эффективней доставка.

ЦЕНА

СКОРОСТЬ

ГЕОГРАФИЯ

КАЧЕСТВО

ТЕХНОЛОГИИ

НАДЕЖНОСТЬ

**ПРАВИЛЬНО ЛИ  
РАССТАВЛЕНЫ  
ПРИОРИТЕТЫ?**

Среднее количество заказов – 1000 в  
месяц

Средний чек – 3 500 р.

Средняя стоимость доставки:

Компания **А** – 350 р.

Компания **Б** – 300 р.

(Экономия на стоимости доставки  
50 000 р. в месяц)

– Выручка одного дня: 115 500 р.

– Выручка за две недели: 1 617 000 р.



## ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РИСКОВАТЬ ВЫРУЧКОЙ РАДИ ТАКОЙ ЭКОНОМИИ?



Среднее количество заказов – 1000 в месяц  
Средний чек – 3 500 р.

Компания **А** возврат недоставки – 5%  
Компания **Б** возврат недоставки – 15%

(Экономия на стоимости доставки  
50 000 р. в месяц)

Выручка с компанией А: 3 325 000 р.  
Выручка с компанией Б: 2 975 000 р.

«Потерянная» выручка – 350 000 р.  
Расходы на логистику  
возвратных заказов – 45 000 р.



**ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РИСКОВАТЬ  
ВЫРУЧКОЙ РАДИ ТАКОЙ  
ЭКОНОМИИ?**



- **ДОЛЯ ОТПРАВОК С НАРУШЕНИЕМ СРОКОВ ДОСТАВКИ**
- **ДОЛЯ ВОЗВРАТА НЕДОСТАВКИ**
- **СРОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**
- **СРОК И СТОИМОСТЬ ВОЗВРАТА НЕВЫКУПЛЕННЫХ ЗАКАЗОВ**



# НАДЕЖНОСТЬ

- ВОЗРАСТ КОМПАНИИ И СИЛА БРЕНДА
- НАЛИЧИЕ ЛИЦЕНЗИЙ И СЕРТИФИКАТОВ
- СОБЛЮДЕНИЕ НОРМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА
- ОТЗЫВЫ О КОМПАНИИ



# ГЕОГРАФИЯ

- СОБСТВЕННАЯ  
ФИЛИАЛЬНАЯ СЕТЬ
- РЕГУЛЯРНЫЕ АВТО-  
И АВИАМАРШРУТЫ
- СОБСТВЕННЫЙ  
ПАРК  
АВТОМОБИЛЕЙ



## ТЕХНОЛОГИИ

- ИНТЕГРАЦИЯ ПРОЦЕССОВ НА УРОВНЕ IT
- ТЕХНОЛОГИИ «ПОСЛЕДНЕЙ МИЛИ»
- ОПЛАТА БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ
- КОМПЛЕКСНЫЕ РЕШЕНИЯ



**2001**

Год основания  
компании



25% роста  
ежегодно



39 000 отправок  
ежедневно



100 000 уникальных  
единиц товара  
единовременного хранения



169 тонн груза  
каждый день



4 000 сотрудников  
штатных



920 наземных  
автомаршрутов



200 офисов и  
представительств  
в городах РФ



6 000 населенных пунктов  
обслуживания



15 центров  
сортировочных



1 000 автомобилей  
собственных в РФ



550 авиарейсов  
регулярных



300 операторов  
собственного call-центра



48 000 кв.м. складских  
площадей

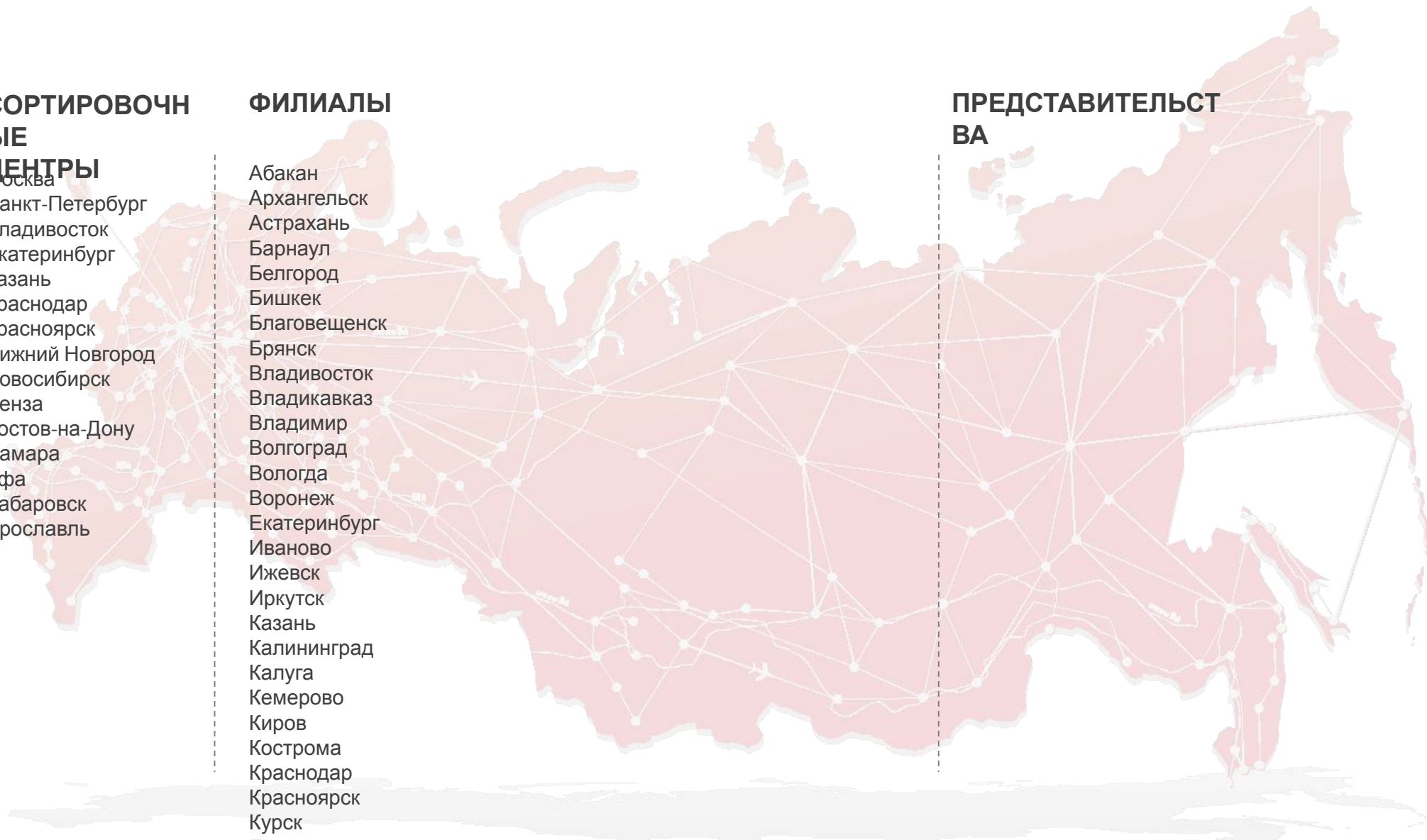
## СОРТИРОВОЧНЫЕ ЦЕНТРЫ

- Москва
- Санкт-Петербург
- Владивосток
- Екатеринбург
- Казань
- Краснодар
- Красноярск
- Нижний Новгород
- Новосибирск
- Пенза
- Ростов-на-Дону
- Самара
- Уфа
- Хабаровск
- Ярославль

## ФИЛИАЛЫ

- Абакан
- Архангельск
- Астрахань
- Барнаул
- Белгород
- Бишкек
- Благовещенск
- Брянск
- Владивосток
- Владикавказ
- Владимир
- Волгоград
- Вологда
- Воронеж
- Екатеринбург
- Иваново
- Ижевск
- Иркутск
- Казань
- Калининград
- Калуга
- Кемерово
- Киров
- Кострома
- Краснодар
- Красноярск
- Курск
- Липецк
- Махачкала
- Мурманск
- Набережные Челны
- Назрань
- Нижний Новгород
- Новокузнецк

## ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА





**SPSR EXPRESS представляет комплексное решение для интернет – магазинов!**

**Продуктовая линейка Онлайн** соответствует потребностям клиентов в различных видах доставки и дополнительных сервисах.





Доставка по  
основным городам  
России в течение  
**24 часов**

## Сверхсрочная доставка интернет-заказов в любую точку России для требовательных клиентов и премиальных товаров.

- Бесплатный сбор отправления
- География: более 6 000 городов
- Минимальный вес: 1 кг.
- Максимальный физ. вес места: 20,8 кг.
- Максимальные габариты: 50 \* 50 \* 50 см.
- Максимальное количество мест по одной накладной: 9
- Тип вложимого:

*Печатная продукция; товары народного потребления (без техники или единичное количество); техника и электроника без GSM и без аккумуляторных батарей (АКБ)*



Оптимальное  
сочетание цены и  
скорости доставки

## Быстрая доставка с настраиваемыми параметрами и дополнительными опциями. Идеально подходит для небольших и начинающих интернет-магазинов.

- География: более 6 000 городов
- Минимальный вес : 1 кг.
- Максимальный физический вес 1 места: 31,5 кг.
- Максимальный объемный вес 1 места: 43,2 кг.
- Максимальный вес по одной накладной: 100 кг.
- Максимальные габариты: max сторона – ≤ 120 см.
- Тип вложения:

*Документы и печатная продукция, медикаменты и БАДы, косметика и парфюмерия, продукты питания, техника и электроника с ГСМ, опасные грузы, товары народного потребления*



**Экономичная доставка интернет-заказов в разумный срок. Идеально подходит для онлайн-ритейлеров с небольшим средним чеком.**

**От 199 руб.**

«до двери» получателя.

**От 99 руб.**

до пункта самовывоза

- География: более 5 000 городов
- Минимальный вес : 1 кг.
- Максимальный физический вес 1 места: 31,5 кг.
- Максимальный объемный вес 1 места: 43,2 кг.
- Максимальный вес по одной накладной: 100 кг.
- Максимальные габариты: max сторона – ≤ 180 см.
- Тип вложения:

*Документы и печатная продукция, медикаменты и БАДы, косметика и парфюмерия, продукты питания, техника и электроника с ГСМ, опасные грузы, товары народного потребления*

## 3 РЕЖИМА ДОСТАВКИ



- Оплата банковской картой
- Доставка в вечернее время и выходные дни
- Согласование даты и времени доставки по телефону
- Возврат сопроводительных документов Отправителю (Заказчику)
- Проверка комплектности / работоспособности
- Частичная доставка, примерка
- Оплата товара в момент вручения (COD)
- Страхование отправок
- Хранение на складе не доставленных отправок
- Дополнительная упаковка

С любым из продуктов новой линейки возможна доставка до постамата

Продуктовая линейка  
Онлайн

соответствует потребностям клиентов в различных видах доставки и дополнительных сервисах.

Более 750 постаматов и пунктов выдачи в 180 городах России

более 180



Совместно с







**Фулфилмент-центр класса «А» общей площадью более 10 тыс. кв.м, расположенный в ближайшем Подмосковье**

**Возможность работать с широким ассортиментом товаров** – одежда, обувь, электроника, товары народного потребления и другие

## Комплексное логистическое решение

### ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ:

- прием и обработка товара
- хранение товаров
- формирование (комплектация) заказов из товаров, находящихся на складе, по заданию
- формирование (комплектация) заказов из товарных партий, поступающих на склад;
- упаковка заказов
- доставка отправок собственной курьерской службой с зоной охвата свыше 6 тыс. населенных пунктов
- обработка возвратов
- собственный Call-центр численностью более 200 операторов
- полная автоматизация всех бизнес процессов (IT - интеграция по API)





Рашевская Екатерина



8 800 555 54 45



+7 (922) 075 00 17



rashevskaya\_es@ekburg.spsr.ru



[www.spsr.ru](http://www.spsr.ru)