



**Почему  
Вам стоит поехать от  
Поехали с нами?**

О

**сети:**

«Поехали с нами» - крупная, динамично развивающаяся сеть туристических агентств. За более чем 12-ти летнюю историю сеть выросла с 1 агентства, расположенного в центре Киева, до нынешних размеров.

**Больше 250** офисов в Украине

**Больше** чем в **70** городах Украины

Мы не останавливаемся на достигнутом. Каждый месяц прибавляем по 3-4 новых офиса и **становимся к Вам ближе!**

*Сеть «Поехали с нами» - самая  
крупная туристическая сеть в  
Украине, лидер по объемам продаж по*



# ЛИДЕРСТВО



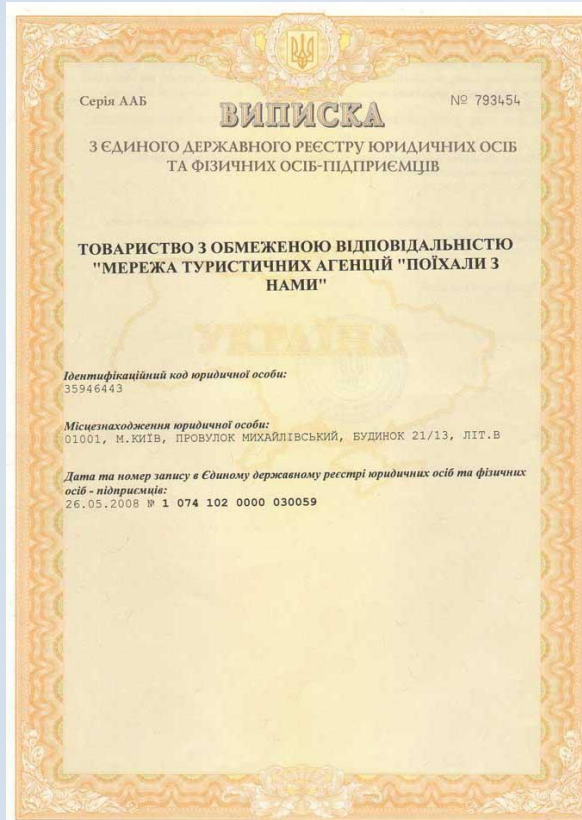
- С нами уже отдохнули больше 700 000 туристов!
- Каждый день улетает один Boeing с туристами «Поехали с нами»
- Более чем 100 проверенных партнеров: туристические операторы, визовые партнеры, страховые компании.

Сеть «Поехали с нами» признана лучшей среди сетей туристических агентств в 2016 году по результатам исследования «Фавориты успеха» (лучшая из 98 участников!)



# НАДЕЖНОСТЬ:

Мы кристально чисты – Вы всегда сможете просмотреть соответствующие документы на сайте <http://www.poehalisnami.ua/about/docs>



# НАДЕЖНОСТЬ:



Мы работаем только с надежными и проверенными партнерами - в качестве услуг которых уверены. Занимаем только лидирующие позиции.

Центральный Офис контролирует качество работы менеджеров и партнеров.



# ФИНАНСОВО СТАБИЛЬНЫ:

~~Долги~~

- ✓ Мы не имеем долгов перед государством и туристическими операторами. Наши клиенты уверены в том, что получат оплаченный сервис на 100%.
- ✓ «Поехали с нами» создана уникальная возможность оформить при покупке тура «Гарантию возврата оплаченных средств» в случае банкротства, прекращения деятельности, или умышленного невыполнения Туроператорами своих обязательств гарантируется возврат денежных средств по не полученным услугам.
- ✓ Мы сделаем все возможное, задействуем необходимые ресурсы, чтобы решить вопросы наших туристов, оказавшихся в сложных ситуациях за границей.



# САМАЯ ТЕХНОЛОГИЧНАЯ СЕТЬ:



1. Наши менеджеры работают только в CRM системе
2. У нас самый «продвинутый» сайт
3. Вы можете получить информацию по туру оставив запрос на сайте, у онлайн-консультанта, заказать обратный звонок
4. Чтобы быть в курсе всех новинок – оформить рассылку
5. На нашем сайте Вы можете найти:
  - ✓ Интересную информацию по стране, курорту и отелям;
  - ✓ Предварительно посмотреть стоимость по турам;
  - ✓ Познавательная информация в БЛОГе
  - ✓ Оставить отзыв о работе Вашего менеджера!
6. Заочно познакомиться с Руководством или менеджером на сайте ПСН



Менеджеры ПСН работают качественно и строго по стандартам.

## **МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ:**

Умело подберут и оформят:

1. Пакетные и индивидуальные туры по всему миру;
2. Наземное обслуживание (отели, гостиницы, виллы, апартаменты и др.);
3. Авиабилеты чартерных и регулярных рейсов;
4. Круизные туры;
5. Детский отдых;
6. Туры в рассрочку;
7. Подарочные сертификаты;
8. Оформят визы;
9. Заграничный паспорт;
10. Страховки всех видов;
11. Закажут такси «ПСН» в Киеве;





# КОМПЕТЕНТНОСТЬ МЕНЕДЖЕРОВ СЕТИ:



- ✓ Досконально знает, что он продает. Знает где быстро получить необходимую информацию

- ✓ Менеджеры нашей Сети самые улыбчивые и приветливые!
- ✓ Каждый менеджер путешествует, в среднем, 2 раза в год, инспектирует до 40 отелей!
- ✓ У нас работают знатоки - каждые полгода аттестация менеджера по направлениям!
- ✓ Менеджеры постоянно проходят обучение и тренинги по специализации!
- ✓ Наш менеджер постарается найти Вам попутчика по туру, что бы Вы дешевле отдохнули в стране своей мечты!
- ✓ Менеджеры заботятся о Вашем кошельке!
- ✓ Наш работник чувствует и подстраивается под Ваш жизненный ритм!

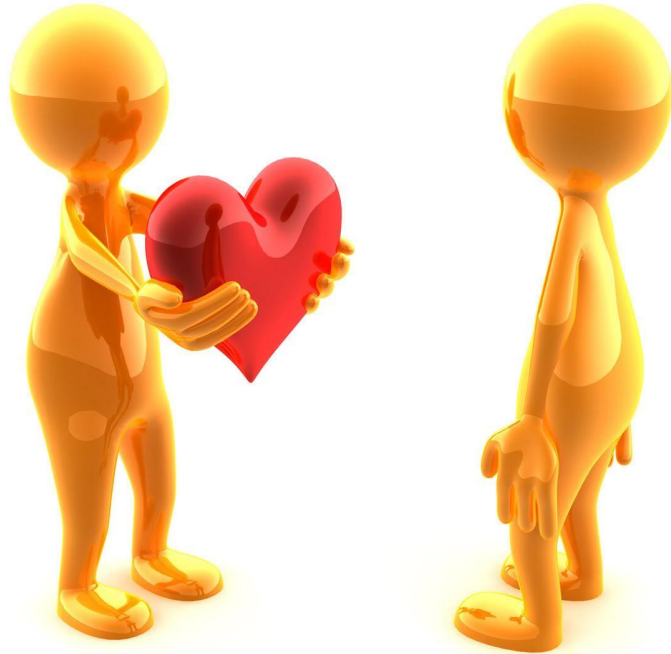
## АЛГОРИТМ РАБОТЫ КАЖДОГО МЕНЕДЖЕРА СЕТИ С ТУРИСТОМ:

1. Менеджер знает что Вам предложить, так как Слушает и Слышит ВАС.
2. Никогда не забывает о ВАС – работает в CRM !
3. Подбирает тур только по Вашим пожеланиям!
4. Увлекательно расскажет, при встрече в офисе или по телефону, об отелях.
5. Предупредит о всех нюансах - Подпишет с Вами договор, примет оплату и бронирует Ваш тур.
6. Выдаст туристическую путевку и детально расскажет по каждому документу. (ваучер, авиабилеты, страховка)
7. Перед Вашим вылетом проверит время вылета самолета и обязательно сообщит Вам.
8. С удовольствием проинформирует и проконсультирует по всем вопросам касательно тура и страны, куда Вы летите.
9. Поможет с оформлением необходимых документов.
10. По надобности пришлет штатного курьера.
11. Перезвонит Вам по приезду с отдыха и Узнает как отдохнул ВЫ отдохнули.
12. Никогда не забудет поздравить Вас с днем рождения.





# САМАЯ БОЛЬШАЯ НАША ЦЕННОСТЬ – НАШИ КЛИЕНТЫ



Мы гордимся тем, что наши клиенты, около **45% советуют нас** своим друзьям, родственникам и знакомым. **30% пользуются нашими услугами постоянно**, снова и снова возвращаясь к нам.

Мы, в свою очередь, делаем все возможное, чтобы сделать Ваш отдых позитивным и незабываемым, стараемся обеспечить всем необходимым: документами, страховками, дополнительной информацией и пр., чтобы Вы чувствовали себя уверенно во время подготовки и непосредственно в путешествии.

За *12* лет мы собрали огромное количество отзывов о нас и на сегодняшний день мы смело можем сказать: да, о нас говорят!



СПАСИБО что Вы с На

