

**Весенняя кампания:
Большой Интернет
1 марта – 31 мая 2016 г.**



Общая информация

ЧТО? Пакет ШПД+ТВ по цене Интернета,
ТВ в пакете услуг бесплатно

КОГДА? 1 марта по 31 мая 2016 год

ДЛЯ КОГО?

- Новые абоненты ШПД+ТВ
- Действующие абоненты ШПД

Цели и сроки

ЦЕЛЬ АКЦИИ

Привлечение новых абонентов ШПД и IPTV
(подключение 2-х услуг одновременно, доподключение услуги ШПД)

ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

- Новые абоненты - физические лица, не являющихся абонентами ПАО "Ростелеком" ;
- Существующие абоненты - физические лица услуги «Домашний Интернет»;
- Существующие абоненты услуги «Домашний Интернет» и/или "Интерактивное телевидение", **инициирующих расторжение Договора** (Дополнительного соглашения) об оказании указанных услуг.

Ограничения – см. слайд 11.

СРОКИ

Прием заявок: с 01.03.2016 по 31.05.2016 (включительно)
Подключение: с **14.03.2016*** по 15.06.2016 (включительно)

*Срок реализации акции в АСП не ранее 14.03.2016.

ПРОМО-ПЕРИОД

Абоненты, подключившиеся на указанное пакетное предложение, пользуются услугами по специальным тарифам на постоянной основе.

ПЕРИОД УЧАСТИЯ В АКЦИИ

Минимальный период, в течение которого Абонент обязуется пользоваться подключенным на условиях Акции Пакетом Услуг, составляющий 12 (двенадцать) календарных месяцев с момента подключения Пакета услуг.

При наличии ОТА –
1 месяц пакета
**БЕСПЛАТНО, см. слайд
8**



Структура предложения

	ОПТИКА				МЕДЬ	
	Большой Интернет 50	Большой Интернет 70	Большой Интернет 100	Большой Интернет Игровой	Большой Интернет - DSL	Большой Интернет - Игровой (DSL)
Скорость ШПД	50 Мб/с	70 Мб/с	100 Мб/с	100 Мб/с	от 2 Мб/с*	от 2 Мб/с*
Пакет каналов	Легкий (59к)	Легкий (59к)	ТВОЙ СТАРТОВЫЙ (120к)	ТВОЙ СТАРТОВЫЙ (120к)	Легкий (59к)	ТВОЙ СТАРТОВЫЙ (120к)
Стоимость пакета	500	550	660	800	500	800
Роутер	прайс	прайс	прайс	1 руб./мес.**	прайс	1 руб./мес.**
STB	прайс	1 руб./мес.**	1 руб./мес.**	1 руб./мес.**	прайс	1 руб./мес.**

* Скорость доступа к сети Интернет по технологии ADSL может отличаться в зависимости от Регионального филиала в соответствии с технической возможностью и соответствует скоростям линейки Базовых тарифных планов по услуге «Домашний Интернет»

** Возможность аренды оборудования за 1 руб. на условиях акции «Оборудование 2016»

Возможности развития абонента

ШПД

- Подключение высокоскоростных тарифов за счет акции с оборудованием и большего числа каналов в Интерактивном ТВ
- Промо Антивирус Kaspersky Internet Security (2 устройства) – 1 месяц бесплатно, далее 119 руб./мес.

ТВ

- Смена пакета Легкий на ТВОЙ СТАРТОВЫЙ и выше с доплатой от 100р.
- ТВОЙ СТАРТОВЫЙ □ ТВОЙ ОПТИМАЛЬНЫЙ □ ТВОЙ ПРОДВИНУТЫЙ с доплатой между пакетами 100р.
- Промо Управление просмотром – 2 месяца бесплатно, далее 50 р./м. (подключается по умолчанию!!! если клиент не отказался)

ОТА

- 1 месяц пакета услуг ШПД+ТВ бесплатно (скидка 20% на 5 мес. начиная со второго)

Оборудование при доподключении услуг на примере г. Владимир:

В рамках Акции предполагается плавный уход абонента на уровень второго и третьего тарифа за счет специальных условий на оборудование и увеличения скорости на Интернет, пакета телеканалов включенных в пакет

Пакет	Доподключение ТВ	Подключение Пакета
Большой Интернет 50 <i>(по технологии FTTx/xPON)</i>	ТВ-приставка и WiFi – роутер в аренду по базовым тарифам или продажа в рассрочку, или единовременная оплата оборудования	
Большой Интернет 70 <i>(по технологии FTTx/xPON)</i>	ТВ-приставка в аренду за 1 руб./мес.	- ТВ-приставка в аренду за 1 руб./мес. - WiFi –роутер в аренду по базовым тарифам, продажа в рассрочку или единовременная оплата
Большой Интернет 100 <i>(по технологии FTTx/xPON)</i>	ТВ-приставка в аренду за 1 руб./мес.	- ТВ-приставка в аренду за 1 руб./мес. - WiFi –роутер в аренду по базовым тарифам, продажа в рассрочку или единовременная оплата
Большой Интернет от 2 Мбит/с <i>(по технологии xDSL)</i>	ТВ-приставка в аренду за 1 руб./мес.	ТВ-приставка и WiFi –роутер в аренду по базовым тарифам или продажа в рассрочку, или единовременная оплата
Большой Интернет-Игровой <i>(по технологии FTTx/xPON/xDSL)</i>	ТВ-приставка в аренду за 1 руб./мес. При необходимости WiFi – роутер в аренду за 1 руб./мес.	- ТВ-приставка в аренду за 1 руб./мес. - WiFi – роутер в аренду за 1 руб./мес.

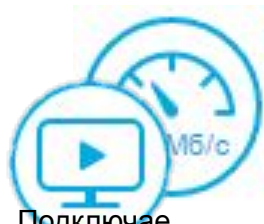
Особенности замены пакета каналов в Интерактивном ТВ по акции



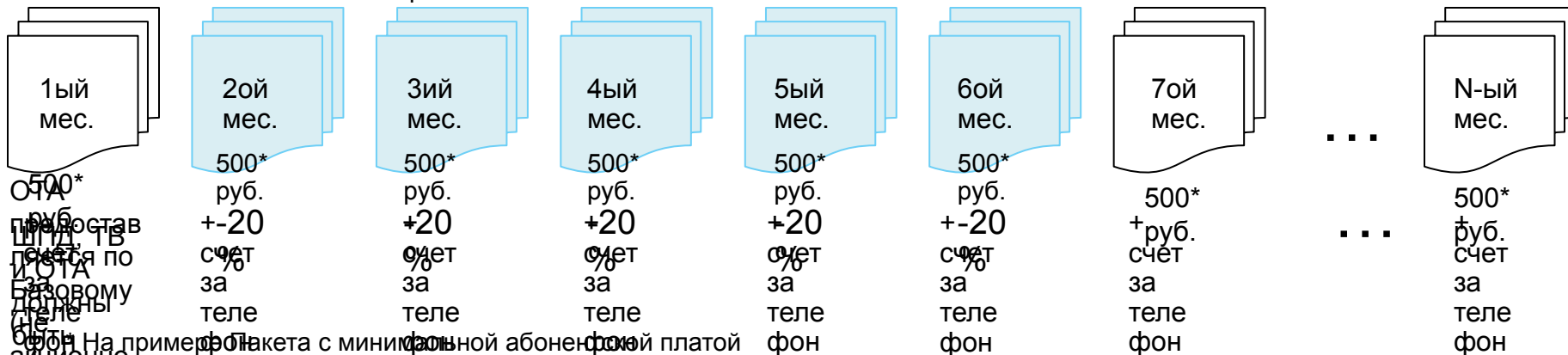
Для абонентов Домашнего телефона – 1 месяц пакета ШПД+ТВ бесплатно



Есть ОТА
или
подключает
его



Подключает
Акцию
«Большой
Интернет»



ОТА
остав
ШПД+ТВ
месяца по
и ОТА
Базовому
договору
для теле
фон. На
акции
подключе
му) по
тарифу
одному
По
фактическ
оплачиват
ому
е ОТА

Примерно 1 пакет с минимальной абонентской платой

Преимущества акции

Подключаю Интернет по базовому тарифу и получаю ТВ в придачу

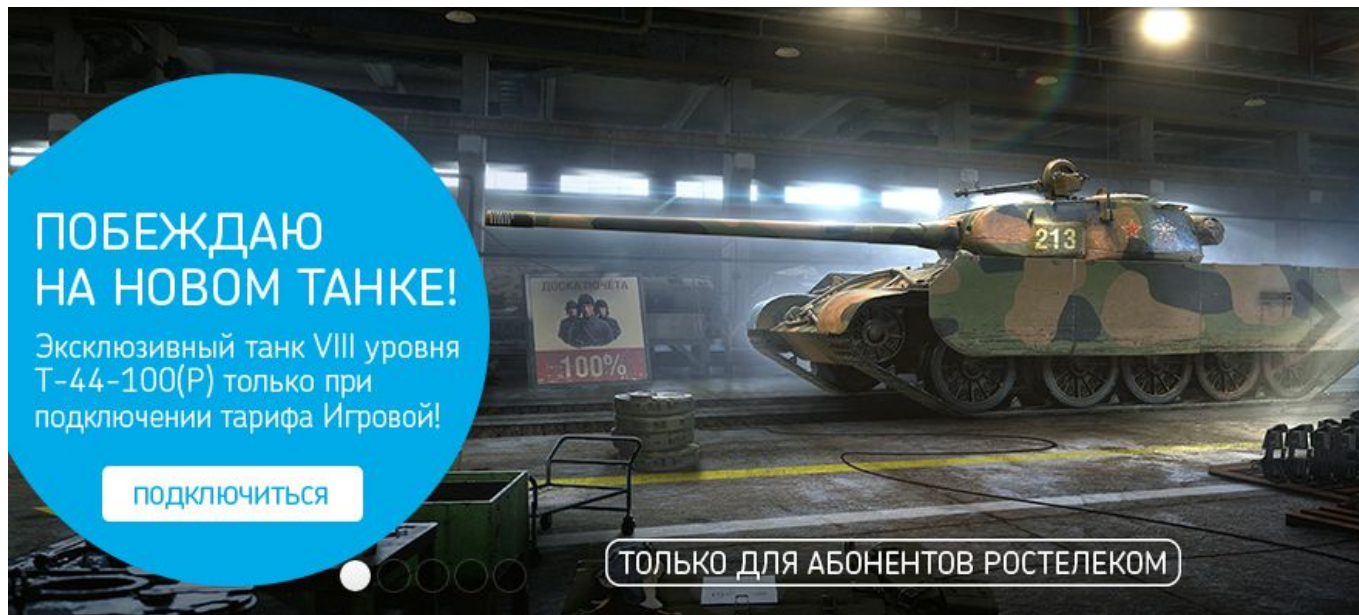
- » Гарантированная цена – от 500 руб./мес. на целых 12 календарных месяцев (навсегда)
- » В одном пакете две услуги по супер-цене
- » Домашний Интернет на скорости до 100 Мбит/с
- » Интерактивное телевидение – от 59 телеканалов, возможность выбрать необходимый пакет телеканалов
- » Выгодные условия для абонентов услуги «Домашний Телефон» (5 месяцев по 20% скидки на пакет Большой Интернет (ШПД+ТВ))
- » ТВ-приставка предоставляется в аренду за 1 руб. на весь период пользования пакетом на втором и третьем пакете, WiFi-роутер за 1 руб. в пакете с ТП Игровой.
- » Бесплатное подключение;
- » Круглосуточная техническая поддержка;

Цена пакета - от 500 рублей навсегда!

Нет промо-периода!

Выгодно подключить Большой Интернет 2 или Большой Интернет 3!

Подключаем Игровой



**ПОБЕЖДАЮ
НА НОВОМ ТАНКЕ!**

Эксклюзивный танк VIII уровня
Т-44-100(Р) только при
подключении тарифа Игровой!

подключиться

ТОЛЬКО ДЛЯ АБОНЕНТОВ РОСТЕЛЕКОМ

**По любой
технологии**

- ✓ xPON
- ✓ Ethernet
- ✓ xDSL

Тариф Игровой можно подключить в рамках акции!

Теперь абонент получает не только подписку на премиум-контент от World of Tanks, но и Интерактивное телевидение от Ростелеком

Особенности и ограничения

1. На период приема заявок на подключение к акции лица, являющиеся абонентами Услуг не должны иметь просроченную задолженность за услуги связи, оказанные Обществом.
2. Абонент может принять участие в акции только один раз и по акции «Оборудование 2015» получить не более одной ТВ – приставки и одного Модема или Роутера (в зависимости от технологии подключения).
3. Потенциальному пользователю по акции «Оборудование 2015» передается во временное владение и пользование либо новое Абонентское оборудование, либо бывшее в употреблении.
! Приоритет - при подключении к акции передавать абоненту в аренду оборудование, бывшее в употреблении.
4. Абонент по собственной инициативе до истечения 12-ти календарных месяцев с момента подключения не должен менять подключенный в рамках акции Специальный тарифный план на иной тарифный план, не участвующий в акции.
(годовой контракт на обе слуги).
5. В период пользования пакетом услуг на условиях акции добровольная блокировка по отдельной услуге, входящей в пакет услуг, не предоставляется. В случае добровольной блокировки одной услуги в составе пакета услуг, вторая услуга должна быть заблокирована. Отключение ранее установленной добровольной блокировки услуги в составе пакета услуг влечет отключение ранее установленной блокировки также и со второй услуги в составе пакета услуг.
6. При расторжении договора или смене тарифного плана ранее окончания Периода участия осуществляется перерасчет стоимости Интернет по эквивалентным тарифам и аренды оборудования по базовым тарифам за весь фактический срок оказания услуг по акции.
7. Если абонент сменит пакет Легкий на ТВОЙ СТАРТОВЫЙ и выше, то вернуться на ТВ-пакет Легкий он больше не может.

Каналы продаж

Сайт Ростелеком
www.rt.ru



Плановый срок вывода форм
заявок на сайт – до 4 марта

Единый
бесплатный номер
8-800-100-0-800



Собственные
офисы продаж



Активные продажи



Дилеры



Телемаркетинг



FAQ

1. В чем суть акции «Большой Интернет»?

Абонент в рамках акции фактически подключает пакет, состоящий из услуг Интернет и Интерактивное телевидение, на выгодных условиях. Цена пакета не меняется весь период пользования Пакетом. Стоимость пакета равна базовому тарифу Интернет, т.е. телевидение фактически без доплат

2. Каковы сроки акции?

Подать заявку на подключение можно с 1 марта 2016 по 31 мая 2016. (включительно).

Максимальный срок подключения услуг с 1 марта 2016 по 15 июня 2016 г (включительно).

3. Кто может подключиться?

- Любой клиент, у которого на 1 марта 2016 года не было действующего договора на услуги Интернет и Интерактивное ТВ;
- Абоненты услуги Домашний Интернет, доподключающие услугу Интерактивное ТВ (не было договора на Интерактивное ТВ на 1 марта);
- Абоненты услуги «Домашний Интернет» и/или "Интерактивное телевидение", **инициирующих расторжение Договора** (Дополнительного соглашения) об оказании указанных услуг.

Важно: Абоненты, у которых имеется просроченная задолженность за услуги и/или за Оборудование, принять участие в акции не может.

4. Какова продолжительность Периода участия в акции?

Период, в течение которого Абонент обязуется непрерывно пользоваться подключенной на условиях акции пакетом услуг, составляет 12 (двенадцать) календарных месяцев с момента подключения услуги или пакета услуг.

5. Что происходит после окончания Периода участия в акции?

По истечении 12-ти календарных месяцев абонент имеет возможность продолжать пользоваться пакетом услуг по специальным тарифам.

6. Что будет если абонент откажется от подключенных по акции услуг или сменит тарифный план, подключенный в рамках акции?

При подключении к акции с абонентом заключается годовой контракт на обе услуги. Если абонент расторгает договор ранее 12 месяцев с момента подключения или меняет тарифный план на иной, не участвующий в акции, то он оплачивает разницу между Специальным тарифом и Базовым тарифом (или его эквивалентом, установленным условиями акции) на весь фактический срок с момента подключения пакета услуга до момента расторжения (т.е. скидка аннулируется).

FAQ

7. Может ли абонент менять подключенный пакет телеканалов?

Да, может. Абонент может подключить другие пакеты каналов с небольшой доплатой к тарифу Большой Интернет. Если абонент сменит пакет Легкий на ТВОЙ СТАРТОВЫЙ и выше, то вернуться на ТВ-пакет Легкий он больше не может

8. Может ли абонент менять свою скорость Интернет в течение Периода участия?

Да, может, увеличение скорости будет с небольшой доплатой.

9. Может ли абонент воспользоваться услугой добровольной блокировки?

В период пользования пакетом услуг на условиях акции добровольная блокировка по отдельной услуге, входящей в пакет услуг, не предоставляется. В случае добровольной блокировки одной услуги в составе пакета услуг, вторая услуга должна быть заблокирована. Отключение ранее установленной добровольной блокировки услуги в составе пакета услуг влечет отключение ранее установленной блокировки также и со второй услуги в составе пакета услуг.

10. Как предоставляется оборудование?

Оборудование для подключения услуг предоставляется в зависимости от подключаемого пакета услуг, см. слайд 4.

Спасибо!

