



- КРАСИВЫЙ ДИЗАЙН
- УДОБНЫЙ ИНТЕРФЕЙС
- ШИРОКИЙ АССОРТИМЕНТ
- НИЗКИЕ ЦЕНЫ

Все это, безусловно,  
важно.

Но есть одна отличительная  
черта

**действительно хорошего**  
интернет-магазина...



- УДОБНО
- НАДЕЖНО
- БЫСТРО
- В СРОК

И это делает клиента **довольным**.

Именно наличие удовлетворенных клиентов, которые делают покупки вновь и вновь, а так же рекомендуют это делать друзьям, отличает **действительно хороший** интернет-магазин от других.



- ПРИЕМ ТОВАРА ОТ ПОСТАВЩИКА
- ХРАНЕНИЕ ТОВАРА
- КОМПЛЕКТАЦИЯ ЗАКАЗА
- УПАКОВКА ЗАКАЗА
- ОТПРАВКА ЗАКАЗА И ПРИЕМ ПЛАТЕЖЕЙ
- ОБРАБОТКА ВОЗВРАТА



**СКОРОСТЬ И КАЧЕСТВО** исполнения заказа зависит от того, насколько эффективно сочетаются две составляющие логистических процессов интернет-магазина —  
—  
**складская и транспортная.**



Чем лучше выстроены процессы интернет-магазина на складе, тем эффективней доставка.

ЦЕНА

СКОРОСТЬ

ГЕОГРАФИЯ

КАЧЕСТВО

ТЕХНОЛОГИИ

НАДЕЖНОСТЬ

**ПРАВИЛЬНО ЛИ  
РАССТАВЛЕНЫ  
ПРИОРИТЕТЫ?**

Среднее количество заказов – 1000 в  
месяц

Средний чек – 3 500 р.

Средняя стоимость доставки:

Компания **А** – 350 р.

Компания **Б** – 300 р.

(Экономия на стоимости доставки  
50 000 р. в месяц)

– Выручка одного дня: 115 500 р.

– Выручка за две недели: 1 617 000 р.



## ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РИСКОВАТЬ ВЫРУЧКОЙ РАДИ ТАКОЙ ЭКОНОМИИ?



Среднее количество заказов – 1000 в месяц  
Средний чек – 3 500 р.

Компания **А** возврат недоставки – 5%  
Компания **Б** возврат недоставки – 15%

(Экономия на стоимости доставки  
50 000 р. в месяц)

Выручка с компанией А: 3 325 000 р.  
Выручка с компанией Б: 2 975 000 р.

«Потерянная» выручка – 350 000 р.  
Расходы на логистику  
возвратных заказов – 45 000 р.



**ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РИСКОВАТЬ  
ВЫРУЧКОЙ РАДИ ТАКОЙ  
ЭКОНОМИИ?**



- **ДОЛЯ ОТПРАВОК С НАРУШЕНИЕМ СРОКОВ ДОСТАВКИ**
- **ДОЛЯ ВОЗВРАТА НЕДОСТАВКИ**
- **СРОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**
- **СРОК И СТОИМОСТЬ ВОЗВРАТА НЕВЫКУПЛЕННЫХ ЗАКАЗОВ**



## НАДЕЖНОСТЬ

- ВОЗРАСТ КОМПАНИИ И СИЛА БРЕНДА
- НАЛИЧИЕ ЛИЦЕНЗИЙ И СЕРТИФИКАТОВ
- СОБЛЮДЕНИЕ НОРМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА
- ОТЗЫВЫ О КОМПАНИИ



# ГЕОГРАФИЯ

- СОБСТВЕННАЯ  
ФИЛИАЛЬНАЯ СЕТЬ
- РЕГУЛЯРНЫЕ АВТО-  
И АВИАМАРШРУТЫ
- СОБСТВЕННЫЙ  
ПАРК  
АВТОМОБИЛЕЙ



## ТЕХНОЛОГИИ

- ИНТЕГРАЦИЯ ПРОЦЕССОВ НА УРОВНЕ IT
- ТЕХНОЛОГИИ «ПОСЛЕДНЕЙ МИЛИ»
- ОПЛАТА БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ
- КОМПЛЕКСНЫЕ РЕШЕНИЯ



**2001**

Год основания  
компании



25% роста  
ежегодно



39 000 отправок  
ежедневно



100 000 уникальных  
единиц товара  
единовременного хранения



169 тонн груза  
каждый день



4 000 сотрудников  
штатных



920 наземных  
автомаршрутов



200 офисов и  
представительств  
в городах РФ



6 000 населенных пунктов  
обслуживания



15 центров  
сортировочных



1 000 автомобилей  
собственных в РФ



550 авиарейсов  
регулярных



300 операторов  
собственного call-центра



48 000 кв.м. складских  
площадей

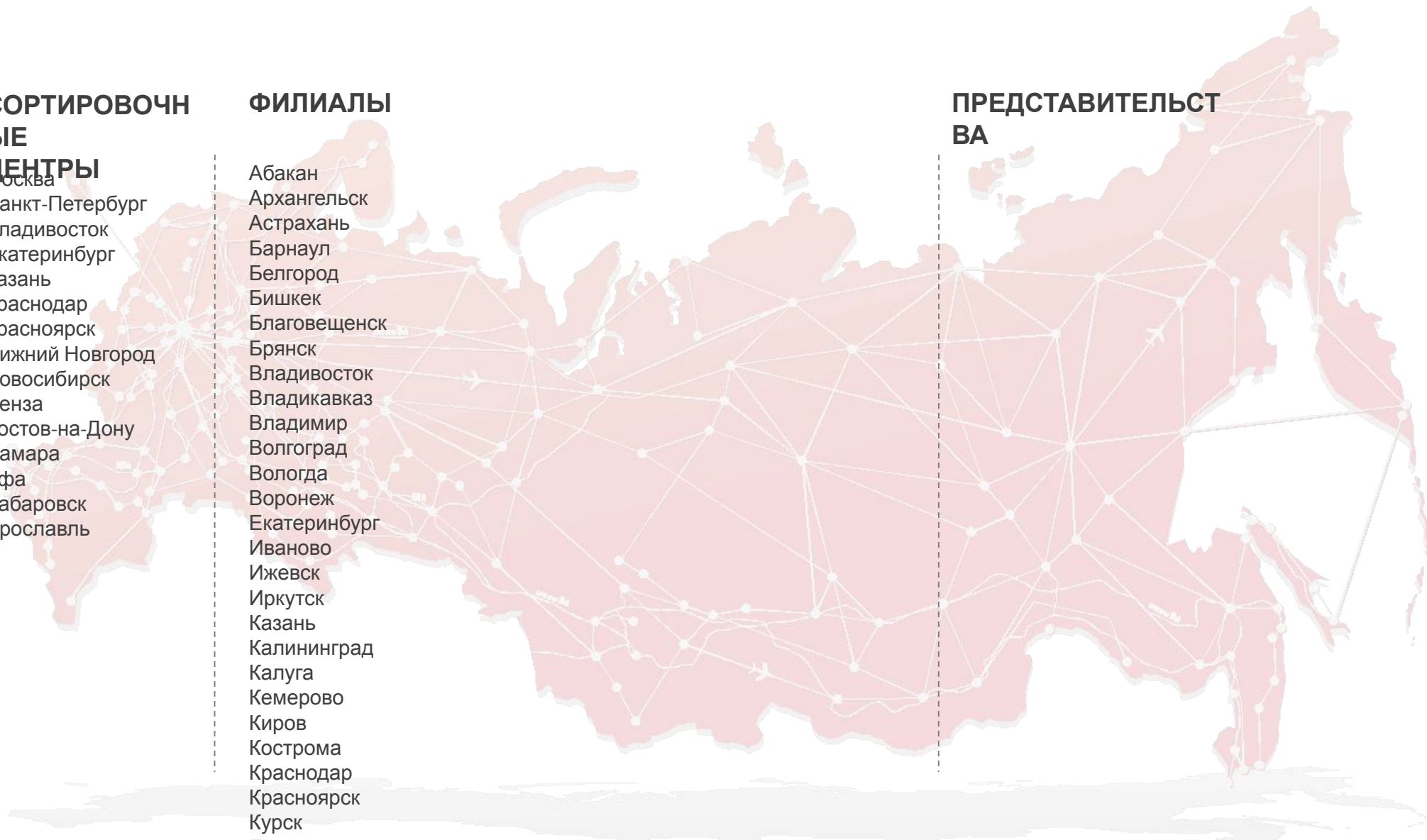
## СОРТИРОВОЧНЫЕ ЦЕНТРЫ

Москва  
 Санкт-Петербург  
 Владивосток  
 Екатеринбург  
 Казань  
 Краснодар  
 Красноярск  
 Нижний Новгород  
 Новосибирск  
 Пенза  
 Ростов-на-Дону  
 Самара  
 Уфа  
 Хабаровск  
 Ярославль

## ФИЛИАЛЫ

Абакан  
 Архангельск  
 Астрахань  
 Барнаул  
 Белгород  
 Бишкек  
 Благовещенск  
 Брянск  
 Владивосток  
 Владикавказ  
 Владимир  
 Волгоград  
 Вологда  
 Воронеж  
 Екатеринбург  
 Иваново  
 Ижевск  
 Иркутск  
 Казань  
 Калининград  
 Калуга  
 Кемерово  
 Киров  
 Кострома  
 Краснодар  
 Красноярск  
 Курск  
 Липецк  
 Махачкала  
 Мурманск  
 Набережные Челны  
 Надык  
 Нижний Новгород  
 Новокузнецк

## ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА





**SPSR EXPRESS представляет комплексное решение для интернет – магазинов!**

**Продуктовая линейка Онлайн** соответствует потребностям клиентов в различных видах доставки и дополнительных сервисах.





Доставка по  
основным городам  
России в течение  
**24 часов**

## Сверхсрочная доставка интернет-заказов в любую точку России для требовательных клиентов и премиальных товаров.

- Бесплатный сбор отправления
- География: более 6 000 городов
- Минимальный вес: 1 кг.
- Максимальный физ. вес места: 20,8 кг.
- Максимальные габариты: 50 \* 50 \* 50 см.
- Максимальное количество мест по одной накладной: 9
- Тип вложимого:

*Печатная продукция; товары народного потребления (без техники или единичное количество); техника и электроника без GSM и без аккумуляторных батарей (АКБ)*



Оптимальное  
сочетание цены и  
скорости доставки

## Быстрая доставка с настраиваемыми параметрами и дополнительными опциями. Идеально подходит для небольших и начинающих интернет-магазинов.

- География: более 6 000 городов
- Минимальный вес : 1 кг.
- Максимальный физический вес 1 места: 31,5 кг.
- Максимальный объемный вес 1 места: 43,2 кг.
- Максимальный вес по одной накладной: 100 кг.
- Максимальные габариты: max сторона – ≤ 120 см.
- Тип вложения:

*Документы и печатная продукция, медикаменты и БАДы, косметика и парфюмерия, продукты питания, техника и электроника с ГСМ, опасные грузы, товары народного потребления*



От **199** руб.  
«до двери» получателя.

От **99** руб.  
до пункта самовывоза

**Экономичная доставка интернет-заказов в разумный срок. Идеально подходит для онлайн-ритейлеров с небольшим средним чеком.**

- География: более 5 000 городов
- Минимальный вес : 1 кг.
- Максимальный физический вес 1 места: 31,5 кг.
- Максимальный объемный вес 1 места: 43,2 кг.
- Максимальный вес по одной накладной: 100 кг.
- Максимальные габариты: max сторона – ≤ 180 см.
- Тип вложения:

*Документы и печатная продукция, медикаменты и БАДы, косметика и парфюмерия, продукты питания, техника и электроника с ГСМ, опасные грузы, товары народного потребления*

## 3 РЕЖИМА ДОСТАВКИ



- Оплата банковской картой
- Доставка в вечернее время и выходные дни
- Согласование даты и времени доставки по телефону
- Возврат сопроводительных документов Отправителю (Заказчику)
- Проверка комплектности / работоспособности
- Частичная доставка, примерка
- Оплата товара в момент вручения (COD)
- Страхование отправок
- Хранение на складе не доставленных отправок
- Дополнительная упаковка

С любым из продуктов новой линейки возможна доставка до постамата

Продуктовая линейка  
Онлайн

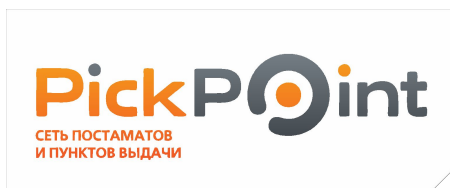
соответствует потребностям клиентов в различных видах доставки и дополнительных сервисах.

Более 750 постаматов и пунктов выдачи в России

более 180



Совместно с







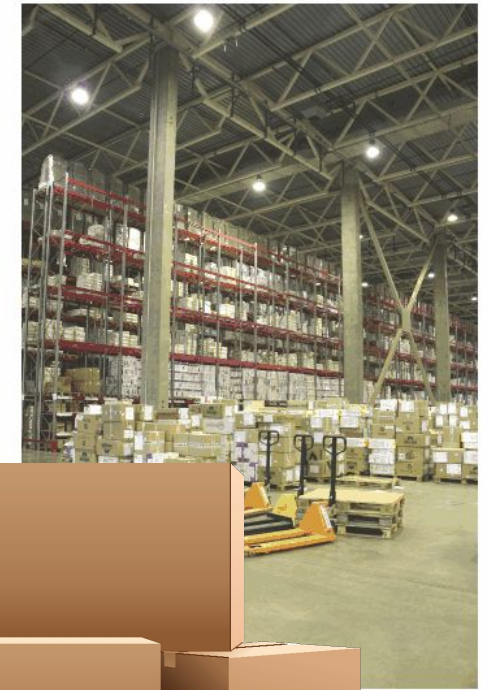
**Фулфилмент-центр класса «А» общей площадью более 10 тыс. кв.м, расположенный в ближайшем Подмосковье**

**Возможность работать с широким ассортиментом товаров** – одежда, обувь, электроника, товары народного потребления и другие

## Комплексное логистическое решение

### ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ:

- прием и обработка товара
- хранение товаров
- формирование (комплектация) заказов из товаров, находящихся на складе, по заданию
- формирование (комплектация) заказов из товарных партий, поступающих на склад;
- упаковка заказов
- доставка отправок собственной курьерской службой с зоной охвата свыше 6 тыс. населенных пунктов
- обработка возвратов
- собственный Call-центр численностью более 200 операторов
- полная автоматизация всех бизнес процессов (IT - интеграция по API)





Рашевская Екатерина



8 800 555 54 45



+7 (922) 075 00 17



rashevskaya\_es@ekburg.spsr.ru



[www.spsr.ru](http://www.spsr.ru)