

# УПРАВЛІННЯ ЯКОСТІ ПРОДУКЦІЇ



Виконала студентка 31-О групи  
ХазієваА настасія Андріївна



За визначенням ISO **продукція** –це результат діяльності або процесів.

**ISO поділяє продукцію на 4 класи:**

**Обладнання**

**Переробні матеріали**

**Послуга**

**Програмне забезпечення**

**Якість продукції** - це сукупність властивостей і характеристик продукції, які надають продукції здатність задовольнити потреби.

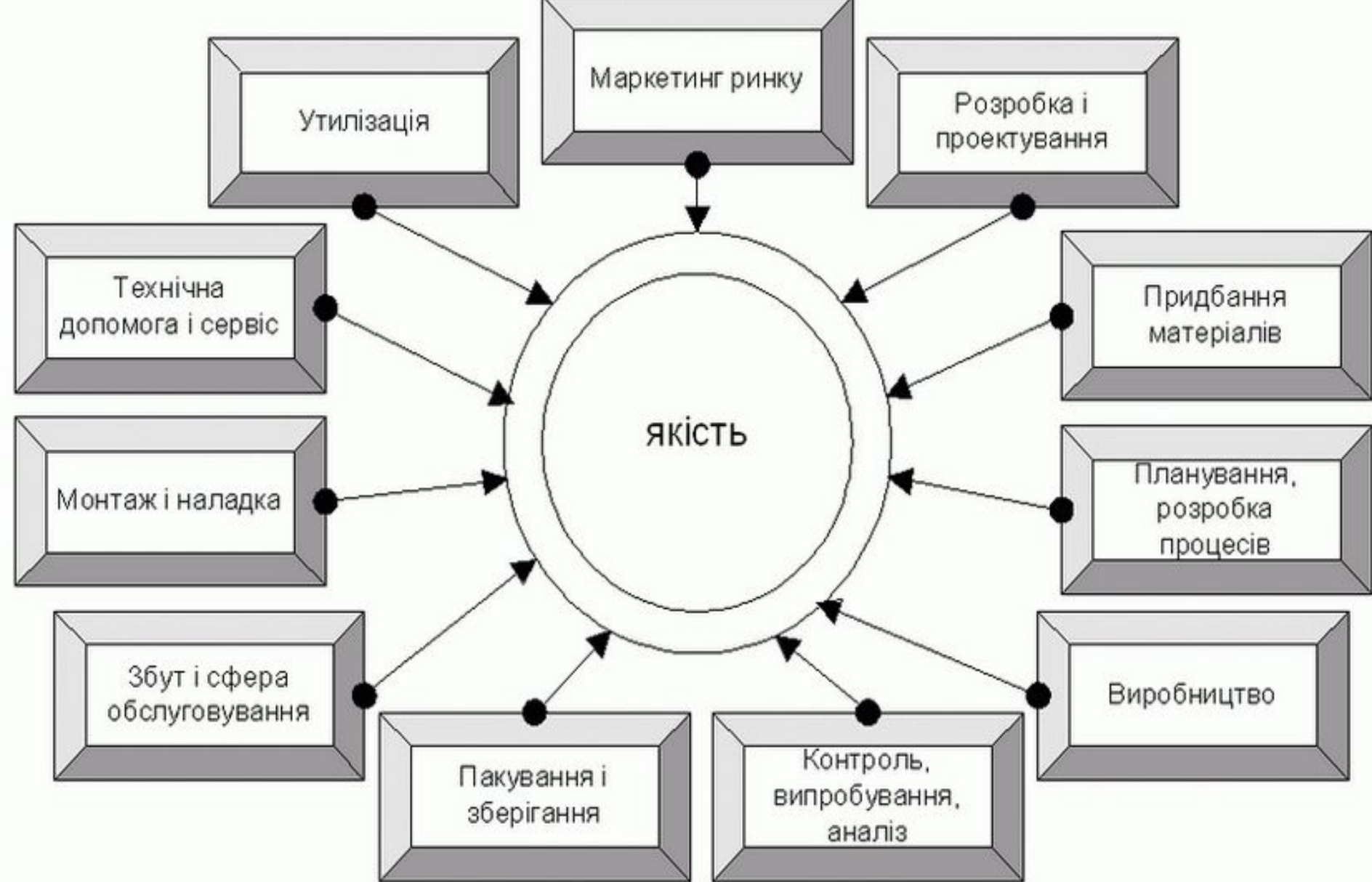
## ВЛАСТИВОСТІ ПРОДУКЦІЇ,ЩО ВИЗНАЧАЮТЬ ЇЇ ЯКІСТЬ РОЗДІЛЯЮТЬСЯ НА

Властивості,що не залежать від трудової діяльності людини а являються результатом перетворень у природі

- Фізичні
- Механічні
- Технічні

Властивості,що з'являються як результат виробничої діяльності людини

- Естетичні
- Функціональні
- Технологічні



**Рис. „Петля якості” – етапи, на яких забезпечується якість**



• ISO розробили 10 груп показників якості продукції

• Показники призначення

• Показники безпеки

• Показники екологічності

• Показники надійності роботи

• Ергономічні показники

• Показник транспортабельності

• Показник стандартизації і ідифікації

• Патентно- правові показники

• Естетичні показники

• Показники технологічності

# Основні методи визначення рівня якості продукції



Оцінка рівня якості продукції – це порівняння сукупності показників якості цієї продукції з сукупністю показників базового зразка

# Методи визначення якості продукції

A surreal landscape where a large, perfectly rounded tree is being pruned by a man on a ladder. In the foreground, three people are looking at a large blueprint on the ground. The background shows a green field and a blue sky with clouds.

Експертний

Вимірювальний

Соціологічний

Реєстраційний

Розрахунковий

Диференційний

# Вимірювальний

ґрунтується на визначенні показників якості продукції за допомогою вимірювальних засобів

# Експертний

здійснюється групою спеціалістів, експертів





# СОЦІОЛОГІЧНИЙ



ґрунтується на вивченні попиту фактичних або потенційних споживачів за допомогою усіх опитувань або спеціальних анкет

# Реєстраційний

ґрунтується на використанні інформації, яку одержують шляхом підрахунку кількості подій, предметів або затрат на створення та експлуатацію продукції.



# Розрахунковий

ґрунтується на використанні теоретичних показників якості продукції

## Диференційний

заснований на використанні одиничних показників якості



Для визначення рівня  
якості продукції  
застосовується такі  
види випробувань

Експлуатаційні

Лабораторні

Полігонні

Приймальні

Сертифікаційні

# Основні напрямки підвищення продукції



- Пошук інформації, щодо потреб споживачів та їх вивчення
- Вивчення сучасних досягнень науки і техніки
- Розробка завдань на виробництва нової продукції
- Техніко-економічні розрахунки створення нової продукції
- Розробка документації для виробництва і випробувань експериментальних зв'язків
- Розробка документації для серійного виробництво продукції
- Сертифікація нової продукції
- Розповсюдження реклами і знаходження ринків збиту



НАЦІОНАЛЬНИЙ ОРГАН УКРАЇНИ З СЕРТИФІКАЦІЇ

Система сертифікації УкрСЕПРО

# СЕРТИФІКАТ НА СИСТЕМУ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

Зареєстрований у Реєстрі

Системи сертифікації УкрСЕПРО

"24" грудня 2007 р.

№ UA 2.003.02719-07

Дійсний до "23" грудня 2012 р.

Цим сертифікатом посвідчується, що система управління якістю стосовно виробництва щитів рамних опалубних комбінованих, конструкцій металевих антенних

типів АИ та СА, обладнання для утримання тварин, світильників растрових, світильників

точкових, коробок для монтажу електровстановлювальних приладів

коди ДКПП 28.11.1, 28.11.22, 29.32.65.530, 31.50.25, 31.20.27

назва продукції, вид, марка, код ДКПП

які випускаються Фабрикою «Варіант» товариством з обмеженою відповідальністю

назва підприємства - виробника, адреса,

61033, м. Харків, вул. Шевченка, 325,

код ЄДРПОУ 21170203

код ЄДРПОУ

згідно з чинними в Україні нормативними документами

позначення та назва нормативного документа на продукцію

відповідає вимогам


**ДСТУ ISO 9001-2001**

Контроль відповідності сертифікованої системи управління якістю вимогам зазначеного стандарту здійснюється шляхом технічного нагляду, періодичність і процедури якого регламентуються програмою.

Сертифікат виданий Органом з сертифікації систем управління якістю Державного підприємства «Харківський регіональний науково-виробничий центр стандартизації, метрології та сертифікації», Україна, 61002, м. Харків, вул. Мирославська, 36 (Атестат акредитації №UA5.001.003 від 05.02.2002р.) на підставі результатів перевірки та оцінки системи управління якістю.

Керівник органу  
з сертифікації систем управління якістю

Печатка

 М. Будонний

Чинність сертифіката можна перевірити  
Реєстрі системи УкрСЕПРО  
тел. (044) 537-35-76



НАЦІОНАЛЬНИЙ ОРГАН УКРАЇНИ З СЕРТИФІКАЦІЇ

Система сертифікації УкрСЕПРО

# СЕРТИФІКАТ НА СИСТЕМУ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

Зареєстрований у Реєстрі Системи сертифікації УкрСЕПРО

№ UA 2.035.04778-10 від "22" липня 2010р., дійсний до "22" липня 2015 р.

ЦИМ СЕРТИФІКАТОМ ПОСВІДЧУЄТЬСЯ, ЩО СИСТЕМА  
УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ СТОСОВНО

Проектування, виробництва, монтажу, обслуговування систем

аварійного та резервного енергозабезпечення

(ДКПП 31.10.31; 31.10.32; 31.10.91; 31.10.92)

які надаються

Товариство з обмеженою відповідальністю

Науково - виробниче підприємство "МАДЕК "

(ТОВ НВП "МАДЕК ")

03056, м. Київ, вул. Польова, 24

код ЄДРПОУ 13695593

згідно з чинними в Україні нормативними документами,

**Відповідає вимогам ДСТУ ISO 9001-2009  
(ISO 9001-2008)**

Контроль відповідності сертифікованої системи управління якістю вимогам зазначеного стандарту здійснюється шляхом технічного нагляду, періодичність і процедури якого регламентуються програмою.

СЕРТИФІКАТ виданий органом з сертифікації систем якості Державне підприємство "Український науково-дослідний і навчальний центр проблем стандартизації, сертифікації та якості" (ДП "УкрІДНЦ") 03115, м. Київ, вул. Святошинська, 2, тел. 452-33-98 Свідомо про призначення № UAMQ.035 від 07.07.2010 р.

на підставі результатів перевірки та оцінки системи управління якістю



МП Керівник органу з сертифікації  
продукції, послуг та систем якості

В.А.Стулей



НАЦІОНАЛЬНИЙ ОРГАН УКРАЇНИ З СЕРТИФІКАЦІЇ

Система сертифікації УкрСЕПРО

## СЕРТИФІКАТ НА СИСТЕМУ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

Зареєстрований у Реєстрі Системи  
Сертифікації УкрСЕПРО  
28 вересня 2009р. № UA 2.051.03818-09  
Дійсний до 27 вересня 2014р.

ЦИМ СЕРТИФІКАТОМ ПОСВІДЧУЄТЬСЯ, ЩО СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ  
ЯКІСТЮ СТОСОВНО ВИРОБНИЦТВА:

ТРУБ ТА ЕЛЕМЕНТІВ СИСТЕМ ТЕПЛОПОСТАЧАННЯ, ВОДОПОСТАЧАННЯ,  
ГАЗОПОСТАЧАННЯ З ІЗОЛЯЦІЄЮ ПОЛІМЕРНИХ ТРУБ,  
МЕТАЛОКОНСТРУКЦІЙ ТА РИШТУВАНЬ, ЕЛЕМЕНТІВ СИСТЕМ ВЕНТИЛЯЦІЇ,  
МЕТАЛО ПЛАСТИКОВИХ ВІКОН, ДВЕРЕЙ ТА СКЛОПАКЕТІВ,  
ТЕПЛООБМІННИКІВ ПЛАСТИНЧАТИХ НЖЕНЕРНИХ І ТРАНСПОРТНИХ  
МЕРЕЖ, МОНТАЖУ РОЗБІРНИХ, СЕКЦІЙ ПІДГРІВАЧІВ ВОДОВОДЯНИХ ТА  
НАДАННЯ ПОСЛУГ З МОНТАЖУ СИСТЕМ ВЕНТИЛЯЦІЇ, ГАРЯЧОГО ТА  
ХОЛОДНОГО ВОДОПОСТАЧАННЯ, ОПАЛЕННЯ ТА ГАЗОПОСТАЧАННЯ,  
МЕТАЛОПЛАСТИКОВОЇ СТОЛЯРКИ

Коди ДКПП: 25.21.21, 25.21.22, 25.23.14, 26.12.13, 27.22.10, 27.22.20, 28.11.23, 29.13.13, 29.23.11,  
29.23.30, 45.34.32, 45.42.11, 45.62.41

які виконуються

Відкритим акціонерним товариством

“ ЗАВОД САНТЕХНІЧНИХ ЗАГОТОВОК ”

Код ЄДРПОУ: 05503272.

Адреса: 03062, м. Київ, вул. Екسкаваторна, 24

згідно з чинними в Україні нормативними документами, відповідає вимогам

### ДСТУ ISO 9001-2009

Контроль відповідності сертифікованої системи управління якістю вимогам  
зазначеного стандарту здійснюється шляхом технічного нагляду, періодичність і  
процедура якого регламентуються програмою.

СЕРТИФІКАТ ВИДАНИЙ

Органом з сертифікації систем якості, товариства з обмеженою  
відповідальністю

“УКРСЕРТ”

Атестат акредитації № 051 від 24 квітня 2008р.

Код ЄДРПОУ 31237594. Юридична адреса: м. Київ, вул. Крамського 19.

Місце знаходження: м. Київ, вул. Юності, 33. тел./факс 543-12-95

на підставі результатів та оцінки системи управління якістю.

Керівник органу

з сертифікації систем якості

Д.Б. Тетервак



НАЦІОНАЛЬНИЙ ОРГАН УКРАЇНИ З СЕРТИФІКАЦІЇ

СИСТЕМА СЕРТИФІКАЦІЇ УКРСЕПРО

## СЕРТИФІКАТ на систему екологічного керування

Зареєстрований у Реєстрі

Системи сертифікації УкрСЕПРО

" 18 " березня 2009 р.

№ UA2.003.03483-09

Дійсний до " 17 " березня 2014 р.

Цим сертифікатом посвідчується, що система екологічного керування стосовно  
надання послуг з наукових досліджень в галузі охорони навколишнього природного

середовища, природокористування та екологічної безпеки; розробки, створення і  
впровадження зразків нової техніки і технології, вимірвальних приладів та комплексів;  
розробки і впровадження інформаційних систем, програмного забезпечення для ЕОМ,  
створення і ведення фонду моделей, алгоритмів та програм (згідно Додатку),  
коди ДКПП 73.10: 72.20: 33.20.

які надаються Українським науково-дослідним інститутом екологічних проблем,  
назва підприємства-виробника, адреса, код ЄДРПОУ

Україна, 61166, м. Харків, вул. Бакуліна, 6, код ЄДРПОУ 01018083.

віповідає вимогам

### ДСТУ ISO 14001:2006

Контроль відповідності сертифікованої системи екологічного  
керування вимогам зазначеного стандарту здійснюється шляхом технічного  
нагляду, періодичність і процедури якого регламентуються програмою.

Сертифікат виданий Органом з сертифікації систем управління Державного підприємства  
“Харківський регіональний науково-виробничий центр стандартизації, метрології та сертифікації”,  
Україна, 61002, м. Харків, вул. Мироносицька, 36. (Свідцтво про призначення органу з сертифікації  
в системі УкрСЕПРО № UA.MQ.003. від 11 червня 2007 р.) на підставі результатів  
перевірки та оцінки системи екологічного керування.

Керівник органу з сертифікації  
систем управління

*М. Будьонний*

М. Будьонний

Печатка

Чинність сертифіката можна перевірити  
в Реєстрі системи УкрСЕПРО  
за тел. (044) 537-35-76

# ВИСНОВОК



Сертифікована система  
управління якістю  
ДСТУ ISO 13485:2005

Отже, на якість впливає культура праці  
робочої сили. Якість може бути забезпечена  
суворою перевіркою. Контроль був першим  
офіційним механізмом управління якістю на  
початку минулого століття, і більшість  
виробників досі впевнені, що якість може бути  
поліпшена за допомогою суворого контролю.