

Tele2 – инструкция по применению

Учебный курс

2016

The logo consists of the word "TELE2" in a bold, black, sans-serif font. The letters are thick and blocky, with a slightly irregular, hand-drawn appearance. The "2" is particularly large and stylized, with a thick stroke and a small gap at the top right.

Тарифы для подключения

Тарифы без абонентской платы



Тариф «Оранжевый»

Для звонков на все мобильные и городские по единой стоимости



Тариф «Интернет для устройств»

Для выхода в Интернет с мобильных устройств (планшеты, смартфоны и пр.)

Тарифы с абонентской платой



Тарифы «Черный», «Очень черный», «Самый черный», «Сверхчерный», «Беспредельно черный»

Для звонков и интернета за абонентскую плату

Тариф «Оранжевый»

Для звонков на все мобильные и городские

Стартовый тариф



Тарификация	Поминутная
Абонентская плата	нет
Исходящие звонки на все мобильные и городские Омской обл., руб./мин.	0,65
Исходящие SMS на все мобильные Омской обл., руб./SMS	1,50
Исходящие SMS по России, руб./SMS	2,50
Исходящие MMS, руб./MMS	5,00
Мобильный интернет, руб./МБ	9,90

Новый тариф «Черный»

Для звонков и интернета за абонентскую плату

Стартовый тариф

Тарификация

Абонентская плата, руб./мес.

Исходящие звонки на Tele2 Омской обл., руб./мин.

Исходящие звонки на других операторов Омской обл., руб./мин.

Исходящие звонки на Tele2 России, руб./мин.

Исходящие звонки по России, руб./мин.

Исходящие SMS по Омской обл., руб./SMS

Исходящие SMS по России, руб./SMS

Пакет интернета, включенный в абонентскую плату

Сверх пакета **опция «Еще»** (автоматическое продление доступа в интернет после исчерпания пакета)

Безлимитный трафик в следующих приложениях



Поминутная

149

бесплатно

1,20

бесплатно

9,80

1,50

2,50

500 МБ

500 МБ за 50 руб.



TELE2

Новый тариф «Очень черный»

Для звонков и интернета за абонентскую плату

Тарификация

Абонентская плата, руб./мес.

Исходящие звонки:

На Tele2 по Омской обл., руб./мин.

На других операторов Омской обл., руб./мин.

На Tele2 по России, руб./мин.

По России, руб./мин.

Исходящие SMS:

SMS по Омской обл., руб./SMS

SMS по России, руб./SMS

Интернет:

Доступ в интернет

Безлимитный трафик в следующих приложениях:

Стартовый тариф

Поминутная

199

до 300 мин./мес.

с 301-й мин./мес.

0

0

0

1,50

0

0

3,00

3,00

до 300 SMS/мес.

с 301-го SMS/мес.

0

1,50

2,50

2,50

В пакете:

Сверх пакета:

3 ГБ

500 МБ за 50 руб.



TELE2

Новый тариф «Самый черный»

Для звонков и интернета за абонентскую плату

РЕКОМЕНДУЙ

Стартовый тариф



Тарификация

Абонентская плата, руб./мес.

Исходящие звонки:

На Tele2 по Омской обл., руб./мин.

На других операторов Омской обл., руб./мин.

На Tele2 по России, руб./мин.

По России, руб./мин.

Исходящие SMS:

SMS по Омской обл., руб./SMS

SMS по России, руб./SMS

Интернет:

Доступ в интернет

Безлимитный трафик в следующих приложениях:

Поминутная

299

до 550 мин./мес.

с 551-й мин./мес.

0

0

0

1,50

0

0

3,00

3,00

до 550 SMS/мес.

с 551-го SMS/мес.

0

1,50

2,50

2,50

В пакете:

Сверх пакета:

5 ГБ

500 МБ за 50 руб.



TELE2

Новый тариф «Сверхчерный»

Для звонков и интернета за абонентскую плату



Стартовый тариф

Тарификация
Абонентская плата, руб./мес.
Исходящие звонки:
На Tele2 по Омской обл., руб./мин.
На других операторов Омской обл., руб./мин.
На Tele2 по России, руб./мин.
По России, руб./мин.
Исходящие SMS:
SMS по Омской обл., руб./SMS
SMS по России, руб./SMS
Интернет:
Доступ в интернет
Безлимитный трафик в следующих приложениях:

Поминутная	
499	
до 1000 мин./мес.	с 1001-й мин./мес.
0	0
0	1,50
0	0
0	3,00
до 1000 SMS/мес.	с 1001-го SMS/мес.
0	1,50
0	2,50
В пакете:	Сверх пакета:
7 ГБ	500 МБ за 50 руб.



Новый тариф «Беспредельно черный»

Для интернета за абонентскую плату

Тарификация

Абонентская плата, руб./мес.

Исходящие звонки:

На Tele2 по Омской обл., руб./мин.

На других операторов Омской обл., руб./мин.

На Tele2 по России, руб./мин.

По России, руб./мин.

Исходящие SMS:

SMS по Омской обл., руб./SMS

SMS по России, руб./SMS

Интернет:

Безлимитный трафик в следующих приложениях:

Стартовый тариф

Поминутная

269

до 200 мин./мес.

с 201-й мин./мес.

0

0

0

1,50

0

0

9,80

9,80

до 200 SMS/мес.

с 201-го SMS/мес.

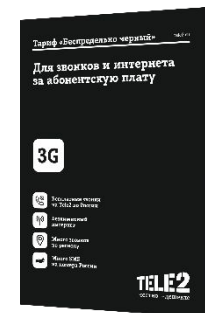
0

1,50

2,50

2,50

Безлимит



«Беспредельно черный» предназначен для телефонов и планшетов, на данном тарифе ограничено предоставление услуг файлообменных сетей (торрентов), в модемах/роутерах.

TELE2

Тарифы «Самый черный» и «Сверхчерный»

Специальные условия в роуминге



Все входящие звонки

Бесплатно

Исходящие звонки и SMS в домашний регион
(на всех операторов)

Включены в пакет

Специальные условия для роуминга на тарифных планах «Самый черный» и «Сверхчерный» действуют в поездках по России **за исключением** г. Севастополь и Республики Крым, где действуют роуминговые тарифы.

TELE2

Тарифы «Самый черный» и «Сверхчерный»

Безлимитные социальные сети

РЕКОМЕНДУИ



WhatsApp, ВКонтакте, Facebook, Одноклассники – без расходования трафика, включенного в пакет, через браузер телефона и официальные приложения.

Расходование пакета интернета происходит, если на указанных ресурсах открываются страницы, содержащие контент, для отображения которого требуется соединение с другими сайтами, и если через мессенджер «WhatsApp» осуществляются голосовые вызовы.

TELE2

Все «Черные» тарифы

Безлимитные приложения



РЕКОМЕНДУИ



Приложение Zvoooq и Tele2 TV **без расходования трафика**, включенного в пакет на всех «Черных» тарифных планах.

Интернет-трафик бесплатен при использовании мобильных приложений: Zvoooq — на тарифах линейки «Черные», Tele2 TV — на всех тарифах, при нахождении на территории домашнего региона. В тарифные планы «Самый черный» и «Сверхчерный» также включен доступ к разделу «Телевизор» приложения Tele2 TV и 50 дополнительных каналов.

TELE2

Опция «Ещё»

После исчерпания пакета интернета в рамках **НОВЫХ** тарифных планов, **автоматически продлевается доступ** в рамках опции «Ещё».

«Черный»	500 МБ за 50 руб.
«Очень черный»	500 МБ за 50 руб.
«Самый черный»	500 МБ за 50 руб.
«Сверхчерный»	500 МБ за 50 руб.
«Беспредельно черный»	—

Последовательно **до 5 раз** предоставляется **дополнительный пакет интернета** **до конца расчётного периода** за тарифный план.

Плата за каждый дополнительный пакет списывается в момент его активации.

Отключить опцию — *155*260#

Подключить повторно — *155*261#

После исчерпания всех пакетов или отключения услуги – доступ в интернет приостанавливается.

Опция «Ещё»

Помни:

Опция «Ещё» является частью тарифного плана, она предоставляется автоматически сверх расходования интернет-пакета по тарифу. Мы специально настроили SMS с возможностью отключения опции, чтобы проинформировать Вас об этой особенности.

У вас осталось 50 МБ из 500 МБ на тарифе «Черный». С опцией Ещё Вам будет доступно 500 МБ за 50 руб. после окончания основного трафика. Отказаться *155*260#
Подробнее tele2.ru и по номеру 645.

Тарифный план «Интернет для устройств»

На SIM-карте с тарифным планом «Интернет для устройств» опция «Интернет в планшет» предоставляется **бесплатно на 1 месяц**.

В пакет входит 2 гигабайта интернет-трафика в течение 30-ти дней на максимально доступной скорости.

Через месяц после подключения взимается абонентская плата за опцию 99 руб.

Стартовый тариф	Стоимость комплекта	Сумма на балансе
«Интернет для устройств»	100 руб.	100 руб.

Интернет
в планшет

Тарифный план «Интернет для устройств»

Тарификация	Посекундная
Абонентская плата	нет
Исходящие звонки на Tele2 Омской обл., руб./мин.	1,80
Исходящие звонки на другие мобильные и городские Омской обл., руб./мин.	1,80
Исходящие SMS на все мобильные Омской обл., руб./SMS	1,80
Исходящие SMS по России, руб./SMS	2,50
Мобильный интернет, руб./МБ	1,80



Если недостаточно средств для списания абонентской платы

Если в момент списания абон. платы на счете недостаточно средств, то до пополнения счета и списания платы действуют **базовые условия** тарифа:

Тарифы «Черный», «Очень черный», «Самый черный», «Сверхчерный», «Беспредельно черный»

На все мобильные и городские Омской обл., руб./мин.	1,95
Исходящие звонки на Tele2 Россия, руб./мин.	2,00
Исходящие на другие номера России, руб./мин.	9,80
Исходящие SMS по Омской обл., руб./SMS	1,50
Исходящие SMS по России, руб./SMS	2,50
Роуминг входящие/исходящие, руб./мин.	5,00

Комплект подключения и смена тарифа



Стартовый тариф	Стоимость комплекта	Сумма на балансе
Оранжевый	200 руб.	200 руб.
Черный	150 руб.	150 руб.
Очень черный	200 руб.	200 руб.
Самый черный	300 руб.	300 руб.
Сверхчерный	500 руб.	500 руб.
Беспредельно черный	300 руб.	300 руб.

Для перехода на другой тариф абоненту нужно позвонить по номеру **630** или посетить Личный кабинет на сайте <https://my.tele2.ru/>

Условия перехода:

- Переход на тарифы с абон. платой – бесплатный, если с момента последней смены прошло более 30 дней, но в момент перехода абон. плата спишется в полном объёме.

Стоимость перехода на тариф

Если с момента предыдущего изменения тарифного плана не прошло 30 дней, то переход на тарифный план – платный.



Тариф «Интернет для устройств»
Стоимость перехода на тариф – 50 руб.
USSD-команда *630*12#



Тариф «Оранжевый»
Стоимость перехода на тариф – 35 руб.
USSD-команда *630*8#

Стоимость перехода на тариф

Смена тарифа на тарифный план линейки «Черные» бесплатна, если с момента последней смены прошло более 30 дней, в остальных случаях -150 рублей.



Тариф «Черный»
Переход по номеру **630**
USSD-команда *630*1#



Тариф «Сверхчерный»
Переход по номеру **630**
USSD-команда *630*4#



Тариф «Очень Черный»
Переход по номеру **630**
USSD-команда *630*2#



Тариф «Беспредельно
черный»
Переход по номеру **630**
USSD-команда *630*5#



Тариф «Самый Черный»
Переход по номеру **630**
USSD-команда *630*3#

ПОЛЕЗНЫЕ УСЛУГИ



АВТОПЛАТЕЖ

Это удобный и безопасный сервис, позволяющий настроить автоматическое пополнение счета мобильного телефона с банковской карты.

Автоплатеж можно настроить удобным для себя способом:

- по порогу баланса (настройка автоматического пополнения по достижению определенной суммы на балансе)

- по расписанию (определяется дата и сумма для регулярного автоматического пополнения счета)

Подключить - <https://autopay.tele2.ru/>

Tele2TV

Находите любимые передачи и фильмы среди множества российских и зарубежных ТВ-каналов и смотрите на своем смартфоне и планшете. **Сколько стоит?**

Абонентская плата за услугу Tele2 TV составляет **7 руб. в сутки**. Всем пользователям будет предоставлен **промо-период – 7 дней**, в течение которого просмотр каналов будет бесплатным. По истечению 7 дней приложение предложит подписаться и продолжит просмотр каналов за абонентскую плату.

Интернет-трафик через мобильную сеть Tele2 при использовании приложения «Tele2 TV» **не тарифицируется**. **Вторичное подключение – бесплатно**, поэтому абонент может отключать услугу и включать только в те дни, когда ему будет нужно.



Приложение Zvoooq позволяет слушать музыку **бесплатно** из каталога в 25 млн треков, специально подготовленные редакторские подборки и добавлять музыку в личную коллекцию. Достаточно просто скачать приложение Zvoooq из Google Play или AppStore и запустить его.

Интернет-трафик **у абонентов пакетных ТП не расходуется** из пакета, для абонентов остальных ТП трафик не тарифицируется только при переходе на премиум-подписку Zvoooq.

При подключении премиум-подписки первые **30 дней ее использования бесплатно**. По прошествии первых 30 дней пользования премиум-подпиской абонентская плата составит 7,5 руб. в сутки.

ПОЛЕЗНЫЕ ИНТЕРНЕТ-ОПЦИИ

Название опции/услуги	Интернет с телефона
Трафик	100 МБ в сутки - бесплатно без ограничения скорости, далее доступ приостанавливается.
Стоимость	5,90 руб./сут.
Команды	Способ подключения: *155*151# Способ отключения: *155*150# Способ проверки: *155*15#
Название опции/услуги	Безлимитная Опера
Трафик	Без оплаты трафика при использовании браузера Opera Mini
Стоимость	4,5 руб./сут.
Команды	Способ подключения: *155*11# Способ отключения: *155*10# Способ проверки: *155*1#
Название опции/услуги	День в сети
Трафик	250 МБ в сутки бесплатно, начиная с 251 трафик по-прежнему останется бесплатным, далее доступ приостанавливается.
Стоимость	15 руб./сут.
Команды	Способ подключения: *155*161# Способ отключения: *155*160# Способ проверки: *155*16#

Название опции/услуги	Добавить трафик 1 ГБ
Трафик	Это дополнительно 1 ГБ скоростного интернета за 69 рублей в месяц. Услуга доступна для подключения на всех ТП.
Команды	Способ подключения: *155*181# Способ отключения: *155*180# Способ проверки: *155*18#
Название опции/услуги	Добавить трафик 3 ГБ
Трафик	Это дополнительно 3 ГБ скоростного интернета за 169 рублей. Услуга доступна для подключения на всех ТП.
Команды	Способ подключения: *155*231# Способ отключения: *155*230# Способ проверки: *155*23#
Название опции/услуги	Добавить трафик 120 МБ
Трафик	Это дополнительно 120 МБ скоростного интернета за 12 рублей. Услуга доступна для подключения на всех ТП.
Команды	Способ подключения: *155*281# Способ отключения: *155*280# Способ проверки: *155*28#

ПОЛЕЗНЫЕ ИНТЕРНЕТ-ОПЦИИ

Название	Пакет интернета
Трафик	Предоставляется пакет 4 Гб 3G интернета на месяц , далее доступ приостанавливается. Услуга НЕ доступна для подключения на тарифных планах «Черный», «Очень черный», «Самый черный», «Сверхчерный».
Стоимость	249 руб./мес.
Команды	Способ подключения: *155*191# Способ отключения: *155*190# Способ проверки: *155*19#
Название опции/услуги	Портфель интернета
Трафик	Предоставляется пакет 8 Гб 3G интернета на месяц , далее доступ приостанавливается. Услуга НЕ доступна для подключения на тарифных планах «Черный», «Очень черный», «Самый черный», «Сверхчерный».
Стоимость	349 руб./мес.
Команды	Способ подключения: *155*201# Способ отключения: *155*200# Способ проверки: *155*020#
Название опции/услуги	Чемодан интернета
Трафик	Предоставляется пакет 20 Гб 3G интернета на месяц , далее доступ приостанавливается. Услуга НЕ доступна для подключения на тарифных планах «Черный», «Очень черный», «Самый черный», «Сверхчерный».
Стоимость	449 руб./мес.
Команды	Способ подключения: *155*211# Способ отключения: *155*201# Способ проверки: *155*021#



Скидки на SMS

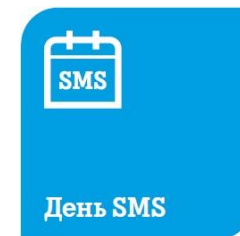
Услуга « SMS-свобода»

Описание услуги	250 СМС в день на все мобильные России и СНГ - бесплатно, свыше 250 - по тарифному плану абонента
Стоимость подключения	Первое 0, все последующие 20 рублей
Абонентская плата	4 рубля в сутки



Услуга « День SMS»

Описание услуги	250 SMS-сообщений в сутки на все мобильные номера Омской области и номера Tele2 России включается в стоимость абонентской платы за услугу. Абонентская плата взимается только в случае отправки SMS- сообщений в текущие сутки.
Стоимость подключения	Первое 0, все последующие 30 рублей
Абонентская плата	6 рублей в сутки



Междугородная и международная связь

Направление	Стоимость
Tele2 Россия, руб./мин.	2,00
Остальная Россия, руб./мин.	9,80
СНГ, руб./мин.	25
Европа и страны Балтии, руб./мин.	45
США и Канада, руб./мин.	50
Остальные страны, руб./мин.	65
Исходящие вызовы на системы спутниковой связи, руб./мин.	240
Исходящие SMS на телефоны зарубежных операторов, руб./SMS	5,50

«Моя страна»

Услуга доступна на всех тарифных планах, кроме «Очень черный», «Самый черный», «Сверхчерный» и предоставляется при нахождении на территории Омской области.

Абонентская плата: 2 руб./сут.



Направление	Базовая стоимость МГ вызовов на ТП	Стоимость с подключенной услугой "Моя страна"
Омск - стационарные номера Омской области (на некоторых старых ТП)	6	2
Омск - остальная Россия	9,8	2
Омск - Tele2 Россия (кроме Омской обл.)	2	0



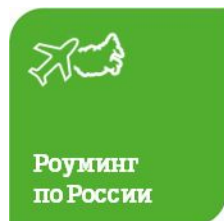
Междугородная и международная связь

Услуга доступна на всех тарифных планах и предоставляется при нахождении абонента на территории Омской области.

Стоимость подключения	Первое подключение бесплатно, повторное 20 руб.
Абонентская плата	2 руб./сутки
Стоимость	2 руб./мин.: звонок в Германию; 1,5 руб./мин.: звонок в Китай; 3 руб./мин.: звонок в США и Канаду; 3 руб./мин.: звонок на стационарные и мобильные телефоны Tele2 Казахстан; 8 руб./мин.: звонок на остальные телефоны Республики Казахстан.
Подключение	*155*51#
Отключение	*155*50#
Проверка	*155*5#

Роуминг. Услуги в роуминге.

Роуминг по России

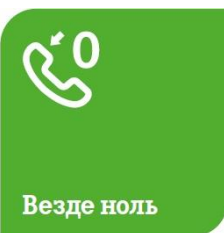


Регистрация SIM-карты будет происходить в сети Tele2, если в регионе есть сеть Tele2, и в гостевой сети, если в регионе Tele2 нет.

Цены на услуги связи одинаковы, в независимости от того, в какой регион России приехал абонент.

Льготного роуминга по Сибири

При нахождении в Кемеровской, Новосибирской и Томской областях действует льготный тариф: все входящие звонки - бесплатно, исходящие звонки и SMS на все номера по России - по 2 руб.



Услуга «Везде ноль»

Услуга «Везде ноль» позволяет бесплатно принимать любые **входящие звонки** при нахождении в роуминге в регионах России.

Входящие звонки, руб./мин.	0
Абонентская плата в сутки, руб.	3,00
Плата за первое/последующие подключения, руб.	0/30
Исходящие по России, руб./мин.	2,00
Исходящие SMS, руб./SMS	2,50

Звонки

Входящие звонки, руб./мин.	5,00
Исходящие звонки по России, руб./мин.	5,00

SMS

Входящие SMS, руб./SMS	0,00
Исходящее SMS по России, руб./SMS	3,50

Мобильный интернет по «домашнему» тарифу

Звонки в другие страны

В страны СНГ, руб./мин.	25
В Европу и страны Балтии, руб./мин.	45
В США и Канаду, руб./мин.	50
В остальные страны, руб./мин.	65

Подключить с помощью команды
***143*21#**
Отключить с помощью команды
***143*20#**

Роуминг. Услуги в роуминге.



Международный роуминг

Международный роуминг

Когда абонент находится за пределами России с SIM-картой Tele2, он регистрируется в сети иностранного оператора и попадает в международный роуминг.

Местонахождение абонента Tele2	Входящий звонок	Зона 1	Зона 2	Зона 3	Исходящие SMS
Зона 1					
СНГ и Прибалтика	15	15	35	65	6
Европа руб./мин.					
Зона 2					
Африка, Австралия, Азия руб./мин.	35	35	35	65	12
Зона 3					
США и Канада	65	65	65	65	12
Южная Америка руб./мин.					



Разговоры без границ

«Разговоры без границ»

Услуга предоставляет скидку на любые **входящие звонки** при нахождении в международном роуминге.

Подключить услугу можно командой ***143*1#**

Отключить – командой ***143*0#**

Входящие звонки, руб./мин.	5,00
----------------------------	-------------

Абонентская плата в сутки, руб.	5,00
---------------------------------	-------------

Плата за подключение, руб.	0
----------------------------	----------

Больших вам продаж!