

***Экспертиза качества  
ухода за пациентами из  
опыта работы  
ГБУЗ «Больница скорой  
медицинской помощи»***

***28 января 2016 года***



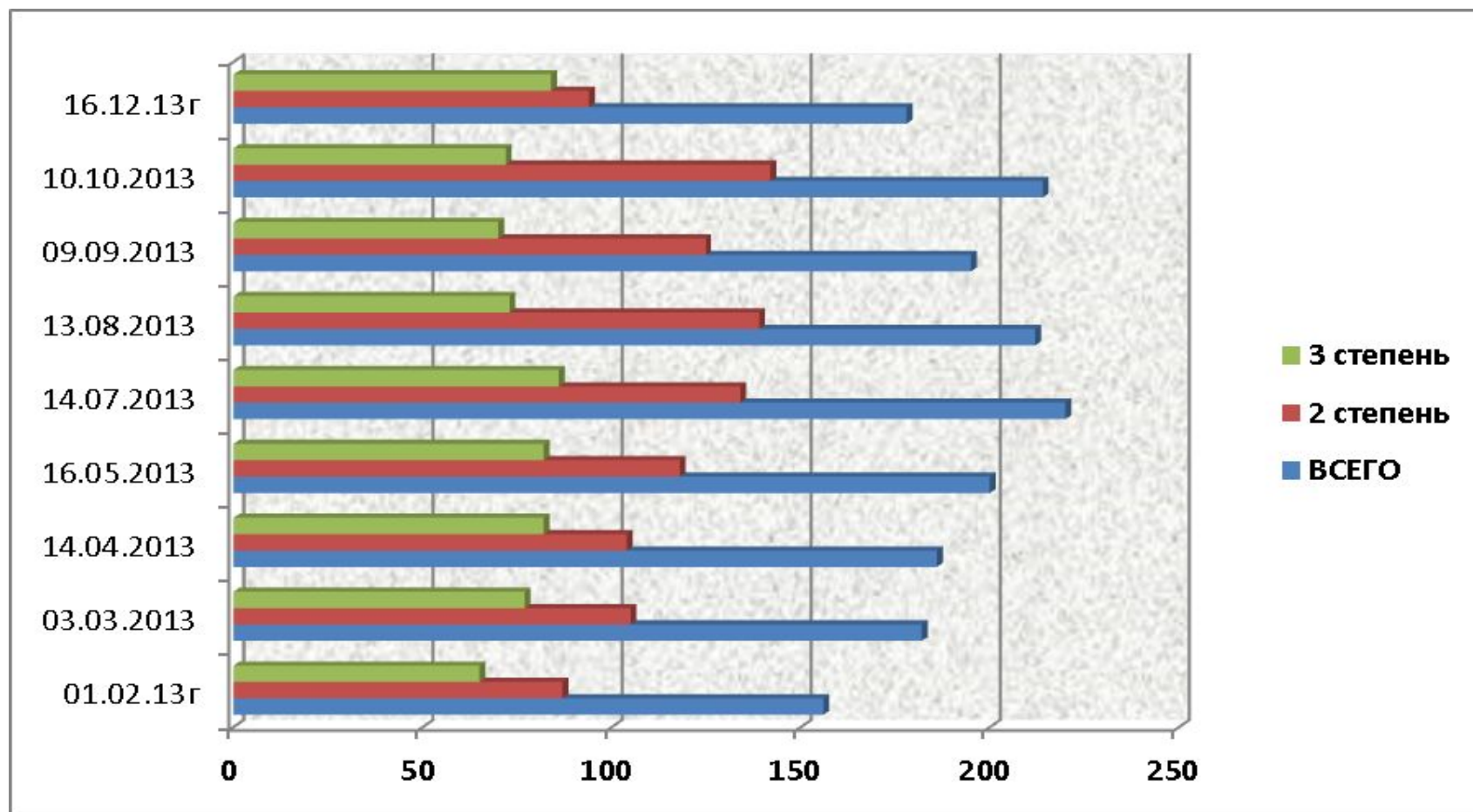
Возраст пациентов	поступление экстренное/плановое	2014 год	всего	2015 год (6 мес)	всего
лет Дети: 0-17	экстренное	196 (94%)	209 (1,2%)	113 (84%)	134 (1,6%)
	плановое	13		21	
Пациенты трудоспособного возраста	экстренное	7448 (81,4%)	9148 (54%)	3459 (81%)	4270 (51,7%)
	плановое	1700		811	
Пожилые пациенты	экстренное	6189 (82,5%)	7506 (44,5%)	3224 (84%)	3849 (46,6%)
	плановое	1317		625	

Возрастные группы и формат показаний к госпитализации

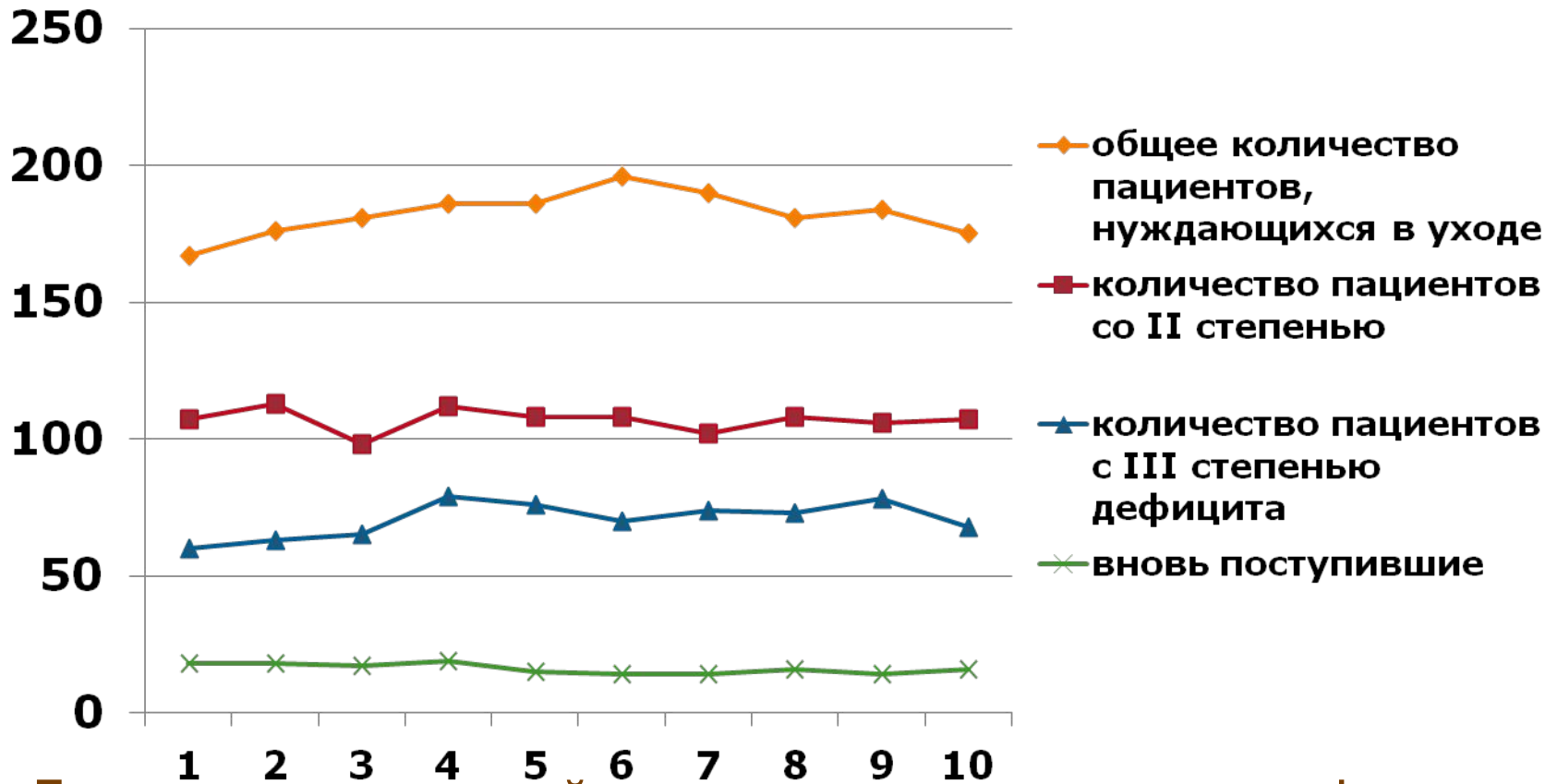
<b>Отделение</b>	<b>Количество пациентов с ДСУ</b>	<b>В % к общему числу пациентов</b>
<b>Терапия №1</b>	<b>15-20</b>	<b>22-29</b>
<b>Терапия №2</b>	<b>15-20</b>	<b>22-29</b>
<b>Кардиология(без ПИТ)</b>	<b>2-7</b>	<b>3-11</b>
<b>Неврология (с ПИТ)</b>	<b>25-35</b>	<b>36-50</b>
<b>Хирургия №1</b>	<b>10-15</b>	<b>14-21</b>
<b>Хирургия №2</b>	<b>10-15</b>	<b>14-21</b>
<b>Травматология</b>	<b>30-50</b>	<b>42-70</b>
<b>Нейрохирургия</b>	<b>10-15</b>	<b>16-25</b>

**Количество пациентов с ДСУ по клиническим отделениям**





Количество пациентов клинических отделений с различной степенью дефицита самохода



Динамика изменений количества пациентов с дефицитом самоухода в пределах 10 дней

## Цель исследования:

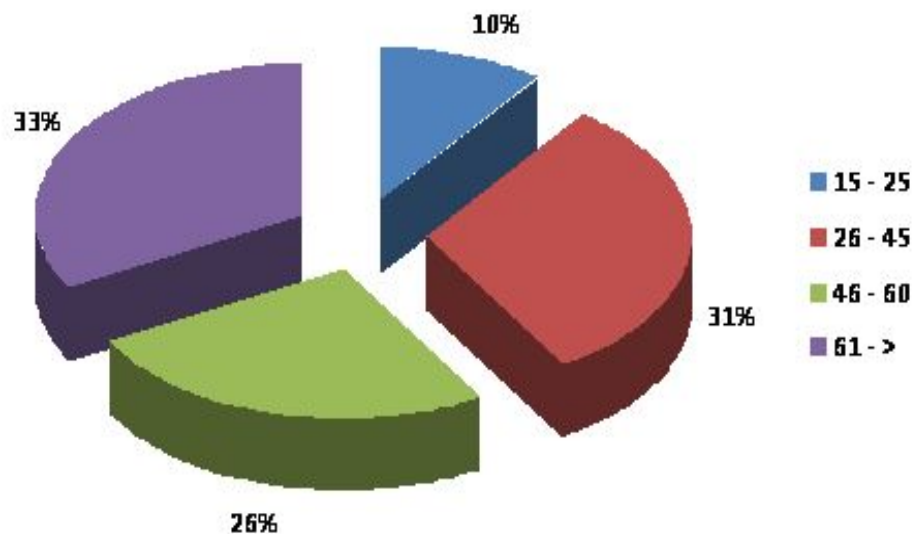
Оценить качество самоухода у  
пациентов с 1 степенью  
дефицита ухода по шкале  
Бартелл

# Задачи исследования

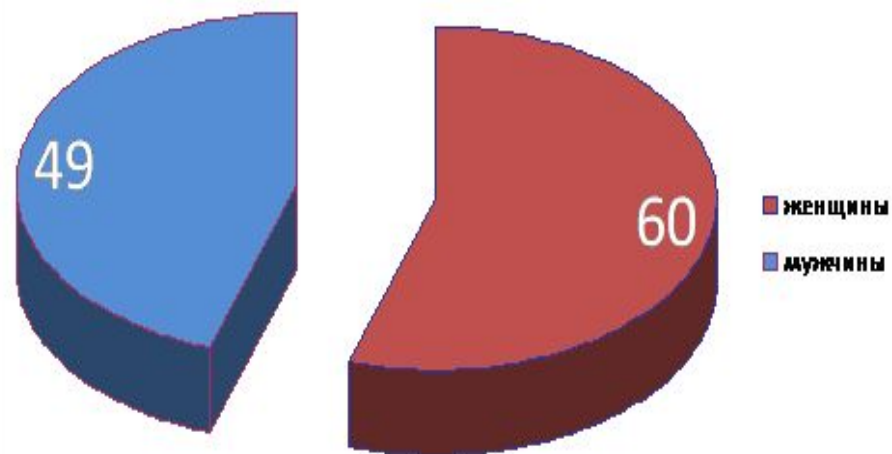
1. выяснить причины отсутствия или снижения потребности в самоуходе у пациентов в условиях стационара
2. выявление дефектов ухода по параметрам, зависящим от персонала



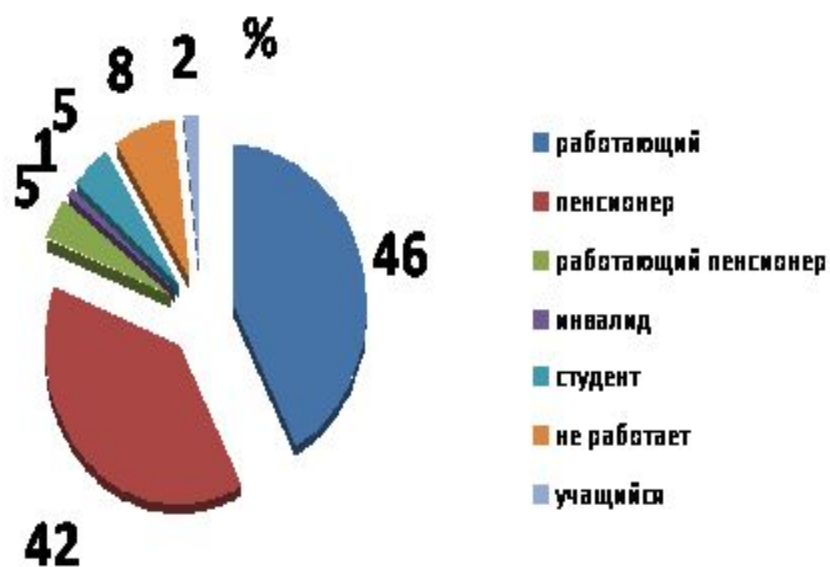
### Возраст респондентов



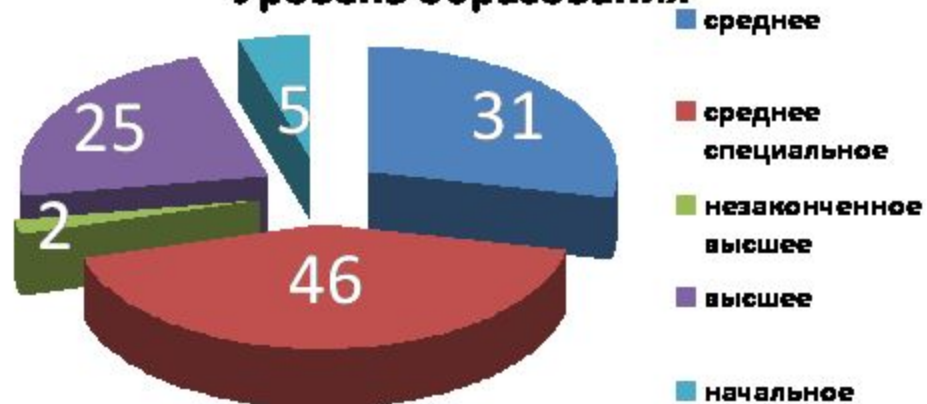
### Пол респондентов



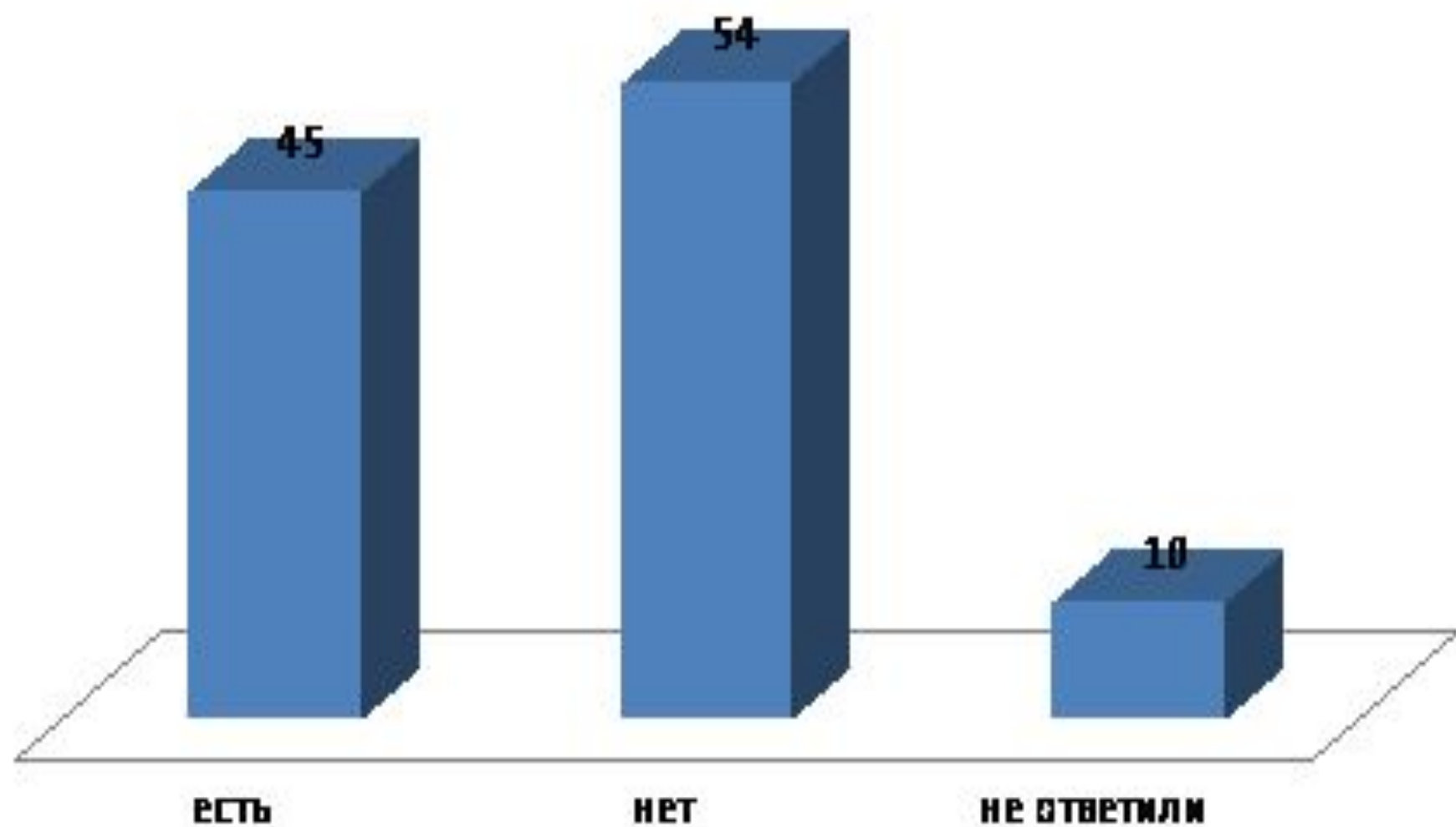
### социальный статус респондентов,



### Уровень образования



## наличие семьи



Считаете ли Вы уровень проводимых  
Вами гигиенических процедур  
достаточным в условиях стационара

74



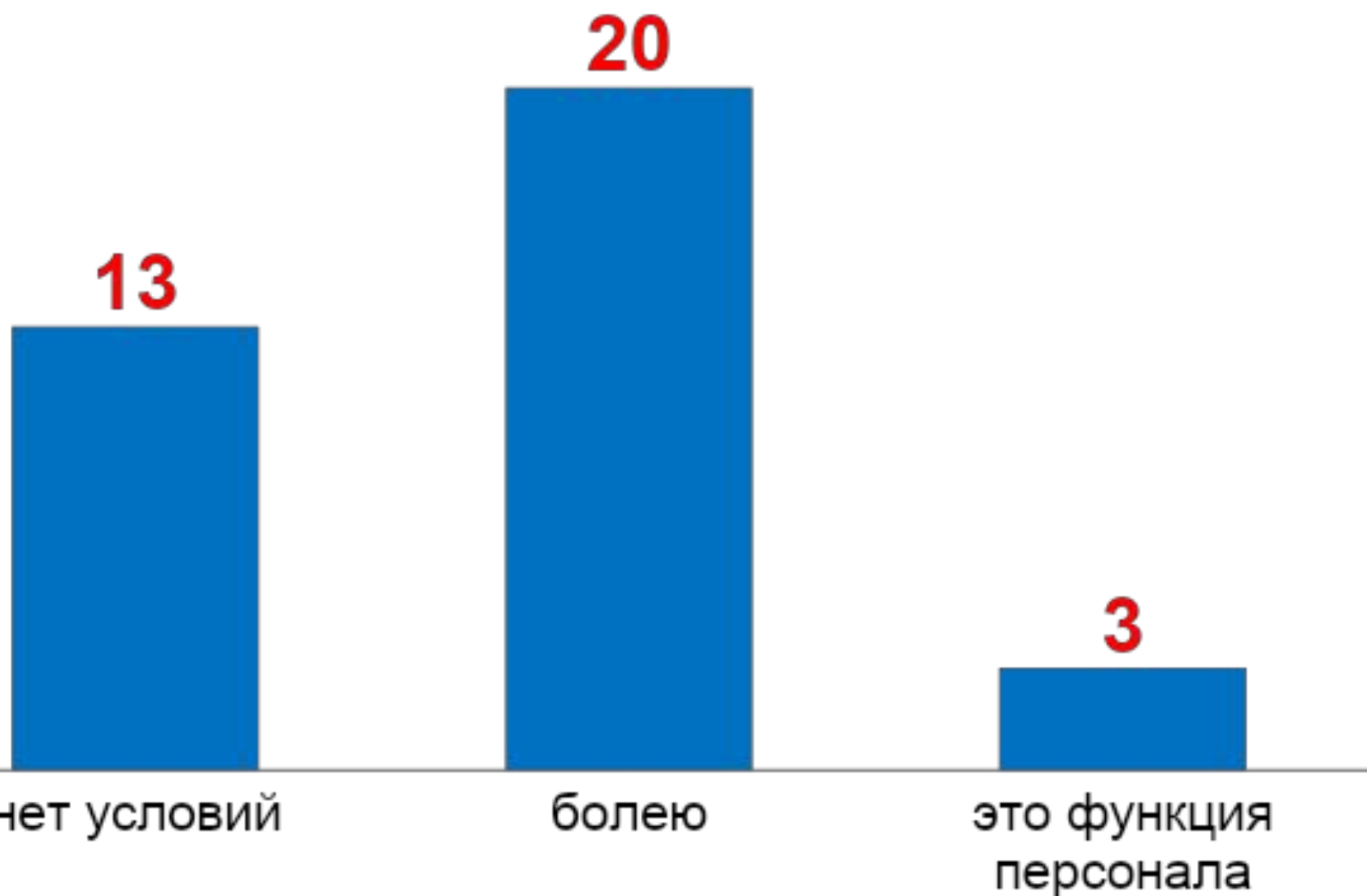
да

35



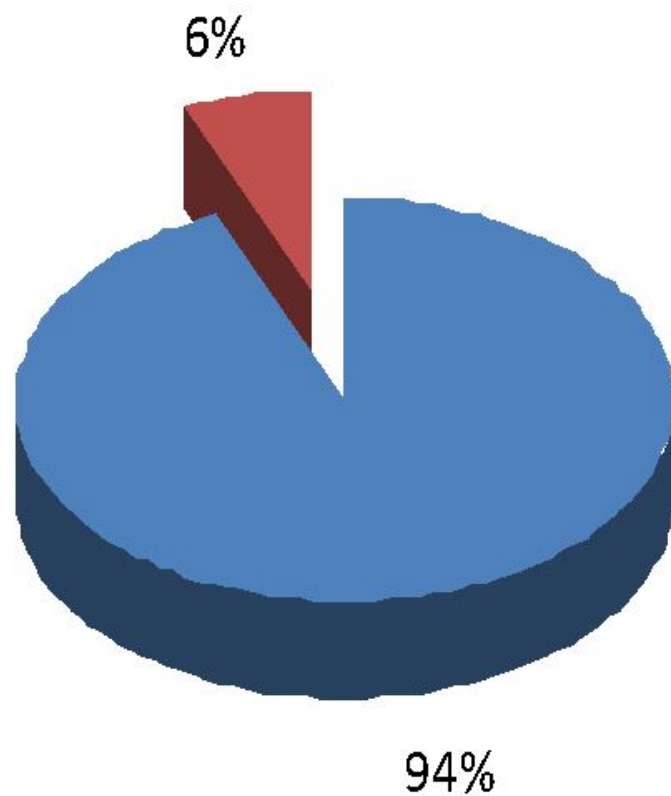
нет

# что мешает Вам выполнить все гигиенические процедуры, находясь в стационаре



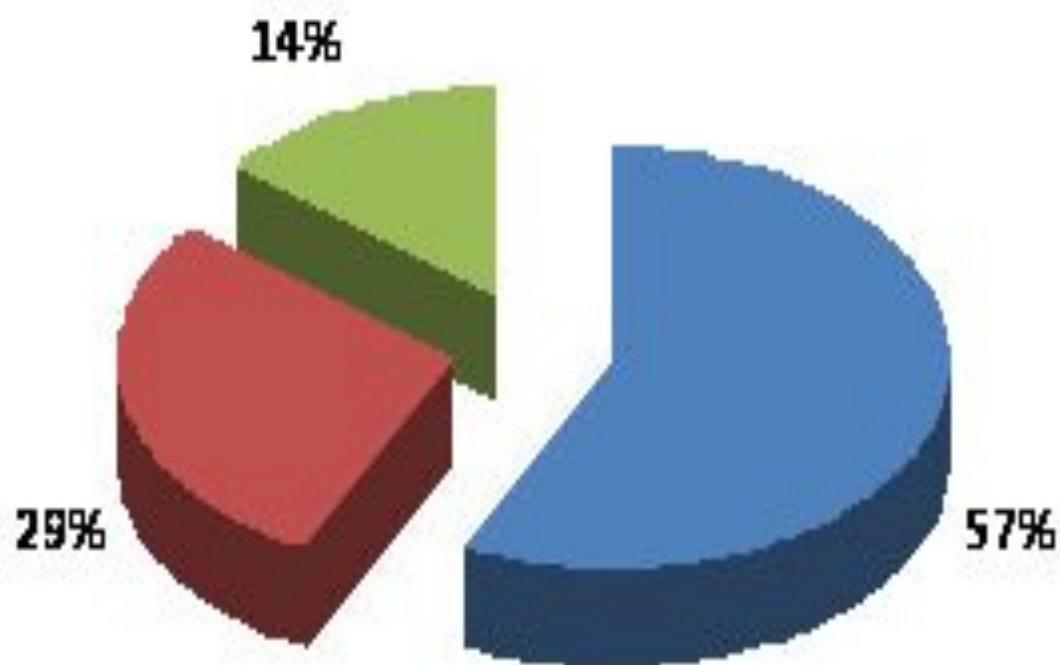
# имеются ли средства личной гигиены

■ да ■ нет



# почему нет средств для личной гигиены

■ не могу приобрести    ■ не принесли    ■ не выдали





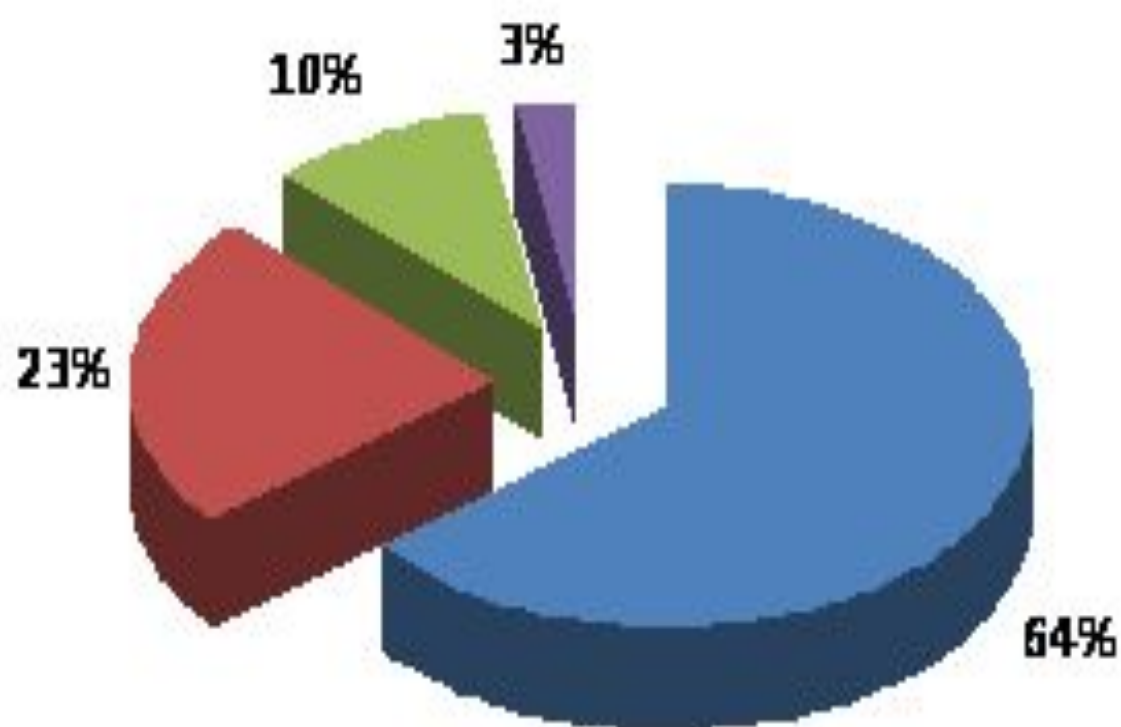
# смена нательного белья

■ ежедневно

■ 1 раз в 3 дня

■ 1 раз в 7 дней

■ не менял с момента поступления

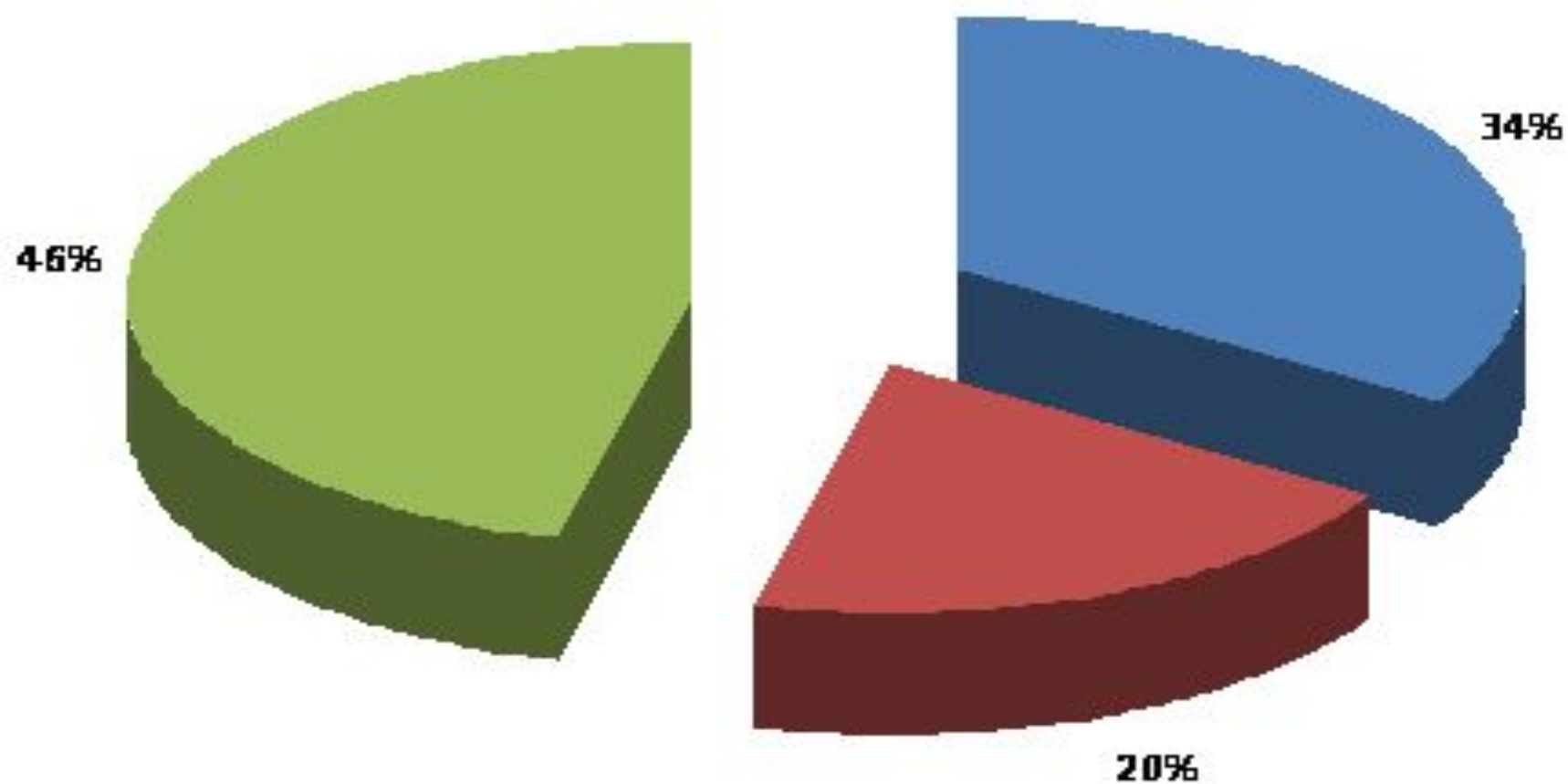


# степень удовлетворенности

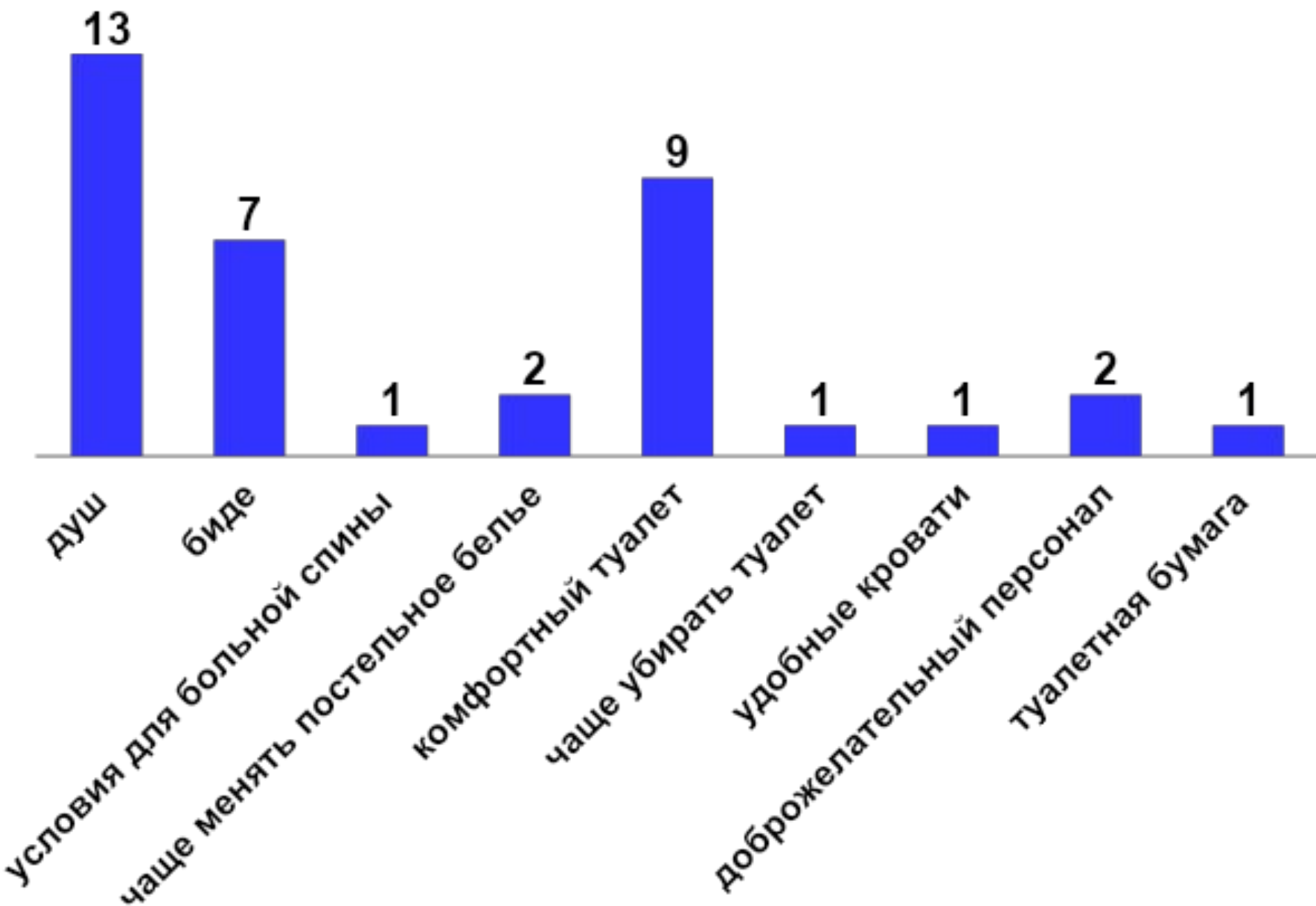
■ улучшить условия

■ все устраивает

■ нет ответа

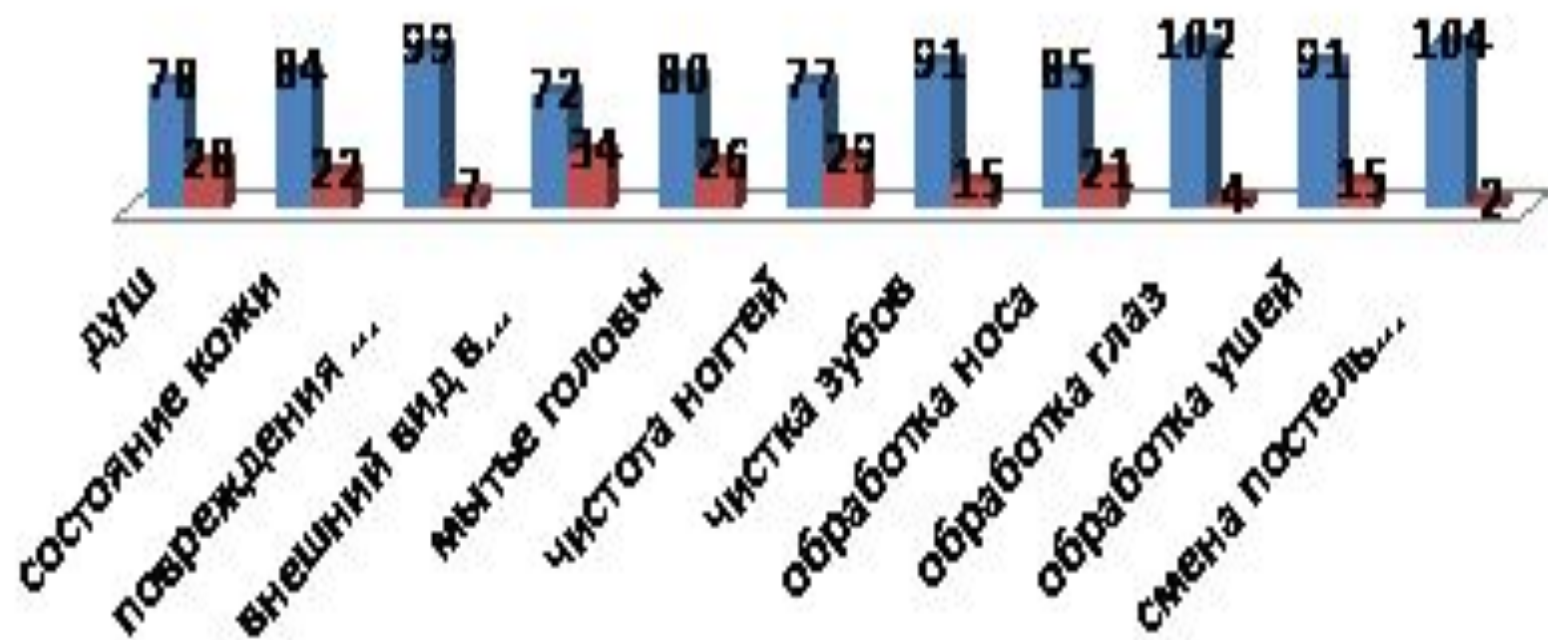


# пожелания



# Анализ экспертных карт

■ норма    ■ откл



# Причины возникновения дефицита самоухода

## Я болею, поэтому

- Избегаю выполнения трудоемких гигиенических процедур (душ, ванна, мытье головы)
- Избегаю «несущественных для выздоровления» гигиенических процедур
- ( уход за ногтями, ушами, носом, чистка зубов)
- Все гигиенические процедуры должен выполнять мед. персонал

# Направления работы с пациентами

- **Создание максимально комфортных условий для выполнения гигиенических процедур.**
- **Проведение сан просвет работы о необходимости тщательности гигиенического ухода, как необходимого условия выздоровления.**
- **Обучение и постоянное стимулирование пациентов к самостоятельному выполнению гигиенических процедур.**
- **Активное привлечение к уходу близких родственников с обучением их приемам ухода за пациентами.**



# Ожидаемые результаты

- повышение эффективности ухода за пациентами
- уменьшение нагрузки на младший и средний персонал
- рациональная организация работы младших сестер и медицинских сестер по обеспечению ухода за пациентами в стационаре
- экономия материальных средств МО и трудовых затрат персонала



*Спасибо за  
внимание*