

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет науки и технологий
имени академика М. Ф. Решетнева»

Инженерно-экономический институт
Кафедра менеджмента

КУРСОВАЯ РАБОТА

по дисциплине: Маркетинг в отраслях и сферы деятельности
на тему: Совершенствование маркетинговой деятельности (на примере ОАО «Бинбанк»)

Выполнила студентка группы : БМР 14-01 Трубенко А.И.
(фамилия, инициалы магистранта)

Руководитель: к.э.н., доцент кафедры менеджмента Федорова Н.В.
(ученая степень, ученое звание, Ф.И.О.)

Дата сдачи: « ____ » _____ 2018г.

Дата защиты: « ____ » _____ 2018г.

Оценка: _____
(подпись руководителя)

Красноярск 2018 г.

Введение

Целью работы выступает анализ осуществления маркетинговой деятельности региональных банков и системы мер ее совершенствования на современном этапе развития национальной экономики.

В соответствии с целью исследования сформулированы следующие задачи:

- изучение сущности и особенностей функционирования рынка банковских услуг как сектора рыночной инфраструктуры;

- анализ основных подходов по вопросам разработки и реализации маркетинговой стратегии банка, отвечающей принципам и тенденциям развития конкретного рынка;

- определение мер по повышению эффективности маркетинговой деятельности банков (включая инновационные технологии в банковской деятельности).

Основные понятия

- Услуга - любая деятельность, которую одна сторона может предложить другой; неосязаемое действие, не приводящее к владению чем-либо. Ее предоставление может быть связано с материальным продуктом.
- Банковский маркетинг – это процесс регулярного совершенствования и повышения эффективности деятельности банка с помощью определенного набора инструментов в рамках концепции маркетинга взаимодействия и с учетом рыночной стратегии, основанной на мнении, предпочтении и потребностях потребителей.

Различия товаров и услуг

Различия товаров и услуг	
Товары	Услуги
Осязаемы	Неосязаемы
Видимы	Невидимы
Поддаются хранению	Не поддаются хранению
Торговля товарами не связана с производством	Торговля товарами связана с производством
Экспорт товара означает вывоз товара с таможенной территории страны	Экспорт услуги означает оказание услуги иностранцу (т.е. нерезиденту), даже если он находится на таможенной территории страны

Общая характеристика ОАО «Бинбанк»

Публичное акционерное общество БИНБАНК - российский коммерческий банк.

Банк был образован в конце 1993 года Михаилом Гуцериевым как оператор особой экономической зоны (внутреннего оффшора) «Ингушетия». В 2000-2002 году обслуживал финансовые потоки государственной нефтяной компании «Славнефть» (М. Гуцериев был тогда ее президентом), а после стал обслуживать финансовые потоки уже частной нефтяной компании «Русснефть», также основанной Гуцериевым.

Лицензии

1. Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №2562

2. Лицензия Банка России на осуществление банковских операций по привлечению во вклады и размещению драгоценных металлов

3. Лицензии профессионального участника рынка ценных бумаг (выданы Федеральной комиссией по ценным бумагам) на осуществление:

- брокерской деятельности;
- дилерской деятельности;
- депозитарной деятельности;
- деятельности по управлению ценными бумагами.

Лицензии



Бинбанк является
участником системы
страхования вкладов

Задачи банка

Усиление позиций в сфере розничного кредитования;

Акцент на развитии малого и среднего бизнеса;

Оптимизация отраслевой структуры корпоративного портфеля;

Оптимизация географического присутствия Банка в регионах РФ
и повышение эффективности отделений в 2012-2018 гг.;

Повышение эффективности системы оценки рисков, кредитного
процесса;

Совершенствование системы продаж продуктов.

Миссия банка

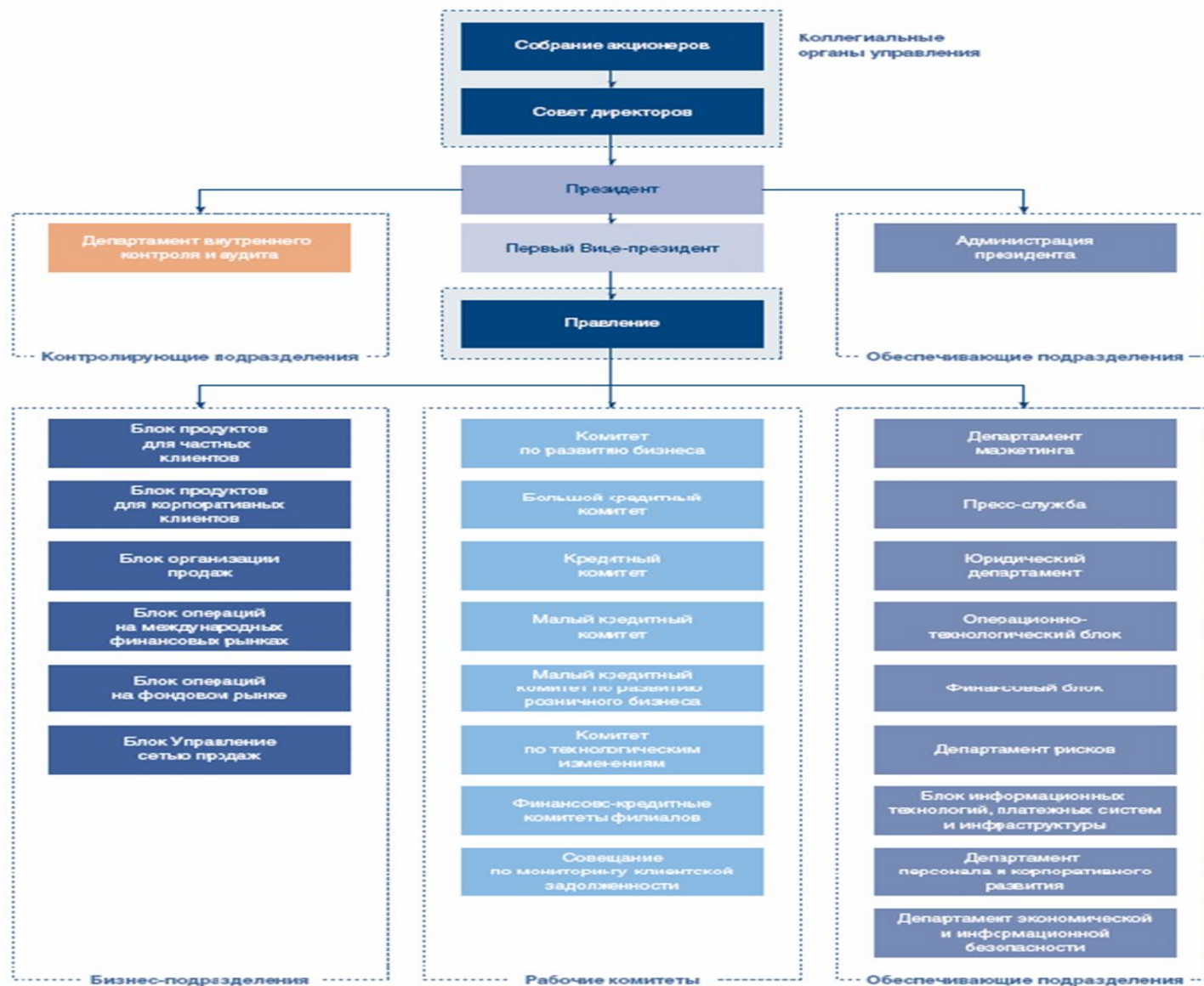
БИНБАНК - успешно развивающийся универсальный коммерческий банк с широкой сетью продаж в регионах Российской Федерации.

БИНБАНК стремится занимать лидирующие позиции на финансовом рынке страны, предоставляя современные и качественные финансовые услуги корпоративным и частным клиентам, способствуя всестороннему развитию бизнеса, повышению благосостояния клиентов и росту доходов акционеров.

Ключевой ориентир банка

Банк оказывает свои услуги всем значимым секторам экономики. Он разработал линейку продуктов для частных лиц, малого и крупного бизнеса, а также работает с финансовыми институтами. На счету кредитной организации многомиллионные сделки, выдача банковских гарантий, размещение ценных бумаг. Финансовое учреждение активно занимается кредитованием бизнеса и частных лиц.

Организационная структура БИНБАНКа



Бинбанк Онлайн

Бинбанк Онлайн - это современная, бесплатная и удобная услуга, с помощью которого вы сможете:

Услуги	
Перевод между своими счетами и картами	Бесплатно 24/7
Перевод на счет в другой банк	1,5%, мин. 80 руб., макс. 3000 руб.
Перевод на карту ОАО "БИНБАНК", АО "БИНБАНК КРЕДИТНЫЕ КАРТЫ"	Бесплатно
Перевод на карту другого банка	1,4%, мин. 40 руб.

Продукты и услуги банка



Лестница продаж банковских услуг

Пять шагов продаж банковских продуктов

Классическая модель продаж



Спасибо за внимание!