

Тарифы и услуги для частных клиентов

Tele2 Екатеринбург

The logo for Tele2, featuring the word "TELE2" in a bold, black, sans-serif font. The letters are thick and blocky, with a distinctive design for the number "2" that has a curved top and a solid base.

Что ты узнаешь из презентации

1. О продуктовых принципах Tele2.
2. О тарифах для частных клиентов в твоём регионе.
3. Об услугах, которые ты можешь предложить абоненту, и как их оплатить.
4. Список полезных номеров.

Продуктовые принципы Tele2

**ВСЕГДА
НИЗКИЕ
ЦЕНЫ**

Низкие цены – это наша политика, а не временное явление. Поэтому наши услуги всегда будут максимально доступными.

**ВСЕ
ПРОСТО**

Мы против любых сложностей и путаницы. Поэтому наши тарифы простые, все условия абсолютно понятные. Так вам будет удобнее.

**НИЧЕГО
НЕ
СКРЫВАЕМ**

Мы не собираемся от вас ничего скрывать и прятать самое главное за мелким шрифтом. Мы не навязываем ненужных услуг и не подключаем никаких опций тайком от вас. Здорово, что нам потом не приходится краснеть.

Тарифы

Новый тариф «Черный»

Для звонков и интернета за абонентскую плату



Тарификация

Абонентская плата, руб./мес.

Исходящие звонки на Tele2 региона, руб./мин.

Исходящие звонки на других операторов региона, руб./мин.

Исходящие звонки на Tele2 России, руб./мин.

Исходящие звонки по России, руб./мин.

Исходящие SMS по Свердловской обл., руб./SMS

Исходящие SMS по России, руб./SMS

Пакет интернета, включенный в абонентскую плату

Сверх пакета **опция «Еще»** (автоматическое продление доступа в интернет после исчерпания пакета)

Нетарифицируемый трафик в следующих приложениях:

Поминутная

50

бесплатно

1,00

2,00

9,00

1,00

2,50

500 МБ

500 МБ за 50 руб.



Новый тариф «Очень черный»

Для звонков и интернета за абонентскую плату



Тарификация

Абонентская плата, руб./мес.

Исходящие звонки:

На Tele2 по региону, руб./мин.

На других операторов региона, руб./мин.

На Tele2 по России, руб./мин.

По России, руб./мин.

Исходящие SMS:

SMS по Свердловской обл., руб./SMS

SMS по России, руб./SMS

Интернет:

Доступ в интернет

Нетарифицируемый трафик в следующих приложениях:

Поминутная

150

до 350 мин./мес.

с 351-й мин./мес.

0

0

0

1,50

0

0

3,00

3,00

до 350 SMS/мес.

с 351-го SMS/мес.

0

1,00

0

2,50

В пакете:

Сверх пакета:

2 ГБ

500 МБ за 50 руб.



Новый тариф «Самый черный»

Для звонков и интернета за абонентскую плату

РЕКОМЕНДУИ



Тарификация

Абонентская плата, руб./мес.

Исходящие звонки:

На Tele2 по региону, руб./мин.

На других операторов региона, руб./мин.

На Tele2 по России, руб./мин.

По России, руб./мин.

Исходящие SMS:

SMS по Свердловской обл., руб./SMS

SMS по России, руб./SMS

Интернет:

Доступ в интернет

Нетарифицируемый трафик в следующих приложениях:

Поминутная

250

до 700 мин./мес.

с 701-й мин./мес.

0

0

0

1,50

0

0

0

3,00

до 700 SMS/мес.

с 701-го SMS/мес.

0

1,00

0

2,50

В пакете:

Сверх пакета:

4 ГБ

500 МБ за 50 руб.



TELE2

Новый тариф «Сверхчерный»

Для звонков и интернета за абонентскую плату

РЕКОМЕНДУИ



Тарификация

Абонентская плата, руб./мес.

Исходящие звонки:

На Tele2 по региону, руб./мин.

На других операторов региона, руб./мин.

На Tele2 по России, руб./мин.

По России, руб./мин.

Исходящие SMS:

SMS по Свердловской обл., руб./SMS

SMS по России, руб./SMS

Интернет:

Доступ в интернет

Нетарифицируемый трафик в следующих приложениях:

Поминутная

590

до 1500 мин./мес. с 1501-й мин./мес.

0

0

0

1,50

0

0

0

3,00

до 1500 SMS/мес. с 1501-го SMS/мес.

0

1,00

0

2,50

В пакете:

Сверх пакета:

8 ГБ

500 МБ за 50 руб.



TELE2

Новый тариф «Беспредельно черный»

Для интернета за абонентскую плату



Тарификация

Абонентская плата, руб./мес.

Исходящие звонки:

На Tele2 по региону, руб./мин.

На других операторов региона, руб./мин.

На Tele2 по России, руб./мин.

По России, руб./мин.

Исходящие SMS:

SMS по Свердловской обл., руб./SMS

SMS по России, руб./SMS

Интернет:

Нетарифицируемый трафик в следующих приложениях:

Поминутная

299

до 250 мин./мес.

с 251-й мин./мес.

0

0

0

1,50

0

0

0

3,00

до 250 SMS/мес.

с 251-го SMS/мес.

0

1,00

0

2,50

Безлимит



«Беспредельно черный» предназначен для телефонов и планшетов, на данном тарифе ограничено предоставление услуг файлообменных сетей (торрентов), в модемах/роутерах.

Тарифы «Самый черный» и «Сверхчерный»

Специальные условия в роуминге

РЕКОМЕНДУИ



Все входящие звонки

Бесплатно

Исходящие звонки и SMS в домашний регион
(на всех операторов), Tele2 Россия

Расходятся из пакета

Специальные условия для роуминга на тарифных планах «Самый черный» и «Сверхчерный» действуют в поездках по России **за исключением** г. Севастополь и Республики Крым, где действуют роуминговые тарифы.

TELE2

Тарифы «Самый черный» и «Сверхчерный»

Безлимитные социальные сети

РЕКОМЕНДУИ



WhatsApp, ВКонтакте, Facebook, Одноклассники –
[без расходования трафика](#), включенного в пакет, через браузер телефона
и официальные приложения.

Расходование пакета интернета происходит, если на указанных ресурсах открываются страницы, содержащие контент, для отображения которого требуется соединение с другими сайтами, и если через мессенджер «WhatsApp» осуществляются голосовые вызовы.

TELE2

Все «Черные» тарифы

Безлимитные приложения

РЕКОМЕНДУИ



Приложение Zvoooq и Tele2 TV **без расходования трафика**, включенного в пакет на всех «Черных» тарифных планах.

Интернет-трафик бесплатен при использовании мобильных приложений: Zvoooq — на тарифах линейки «Черные», Tele2 TV — на всех тарифах, при нахождении на территории домашнего региона. В тарифные планы «Самый черный» и «Сверхчерный» также включен доступ к разделу «Телевизор» приложения Tele2 TV и 50 дополнительных каналов.

Опция «Ещё»

После исчерпания пакета интернета в рамках **НОВЫХ** тарифных планов, **автоматически продлевается доступ** в рамках опции «Ещё».

«Черный»	500 МБ за 50 руб.
«Очень черный»	500 МБ за 50 руб.
«Самый черный»	500 МБ за 50 руб.
«Сверхчерный»	500 МБ за 50 руб.
«Беспредельно черный»	—

Последовательно **до 5 раз** предоставляется **дополнительный пакет интернета** до конца расчётного периода за тарифный план.

Плата за каждый дополнительный пакет списывается в момент его активации.

Отключить опцию — *155*260#

Подключить повторно — *155*261#

После исчерпания всех пакетов или отключения услуги – доступ в интернет приостанавливается.

Опция «Ещё»

При возникновении вопроса о предоставлении услуг без ведома абонента или других спорных ситуаций:

Опция «Ещё» является частью тарифного плана, она предоставляется автоматически сверх расходования интернет-пакета по тарифу. Мы специально настроили SMS с возможностью отключения опции, чтобы проинформировать Вас об этой особенности.

У вас осталось 0,6 ГБ из 2 ГБ на тарифе «Черный».

С опцией **Еще** Вам будет доступно 500 МБ за 50 руб. после окончания основного трафика. Отказаться *155*260#

Подробнее tele2.ru и по номеру 645.

Если недостаточно средств для списания абонентской платы

Абонентская плата списывается первый раз при подключении тарифа и далее с периодичностью 1 раз в месяц.



Если в момент списания абон. платы на счете недостаточно средств, то до пополнения счета и списания платы действуют **базовые условия** тарифа:

Тарифы «Черный», «Очень черный», «Самый черный», «Сверхчерный»

Исходящие звонки на Tele2 Свердловской обл., руб./мин.	1,95
На другие мобильные и городские Свердловской обл., руб./мин.	1,95
Исходящие звонки на Tele2 Россия, руб./мин.	2,00
Исходящие SMS на номера Свердловской обл., руб./SMS	1,50
Исходящие SMS по России, руб./SMS	2,50
Мобильный интернет, руб./МБ	доступ блокируется

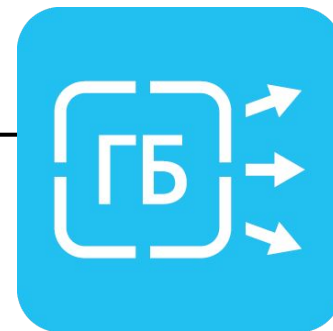


Для звонков на все номера региона по единой низкой цене

Тарификация	Посекундная
Абонентская плата	нет
Исходящие звонки на все мобильные и городские Екатеринбурга и Свердловской обл., руб./мин.	0,60
Исходящие SMS на все мобильные Екатеринбурга и Свердловской обл., руб./SMS	1,20
Исходящие SMS по России, руб./SMS	2,50
Исходящие MMS, руб./MMS	5,00
Мобильный интернет, руб./МБ	6,00

Тариф «Интернет для устройств»

Для планшетов и других 3G-устройств



Тарификация	Посекундная
Абонентская плата	нет
Исходящие звонки на все мобильные и городские Свердловской обл., руб./мин.	1,80
Исходящие SMS на все мобильные Свердловской обл., руб./SMS	1,80
Исходящие SMS по России, руб./SMS	2,50

Комплект подключения и смена тарифа



Стоимость комплектов, стартовый баланс и абонентская плата указаны на следующем слайде.

Если абонент желает подключиться на любой тариф, кроме стартового, то после активации SIM-карты потребуется смена тарифного плана.

Для перехода на другой тариф абоненту нужно позвонить **по номеру 630** или посетить Личный кабинет на сайте **my.tele2.ru**.

Условия перехода:

- Первая смена тарифного плана – бесплатная.
- Если с момента предыдущего изменения тарифного плана прошло более 30 дней, плата за переход не взимается.
- Переход на тарифы с абонентской платой – бесплатный, но в момент перехода абонентская плата спишется в полном объеме.

Стоимость перехода на тариф

Если с момента предыдущего изменения тарифного плана не прошло 30 дней, то переход на тарифный план – платный.



Тариф «Оранжевый»

Стоимость перехода на тариф – 50 руб.



Тарифы «Черный», «Очень Черный», «Самый Черный», «Сверхчерный»

Стоимость перехода на тариф – бесплатно, если прошло не менее 30 дней с момента смены тарифного плана. В противном случае – 150 руб. Абонентская плата при переходе списывается в полном объеме.

Услуги

Услуги Tele2 Екатеринбург для частных клиентов

Для удобства услуги делятся на категории:



Удобное
общение



Возможности
при нуле



Интернет



Обмен
сообщениями



Развлечения



Скидки



Роуминг

Подробное описание всех услуг на <http://www.ekt.tele2.ru>

Личный кабинет «Мой Tele2»



Абонент может управлять услугами и скидками самостоятельно на сайте <https://my.tele2.ru/> , либо скачать приложение «Мой Tele2» на Google play или Appstore.

Подробная информация об услуге в лекции «**Основные функции личного кабинета «Мой Tele2»**».

Удобное общение



Кто звонил



Услуга сообщит обо всех пропущенных звонках за то время, когда телефон был вне зоны действия сети или выключен.

Абонентская плата

нет

Подключена всем абонентам

бесплатно

После включения телефона поступит SMS, которое сообщит о номере звонившего абонента, сколько было пропущено звонков и когда был последний звонок.

Услуга предоставляется абонентам Tele2 при нахождении в любом регионе России и мира.

Городской номер



Необходим городской номер, который всегда с тобой – подключи услугу «Городской номер».

При этом дозвониться до тебя можно будет как по федеральному, так и городскому номеру.

Как получить: обратиться в любой центр обслуживания абонентов Tele2, лично с паспортом.

Абонентская плата в сутки, руб.	4,00
---------------------------------	------

Плата за подключение, руб.	0
----------------------------	---

При совершении исходящих звонков и отправке SMS в качестве номера абонента всегда передается федеральный номер.

Черный список



Не знаешь как избавиться от нежелательных входящих звонков и SMS?

Воспользуйся услугой «Черный список»

Подключение, руб.	0
Абонентская плата, руб./сутки	0,50
Добавление номера в «Черный список», руб.	1,50
Команда отключения	*220*0#
Команда добавления номера в «Черный список»	*220*1*номер телефона#
Команда удаления номера из «Черного списка»	*220*0*номер телефона#
Команда проверки списка номеров в «Черном списке»	*220#
Запрос наличия звонков из «Черного списка»	*220*2#

Возможности при нуле




Мобильный перевод



Услуга позволяет перевести деньги:

- мобильные телефоны любого мобильного оператора связи России (Tele2, МТС, МегаФон, Билайн, Yota, Мотив, СМАРТС);
- банковские карты Visa, MasterCard;
- на расчетный счет в РФ (по реквизитам);
- систему денежных переводов «БЭСТ»

Размер комиссии – в зависимости от направления перевода и суммы.

Например, для перевода **100 руб.** на счет абонента **8 992 123 45 67** набери на своем телефоне команду ***145*89921234567*100#** 

Особенности использования при пополнении мобильных телефонов Tele2 домашнего региона:

Услуга доступна после пополнения счета на 100 руб.

Сумма перевода может быть от 10 до 1000 руб., при этом после перевода на счете должно остаться не менее 10 руб.

Максимальная сумма 1 перевода в день - не более 15000 руб.

Максимальное количество переводов в день – 50, в месяц – 1000.

Обещанный платеж



Срочно нужны деньги для звонка, а пополнить счет негде? Закажи «Обещанный платеж» и компания зачислит средства на твой счет!

Условия предоставления:

- абонент пользуется Tele2 более 29/60/90/120 дней соответственно сумме;
- баланс абонента от -30 до 5000 руб.;
- у абонента не имеется непогашенного «Обещанного платежа».

Доступные суммы и комиссия:

- 50 руб. на сутки, комиссия 7 руб., 100 руб. за последние 40 дней
- 100 руб. на 3 суток, комиссия 10 руб., 150 руб. за последние 40 дней
- 200 руб. на 3 суток, комиссия 15 руб., не менее 200 руб. за последние 40 дней
- 300 руб. на 3 суток, комиссия 20 руб., не менее 300 руб. за 40 дней

Узнать о возможности

получения «Обещанного платежа» *122#

Получить «Обещанный платеж» *122*1#

Комиссия за успешное зачисление средств, руб. 5,00

Интернет



Интернет с телефона



Подключая эту услугу, вы получаете ежедневный пакет 3G-интернета на максимальной скорости за абонентскую плату. Это выгоднее, чем фиксированная оплата по мегабайтам. Идеально подходит для смартфонов.

Абонентская плата **4,50 руб./сут. за 100 МБ**

до 100 МБ в сутки	после 100 МБ в сутки/при неоплате
без ограничений скорости	доступ блокируется

Плата за первое/последующие подключения 0 руб., но сразу списывается АП

Подключить услугу можно:

- в личном кабинете «Мой Tele2»;
- USSD-командой *155*151#.

Узнать остаток трафика: *155*15#

Важная информация:

- Округление трафика – в большую сторону с точностью до 150 КБ.
- Услуга доступна в роуминге по России (кроме р. Крым и Севастополь).

День в сети



Услуга для тех, кому интернет нужен время от времени. Подключив эту услугу, вы сможете ежедневно получать пакет 3G-интернета на максимальной скорости. Но в те дни, когда вы интернетом не пользуетесь, деньги не будут списаны. Честно и выгодно.

Абонентская плата **10 руб./сут. за 200 МБ**. списание происходит за сутки, в которых был произведен выход в интернет

до 200 МБ в сутки	после 200 МБ в сутки/при неоплате
без ограничений скорости	доступ блокируется

Плата за первое/последующие подключения 0/10 руб.

Подключить услугу можно:

- в личном кабинете «Мой Tele2»;
- USSD-командой *155*161#

Узнать остаток трафика: *155*16#

Важная информация:

- Округление трафика – в большую сторону с точностью до 150 КБ.
- Услуга доступна в роуминге по России (кроме р. Крым и Севастополь).

Пакет интернета



Услуга подходит тем, кто активно пользуется мобильным интернетом с телефона или планшета. Подключая эту услугу, вы получаете пакет 3G-интернета на максимальной, а это значит, вы сможете быстрее проверять почту, общаться в соц. сетях и искать информацию в интернете.

Абонентская плата 230 руб./мес. за 7 ГБ

до 7 ГБ в месяц	после 7 ГБ в месяц/при неоплате
без ограничений скорости	доступ блокируется

Подключить услугу можно:

- в личном кабинете «Мой Tele2»;
- командой *155*191#

Узнать остаток трафика: *155*19#

- Услуга недоступна для подключения на тарифных планах «Черный», «Очень черный», «Самый черный», «Сверх черный».
- Услуга доступна в роуминге по России (кроме р. Крым и Севастополь).

Портфель интернета



Услуга подходит тем, кто активно пользуется мобильным интернетом с телефона или планшета. Подключая эту услугу, вы получаете пакет 3G-интернета на максимальной. Вы можете проверять почту, общаться в соц. сетях, смотреть видеоролики и слушать музыку онлайн.

Абонентская плата **450 руб./мес. за 20 ГБ**

до 20 ГБ в месяц	после 20 ГБ в месяц/при неоплате
без ограничений скорости	доступ блокируется

Подключить услугу можно:

- в личном кабинете «Мой Tele2»;
- командой *155*201#

Проверить остаток трафика: *155*020#

- Услуга не доступна для подключения на тарифных планах «Черный», «Очень черный», «Самый черный», «Сверхчерный».
- Услуга доступна в роуминге по России (кроме р. Крым и Севастополь).

Чемодан интернета



Услуга подходит тем, кто активно пользуется мобильным интернетом с телефона или планшета. Подключая эту услугу, вы получаете пакет 3G-интернета на максимальной скорости. Вы можете проверять почту, общаться в соц. сетях, смотреть видеоролики и слушать музыку онлайн.

Абонентская плата 750 руб./мес. за 40 ГБ

до 40 ГБ в месяц	после 40 ГБ в месяц/при неоплате
без ограничений скорости	доступ блокируется

Подключить услугу можно:

- в личном кабинете «Мой Tele2»;
- командой *155*211#

Узнать остаток трафика: *155*021#

- Услуга не доступна для подключения на тарифных планах «Черный», «Очень черный», «Самый черный», «Сверхчерный».
- Услуга доступна в роуминге по России (кроме р. Крым и Севастополь).

Добавить трафик



Дополнительный интернет-пакет 150 МБ до конца суток на максимально доступной скорости всего за 15 руб. Доступен при исчерпании трафика на высокой скорости.

При подключении услуги предоставляется **150 МБ** быстрого интернета

до 150 МБ в сутки

после 150 МБ в сутки

без ограничений скорости

доступ блокируется

Подключить услугу можно:

- в личном кабинете «Мой Tele2»;
- USSD-командой ***155*281#**.

Услуга доступна только в рамках суточных опций (День в сети, Интернет с телефона, Легкий интернет) и недоступна на пакетных ТП

Добавить трафик



Дополнительный интернет-пакет 1 ГБ до конца месяца на максимально доступной скорости всего за 80 руб.
Доступен при исчерпании трафика на высокой скорости.

При подключении услуги предоставляется **1 ГБ** быстрого интернета

до 1 ГБ в 30 дней

после 1 ГБ в 30 дней

без ограничений скорости

доступ блокируется

Подключить услугу можно:

- в личном кабинете «Мой Tele2»;
- USSD-командой ***155*181#**.

Услуга доступна для подключения на всех тарифных планах, в которых включен пакет трафика, а также на остальных тарифных планах при подключенной опции «Пакет интернета», «Портфель интернета» или «Чемодан интернета».

Добавить трафик



Дополнительный интернет-пакет 3 ГБ до конца месяца на максимально доступной скорости всего за 130 руб.
Доступен при исчерпании трафика на высокой скорости.

При подключении услуги предоставляется **3 ГБ** быстрого интернета

до 3 ГБ в 30 дней

после 3 ГБ в 30 дней

без ограничений скорости

доступ блокируется

Подключить услугу можно:

- в личном кабинете «Мой Tele2»;
- USSD-командой ***155*231#**.

Услуга доступна для подключения на всех тарифных планах, в которых включен пакет трафика, а также на остальных тарифных планах при подключенной опции «Пакет интернета», «Портфель интернета» или «Чемодан интернета».

Развлечения



Tele2 TV



В Tele2 запущена новая услуга!

Находите любимые передачи и фильмы среди множества российских и зарубежных ТВ-каналов и смотрите на своем смартфоне и планшете. 50 каналов.

Для корректной работы приложения требуется версия Android не ниже 5.0, версия iOS не ниже 8.0

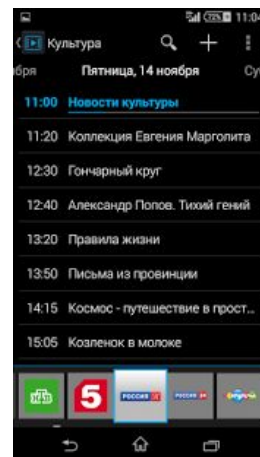
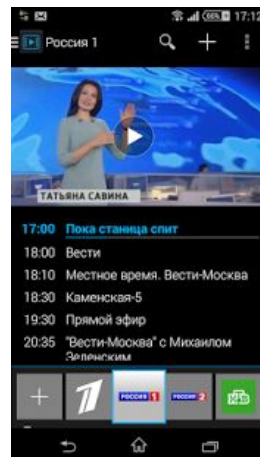
Бесплатный мобильный трафик при просмотре видео, наиболее востребованные ТВ каналы: спорт, фильмы, детям, сериалы и пр.

Как использовать?

Для просмотра телеканалов необходимо установить **приложение «Tele2 TV»**.

Скачать его можно в магазинах приложений (Google play, App Store).

Tele2 TV



Сколько стоит? 30 дней бесплатно!

Абонентская плата за услугу Tele2 TV составляет **9 руб. в сутки** (кроме СЧ и СхЧ – на них услуга бесплатна).

Всем пользователям будет предоставлен промо-период – **30 дней**, в течение которого просмотр каналов будет бесплатным. По истечению 30 дней приложение предложит подписаться и продолжить просмотр каналов за абонентскую плату.

Интернет-трафик через мобильную сеть Tele2 при использовании приложения «Tele2 TV» **не тарифицируется**. Это значит, что при подключенных скидках на интернет, трафик, включенный в пакет, не будет расходоваться при просмотре Tele2 TV.

Tele2 TV



Проверить наличие списаний по этой услуге можно только заказав детализацию (в ней плата за услугу будет отображаться как «SMS отправка—Запрос контента SMS—Tele2 TV» стоимостью 9 рублей) или проверив статус услуги в установленном приложении.

При первом запуске приложения необходимо использовать для передачи данных мобильную сеть Tele2.

Это позволит автоматически авторизовать клиента.

В дальнейшем не потребуется проходить процедуру авторизации – все клиенты Tele2 смогут смотреть телеканалы как через мобильную сеть, так и через Wi-Fi.

Услуга доступна только на территории РФ (кроме р. Крым и Севастополь)

Гудок



Замени обычные гудки на любимую мелодию!

В голосовом меню по номеру **0550** всегда находятся самые свежие новинки и наиболее популярные мелодии разных жанров. Мелодии обновляются несколько раз в неделю.

На сайте услуги Гудок <http://gudok.tele2.ru/home> можно бесплатно выбрать любую мелодию или загрузить свою мелодию с компьютера.

Абонентская плата в сутки, руб.	2,50
---------------------------------	------

Плата за подключение, руб.	0
----------------------------	---

Звонок на номер 0550, руб./мин.	0
---------------------------------	---

Подключить услугу можно:

- в личном кабинете «Мой Tele2»;
- командой ***115*1#** 

Tele2 меню



«Tele2 меню» – удобное приложение на SIM-карте, которое обеспечивает доступ к информации и интересным сервисам.

Воспользовавшись «Tele2 меню», можно:

- связаться со специалистами абонентской службы Tele2;
- получить справку о своем балансе, тарифе и услугах;
- узнать последние новости и предложения от Tele2;
- заказать бесплатные автоматические настройки для работы телефона с WAP/MMS/Internet;
- узнать прогноз погоды в любом городе России;
- найти друзей в сервисе SMS-знакомств;
- принять участие в викторине и выиграть призы;
- загрузить каталоги популярных мелодий, картинок и игр.

Обмен сообщениями



MMS



Услуга позволяет абонентам Tele2 обмениваться картинками, мелодиями, фотографиями, видеороликами, отправлять их на любой адрес электронной почты (e-mail).

Особенности:

- Отправленные MMS-сообщения хранятся в течение 7 дней.
- Ограничение по размеру исходящего MMS на Tele2 Россия: 1024 КБ, на телефоны других операторов – 500 КБ.

Скидки



SMS-свобода




Скидка на SMS-общение: 250 бесплатных SMS (в сутки) на все телефоны России. Начиная с 251-го SMS-сообщения в сутки, тарификация осуществляется в соответствии с тарифным планом.

Абонентская плата в сутки, руб.	2,50
---------------------------------	------

Плата за подключение первое/последующее, руб.	0/10
---	------

Плата за отключение, руб.	0
---------------------------	---

Подключить услугу можно:

- в личном кабинете «Мой Tele2»;
- командой ***155*21#** 

Услуга предоставляется при нахождении в домашнем регионе. Скидка не распространяется на информационно-развлекательные сервисы.

Моя страна




Звонки на любые номера России всего за 2,00 рубля за минуту.

Абонентская плата в сутки, руб.	1,00
---------------------------------	------

Плата за подключение первое/последующее, руб.	0/20
---	------

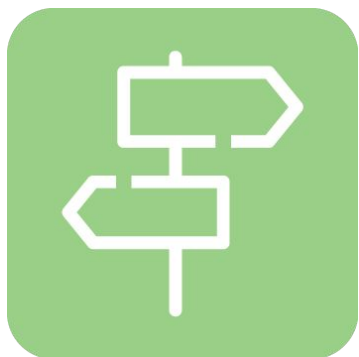
Плата за отключение, руб.	0
---------------------------	---

Подключить услугу можно:

- в личном кабинете «Мой Tele2»;
- командой ***155*61#** 

Услуга предоставляется при нахождении в домашнем регионе.

Простая география



Выгодные звонки в другие страны.

С услугой «Простая география» за абонентскую плату 2,00 руб./сут. льготные звонки на номера стран СНГ.

Подключить услугу можно:

- в личном кабинете «Мой Tele2»;
- командой ***155*51#**.

Абонентская плата в сутки, руб.	2,00
Плата за первое/последующие подключения, руб.	0 / 20
Стоимость звонков на номера Казахстана, руб./мин.	3,00
Стоимость звонков на номера Узбекистана, руб./мин.	3,90
Стоимость звонков на номера Таджикистана, руб./мин.	7,95
Стоимость звонков на номера, Армении, Грузии, Киргызстан, Украины, руб./мин.	12,50
Стоимость звонков в Абхазию, Азербайджан, Беларусь, Молдову, Туркменистан, руб./мин. (базовая стоимость)	30,00

Территория общения



При подключении услуги «Территория общения» вы можете говорить с абонентами Tele2 Россия до 100 минут в сутки совершенно бесплатно.

Подключить услугу можно:

- в личном кабинете «Мой Tele2»;
- командой ***155*81#**.

Абонентская плата в сутки, руб.	2,50
---------------------------------	------

Плата за первое/последующие подключения, руб.	0 / 10
---	--------

Услуга доступна для абонентов всех тарифных планов, за исключением тарифов для корпоративных клиентов и тарифов "Очень черный", "Самый черный".

За сутки принимается интервал с 00:00:00 по 23:59:59 по Московскому времени.

Начиная с 101-й минуты в сутки вызовы абонентам Tele2 Россия составят 2 руб./мин.

Услуга не распространяется на звонки абонентам Tele2 Свердловской области.

Услуга предоставляется при нахождении в домашнем регионе. За пределами региона подключения действуют роуминговые тарифы.

Как оплатить услуги Tele2?

1. Безналичный способ оплаты

- оплата банковской картой / Автоплатеж
- электронные деньги
- банкоматы











2. Способ оплаты наличными

- оплата в Салонах связи Tele2
- оплата в мультибрендовых салонах
- оплата в терминалах
- оплата в торговых сетях

3. Оплата КЭО



















Список полезных номеров

- **611**  - справочно-информационная служба Tele2 для абонентов
- **614**  - дилерская линия (если у тебя возникли вопросы, сложные ситуации или необходимо что-то уточнить)
- ***105#**  - справка о балансе
- **692**  - информация о том, как пополнить баланс
- ***108#**  - название тарифного плана
- ***107#**  - информация о параметрах тарифного плана
- **630**  - смена тарифного плана
- ***201#**  - узнать свой федеральный номер телефона
- **638**  - восстановление SIM-карты
- ***202#**  - заказ ручных настроек WAP/MMS/Internet

Список полезных номеров

Экстренные службы (команда зависит от телефонного аппарата):

- 112  – Служба спасения
- 01  , 010  , 01*  , 011  – МЧС
- 02  , 020  , 02*  , 022  – Полиция
- 03  , 030  , 03*  , 033  – Скорая помощь
- 04  , 040  , 04*  , 044  – Аварийная газовая служба

**Успешного
прохождения теста!**

