

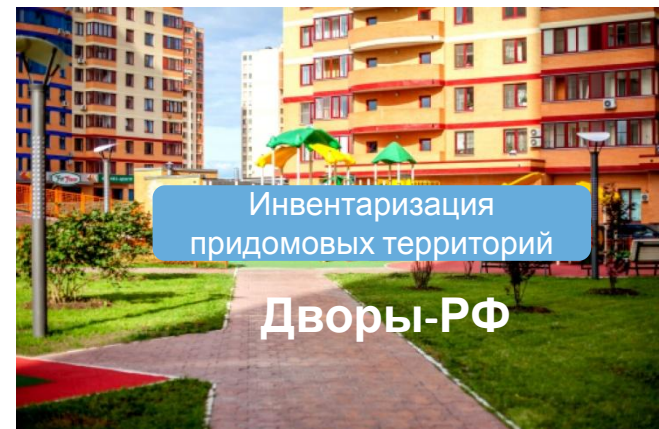
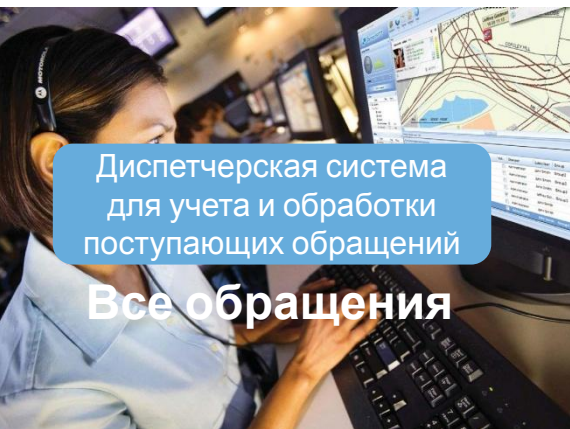
Ознакомительный курс для специалистов call-центра АО «Телеком-проект»



АО «Телеком-проект» - одна из ведущих компаний на рынке разработок программного обеспечения в РФ, базирующаяся в г. Дубна Московской области.

Сегодня мы выводим на рынок новые программные продукты и набираем отдел из 30 человек по работе с клиентами

Актуальные проекты для работы:



На нашем счету уже более 10 крупных программных разработок для всех экономических отраслей страны (ЖКХ, образование, транспорт, культура, общая управленческая деятельность и тд).

Наш сайт: <http://abcreg.ru/> на котором можно найти много информации о проектах компании, упоминании прессы о работе компании и многое другое.

НАШИ ДИСТАНЦИОННЫЕ

ВАКАНСИИ:

Оператор call-центра:

- Звонки юридическим лицам, работа с холодной базой
- Формирование интереса и спроса на программные продукты
- Отправка материалов заинтересованным клиентам
- Обработка/заполнение информации после звонка

Менеджер по продажам:

- Исходящие звонки по горячей базе клиентов с уже сформированным интересом (пришедшим с call-центра)
- «Дожим» потенциальных клиентов до отправки заявки
- Постановка задач в офис на подготовку документов
- Отслеживание оплат по заключенным договорам

Условия работы в нашем call-центре для дистанционных специалистов

Оператор call-центра

Менеджер по продажам

График работы: 5/2 с понедельника по пятницу (минимум 6 рабочих часов) или 2/2 в будние дни минимум 10 рабочих часов

Зарботная плата в рублях РФ:

5 000 руб. – фиксированный оклад за 168 отработанных часов в месяц
50 руб.– за формирование интереса у клиента и проставления реакции ЛИД (около 8-10 в день)
10 руб. – каждое отправленное Коммерческое предложение
+10% дисциплинарная премия (за выполнение плана продаж и соблюдение графика работы, утвержденного на месяц).

2руб. – каждая минута разговора с клиентом
6% - от суммы заключенных договоров
+ 10% - от общей суммы - дисциплинарная премия (за выполнение плана продаж и соблюдение графика работы, утвержденного на месяц);

ЗП выплачивается на карту любого банка 10 числа каждого месяца (при необходимости возможны выплаты 2 раза в месяц 10 и 25 числа соответственно)

Средняя ЗП **оператора call-центра** на полной ставке составляет **18 000 – 22 000 руб.**
Средняя ЗП **менеджера по продажам** составляет **27 000 – 35 000 руб.**
При трудоустройстве с каждым кандидатом заключается договор.

Что бы мы хотели видеть у соискателей на вакансии специалистов call-центра:

Понимание, что работать нужно будет с людьми (в основном это руководители компании, главные бухгалтера), а настроение у людей может быть разное, поэтому очень приветствуется гибкость в общении, умение сглаживать ситуации, постоянное хорошее настроение и умение передавать это хорошее настроение через телефон.

Приветствуется знание бух.программ, умение быстро ориентироваться в офисных программах (ворд, эксель).

ОБЯЗАТЕЛЬНО: технические требования, необходимые для работы в нашем call-центре:

- наличие собственного хорошо рабочего компьютера
- наличие стабильного интернета с высокой скоростью
- отсутствие подключенного VPN (чтобы исключить блокировку сайтов, необходимых для работы);
- наличие гарнитуры
- тихое рабочее место
- установленные базовые офисные программы (word, excel и тд) для просмотра файлов и материалов

План и формат обучения:

- 1) Сейчас Вы уже сделали 1 шаг и читаете краткую информацию о работе у нас
- 2) Убедитесь, что Вы добавили в список контактов наших специалистов Анну Горелову (скайп: live:2504eee98ee53d72) или Юлию Рулеву (скайп: rulevaulka)
- 3) Согласуйте дату и время собеседования
- 4) К собеседованию подготовьте краткое резюме, расскажите о себе и укажите контактную информацию для связи
- 5) На собеседовании Аня или Юлия расскажут подробно о наших проектах и Вы сможете задать все интересующие Вас вопросы
- 6) Самостоятельное изучение в течение 2 часов информационных материалов по проекту и прослушивание записей разговоров Ваших будущих коллег, осуществление пары тестовых звонков реальным клиентам
- 7) Согласование графика и выход в работу.

Обучение проводится по скайпу, осуществление тестовых звонков проводится через стандартное ПО для осуществления звонков – программу X-lite или Zoiper

Сейчас просто напишите Анне или Юлии о изучении данной информации и согласуйте дату собеседования!

Обратите внимание, что поскольку мы являемся крупной и ответственной компанией, время, которое Вы адекватно затрачиваете на обучение мы считаем рабочим и оплачиваем его исходя из ставки 100 руб./час. Сумма выплачивается после первого фактически отработанного месяца.