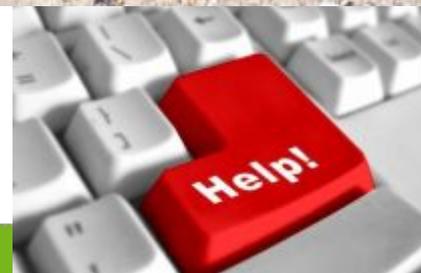


ПРЕДСТАВЛЯЕМ НОВУЮ УСЛУГУ

On-line service 24 часа в сутки



HELP



On-line service 24 часа в сутки

Что такое **On-line service**?

On-line service - это круглосуточная поддержка наших покупателей в решении возникающих вопросов и непредвиденных ситуаций с техникой.

Если раньше мы могли только консультировать покупателей в он-лайне по этим вопросам, то теперь мы можем помочь и решить эти вопросы в реальном времени, удалённо подключаясь к клиенту и даже выезжая к нему на адрес.



On-line service 24 часа в сутки

Наверное каждый оказывался в одной из ситуаций:

- что-то случилось с операционной системой,
- система тормозит и зависает,
- не установить новую классную игру,
- дети что-то нажали,
- в интернете «поймали» какой-то вирус,
- слетел драйвер и не работает периферийное оборудование,
- не играет музыка,
- не воспроизводит видео,
- и так далее.



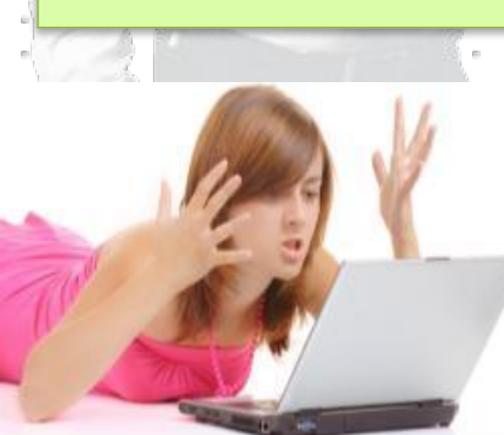
Теперь все эти и многие другие проблемы можно решить не выходя из дома и в самые кратчайшие сроки с помощью **On-line** сервиса.



On-line service 24 часа в сутки

Что входит в каждый пакет On-line service

1. Он-лайн диагностика компьютера или ноутбука клиента
2. Настройка почтового ящика клиента (OutLook, TheBat, Opera, Mozilla)
3. Установка обновлений операционной системы
4. Установка или обновление антивирусного ПО
5. Инсталляция другого программного обеспечения
6. Установка и обновление видео и аудио кодеков
7. Online – обучение покупателя
8. Создание точки восстановления/откат операционной системы
9. Чистка и оптимизация ОС для повышения скорости
10. Установка драйверов сканера/МФУ/веб-камеры
11. Удаление вирусов
12. Установка комплекса программ для общения в сети Интернет – Skype, ICQ



On-line service 24 часа в сутки

Преимущества On-line service

1. **Круглосуточная** техническая помощь в независимости от места нахождения покупателя, при наличии стабильного интернет-канала,
2. **Удалённое** устранение неполадок, системных ошибок, настройка программ и их установка в режиме on-line,
3. **Регулярная профилактика** техники клиента на протяжении всего срока действия приобретённого пакета on-line сервиса,
4. **Бесплатный выезд** технического специалиста на адрес к покупателю, в рамках приобретённого пакета on-line сервиса,
5. **Квалифицированная, оперативная** помощь,
6. **Экономия** для покупателей **денежных средств, времени и сил** на поиск квалифицированного специалиста



On-line service 24 часа в сутки

Немного о программе Ammy Admin.

Не требует установки

Для работы с Ammy Admin достаточно скачать приложение на компьютер оператора и клиента и запустить его. Ammy Admin готов к работе уже через несколько секунд после запуска

Работает с установленным Firewall

Для работы Ammy Admin не требуется реальных IP адресов и настройки портов. Приложение так же прозрачно для всех известных сетевых экранов (Firewall). Не нужно настраивать Firewall или соединение VPN тем самым, создавая "дыры" в Вашей сети. Ammy Admin не требует дополнительного программного или аппаратного обеспечения, а доступ к компьютерам за NAT осуществляется без переназначения портов (port mapping).

Высокий уровень безопасности и шифрования данных

В Ammy Admin реализован новый алгоритм криптооперации. Все данные, включая изображения экрана, перемещение курсора и сигналы клавиатуры, передаются только в защищенном виде. Защиту данных невозможно отключить. Все данные зашифрованы по стандартам AES и RSA. Используются различные ключи для каждой сессии. Ammy Admin не открывает порты ни на локальном, ни на удаленном компьютере. В приложении предусмотрена настройка прав доступа на основе уникального ID компьютера и/или пароля.

On-line service 24 часа в сутки

**Сделай наших покупателей счастливыми и
беззаботными!!!**



On-line service 24 часа в сутки

**Легко продавать - легко
зарабатывать!**

**Желаем Тебе высоких продаж!
С уважением, твой HiTechnic.**