

# Сервисы

# Что повышает конверсию на сайте?

- Онлайн-консультант
- Кнопка «записаться»
- Обратный звонок
- Ловец лидов

Не упускайте ни одного клиента

# Онлайн-консультант

- Livetex
- Cleversite

# Возможности: внешний вид



Чат: Операторов оплачено: 1 (до 03.06.2016)  
Звонки: Осталось звонков: 0 [Добавить](#)  
Баланс: 0 руб.



Ксения

ID:  
16604



[Скачать приложение](#)

[Техподдержка](#)

Текущий сайт:

Чат

Звонки

[Добавить сайт](#)

Положение

Вид кнопки

Вид кнопки

Обычная

Совмещённая (Звонок + Чат)

Тип кнопки

Тип совмещенной кнопки

Собственная кнопка онлайн

[Обзор](#)

Собственная кнопка офлайн

ArtmediSPA [Настроить](#) [9](#) [5](#) [+](#) [Добавить](#) [Редактировать страницу](#) [SEO](#)

Привет, Dina



ART·MEDI·SPA

Бизнес-центр «Авеню», Аптекарская наб., д.20, лит. А

+7 (812) 600-91-19

[ОБРАТНЫЙ ЗВОНОК](#)

⌚ [Время работы: 9.00-21.00 без выходных](#)

[ГЛАВНАЯ](#) [О КОМПАНИИ](#) [БЛОГ](#) [ИНТЕРЬЕРЫ](#) [УСЛУГИ](#) [СПЕЦИАЛИСТЫ](#) [АКЦИИ](#) [ЦЕНЫ](#) [НОВОСТИ](#) [ОТЗЫВЫ](#) [КОНТАКТЫ](#)

[ЗАПИСАТЬСЯ](#)



[artmediconsult.ru](http://artmediconsult.ru)

# Возможности: автоприглашения

Статистика История переписки	Приглашение 1 Будут вопросы - обращайтесь!	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Редактировать</a>	
<b>Звонки</b>	Приглашение 5 Могу рассказать подробнее - пишите.	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Редактировать</a>	
Тарификация Менеджеры звонков Внешний вид Автоприглашения Настройки звонков Черный список Статистика История звонков	Приглашение 6 Возникли вопросы? Напишите нам в форму обратной связи.	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Редактировать</a>	
<b>Финансы</b>	Приглашение 7 Ответим на ваш вопрос при первой возможности.	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Редактировать</a>	
Оплата и управление услугами История списаний и акты Реквизиты	Чистка Здравствуйте! У нас действует супер-предложение! Скидка на чистку лица 50 процентов!!! Могу я рассказать Вам про это	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Редактировать</a>	
<b>Кабинет партнёра</b>	Чистка Здравствуйте! У нас действует супер-предложение! Скидка на чистку лица 50 процентов!!! Могу я рассказать Вам про это	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Редактировать</a>	
Информация Рефералы	Массаж Здравствуйте! А у нас для Вас приятные новости - на первый массаж действует скидка 50 процентов))) Могу я рассказать об	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Редактировать</a>	

# Возможности

- Черный список (блокировка, разблокировка)
- Расширенные сценарии. Например, скрыть кнопку чата, если операторов нет в сети.
- Интеграция в ВК
- История переписки

# Возможности: опции

Автоматическое сообщение, в случае если оператор не отвечает клиенту

Активировать

Время, в течении которого никто не ответил, сек:

60

Текст сообщения:

Прошу прощения за ожидание. Отвечу вам в ближайшее время.

Автоматическая рассылка отчётов

Активировать

Отсылать все диалоги на почту

Активировать

Адреса почты через запятую, на которые будут приходить диалоги

dina@esto.ru

Убрать копирайт

Активировать

Оповещать при отсутствие операторов онлайн

Активировать

Анимированный персонаж на сайт

# Возможности: статистика

## Статистика

Текущий сайт:   Чат  Звонки [Добавить сайт](#)

Оператор:  Период: с  по  [Сегодня](#) [Вчера](#) [За неделю](#) [За месяц](#)

### Чаты

Принято: 79

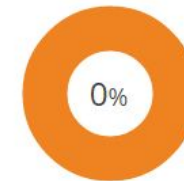
Пропущено: 1



### Оценки

Отлично: 0

Плохо: 1



### Автоприглашения

Название  Показано  Принято  Отклонено



### Аккаунт

- Сайты
- Регионы
- Приоритет
- API
- Скачать приложение
- Код для сайта
- Аналитика NEW
- Интеграция NEW



### Чат

- Операторы чата
- Внешний вид
- Автоприглашения
- Черный список
- Расширенные сценарии
- Опции
- Интеграция с VK NEW
- Отделы
- Поля чата





# Возможности: звонки

Скачать приложение

Код для сайта

Аналитика **NEW**

Интеграция **NEW**

**Чат**

Операторы чата

Внешний вид

Автоприглашения

Черный список

Расширенные сценарии

Опции

Интеграция с VK **NEW**

Отделы

Поля чата

Статистика

История переписки

**Звонки**

Тарификация

**Менеджеры звонков**

Внешний вид

Автоприглашения

Настройки звонков

Черный список

Группа 1

**i** Вы можете сгруппировать операторов по группам в зависимости от графика работы. Название группы клиенты не видят.

79215959884  

+ [Добавить номер](#)

**Сохранить**

**i** Изменения вступят в силу в течение 2 минут



Название группы

**i** Вы можете сгруппировать операторов по группам в зависимости от графика работы. Название группы клиенты не видят.

(999) 999-99-99  

+ [Добавить номер](#)

График работы

Часовой пояс: Москва - UTC+03:00

Будние дни по одному графику

Будни с 9:00 до 18:00

Суббота

Воскресенье

График работы

Часовой пояс: Москва - UTC+03:00

Будние дни по одному графику

Понедельник с 9:00 до 18:00

Вторник с 9:00 до 18:00

Среда с 9:00 до 18:00

Четверг с 9:00 до 18:00

Пятница с 9:00 до 18:00

Суббота

# Возможности: звонки

- Вид кнопки
- Автоприглашения
- Черный список
- Статистика
- История звонков

# Цена вопроса

Cleversite – чат 760 р., звонки 59,3

Livetex – от 1300 р.

Отличие – генератор лидов

# LPGenerator

- Просто создавать посадочные страницы
- Возможность создавать UTM-метки
- Статистика и Аналитика
- Возможно посчитать цену лида
- Интеграция с CRM-системой

# LPTracker: CALLBACK

- CallBack обратится к посетителю сайта, если он решит уйти без действия, и за 6 секунд направит звонок к свободному менеджеру.

# LPTracker: ЗАХВАТ

1. Получив такой контакт, Вы можете отправить пользователю СМС или личное сообщение в VK.COM с полезной и ценной информацией, например: 10 критических ошибок, которые совершают люди при ремонте квартир.
2. Можно включить функцию "получать обратный звонок после захвата посетителя". Как только пользователь зайдет на Ваш сайт, система автоматически организует звонок со свободным продавцом и соединит с посетителем. Вы можете уточнить, интересуется ли пользователь Вашими услугами и расширить воронку продаж.

# LPTracker: CALL TRACKING

- Пользователь заходит на сайт и видит уникальный номер телефона. Единовременные посетители сайта видят разные номера. Благодаря фиксации пользовательской сессии, во время которой совершается звонок, определяется источник входа вплоть до поискового запроса.

# LPTracker: оффлайн анализ ЗВОНКОВ

- Также Вы можете анализировать не только онлайн рекламу, а еще и рекламу оффлайн, например, в газетах, радио, тв, наружной рекламе, в лифтах и т.д.



# LPTracker

- Аналитика
- Анализ сео
- Интеграция с CRM
- Ограничение доступа сотрудников
- Телефония
- Построение воронки продаж и потерь

# LPTracker: Воронка продаж

- Вы сможете посмотреть эффективность Вашего сайта, узнать, кто из ваших сотрудников приносит больше прибыли, а какого сотрудника стоит уволить. Вы узнаете, какой источник рекламы приносит больше прибыли, и у кого легче получается закрывать клиента с определенной рекламной площадки.
- Вы сможете видеть стоимость заявки, стоимость клиента, цикл сделки, сколько заработали или недозаработали в этом месяце.
- Вы сможете изменять затраты на себестоимость товаров или услуг и вести все затраты, которые у Вас есть. Вы сможете измерять эффективность каждого действия сотрудника и заранее сможете предотвратить потери клиентов.

# LPTracker

TRACKER

ГЛАВНАЯ

ФУНКЦИИ

ЦЕНЫ

ОБОИ

ВЕРСИИ

ОТЗВЫ

ПАРТНЕРСТВО

КОСТА

## ФРИЛАНСЕР

900 /мес.

1 сайт

100 посетителей в день/сайт

1 сотрудник

CRM

Callback

Call-tracking

IP Телефония

Виртуальная АТС

Снижение затрат на рекламу

Захват посетителей из соц.сетей

Неогр. место для хранения файлов

Звонки по миру от 56 копеек/минута

Отправка SMS от 83 копеек

Запись звонков Бесплатно

## СТАРТАП

САМЫЙ ПОПУЛЯРНЫЙ

2000 /мес.

3 сайта

500 посетителей в день/сайт

4 сотрудника

CRM

Callback

Call-tracking

IP Телефония

Виртуальная АТС

Снижение затрат на рекламу

Захват посетителей из соц.сетей

Неогр. место для хранения файлов

Звонки по миру от 56 копеек/минута

Отправка SMS от 83 копеек

## БИЗНЕС

3000 /мес.

5 сайтов

3000 посетителей в день/сайт

6 сотрудников

CRM

Callback

Call-tracking

IP Телефония

Виртуальная АТС

Снижение затрат на рекламу

Захват посетителей из соц.сетей

Неогр. место для хранения файлов

Звонки по миру от 56 копеек/минута

Отправка SMS от 83 копеек

Запись звонков Бесплатно



artmediconsult.ru

# Klientiks CRM

**КЛИЕНТИКС**    Инструменты    Эффективность    Работа    Статьи    Помощь    [→\] Войти](#)    **8 (800) 707-08-47**  
звонок по России бесплатный

 <b>Журнал записи</b> Удобен даже при плотном расписании	 <b>Онлайн-запись</b> Будьте доступны для своих клиентов 24/7	 <b>SMS-напоминания</b> Клиенты оценят вашу заботу	 <b>Лист ожидания</b> Назначайте визиты на отдаленные даты	 <b>Скрипты продаж</b> Удерживайте своих клиентов	 <b>Роли</b> Разделение полномочий и сохранность данных
 <b>Расчет зарплат</b> Гибкая система и прозрачность расчетов	 <b>Аналитика</b> Информативные отчеты о состоянии дел	 <b>Документы</b> Храните все документы в одном месте	 <b>Контроль качества</b> Знайте свои плюсы и минусы	 <b>Расходные материалы</b> Ведите учет расходных материалов	 <b>Кабинет директора</b> Будьте всегда в курсе дел



Вы получите бесплатную техподдержку и обучение.



Мы постараемся учесть все ваши пожелания к программе, и будем вам за них очень благодарны!



**3 месяца PRO версии в подарок!**

Мы подарим вам бесплатные СМС для тестирования наших повышающих прибыль возможностей: **Онлайн-запись, СМС-напоминания, СМС-рассылка.**

# SPB Beauty

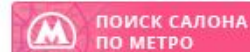


Что ищем?

Искать

не нашли что искали?

[Расширенный поиск](#)



ПАРИКМАХЕРСКИЕ УСЛУГИ

МАНИКЮР

ПЕДИКЮР

МАССАЖ

ЗАГАР

КОСМЕТОЛОГИЯ

КОРРЕКЦИЯ ФИГУРЫ

SPA

[СКИДКИ](#) | [КАТАЛОГ](#) | [НОВОСТИ](#) | [СТАТЬИ](#) | [РАБОТА](#) | [ОБУЧЕНИЕ](#) | [НОВОСТИ ИНДУСТРИИ](#) | [ОБЪЯВЛЕНИЯ](#) | [О ПРОЕКТЕ](#) | [РЕКЛАМА](#)

[РЕГИСТРАЦИЯ САЛОНА](#)

## ЛИДЕРЫ\*

- 1 На Чуйковского, 26  
салон красоты
- 2 ЦЕНТР КРАСОТЫ И ЗДОРОВЬЯ  
МИРТ
- 3 маникюр и шугаринг  
Сахар
- 4 Apriori
- 5 АНРИ МАТИСС  
салон красоты
- 6 ITSTUDIO
- 7 КВУЛЫ
- 8 Exclusive
- 9 BEAUTY ROOM 47

## НОВОСТИ ИНДУСТРИИ

[Главная](#) → [Новости индустрии](#)

ВСЕ

НОВОСТИ

СОБЫТИЯ

АРХИВ

### Выставка «Территория красоты - 2016»

Дата проведения: 16.06.2016 - 19.06.2016

16-19 июня 2016 года, г. Сочи, выставочный центр Гранд Отеля «Жемчужина».

[Читать далее](#)



### Beauty Show Krasnodar-2016

Дата проведения: 12.05.2016 - 14.05.2016

12 - 14 мая 2016, г. Краснодар, ул. Конгрессная, 1, ВКК "Экспоград Юг".



## АКЦИИ



Биозавивка ресниц + подарок

Шармэль

Гражданский Проспект

35 д.



[arimediconsult.ru](#)



# Spacehealth

Медицина

Косметология

Hair

Make up

Nail

SPA

Wellness / Fitness

Здоровье

**spacehealth.ru**  
пространство здоровья и красоты

Новинки Марки Обучение Мастер-классы Мероприятия Бизнес Работа Объявления Библиотека Форум Партнеры Каталог



Информационная поддержка Выставкам, Конференциям, Чемпионатам



Новинки на портале

**ЭКСПЕРТЫ  
ОТВЕЧАЮТ**

Эксперты отвечают



## Новый химический пилинг на основе феруловой кислоты: Ferulac Peel

Доктор Габриэль Серрано рассказывает о многочисленных преимуществах новой линии химических пилингов от компании Sesderma, созданных на основе феруловой кислоты, флоретина, альфа – гидроксикислот и ретиноидов.



## Актуальные схемы мотивации специалистов

На моих семинарах и тренингах, которые я провожу для руководителей салонов красоты, мне часто задают вопрос: как начислять зарплату специалистам? Какие схемы расчета наиболее эффективны? За этим вопросом скрывается только одно – желание руководителя увеличить мотивацию у своих сотрудников. Ведь если специалист мотивирован, он много и хорошо работает, он перезаписывает клиентов и продает им услуги и сопутствующие товары намного лучше коллег.



## Быть красивым и молодым - без боли и без страха!

Процессы, происходящие в природе осенью, демонстрируют нам наглядно, как происходит дело с нашей кожей в процессе увядания. И

## Личный кабинет

Логин

.....

Войти

[Зарегистрироваться](#) [Забыли пароль?](#)

## Новости

Состоялось подписание контракта между

**artmediconsult.ru**

# SPA PERSONA

**SPA persona**

красота и здоровье, спа и велнес,  
увлекательные путешествия

HOME

SPA

WELLNESS

HEALTH

BEAUTY

TRAVEL

SPA NEWS

GIFT & CARDS

## Новости СПА

актуально о spa  
образ жизни  
новости и события  
исследования и  
открытия

## СПА диалог

тесты и опросы  
вопросы и ответы  
закон и норма  
эксперты и мнения

## Интересно о СПА



Самые необычные бассейны мира по  
версии журнала SPA persona

Четверг, 22 Октябрь 2015

Какую сумму вы готовы  
инвестировать в пластические  
операции?

- до 50 000 рублей в год
- от 50 000 до 100 000 рублей в год
- свыше 100 000 рублей в год

Голосовать

Показать  
результаты »

Читать статью » >>



10 рецептов для красоты лица

## ДЕТИ О ЧУДЕСНЫХ ПУТЕШЕСТВИЯХ

Если бы вы могли отправиться в  
любое место, которое можете  
представить, что это было бы за  
место? S7 Airlines пригласили 20  
детей и задали им этот вопрос.  
Смотрите, что получилось.



Единые билеты в Крым уже в  
продаже

Четверг, 31 Март 2016

С 23 марта в кассах РЖД, а также  
в интернет-кассах появились  
единые билеты на полуостров,  
которые начнут действовать с 30  
апреля.



Мне бы хотелось услышать вас

artmediconsult.ru

Мобильный сайт или  
мобильное приложение?



Проводился опрос 500 владельцев малого бизнеса, у которых имелось мобильное приложение и мобильный сайт. Целью было определить, какой из инструментов показал наибольшую отдачу от вложенных инвестиций.

Результаты опроса показали, что на самом деле и мобильное приложение и мобильный сайт являются одинаково важными составляющими маркетинговой стратегии в малом бизнесе.



# Какой инструмент показал наибольшую отдачу от инвестиций?

**73%**

сказали, что это  
мобильное  
приложение

**27%**

назвали  
мобильный  
сайт

# Что предпочитают Ваши клиенты?

**81%**  
мобильные  
приложения

**19%**  
мобильный  
сайт

# Что лучше работает для привлечения новых клиентов?

**75%**  
мобильные  
приложения

**25%**  
мобильный  
сайт

# Что лучше работает для удержания постоянных клиентов?

**86%**  
мобильные  
приложения

**14%**  
мобильный  
сайт

# Главные аргументы в пользу мобильного приложения?



# Что чаще используется?

**67%**  
мобильные  
приложения

**43%**  
мобильный  
сайт

# Что Вы считаете более важным?

**10%**  
мобильные  
приложения

**9%**  
мобильный  
сайт

**81%** - в равной степени важны оба  
инструмента



# Процент открываемости PUSH-уведомлений и E-mail-писем:



# Потерянные клиенты

*Не имея мобильного приложения и мобильного сайта, Вы теряете, как минимум, 40% Ваших клиентов.*



# Мобильные приложения

- Созданные для бизнеса являются мощным рабочим инструментом для формирования базы клиентов и работы с ними.
- Разрабатываются непосредственно под компанию с четким своим функционалом и дизайном.
- Стоимость мобильного приложения, определяется возможностью функционала.

# Мобильные приложения

- Доступны для использования только с мобильных устройств
- Весьма надежны в использовании
- Используется высококачественная графика. Отображение различных эффектов и анимации ограничено только лишь мощностью используемых устройств и их памятью.

# Мобильные приложения

- 
- Для того чтобы начать использовать приложение, пользователю необходимо загрузить приложение и выполнить установку.
- Обязательная загрузка и регистрация в нем
- Программа создаст личный QR код. Это Ваш паспорт. При его считывании, программа Вас распознает.
- Загрузка осуществляется с виртуального магазина (App Store , Google Play.) нужной платформы.

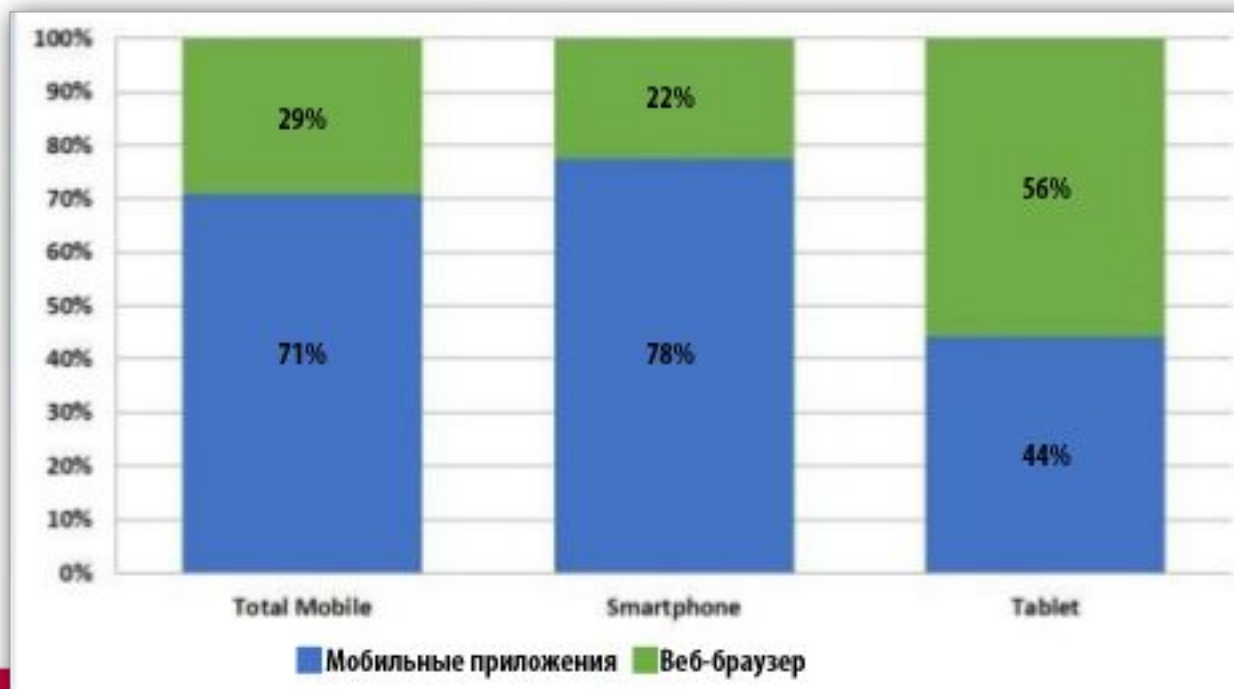
# Мобильные приложения

- Удобно формировать рабочую базу постоянных клиентов. И работать с ней.
- Удобная и грамотная работа по стимулированию клиента (накопление баллов, проведение акций, розыгрышей и размещение уникальных купонов в приложении).
- Онлайн запись, интернет магазин и грамотные информационные блоги. Дадут клиенту доступность прямых коммуникаций и получение своевременной информации. Что несомненно повысит сервис заведения и ее экономические показатели.

# Почему мобильные приложения?

**ФАКТ:** Покупатели в основном отдают предпочтение мобильным приложениям, нежели мобильным сайтам.

**Мобильные приложения vs. Веб-серфинг, минут в день**



# Общая информация

## Мобильное приложение содержит:

- Информацию об услугах
- Мощную систему Лояльности
- Онлайн запись
- Интернет магазин
- Встроенный раздел купонов
- Пуш- уведомления
- Возможность проводить розыгрыши, специальные предложения и многое другое





# Интеграция с социальными сетями

- Клиенты могут связаться с Вами с Вашей страницы в соц. сетях
- Поддержка Facebook
- Поддержка Twitter
- Около 40% социально активных пользователей используют свои аккаунты в соц. сетях для регистрации в приложениях через мобильные устройства



# Купонные программы

- GPS купоны - когда клиенты находятся в месте Вашего расположения, они могут зарегистрироваться (или просто авторизоваться, если уже была регистрация) и получить бонусы.
- Купоны QR-кодов. - Активируются при повторном посещении заведения. Повышают лояльность клиентов.
- *28% покупателей сообщили, что им чрезвычайно нравится вновь возвращаться и совершать покупки (заказывать услуги) у компании, если вместе с покупкой они получают приятную скидку, вознаграждение и т.п. поощрения.*

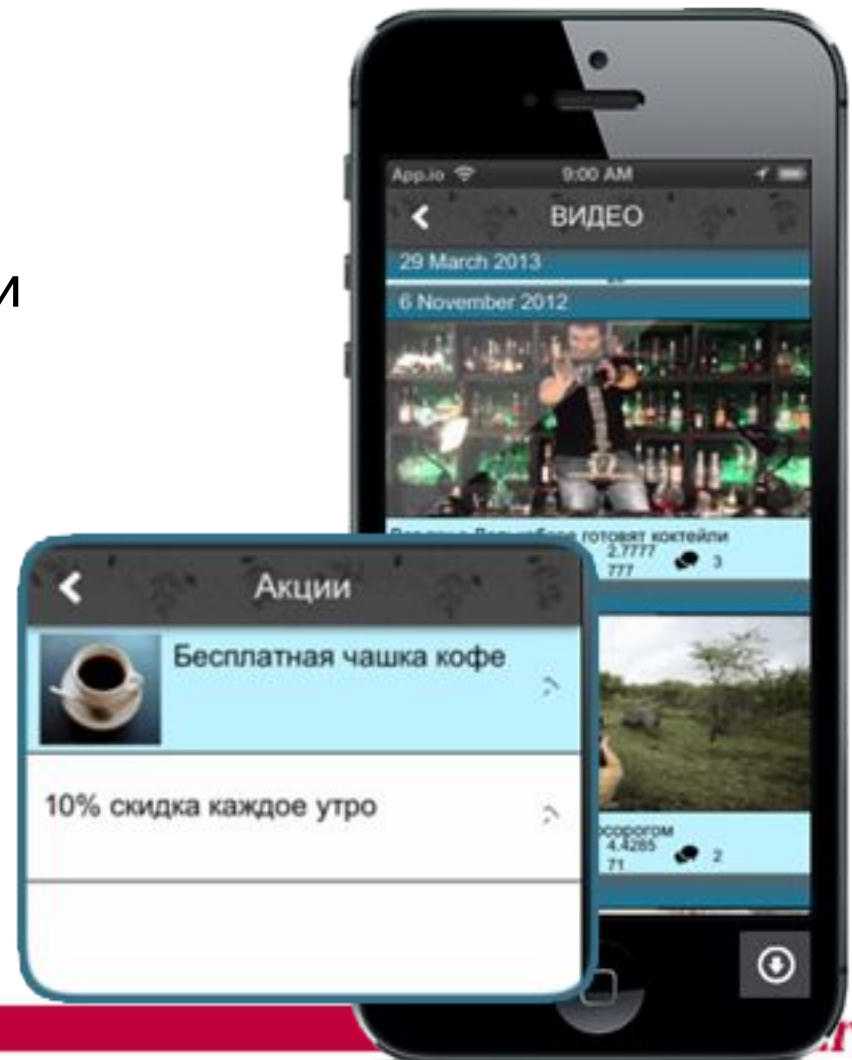


# Автоматическое обновление

Вы полностью контролируете содержимое приложения

В приложение можно добавить и обновить:

- Информацию о специальных мероприятиях и событиях
- Специальные предложения дня/недели
- Купонные программы
- Фото
- И еще много другой информации.



# PUSH-уведомления

Расскажите своим клиентам максимально быстро про:

- специальные предложения, акции, бонусы, розыгрыши, новые услуги, календарь событий и многое другое

PUSH-уведомления делают Вас ближе к Вашим клиентам и устанавливают новый формат общения

- они совершенно бесплатны для Вас
- PUSH- уведомления могут посылаются лично клиенту и сразу всей базе автоматически.

