

# Сравнение услуг

**ОВИ**®

и



Выполнила студентка  
Группы 26Д-МТ-01/16  
Ключникова Екатерина

В Россию компания **ОБИ** пришла в 2003 году и стала первой западной розничной сетью DIY в стране.

На 2017 г. в России работает 27 гипермаркетов ОБИ: 9 – в Москве и МО, 5 – в Санкт-Петербурге, по 2 магазина в Нижнем Новгороде и Екатеринбурге и по одному - в Казани, Омске, Волгограде, Краснодаре, Саратове, Рязани, Сургуте, Брянске и Туле.

**ОБИ** предлагает ассортимент товаров для ремонта, отделки и декорирования дома, садоводства.

У компании есть интернет-магазин и мобильное приложение.



Компания **Леруа Мерлен** открыла первый магазин в 2004 г. в городе Мытищи Московской области.

По состоянию на 2017 г. компании принадлежит 37 магазинов в 38 городах России.

**Леруа Мерлен** — компания-ритейлер, специализирующаяся на продаже товаров для строительства, отделки и обустройства дома, дачи и сада.

У компании есть интернет-магазин и мобильное приложение.



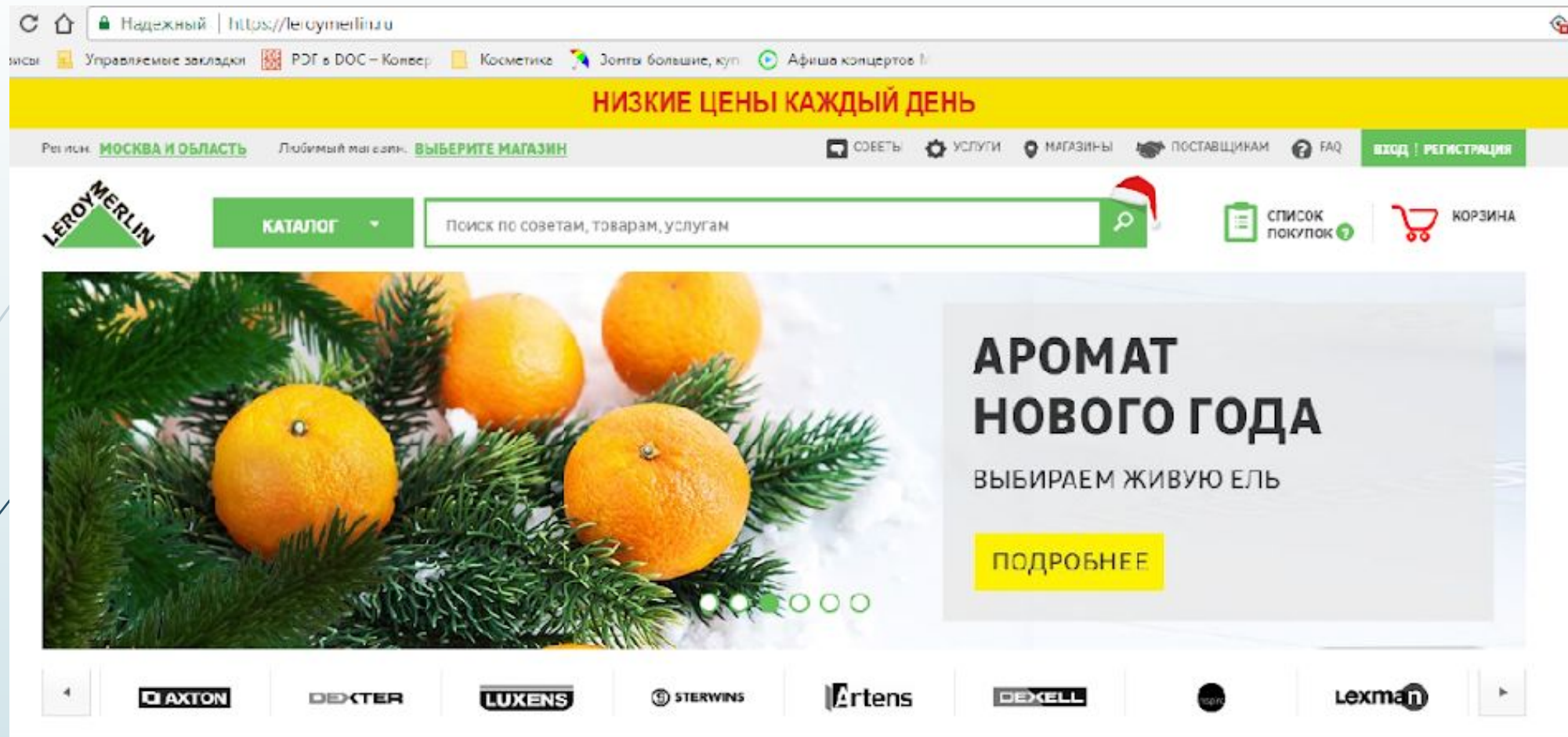
# Сайт как услуга торговли

The screenshot shows the OBI website interface. At the top, there is a navigation bar with the OBI logo, a search bar, and links for 'Найти гипермаркет' (Find hypermarket) and 'Корзина' (Cart). Below this is a category menu with options like 'Стройка', 'Сад и досуг', 'Техника', etc. The main content area is titled 'Новогодние товары' (New Year goods) and features a large banner with a family decorating a Christmas tree. The banner text reads: 'Встречайте Новогодний каталог! Разнообразие коллекций, большой выбор новогодних игрушек и гирлянд - все что нужно для создания праздничного настроения.' To the left of the banner is a sidebar menu listing various categories of New Year goods, such as 'Новогоднее освещение' (171 items) and 'Новогодний декор' (87 items).

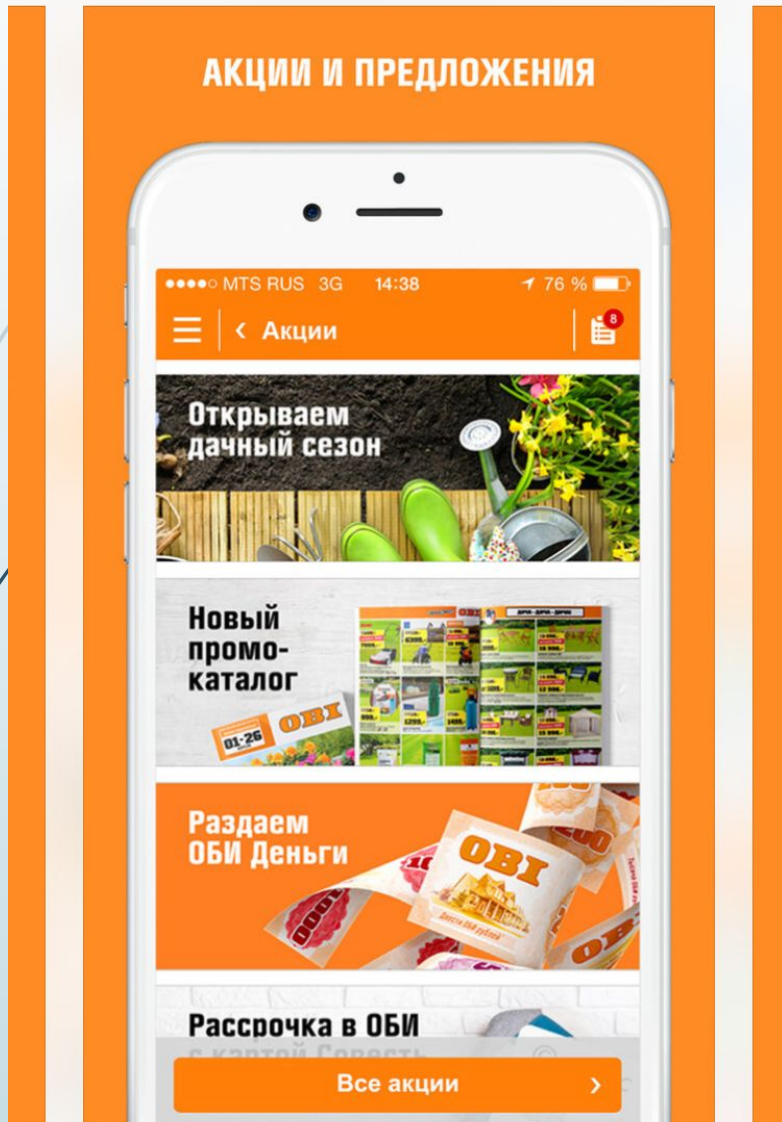
1. Онлайн заказ;
2. Доставка;
3. Закажи и забери в магазине – самовывоз;
4. Информация об акциях и новинках;
5. Полезные инструкции и советы для реализации задуманного;



# Сайт как услуга торговли

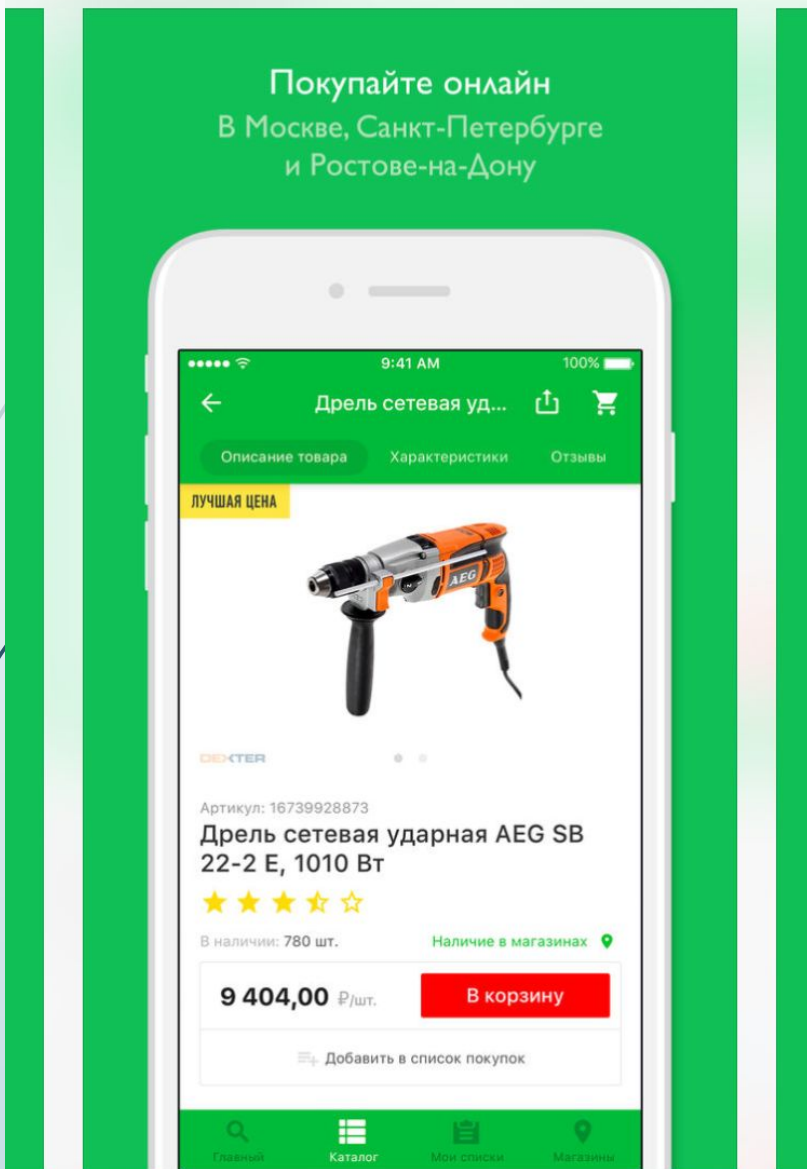


1. Онлайн заказ;
2. Доставка, также доставка до пункта выдачи;
3. Самовывоз;
4. Информация об акциях и новинках;
5. Полезные инструкции и советы для реализации задуманного;



# Приложение ОБИ

1. Просмотр ассортимента;
2. Информация о новинках и акциях;
3. Формирование списка покупок;
4. Карта Оби;



# Приложение Леруа Мерлен

1. Просмотр ассортимента;
2. Информация о новинках и акциях;
3. Формирование списка покупок;
4. Оформление заказа;
5. Доставка;



# Подарочная карта Оби



Подарочная карта Оби не имеет номинала, соответственно покупатель может внести ту сумму, которую считает необходимой.





# Сервисы Оби:

- ? Распил древесины;
- ? Колеровка красок;
- ? Студия подбора красок;
- ? Студия кухни;
- ? Дизайн интерьера;
- ? Оверлок ковροлина;
- ? Служба установки и ремонта;
- ? Доставка;
- ? Заказ по телефону;
- ? Возврат товара – 101 день;
- ? Подарочная карта;
- Ландшафтный дизайн;
- Утилизация строительного мусора;
- Услуги по ремонту;
- Пересадка растений;
- Мастер-классы;
- Временное хранение;
- Зона самостоятельной погрузки товаров;

# Сервисы Леруа Мерлен:

- ? Доставка;
- ? Возврат товара – 100 дней;
- ? Кредит;
- ? Резка стекла и дерева;
- ? Колеровка;
- Самовывоз товара;
- Школа ремонта;
- Установка кухни, дверей, окон;
- Пошив штор;
- Оверлок;





## ? Информационно-консультационные услуги

В сети магазинов Оби и Леруа Мерлен консультация осуществляется при помощи горячей линии, продавцов-консультантов и мерчендайзеров, которые осуществляют консультацию как по своей марке, так и по всей продукции выбранного отдела.

Они могут ответить на все вопросы относительно характеристик товаров, их наличия, расчетов для ремонта и т.д.

## ? Дополнительные услуги

Ранее было указано многообразие сервисов, которые помогают покупателю при совершении покупок, хотелось бы отметить, что Оби предоставляют большее количество услуг для удобства покупателей, по сравнению с Леруа Мерлен.





Спасибо за внимание!