

Дипломный проект на тему:

**SMM-продвижение  
информационного  
агентства «ПензаИнформ»**

Автор проекта: А. А. Стежка  
Руководитель:  
к.и.н., доцент, В. О. Шпаковский

## **Объект, предмет, цель и актуальность проекта**

**Объект:** SMM-продвижение информационных агентств.

**Предмет:** SMM-продвижение информационного агентства «ПензаИнформ».

**Цель:** анализ особенностей SMM-продвижения информационных агентств, разработка практических рекомендаций и стратегии продвижения информационного агентства «ПензаИнформ» в социальных сетях.

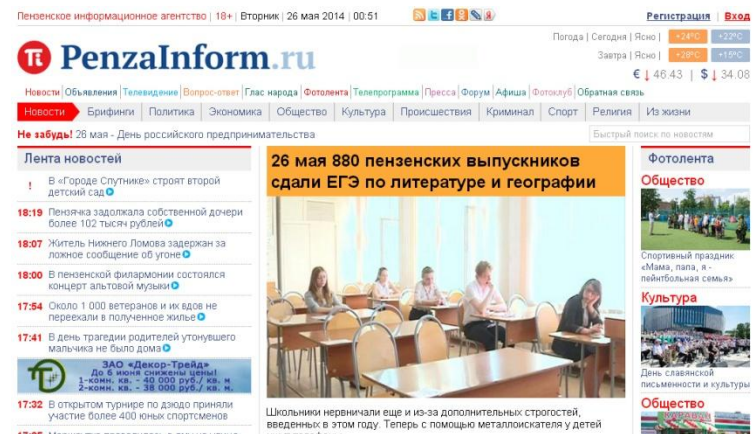
**Актуальность:** SMM-продвижение в современных условиях ведения инфобизнеса – инструмент качественного преобладания на конкурентном рынке, необходимый для PR-продвижения компании. Разработка данной темы позволит не только усовершенствовать работу информационного агентства «ПензаИнформ», но и станет ориентиром по продвижению в сети для всех информационных агентств.

## Сведения о деятельности компании ООО «ПензаИнформ»

ООО «ПензаИнформ» – это пензенское информационное агентство. Ежедневно сайт penzainform.ru посещают не менее **16 500** пользователей, а страницы портала просматриваются более **130 000** раз. Абсолютный рекорд: **44 142** уникальных посетителя в сутки.

### Основные разделы и направления работы:

- собственные новости редакции ИА «ПензаИнформ»
- видеонюсности «11 канала»
- афиша, объявления
- фотоотчеты, форум
- пресса, программы «11 канала»
- новости «В стране и мире»
- рубрика «Вопрос-ответ»
- телепрограмма
- онлайн-конференции



The screenshot shows the PenzaInform.ru website interface. At the top, there is a navigation bar with the site logo and name, along with social media icons and a registration/login link. Below this is a weather widget showing the current date and time (26 мая 2014 | 00:51) and weather conditions (ясно, +24°C). The main content area features a news feed with several articles, including one about a child's garden and another about a false message. A prominent orange banner highlights that 880 Penza graduates passed the EGE exams in literature and geography. On the right side, there are sections for 'Фотолента' (photo gallery) and 'Общество' (society), with a 'Быстрый поиск по новостям' (fast news search) bar.

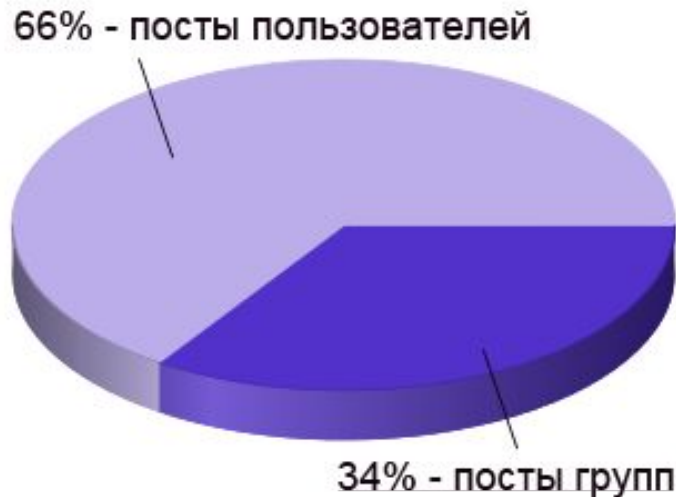
## Основные виды продвижения ИА «ПензаИнформ»

- SMM-продвижение
- SEO-продвижение
- Проведение конкурсов
- Информационное партнёрство
- Участие в выставках
- Организация специальных мероприятий
- Реклама на радио, телевидении, в печати

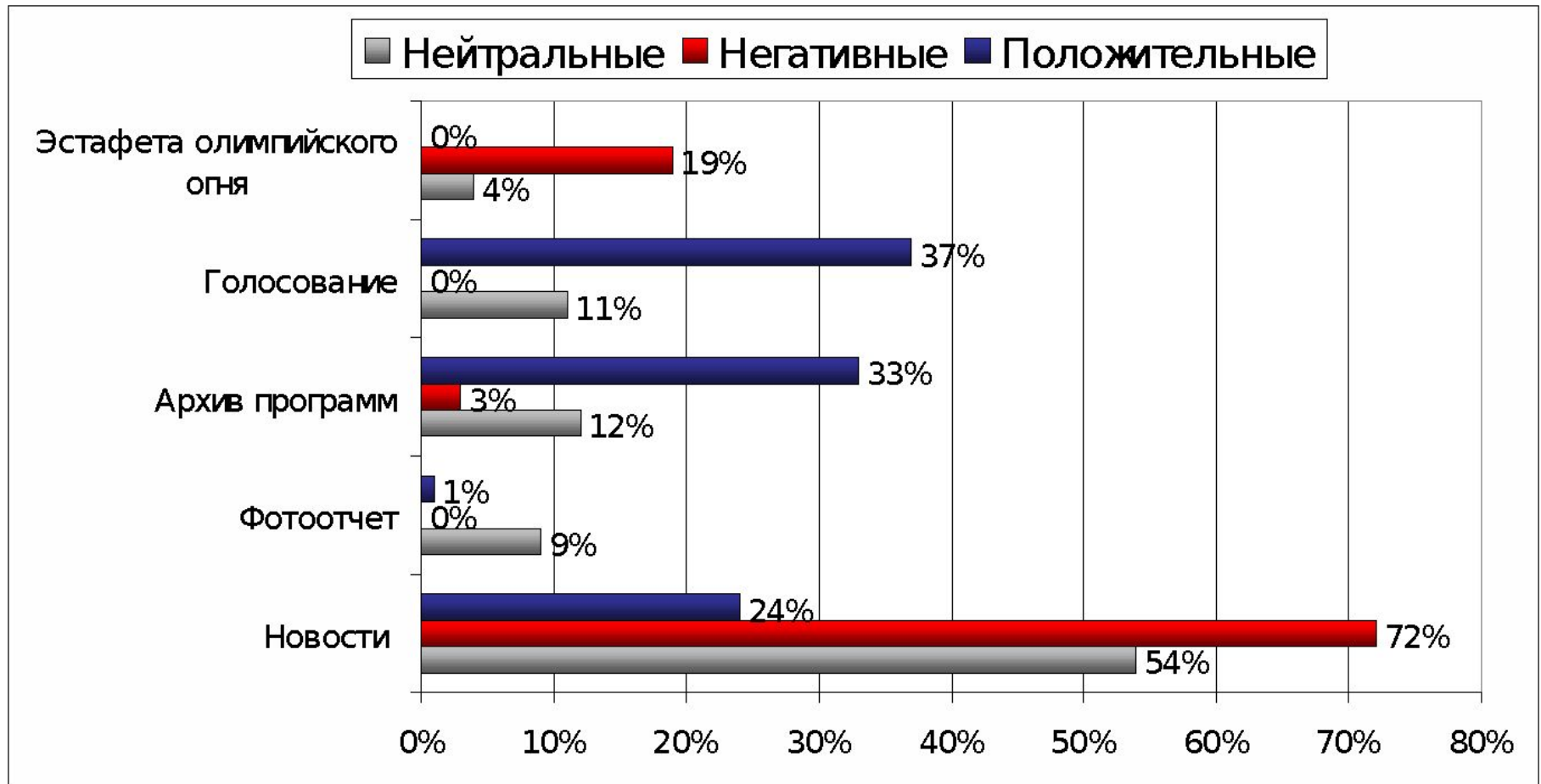


## Результаты исследования упоминаемости бренда

- В день в соцсети «ВКонтакте» публикуется 29 постов с упоминанием бренда



## Соотношение тональности по инфоповодам





## Рекомендации

- Ежедневно вести мониторинг упоминаний бренда в соцсетях;
- Ввести должность модератора форума;
- Работать над повышением положительных упоминаний бренда;
- Вести постоянную работу по привлечению новых участников в официальных сообществах ИА «ПензаИнформ» в соцсетях и повышению уровня лояльности;
- Следить за качеством и оперативностью публикуемой информации в социальных сетях;
- Разработать стратегию SMM-продвижения бренда.

## Разработка SMM-стратегии продвижения ИА «ПензаИнформ»

- Примеры постов



**PenzaInform** @Penzainform · 26 апр.

Движение на Бригадирском мосту было ограничено из-за упавшего катка. Видеорепортаж: [penzainform.ru/news/incidents...](http://penzainform.ru/news/incidents...) #пензаинформ

Развернуть

← Ответить ↻ Ретвитнуть ★ В избранное ⋮ Ещё



**Penzainform.ru**

Последний звонок пройдет в пензенских школах 24 мая  
<http://www.penzainform.ru/news/social/2014/04/25/posl..>



25 апр в 12:53

Поделиться  7 Мне нравится  39



**Penzainform.ru**

#penzainform\_photo

Фотоотчет: Гала-концерт «Студенческая весна - 2014» (Фотограф — Евгений Карасев)  
<http://www.penzainform.ru/live/events/club/2014/04/24..>



25 апр в 15:10 | Комментировать

Поделиться  2 Мне нравится  18



## Анализ эффективности SMM-продвижения

Достигнутые в результате внедрения SMM-стратегии показатели KPI за период 1.12.2013 – 30.04.2014:

- Рост уникальных посетителей на **35%**.
- Рост трафика на сайт на **75%** («ВКонтакте») и на **91%** («Одноклассники»).
- Увеличение численности групп в **шесть раз**.
- Увеличение комментариев к новостям сообществ в **десять раз**.
- Рост количества «лайков» к новостям сообществ в **шесть раз**.
- Увеличение числа позитивных комментариев в адрес бренда в **два раза**.



## Разработка презентационных материалов



Визитка



Фирменная футболка



Новогодний логотип



Печатное объявление

### Онлайн-конференция

Современный вид интерактивного общения пользователей портала PenzaInform.ru и выветаемых персон Пензенской области, представителей деловых кругов и финансовых структур.



Конференция проходит в течение 1,5-2 часов в режиме онлайн. Данный сервис предоставляет возможность провести доклады, презентации о новых проектах, товарах, услугах и услугах на территории Пензенской области.

### 5 причин разместить рекламу на портале PenzaInform.ru

1. Ваши объявления и заметки абсолютно бесплатно появятся на самом популярном городском портале.
2. Пакетное событие в «Фотога» увидят не только наши читатели, но и все Пенза, а возможно и весь мир.
3. Все коммерческие размещения автоматически формируются в виде персональной электронной почты.
4. Ваша реклама будет работать 24 часа в сутки 7 дней в неделю, вне зависимости от даты выпуска.
5. Размещая рекламу на портале PenzaInform.ru, вы всегда получаете больше, чем хотели: перекрестные ссылки в социальных сетях, наличие электронного адреса сообщения, персональную заметку на нашем сайте, анонс события в эфире, обратную связь от пользователей портала в комментариях.

\*Персональный пакет услуг для каждого клиента.  
\*Гибкая система оплаты и скидки

Ссылка на прайс-лист:  
<http://www.penzainform.ru/feedback/ad.html>

Наши контакты:  
почтовый адрес:  
г. Пенза, ул. Московская, 11е  
тел. рекламной службы:  
8(412)200-177, 200-129, 200-130  
e-mail: reklama@penzainform.ru

PenzaInform.ru  
Пензенский информационный портал  
о жизни города и области

### Вопрос-ответ

Новый уникальный сервис сайта PenzaInform.ru. Каждый посетитель сайта может задать любой интересующий его вопрос и получить мгновенный ответ.  
Статьи экспертов нашей рубрики, и о вашем бизнесе узнают жители региона.

### Информационные услуги

Вы хотите, чтобы о вашей деятельности узнали жители Пензы и области?  
Разместите информацию о своем бизнесе на сайте PenzaInform.ru!

Ежемесячно посетители портала просматривают его более 3 500 000 раз, а количество людей, зашедших на сайт с уникальными IP-адресов, составляет около 300 000 в месяц. Это не только полнота, представленная деловых кругов, бизнесских структур, но и наиболее активные жители Пензы соседних регионов.



Электронная витрина

Просто и эффективно для своего бизнеса!  
Интернет-витрина доступна для просмотра всем посетителям сайта PenzaInform.ru.  
Активная ссылка для перехода с витрины на сайт вашей организации.  
Вы можете легко управлять своими объявлениями: публиковать, редактировать, удалять.

### Фоторепортаж

«Фотога» на портале PenzaInform.ru – это уникальная возможность рекламы и информационной поддержки мероприятий и событий в истории нашей компании.

«Фотога» пользуется особой популярностью у посетителей нашего сайта. Люди не просто смотрят фотографии в Интернете, но и комментируют снимки, а также делятся ими на своих страницах в социальных сетях.

### Фотолента



### Баннерная реклама

Наиболее популярный способ рекламы в Интернете. Посетитель сайта, нажав на баннер, автоматически переходит на ваш ресурс.

Преимущества баннеров:

- Визуальная броскость и эффективность.
- Повышение узнаваемости бренда.
- Прозрачная отчетность и возможность планирования рекламной кампании с учетом любого бюджета, а также оперативной корректировки.
- Профессиональные дизайнеры создают уникальную рекламу, которая не останется незамеченной.



### Бесплатные объявления


Помогут быстро решить множество актуальных проблем: купить, продать, сдать, обменять, подарить и даже... найти свою вторую половинку.

## PenzaInform.ru



## ФОТОГРАФ Евгений КАРАСЕВ

Бейдж для фотографов



# PenzaInform.ru

## Ваш информационный ГИД ПО ЖИЗНИ города и области


НОВОСТИ


АФИША


ФОТООТЧЕТЫ


ОБЪЯВЛЕНИЯ

ФОРУМ

 /penzainform

 /penzainform

 /penzainform

 /penzainform.ru

Ролл-ап

Рекламный буклет



---

**Спасибо за внимание!**