

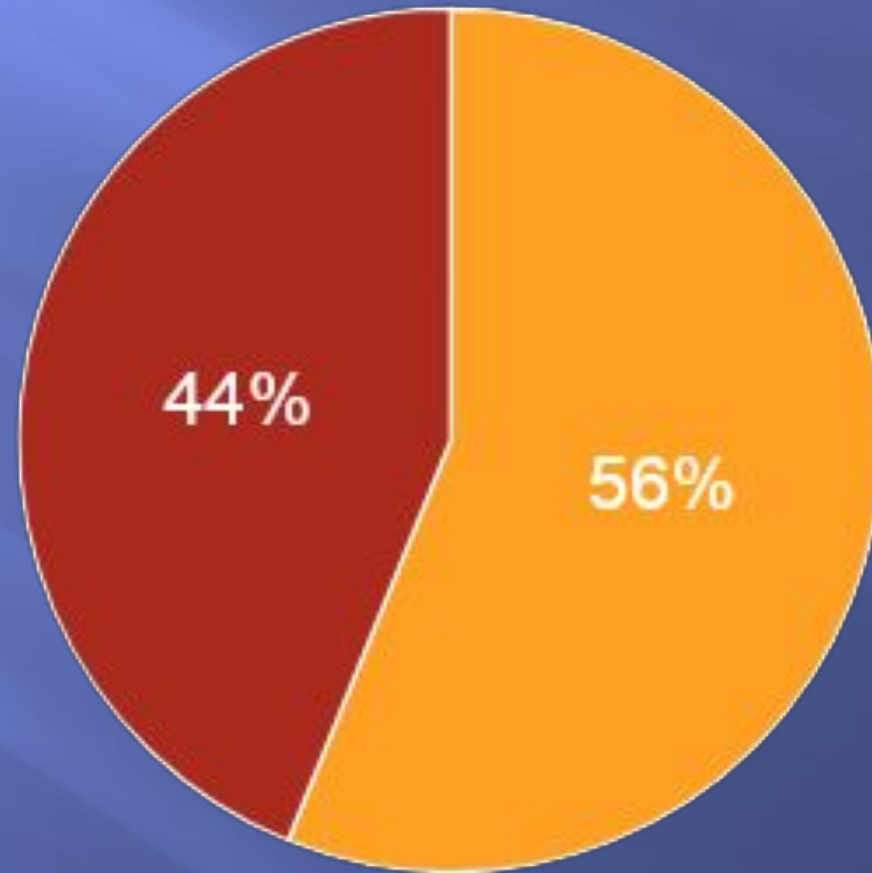
ДОСТУПНОСТЬ И КАЧЕСТВО МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В УМР

Итоги анкетирования

Декабрь 2017

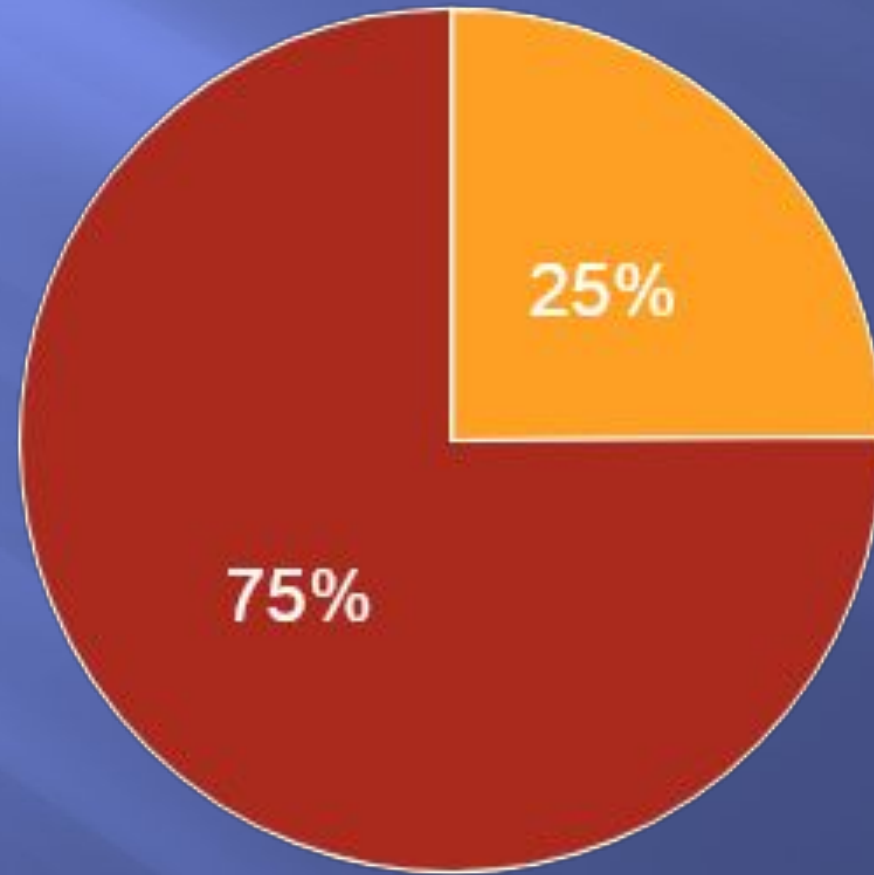
Опрос проводился ОП и
ТОС

**Всего участвовали в анкетировании 374
человека, из них:**



- Углич
- Сельские поселения

Всего участвовали в анкетировании 374
человека, из них:

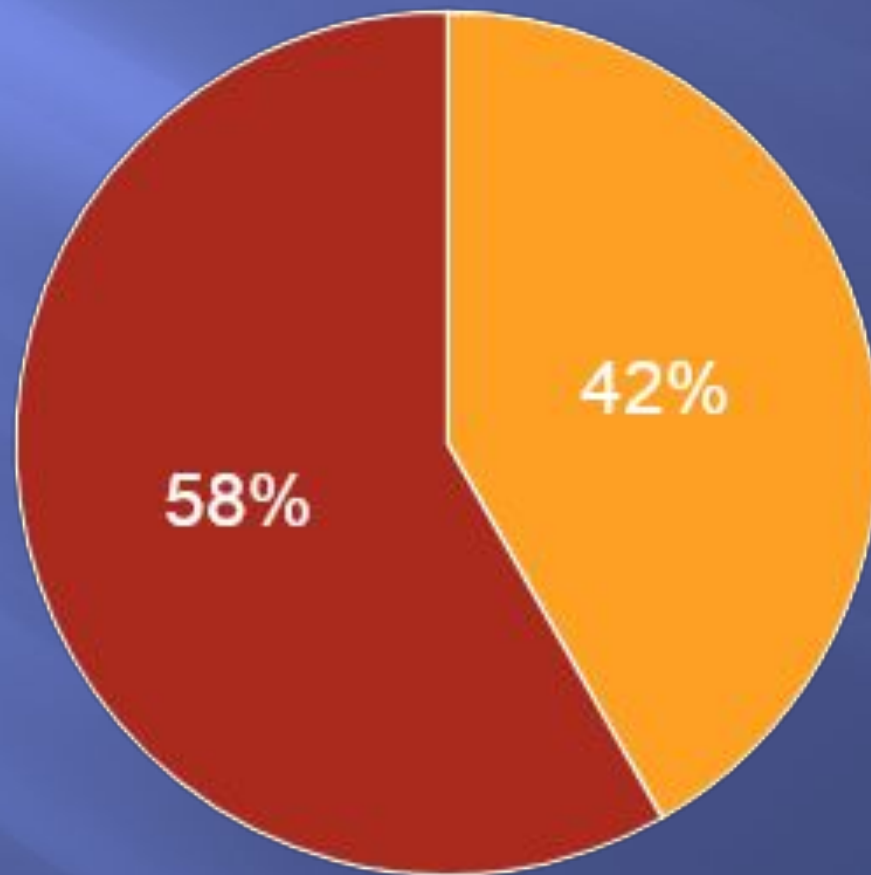


- Мужчин
- Женщин

**В 2017 году обратились за помощью
все 374 человека 709 раз, в т.ч.**

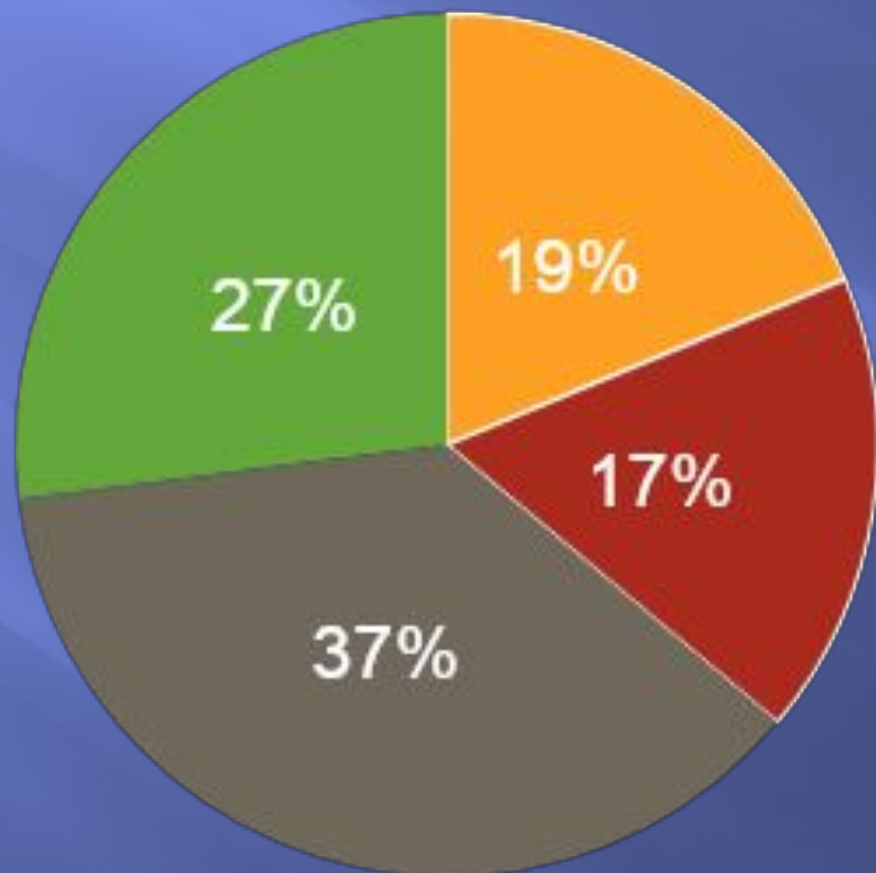


При первом обращении удалось записаться на прием к врачу



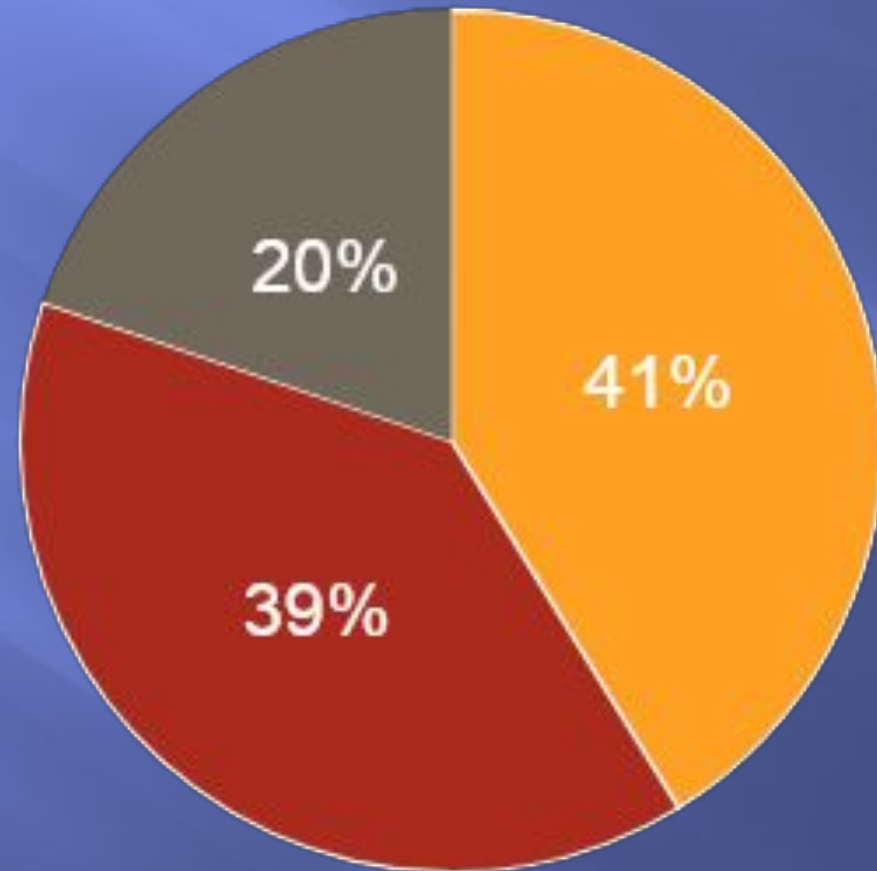
■ Да
■ Нет

С момента записи на прием к врачу попали:



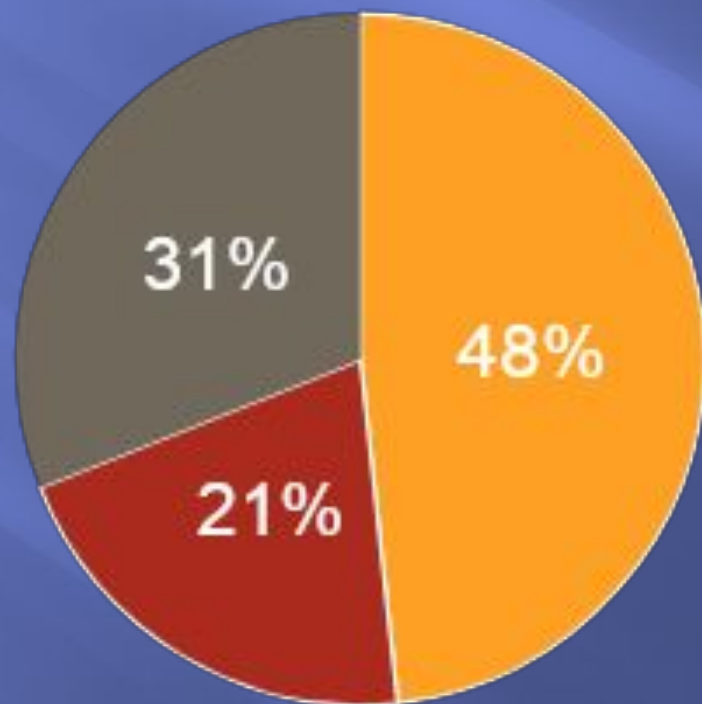
- В день обращения
- От 1 до 3 дней
- От 4 до 14 дней
- Более 14 дней

Из всех опрошенных ожидали приема



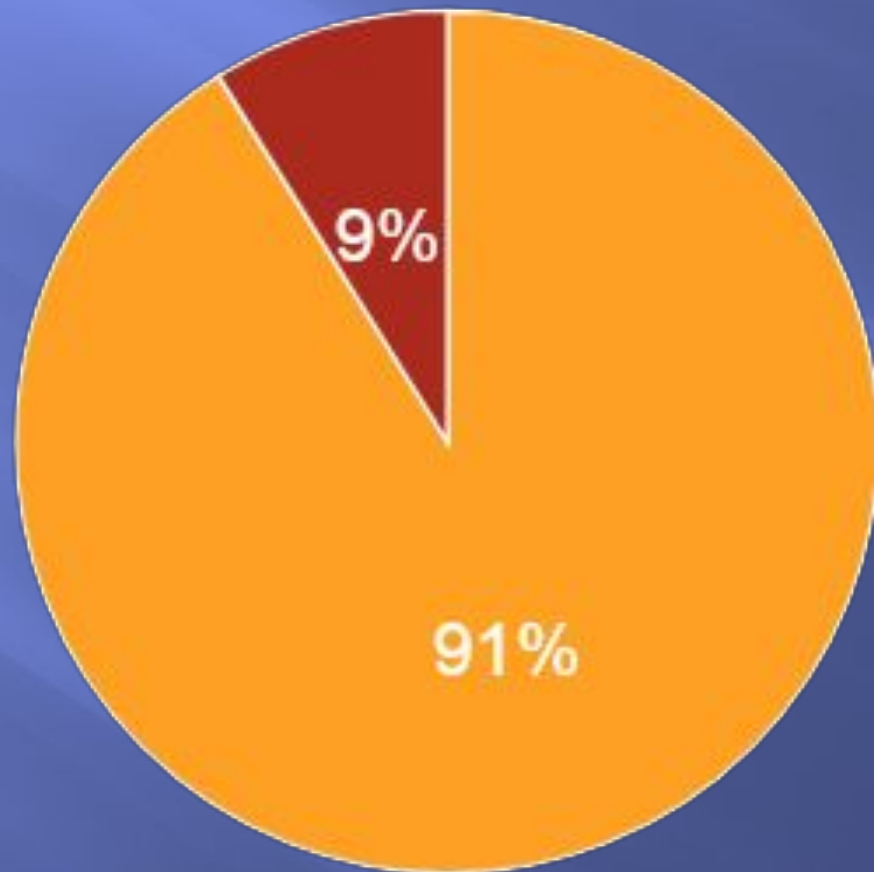
- До 30 минут
- От 30 минут до 1 часа
- Более 1 часа

Из всех опрошенных направлялись в стационар 29 чел, из них с момента направления ожидали плановой госпитализации в стационар



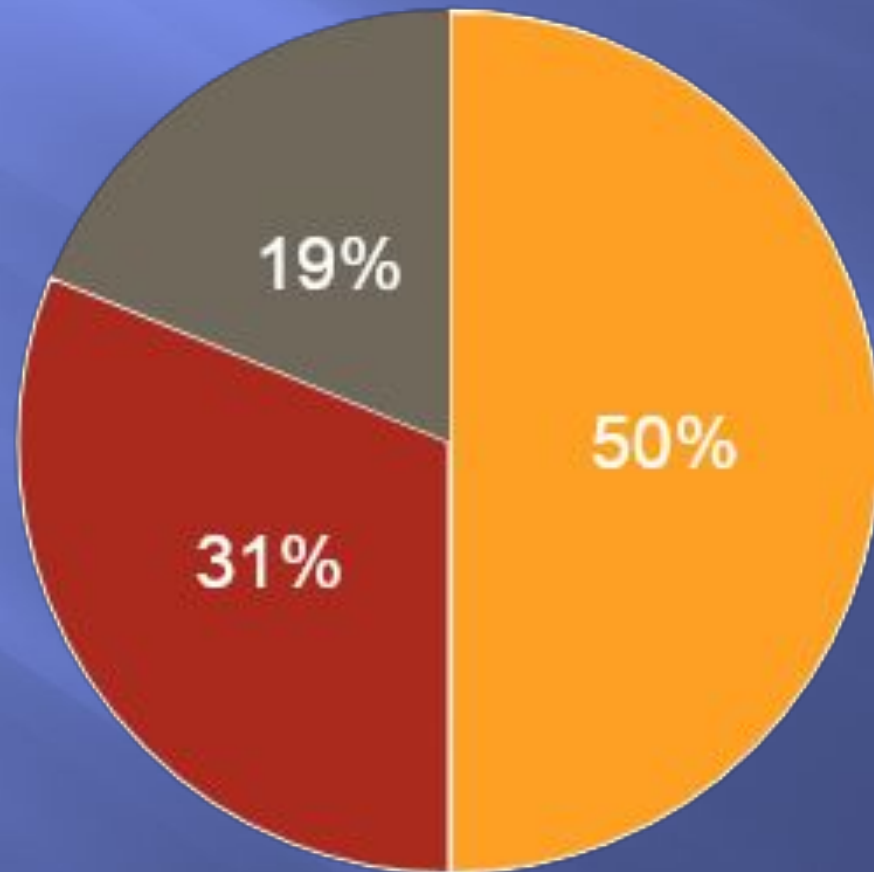
- До 7 дней
- От 8 до 14 дней
- Более 14 дней

Время ожидания диагностических методов исследования: ЛАБОРАТОРНЫХ



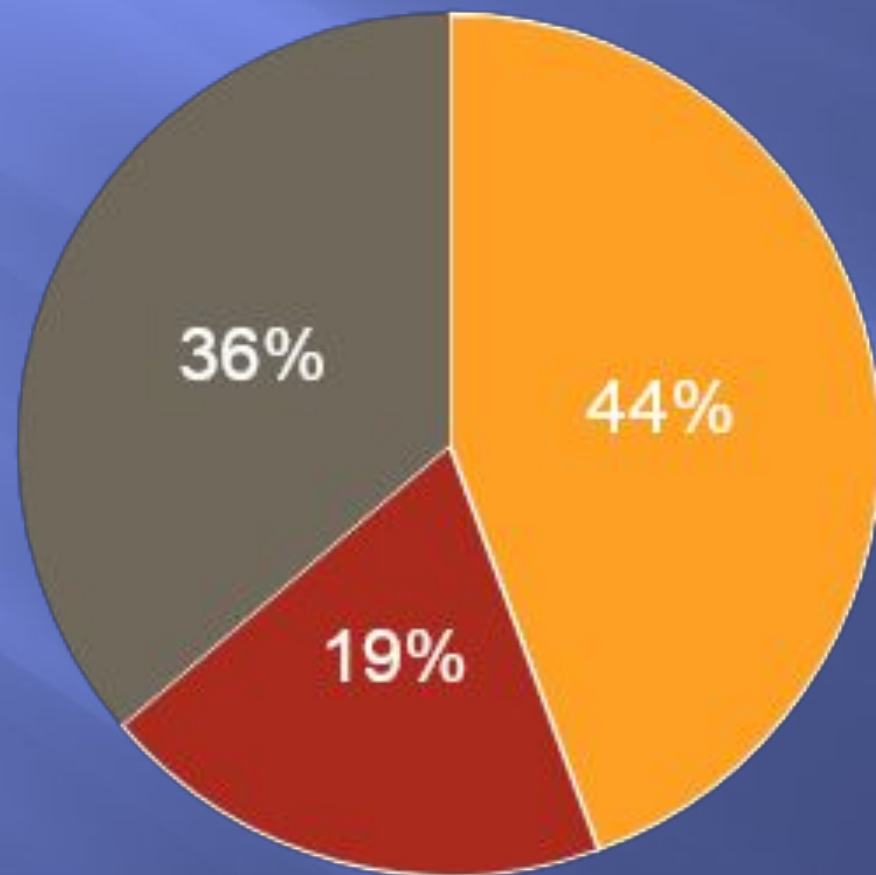
- До 7 дней
- От 8 до 14 дней

**Время ожидания диагностических
методов исследования:
направлены на РЕНТГЕН 128 чел.**



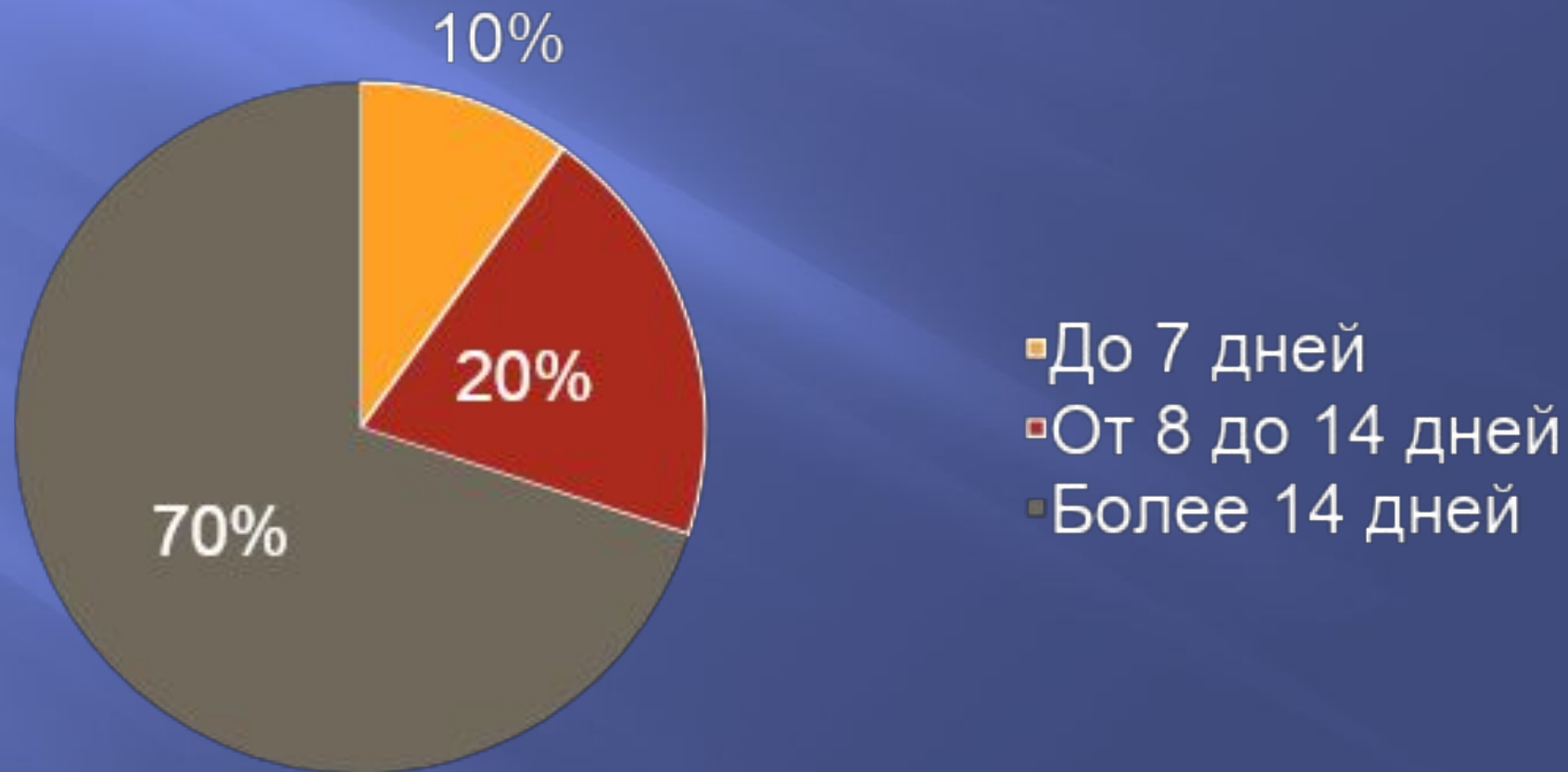
- До 7 дней
- От 8 до 14 дней
- Более 14 дней

Время ожидания диагностических методов исследования: УЗИ

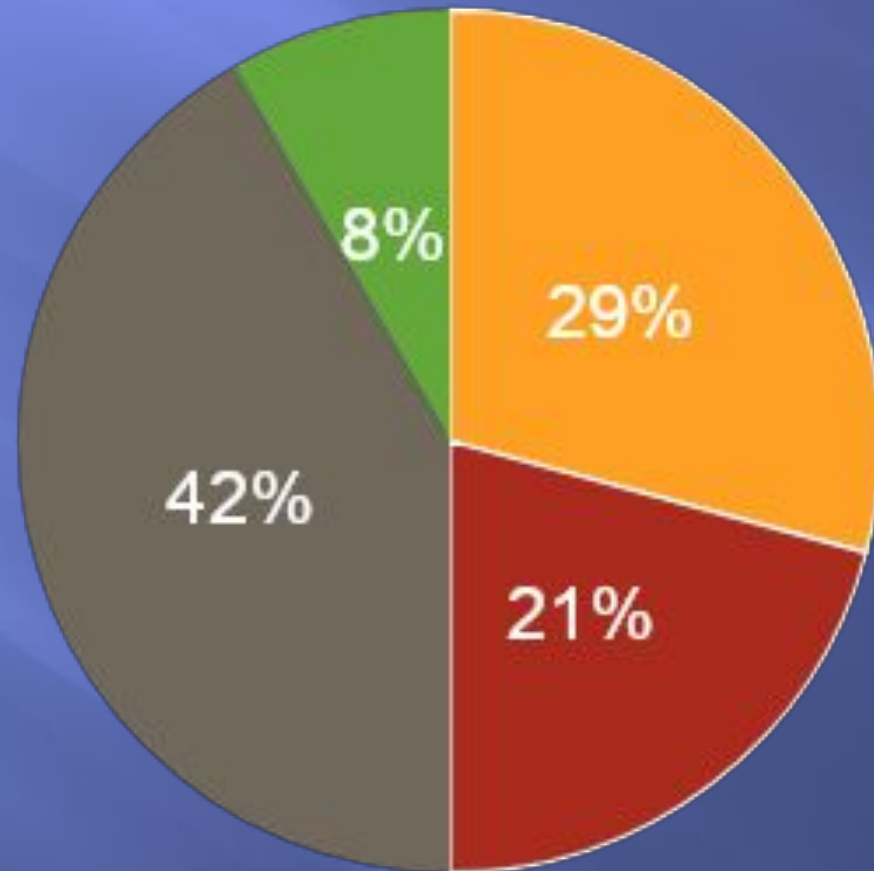


- До 7 дней
- От 8 до 14 дней
- Более 14 дней

Время ожидания диагностических методов исследования: ЭНДОСКОПИЯ (направлены 50 респондентов)

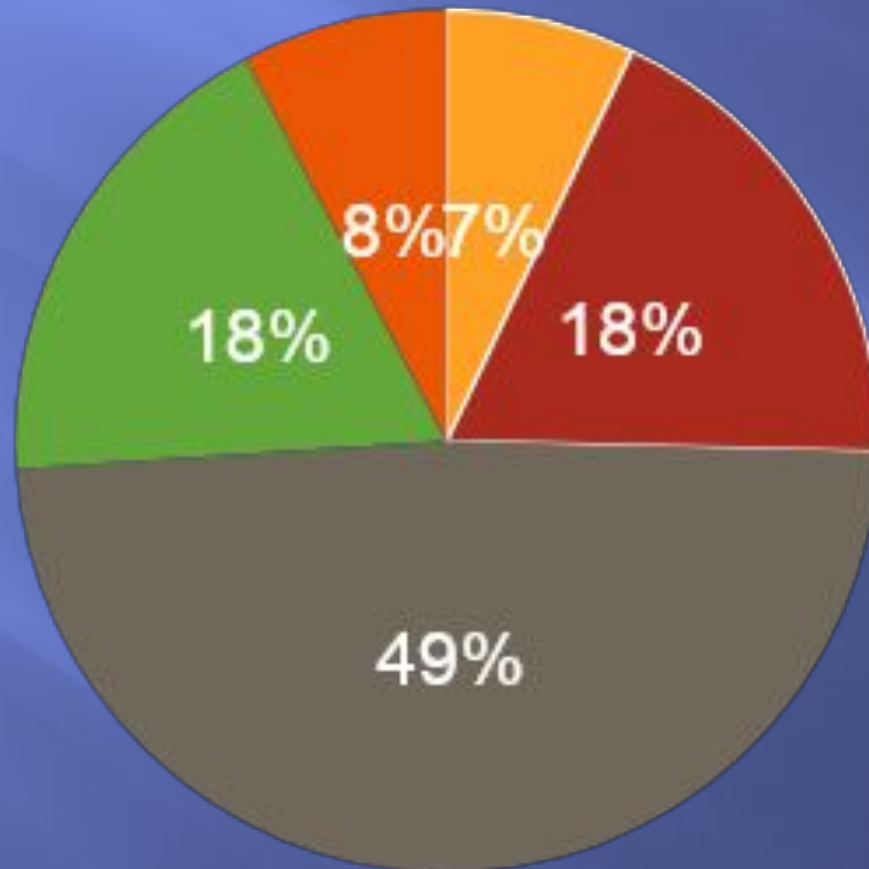


Время ожидания диагностических методов исследования: ДРУГИЕ МЕТОДЫ



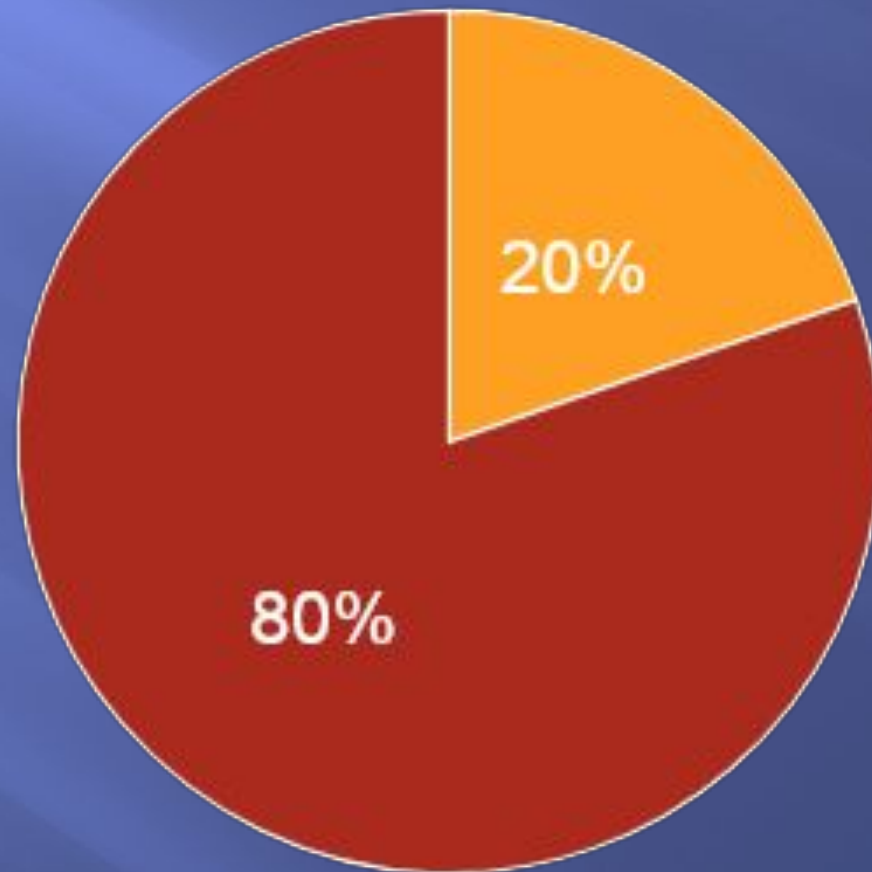
- До 7 дней
- От 8 до 14 дней
- От 15 до 30 дней
- Более 1 месяца

Отношение медицинского персонала



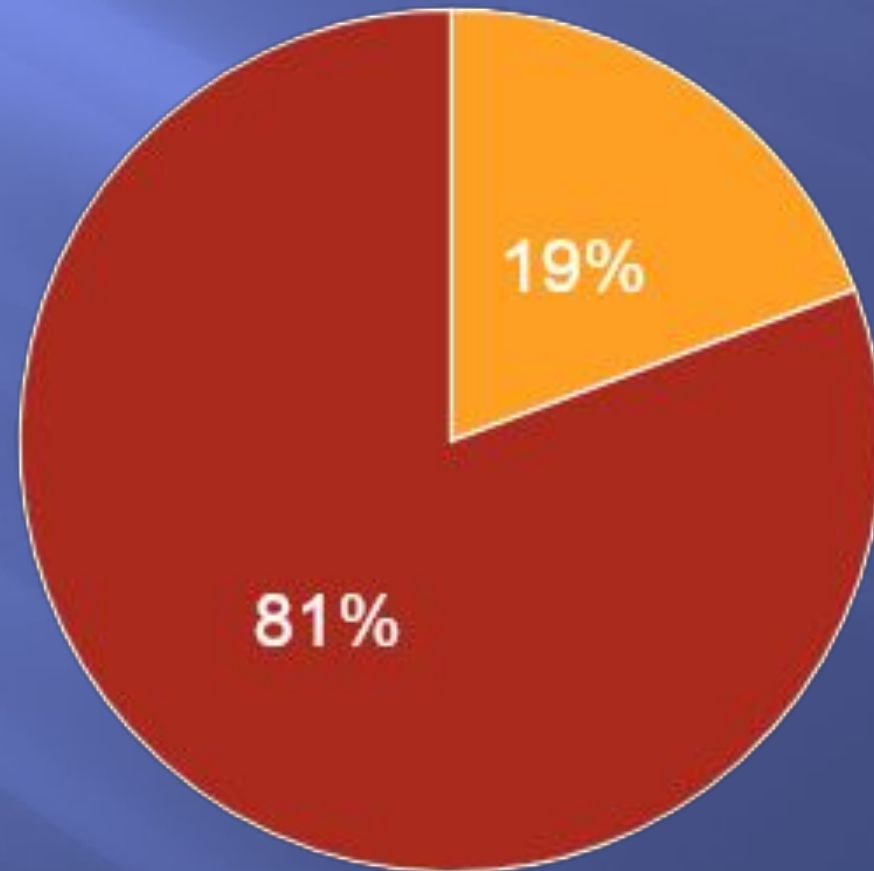
- Крайне плохое
- Плохое
- Удовлетворительное
- Хорошее
- Отличное

Удовлетворены качеством и доступностью медпомощи ПРИЕМНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ



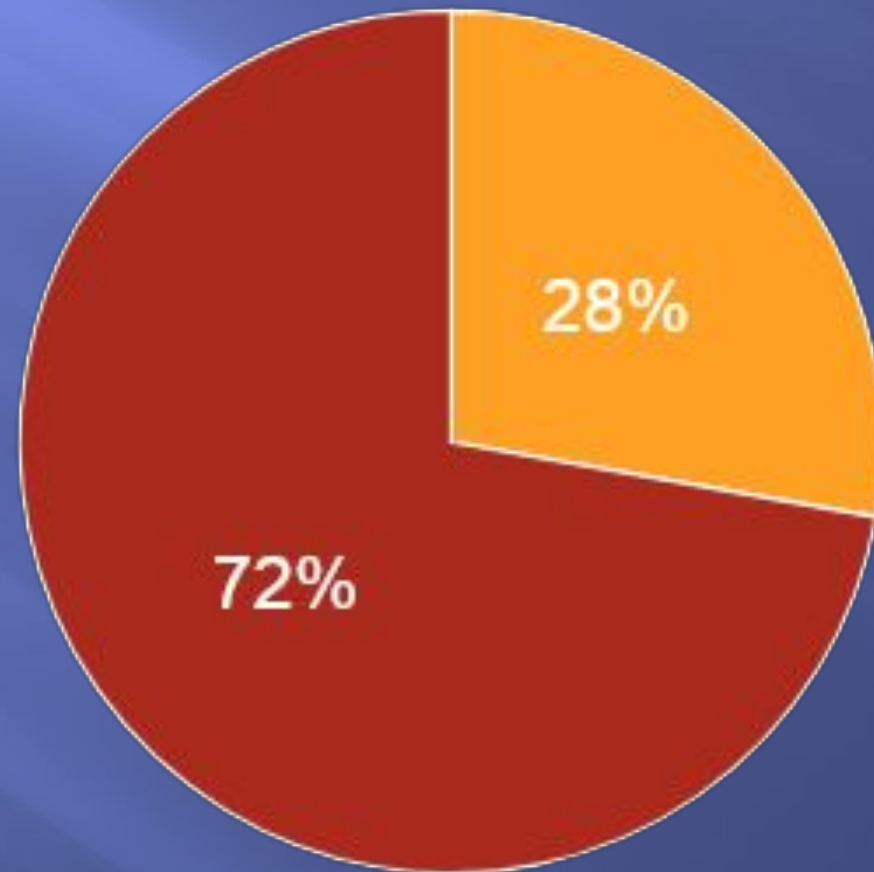
- Да
- Нет

Удовлетворены качеством и доступностью медпомощи ПОЛИКЛИНИКА ул.СЕВЕРНАЯ



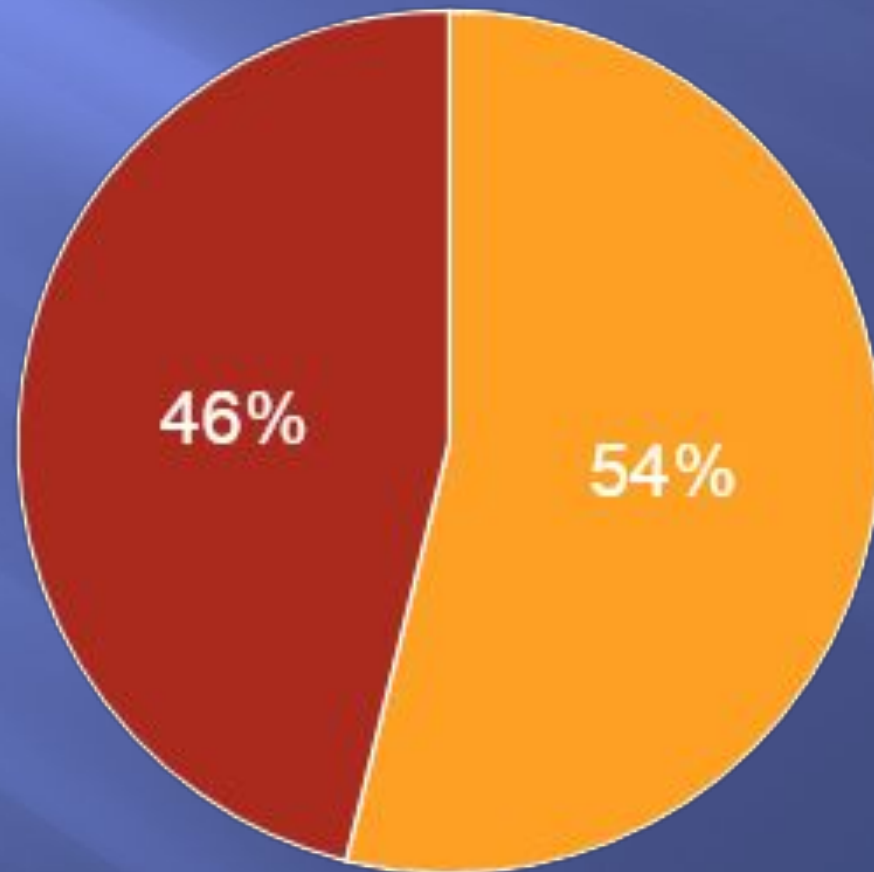
- Да
- Нет

Удовлетворены качеством и доступностью медпомощи АМБУЛАТОРИЯ ул.ЛЕНИНА



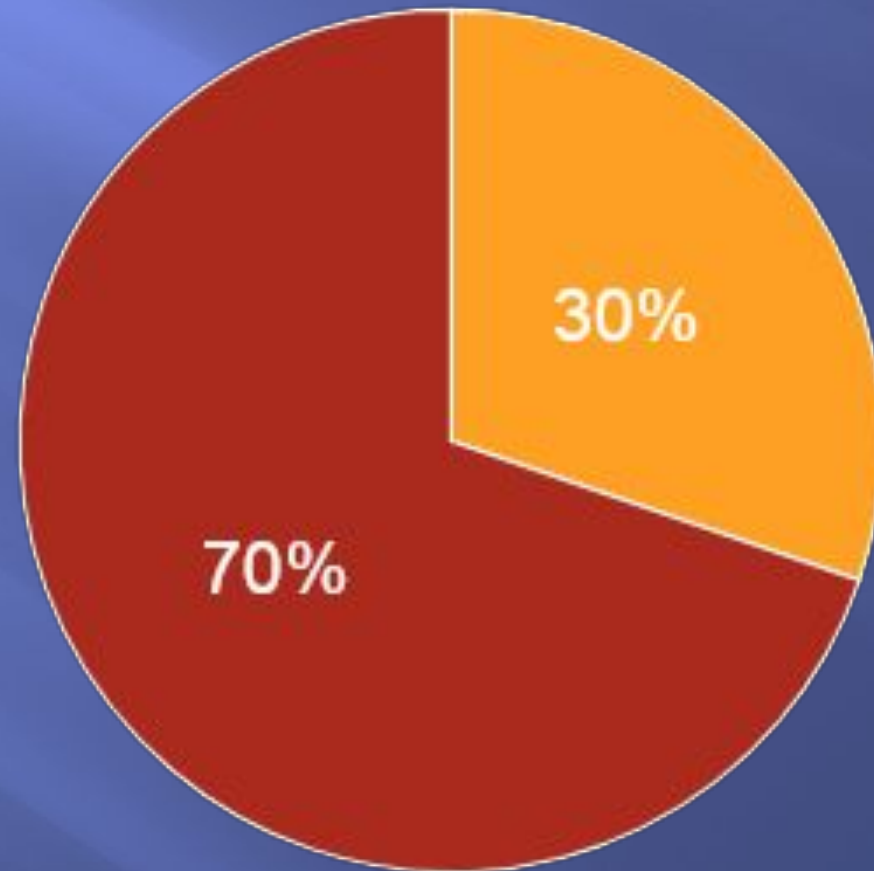
- Да
- Нет

Удовлетворены качеством и доступностью медпомощи ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА



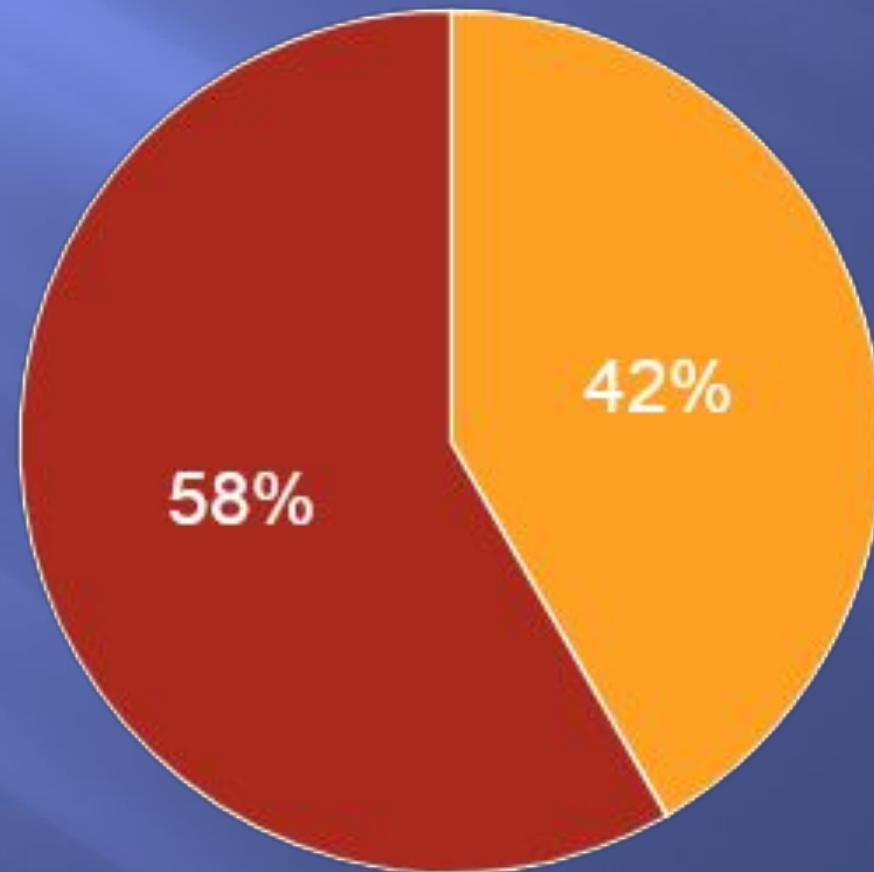
■ Да
■ Нет

Удовлетворены качеством и доступностью медпомощи СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА



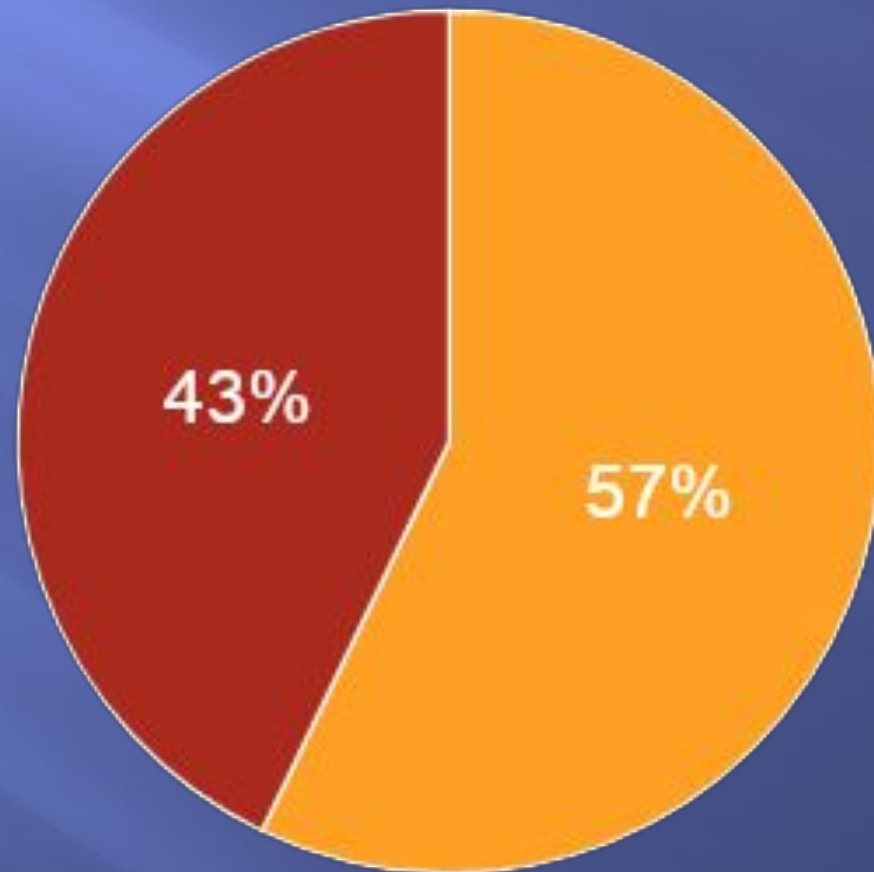
■ Да
■ Нет

Удовлетворены качеством и доступностью медпомощи СКОРАЯ ПОМОЩЬ



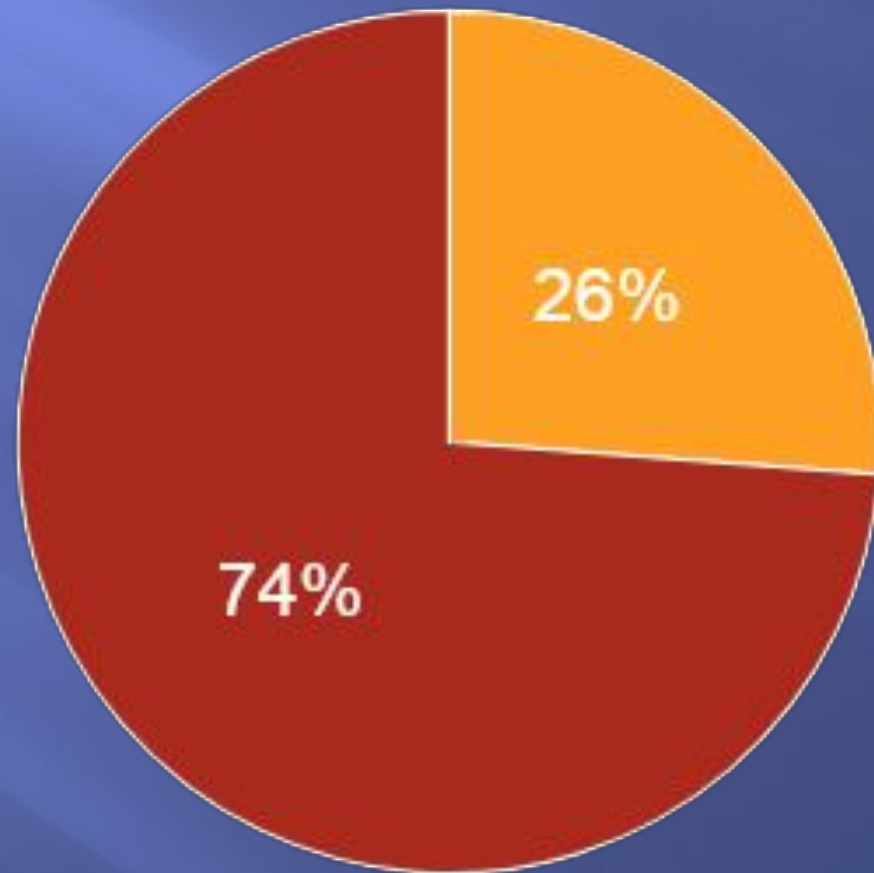
■ Да
■ Нет

Удовлетворены качеством и доступностью медпомощи СЕЛЬСКИЕ АМБУЛАТОРИИ



■ Да
■ Нет

Удовлетворены качеством и доступностью медпомощи ВСЕГО



■ Да
■ Нет

Пожелания, отмеченные в анкетах:

1.Отремонтировать неисправное медицинское оборудование, особенно срочно эндоскопическое и рентгенологическое.

Пожелания, отмеченные в анкетах:

**2. Решить кадровую проблему:
укомплектовать детскую поликлинику
оториноларингологом, взрослую
поликлинику эндокринологом.**

Пожелания, отмеченные в анкетах:

3. Улучшить доступность онколога на приеме .

Пожелания, отмеченные в анкетах:

**4. Укомплектовать амбулаторию в м-не
Цветочный семейным врачом.**

Пожелания, отмеченные в анкетах:

5. Четко разграничить оказание платных и бесплатных услуг по времени.

Пожелания, отмеченные в анкетах:

6. Снизить цены на платные услуги.

Пожелания, отмеченные в анкетах:

**7. Решить проблему записи к врачу
сельских жителей.**

Пожелания, отмеченные в анкетах:

**8. Сократить сроки ожидания
госпитализации и диагностических
методов исследования.**

Пожелания, отмеченные в анкетах:

9. В стационаре использовать более современные лекарственные средства.

Пожелания, отмеченные в анкетах:

**10. Повысить культуру обслуживания,
не допускать нарушений этики и
деонтологии.**