

Сравнение услуг

ОВИ®

и



Выполнила студентка
Группы 26Д-МТ-01/16
Ключникова Екатерина

В Россию компания **ОБИ** пришла в 2003 году и стала первой западной розничной сетью DIY в стране.

На 2017 г. в России работает 27 гипермаркетов ОБИ: 9 – в Москве и МО, 5 – в Санкт-Петербурге, по 2 магазина в Нижнем Новгороде и Екатеринбурге и по одному - в Казани, Омске, Волгограде, Краснодаре, Саратове, Рязани, Сургуте, Брянске и Туле.

ОБИ предлагает ассортимент товаров для ремонта, отделки и декорирования дома, садоводства.

У компании есть интернет-магазин и мобильное приложение.



Компания **Леруа Мерлен** открыла первый магазин в 2004 г. в городе Мытищи Московской области.

По состоянию на 2017 г. компании принадлежит 37 магазинов в 38 городах России.

Леруа Мерлен — компания-ритейлер, специализирующаяся на продаже товаров для строительства, отделки и обустройства дома, дачи и сада.

У компании есть интернет-магазин и мобильное приложение.

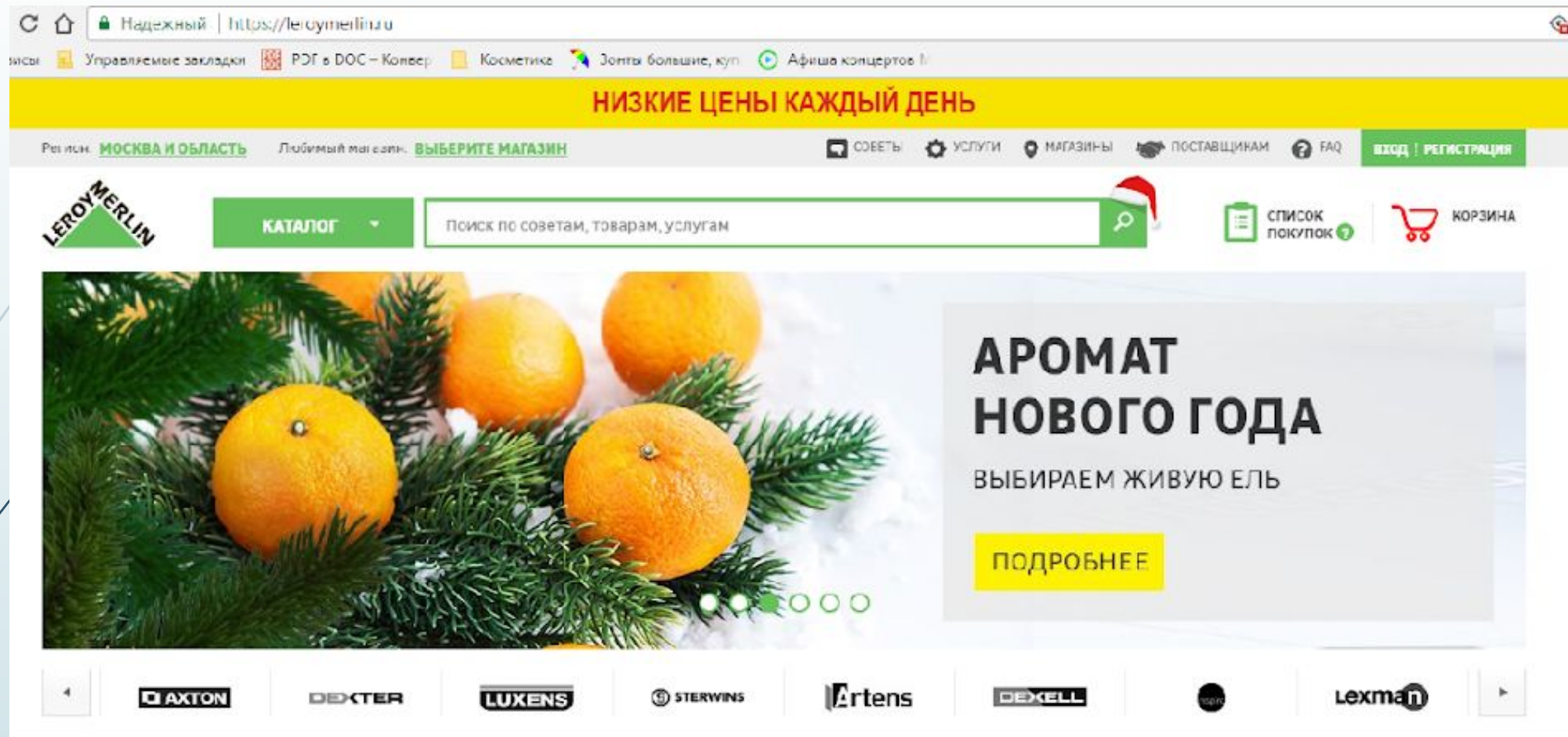


Сайт как услуга торговли

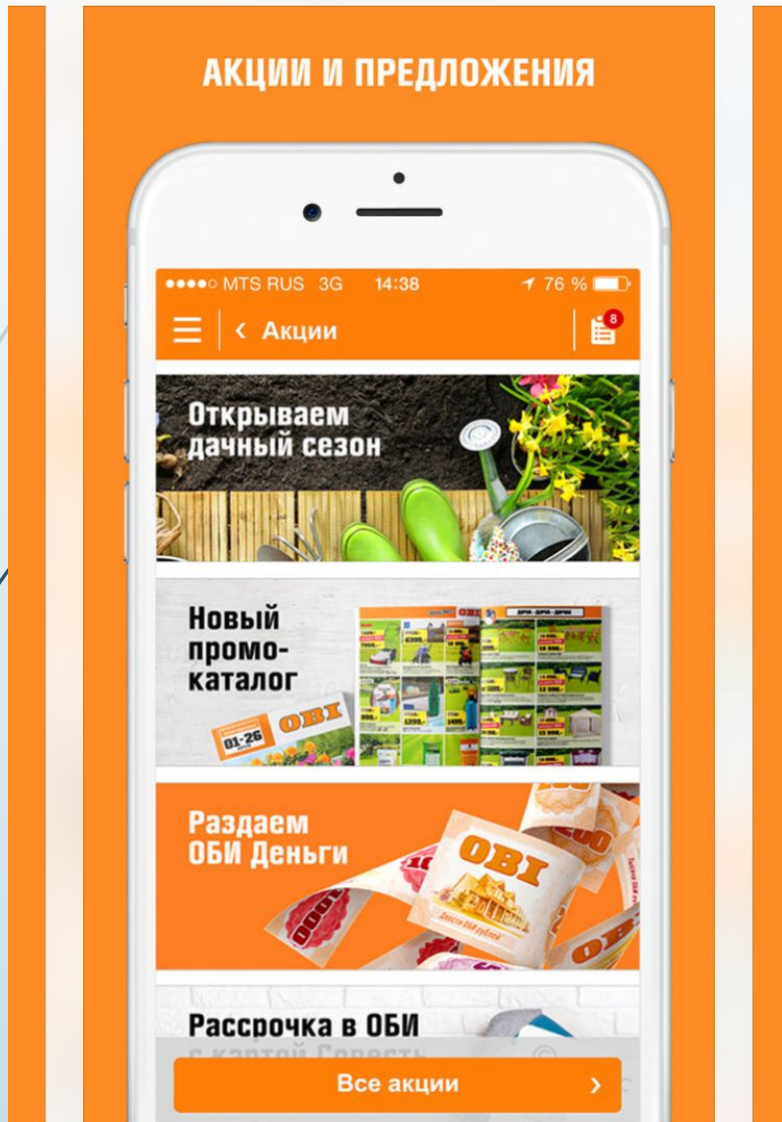
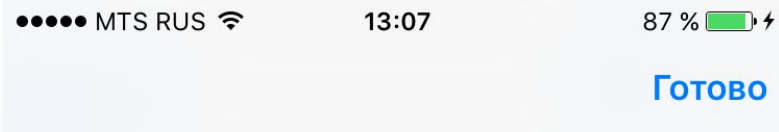
The screenshot shows the OBI website interface. At the top, there is a navigation bar with the OBI logo, a search bar, and links for 'Найти гипермаркет', 'Корзина', 'Карьера', 'Сервис', 'Вход', and 'Избранное (0)'. Below this is a category menu with 'Стройка', 'Сад и досуг', 'Техника', 'Всё для дома', 'Ванная и кухня', 'Советы', 'Акции', and 'ОБИ Клуб'. The main content area is titled 'Новогодние товары' and features a large banner with a family decorating a Christmas tree. The banner text reads: 'Встречайте Новогодний каталог! Разнообразие коллекций, большой выбор новогодних игрушек и гирлянд - все что нужно для создания праздничного настроения.' To the left of the banner is a sidebar menu listing various Christmas items with their counts: 'Новогодние товары (830)', 'Новогоднее освещение (171)', 'Новогодний декор (87)', 'Живые елки (0)', 'Искусственные елки (59)', 'Новогодние украшения и гирлянды (499)', 'Подставки под елку (4)', and 'Карнавальные костюмы (2)'.

1. Онлайн заказ;
2. Доставка;
3. Закажи и забери в магазине – самовывоз;
4. Информация об акциях и новинках;
5. Полезные инструкции и советы для реализации задуманного;

Сайт как услуга торговли

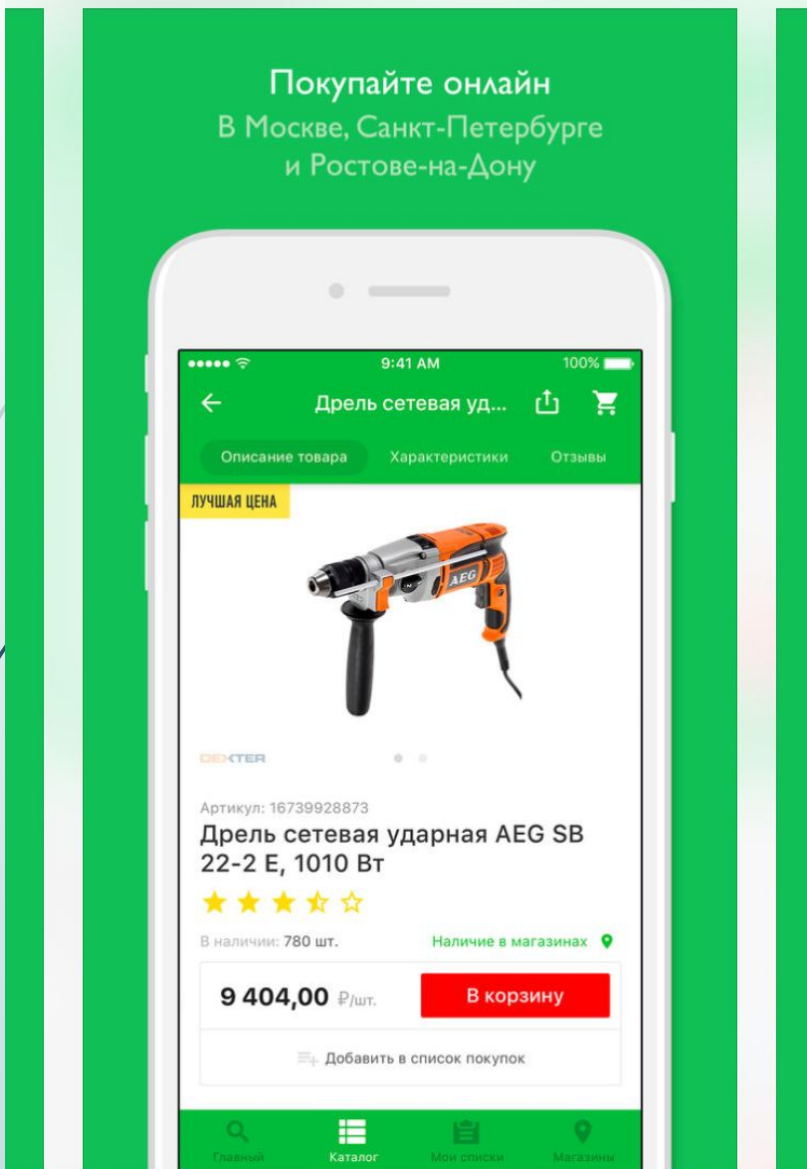


1. Онлайн заказ;
2. Доставка, также доставка до пункта выдачи;
3. Самовывоз;
4. Информация об акциях и новинках;
5. Полезные инструкции и советы для реализации задуманного;



Приложение ОБИ

1. Просмотр ассортимента;
2. Информация о новинках и акциях;
3. Формирование списка покупок;
4. Карта Оби;



Приложение Леруа Мерлен

1. Просмотр ассортимента;
2. Информация о новинках и акциях;
3. Формирование списка покупок;
4. Оформление заказа;
5. Доставка;

Подарочная карта Оби



Подарочная карта Оби не имеет номинала, соответственно покупатель может внести ту сумму, которую считает необходимой.



Сервисы Оби:

- ? Распил древесины;
- ? Колеровка красок;
- ? Студия подбора красок;
- ? Студия кухни;
- ? Дизайн интерьера;
- ? Оверлок ковροлина;
- ? Служба установки и ремонта;
- ? Доставка;
- ? Заказ по телефону;
- ? Возврат товара – 101 день;
- ? Подарочная карта;
- Ландшафтный дизайн;
- Утилизация строительного мусора;
- Услуги по ремонту;
- Пересадка растений;
- Мастер-классы;
- Временное хранение;
- Зона самостоятельной погрузки товаров;

Сервисы Леруа Мерлен:

- ? Доставка;
- ? Возврат товара – 100 дней;
- ? Кредит;
- ? Резка стекла и дерева;
- ? Колеровка;
- Самовывоз товара;
- Школа ремонта;
- Установка кухни, дверей, окон;
- Пошив штор;
- Оверлок;





? Информационно-консультационные услуги

В сети магазинов Оби и Леруа Мерлен консультация осуществляется при помощи горячей линии, продавцов-консультантов и мерчендайзеров, которые осуществляют консультацию как по своей марке, так и по всей продукции выбранного отдела.

Они могут ответить на все вопросы относительно характеристик товаров, их наличия, расчетов для ремонта и т.д.

? Дополнительные услуги

Ранее было указано многообразие сервисов, которые помогают покупателю при совершении покупок, хотелось бы отметить, что Оби предоставляют большее количество услуг для удобства покупателей, по сравнению с Леруа Мерлен.



Спасибо за внимание!