

Дипломный проект на тему:

**SMM-продвижение  
информационного  
агентства «ПензаИнформ»**

Автор проекта: А. А. Стежка  
Руководитель:  
к.и.н., доцент, В. О. Шпаковский

## **Объект, предмет, цель и актуальность проекта**

**Объект:** SMM-продвижение информационных агентств.

**Предмет:** SMM-продвижение информационного агентства «ПензаИнформ».

**Цель:** анализ особенностей SMM-продвижения информационных агентств, разработка практических рекомендаций и стратегии продвижения информационного агентства «ПензаИнформ» в социальных сетях.

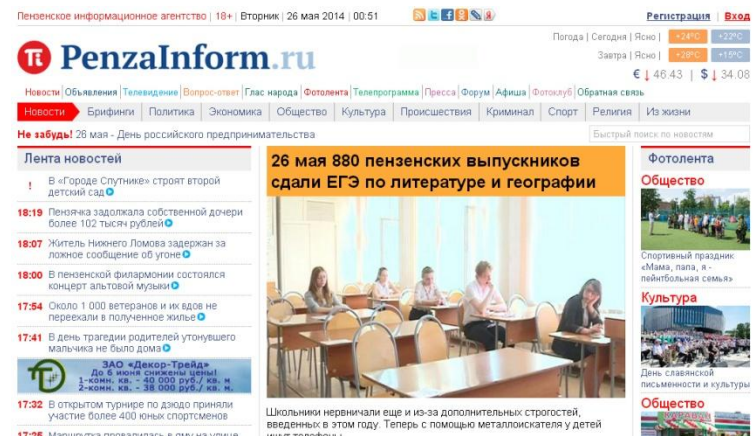
**Актуальность:** SMM-продвижение в современных условиях ведения инфобизнеса – инструмент качественного преобладания на конкурентном рынке, необходимый для PR-продвижения компании. Разработка данной темы позволит не только усовершенствовать работу информационного агентства «ПензаИнформ», но и станет ориентиром по продвижению в сети для всех информационных агентств.

## Сведения о деятельности компании ООО «ПензаИнформ»

ООО «ПензаИнформ» – это пензенское информационное агентство. Ежедневно сайт penzainform.ru посещают не менее **16 500** пользователей, а страницы портала просматриваются более **130 000** раз. Абсолютный рекорд: **44 142** уникальных посетителя в сутки.

### Основные разделы и направления работы:

- собственные новости редакции ИА «ПензаИнформ»
- видеонюсности «11 канала»
- афиша, объявления
- фотоотчеты, форум
- пресса, программы «11 канала»
- новости «В стране и мире»
- рубрика «Вопрос-ответ»
- телепрограмма
- онлайн-конференции



The screenshot shows the homepage of PenzaInform.ru. At the top, there is a navigation bar with the site logo and name, along with utility links for registration and login. Below this is a secondary navigation menu with categories like News, Brifings, Politics, Economics, Society, Culture, History, Crime, Sports, Religion, and Life. A main news section titled 'News' features a 'Don't forget!' banner about a day for entrepreneurs. Below the banner is a 'News Ticker' with several short news items, each with a timestamp and a brief headline. To the right, there is a featured article titled '880 penza graduates passed the EGE in literature and geography' with a photo of students in a classroom. Further right, there are sections for 'Photoblog' and 'Culture' with small images and text.

## Основные виды продвижения ИА «ПензаИнформ»

- SMM-продвижение
- SEO-продвижение
- Проведение конкурсов
- Информационное партнёрство
- Участие в выставках
- Организация специальных мероприятий
- Реклама на радио, телевидении, в печати

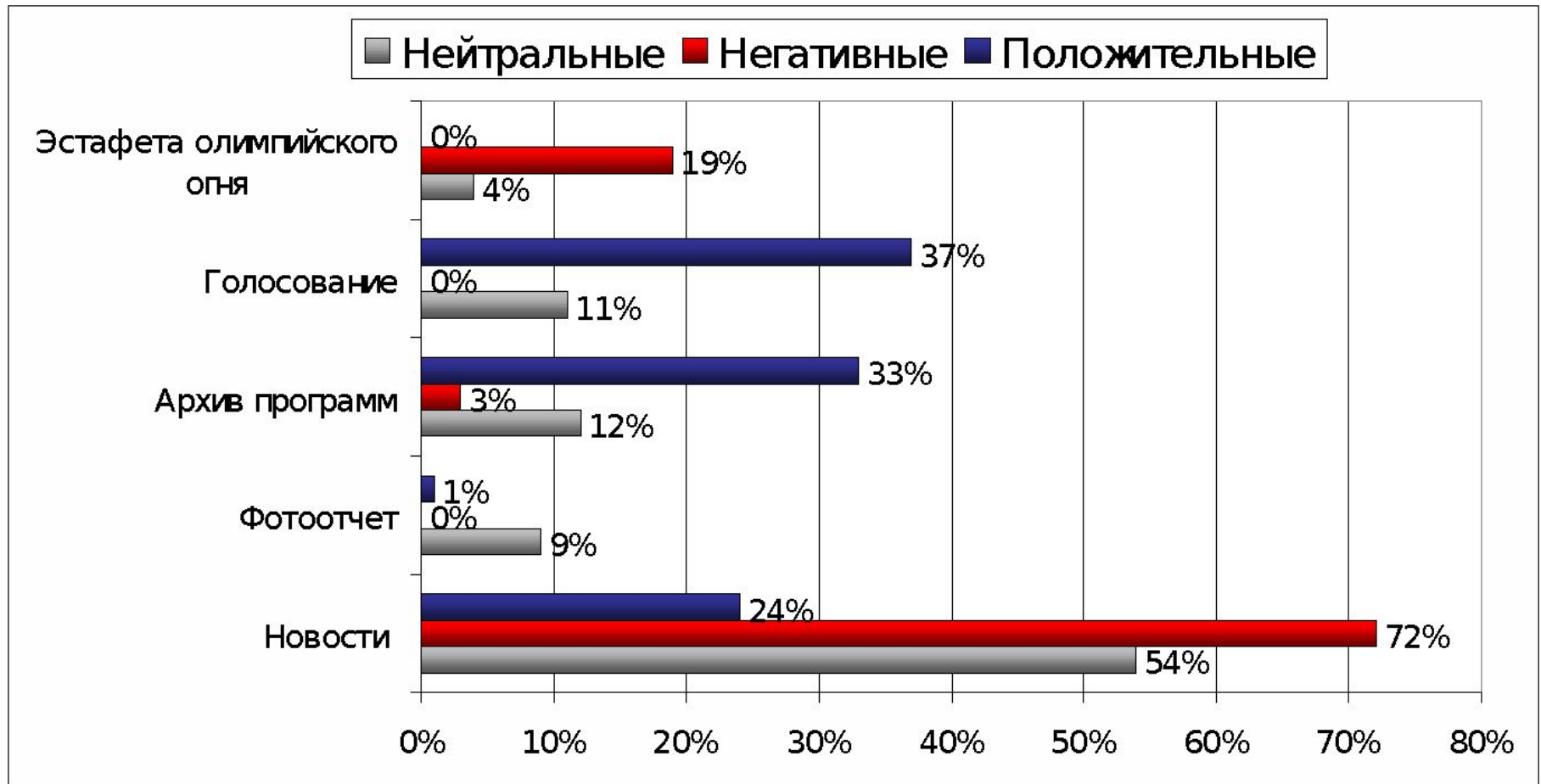


## Результаты исследования упоминаемости бренда

- В день в соцсети «ВКонтакте» публикуется 29 постов с упоминанием бренда



## Соотношение тональности по инфоповодам



## Рекомендации

- Ежедневно вести мониторинг упоминаний бренда в соцсетях;
- Ввести должность модератора форума;
- Работать над повышением положительных упоминаний бренда;
- Вести постоянную работу по привлечению новых участников в официальных сообществах ИА «ПензаИнформ» в соцсетях и повышению уровня лояльности;
- Следить за качеством и оперативностью публикуемой информации в социальных сетях;
- Разработать стратегию SMM-продвижения бренда.

## Разработка SMM-стратегии продвижения ИА «ПензаИнформ»

- Примеры постов



**PenzaInform** @Penzainform · 26 апр.

Движение на Бригадирском мосту было ограничено из-за упавшего катка. Видеорепортаж: [penzainform.ru/news/incidents...](http://penzainform.ru/news/incidents...) #пензаинформ

Развернуть

← Ответить ↻ Ретвитнуть ★ В избранное ⋮ Ещё



**Penzainform.ru**

Последний звонок пройдет в пензенских школах 24 мая  
<http://www.penzainform.ru/news/social/2014/04/25/posl..>



25 апр в 12:53

Поделиться  7 Мне нравится  39



**Penzainform.ru**

#penzainform\_photo

Фотоотчет: Гала-концерт «Студенческая весна - 2014» (Фотограф — Евгений Карасев)  
<http://www.penzainform.ru/live/events/club/2014/04/24..>



25 апр в 15:10 | Комментировать

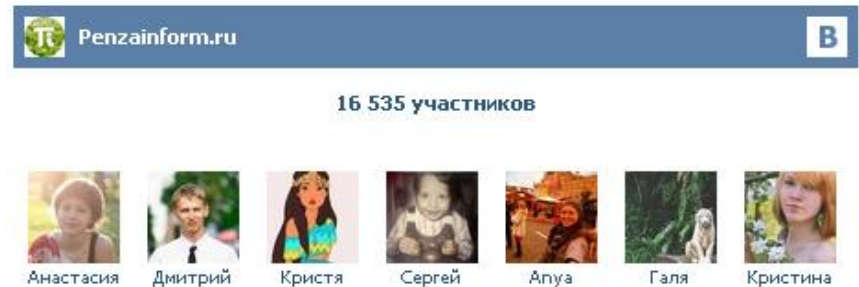
Поделиться  2 Мне нравится  18



## Анализ эффективности SMM-продвижения

Достигнутые в результате внедрения SMM-стратегии показатели KPI за период 1.12.2013 – 30.04.2014:

- Рост уникальных посетителей на **35%**.
- Рост трафика на сайт на **75%** («ВКонтакте») и на **91%** («Одноклассники»).
- Увеличение численности групп в **шесть раз**.
- Увеличение комментариев к новостям сообществ в **десять раз**.
- Рост количества «лайков» к новостям сообществ в **шесть раз**.
- Увеличение числа позитивных комментариев в адрес бренда в **два раза**.



## Разработка презентационных материалов



Визитка



Фирменная футболка



Новогодний логотип



Печатное объявление

### Онлайн-конференция

Современный вид интерактивного общения пользователей портала PenzaInform.ru и выветаемых персон Пензенской области, представителей деловых кругов и финансовых структур.



Конференция проходит в течение 1,5-2 часов в режиме онлайн. Данный сервис предоставляет возможность провести доклады, презентации о новых проектах, товарах, услугах и услугах на территории Пензенской области.

### 5 причин разместить рекламу на портале PenzaInform.ru

1. Ваши объявления и заметки абсолютно бесплатно появятся на самом популярном городском портале.
2. Пакетное событие в «Фотогазете» увидят не только наши читатели, но и все Пенза, а возможно и весь мир.
3. Все коммерческие размещения автоматически формируются в виде персональной электронной почты.
4. Ваша реклама будет работать 24 часа в сутки 7 дней в неделю, вне зависимости от даты выпуска.
5. Разместив рекламу на портале PenzaInform.ru, вы всегда получите больше, чем хотели: перекрестные ссылки в социальных сетях, наличие электронного адреса сообщения, персональную историю на нашем сайте, анонс события в эфире, обратную связь от пользователей портала в комментариях.

\*Персональный пакет услуг для каждого клиента.  
\*Гибкая система оплаты и скидки

Ссылка на прайс-лист:  
<http://www.penzainform.ru/feedback/ad.html>

Наши контакты:  
почтовый адрес:  
г. Пенза, ул. Московская, 11е  
тел. рекламной службы:  
8(412)200-177, 200-129, 200-130  
e-mail: reklama@penzainform.ru



**Пензенский информационный портал**  
о жизни города и области

### Информационные услуги

Вы хотите, чтобы о вашей деятельности узнали жители Пензы и области? Разместите информацию о своем бизнесе на сайте PenzaInform.ru!

Ежемесячно посетители портала просматривают его более 3 500 000 раз, а количество людей, зашедших на сайт с уникальными IP-адресов, составляет около 300 000 в месяц. Это не только полнота, представленная деловым кругом, бизнесовых структур, но и наиболее активные жители Пензы соседних регионов.



Электронная витрина

Просто и эффективно для своего бизнеса! Интернет-витрина доступна для просмотра всем посетителям сайта PenzaInform.ru. Активная ссылка для перехода с витрины на сайт вашей организации.

Вы можете легко управлять своими объявлениями: публиковать, редактировать, удалять.

### Фоторепортаж

«Фотогазета» на портале PenzaInform.ru – это уникальная возможность рекламы и информационной поддержки мероприятий и событий в истории нашей компании.

«Фотогазета» пользуется особой популярностью у посетителей нашего сайта. Люди не просто смотрят фотографии в Интернете, но и комментируют снимки, а также делятся ими на своих страницах в социальных сетях.

### Фотолента



### Баннерная реклама

Наиболее популярный способ рекламы в Интернете. Посетитель сайта, нажав на баннер, автоматически переходит на ваш ресурс.

Преимущества баннеров:

- Визуальная броскость и эффективность.
- Повышение узнаваемости бренда.
- Прозрачная отчетность и возможность планирования рекламной кампании с учетом любого бюджета, а также оперативной корректировки.
- Профессиональные дизайнеры создают уникальную рекламу, которая не останется незамеченной.



### Бесплатные объявления

Помогут быстро решить множество актуальных проблем: купить, продать, сдать, обменять, подарить и даже... найти свою вторую половинку.


## PenzaInform.ru



## ФОТОГРАФ

### Евгений КАРАСЕВ

Бейдж для фотографов



## PenzaInform.ru

Ваш информационный ГИД по жизни города и области


НОВОСТИ

АФИША

ФОТООТЧЕТЫ

ОБЪЯВЛЕНИЯ

ФОРУМ



[/penzainform](#) [/penzainform](#)  
[/penzainform](#) [/penzainform.ru](#)

Ролл-ап

Рекламный буклет



---

**Спасибо за внимание!**