

Сравнение услуг

ОВИ[®]

и



Выполнила студентка
Группы 26Д-МТ-01/16
Ключникова Екатерина

В Россию компания **ОБИ** пришла в 2003 году и стала первой западной розничной сетью DIY в стране.

На 2017 г. в России работает 27 гипермаркетов ОБИ: 9 – в Москве и МО, 5 – в Санкт-Петербурге, по 2 магазина в Нижнем Новгороде и Екатеринбурге и по одному - в Казани, Омске, Волгограде, Краснодаре, Саратове, Рязани, Сургуте, Брянске и Туле.

ОБИ предлагает ассортимент товаров для ремонта, отделки и декорирования дома, садоводства.

У компании есть интернет-магазин и мобильное приложение.



Компания **Леруа Мерлен** открыла первый магазин в 2004 г. в городе Мытищи Московской области.

По состоянию на 2017 г. компании принадлежит 37 магазинов в 38 городах России.

Леруа Мерлен — компания-ритейлер, специализирующаяся на продаже товаров для строительства, отделки и обустройства дома, дачи и сада.

У компании есть интернет-магазин и мобильное приложение.



Сайт как услуга торговли

The screenshot shows the OBI website interface. At the top, there is a navigation bar with the OBI logo, a search bar, and links for 'Найти гипермаркет' (Find hypermarket) and 'Корзина' (Cart). Below this is a category menu with options like 'Стройка' (Construction), 'Сад и досуг' (Garden and leisure), 'Техника' (Tools), etc. The main content area is titled 'Новогодние товары' (Christmas goods) and features a large banner with a family decorating a Christmas tree. The banner text reads: 'Встречайте Новогодний каталог! Разнообразие коллекций, большой выбор новогодних игрушек и гирлянд - все что нужно для создания праздничного настроения.' To the left of the banner is a sidebar menu listing various Christmas items and their counts.

Ваш гипермаркет: ОБИ Белая Дача [\(Изменить гипермаркет\)](#) Карьера Сервис Вход Избранное (0)

ОБИ Поиск [Найти гипермаркет](#) Гипермаркеты ОБИ поблизости [Корзина](#) 0 товаров, 0,00 р

Стройка Сад и досуг Техника Всё для дома Ванная и кухня [Советы](#) [Акции](#) ОБИ Клуб

Главная страница > Сад и досуг > Новогодние товары

[← Сад и досуг](#) **Новогодние товары**

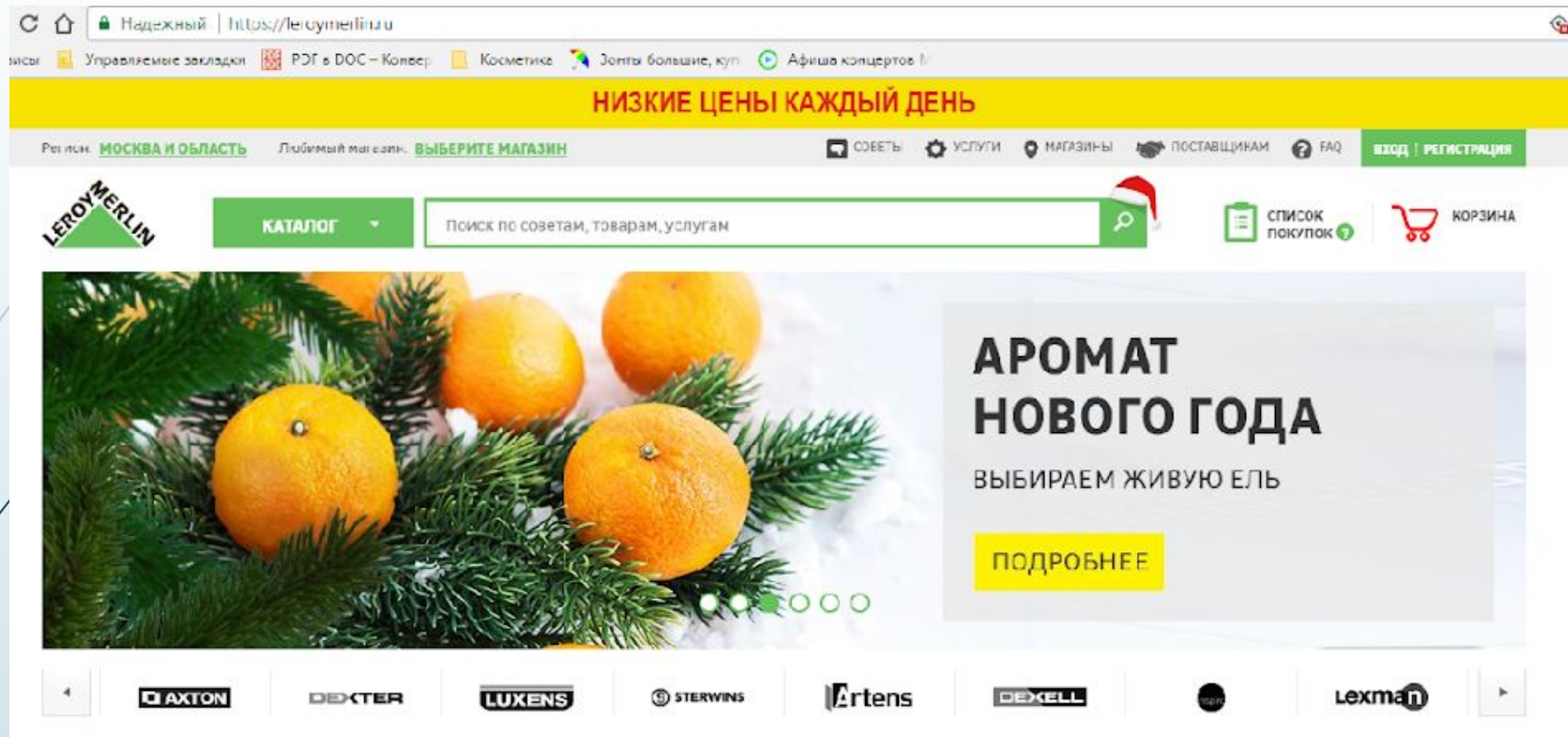
- Новогодние товары (830)
- Новогоднее освещение (171)
- Новогодний декор (87)
- Живые елки (0)
- Искусственные елки (59)
- Новогодние украшения и гирлянды (499)
- Подставки под елку (4)
- Карнавальные костюмы (2)

Встречайте Новогодний каталог!
Разнообразие коллекций, большой выбор новогодних игрушек и гирлянд - все что нужно для создания праздничного настроения.

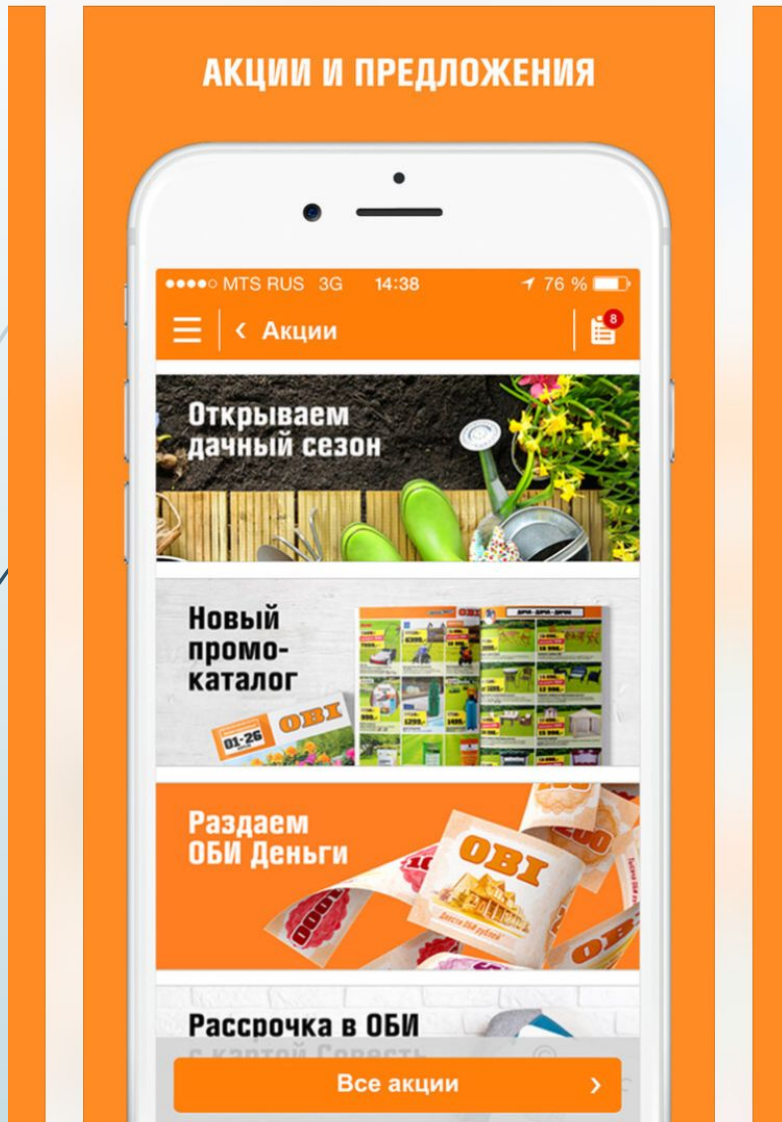
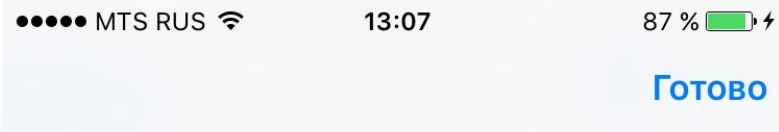
Другие Новогодние пожелания **ОБИ**

1. Онлайн заказ;
2. Доставка;
3. Закажи и забери в магазине – самовывоз;
4. Информация об акциях и новинках;
5. Полезные инструкции и советы для реализации задуманного;

Сайт как услуга торговли

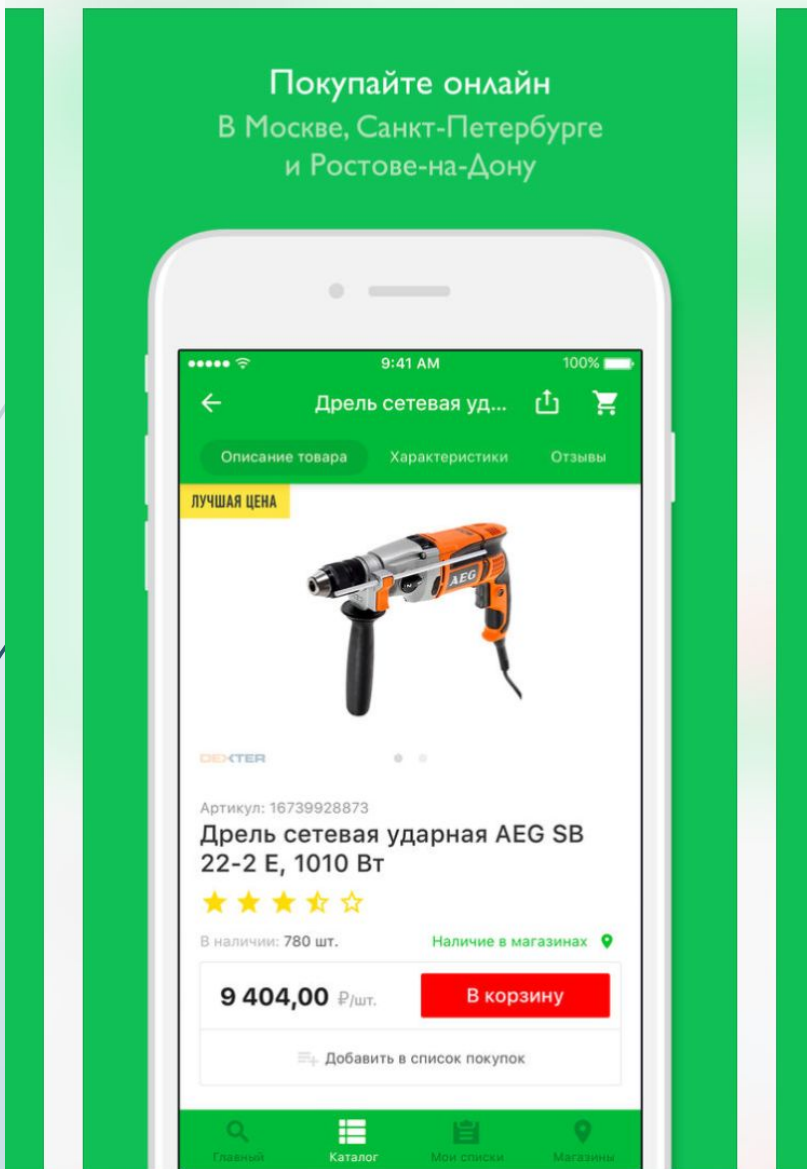


1. Онлайн заказ;
2. Доставка, также доставка до пункта выдачи;
3. Самовывоз;
4. Информация об акциях и новинках;
5. Полезные инструкции и советы для реализации задуманного;



Приложение ОБИ

1. Просмотр ассортимента;
2. Информация о новинках и акциях;
3. Формирование списка покупок;
4. Карта Оби;



Приложение Леруа Мерлен

1. Просмотр ассортимента;
2. Информация о новинках и акциях;
3. Формирование списка покупок;
4. Оформление заказа;
5. Доставка;

Подарочная карта Оби



Подарочная карта Оби не имеет номинала, соответственно покупатель может внести ту сумму, которую считает необходимой.



Сервисы Оби:

- ? Распил древесины;
- ? Колеровка красок;
- ? Студия подбора красок;
- ? Студия кухни;
- ? Дизайн интерьера;
- ? Оверлок ковροлина;
- ? Служба установки и ремонта;
- ? Доставка;
- ? Заказ по телефону;
- ? Возврат товара – 101 день;
- ? Подарочная карта;
- Ландшафтный дизайн;
- Утилизация строительного мусора;
- Услуги по ремонту;
- Пересадка растений;
- Мастер-классы;
- Временное хранение;
- Зона самостоятельной погрузки товаров;

Сервисы Леруа Мерлен:

- ? Доставка;
- ? Возврат товара – 100 дней;
- ? Кредит;
- ? Резка стекла и дерева;
- ? Колеровка;
- Самовывоз товара;
- Школа ремонта;
- Установка кухни, дверей, окон;
- Пошив штор;
- Оверлок;





? Информационно-консультационные услуги

В сети магазинов Оби и Леруа Мерлен консультация осуществляется при помощи горячей линии, продавцов-консультантов и мерчендайзеров, которые осуществляют консультацию как по своей марке, так и по всей продукции выбранного отдела.

Они могут ответить на все вопросы относительно характеристик товаров, их наличия, расчетов для ремонта и т.д.

? Дополнительные услуги

Ранее было указано многообразие сервисов, которые помогают покупателю при совершении покупок, хотелось бы отметить, что Оби предоставляют большее количество услуг для удобства покупателей, по сравнению с Леруа Мерлен.



Спасибо за внимание!