

# Государственная система стандартизации в Украине. Сертификация систем качества. Метрологическое обеспечение качества продукции



# План

1. Сущность стандартизации, ее цели, задачи, принципы и объекты
2. Виды и методы стандартизации
3. Понятие стандарта, его виды
4. Национальная система стандартизации Украины, ее цель, приоритеты, структурные элементы и объекты
5. Государственные и отраслевые (ведомственные) службы стандартизации в Украине
6. Службы стандартизации на предприятии
7. Государственная система сертификации, ее виды
8. Порядок проведения сертификации продукции в системе УкрСЕПРО
9. Сертификация косметических средств
10. Метрологическое обеспечение качества продукции
11. Классификация измерений, средств измерительной техники, их метрологические характеристики
12. Метрологическая служба Украины
13. Государственный метрологический контроль и надзор

# СТАНДАРТИЗАЦИЯ

- Установление и внедрение стандартов (т.е. нормативно-технических документов, которые устанавливают единые обязательные требования относительно типов, размеров, качества, норм и других особенностей продукции и услуг) с целью упорядочения деятельности в определенной области экономического использования ресурсов, поддержки техники безопасности, повышения качества продукции (процессов, работ, услуг)

# Методы стандартизации

- **УНИФИКАЦИЯ** предусматривает *приведение объектов к однообразию на основе установления рационального числа их разновидностей.*

Основой унификации является ***систематизация и классификация***

# Основные виды стандартизации

Виды стандартизации

**Национальная  
стандартизация**

**Государственная  
стандартизация**

**Отраслевая  
стандартизация**

**Международная  
стандартизация**

**Региональная  
стандартизация**

**Межгосударственная  
стандартизация**



# Стандарт

- — это документ, изданный и утвержденный официальным органом для постоянного использования, содержащий руководства, правила или характеристики, направленные на обеспечение оптимальных результатов

# Согласно ДСТУ 1.1-2001 разрабатывают стандарты таких ВИДОВ:

- основополагающие стандарты;
- терминологические стандарты;
- стандарты на методы испытания;
- стандарты на продукцию;
- стандарты на процессы;
- стандарты на услугу;
- стандарты на совместимость;
- стандарты общих технических условий

## Стандартизация проводится на следующих уровнях:

- компании (стандарт предприятия СТП);
- группы компаний (стандарт концерна);
- министерства (отраслевой стандарт ГСТУ);
- национальном (например, национальный стандарт Украины ДСТУ);
- региональном (например, европейский стандарт EN);
- межгосударственном (например, в рамках СНГ);
- международном (международный стандарт ISO).



# **Целью Национальной системы стандартизации в Украине является:**

- осуществление единой технической политики;
- защита интересов отечественных производителей и потребителей продукции (процессов, работ, услуг);
- рациональное использование всех видов ресурсов;
- соответствие продукции (процессов, работ, услуг) мировому уровню качества и надежности;
- гармонизация национальных стандартов с мировыми аналогами;
- соответствие требований стандартов законодательным актам.

# *Органы государственной службы стандартизации*

- **Государственная инспекция Украины по вопросам защиты прав потребителей в вопросах качества продукции**
- **Департамент технического регулирования Министерства экономического развития и торговли Украины**
- **Технические комитеты по стандартизации**
- **Территориальные центры стандартизации, метрологии и сертификации**

# **Структура Департамента технического регулирования**

**Управление по вопросам стандартизации и оценки  
соответствия**

**Департамент  
технического  
регулирования**

**Управление нормативно -  
правового обеспечения и  
международного  
сотрудничества**

**Управление по вопросам  
метрологии**

## *Органы отраслевой (ведомственной) службы стандартизации:*

- служба стандартизации министерства (ведомства);
- главные (базовые) организации по стандартизации;
- служба стандартизации предприятия (организации).

# Нормативные документы по стандартизации

- государственные стандарты Украины - ДСТУ;
- отраслевые стандарты Украины - ГСТУ;
- стандарты научно-технических и инженерных обществ и союзов Украины - СТТУ;
- технические условия Украины - ТУУ;
- стандарты предприятий - СТП.

# Основополагающие стандарты системы стандартизации МЗ Украины





# Сертификация



деятельность третьей стороны, независимой от изготовителя (продавца) и потребителя продукции, по подтверждению соответствия продукции установленным требованиям и направлена на подтверждение того факта, что данная организация может удовлетворить установленные к ней требования

# Основная функция сертификации



- **защита** человека, его имущества и естественной среды от отрицательных последствий современного научно-технического развития, от недобросовестных производителей и продавцов
- **создание условий** для честной конкурентной борьбы

# Объекты сертификации

Продукция (процессы, работы, услуги)

Персонал

Системы качества

Системы управления качеством

Системы управления окружающей средой



**Результатом сертификации**  
является **свидетельство** о  
соответствии — **сертификат**  
установленной формы



# СЕРТИФИКАЦИЯ

## обязательная

- сертификация в законодательно урегулированной сфере

## добровольная

- сертификация в законодательно неурегулированной сфере

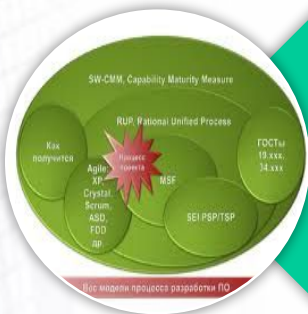




# Средства сертификации



**Стандарты на  
продукцию и услуги**



**Стандарты на  
процессы**



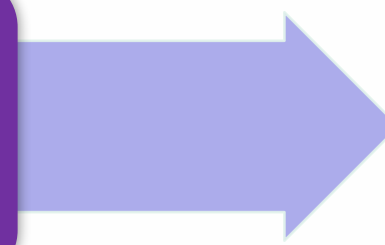
**Стандарты на  
методы контроля**



# Методы сертификации

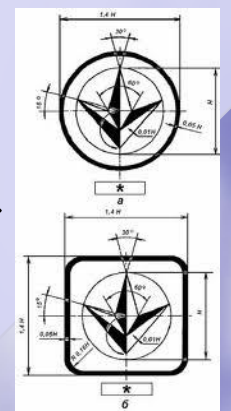
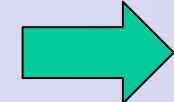
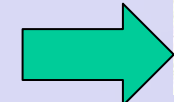


Метод  
испытаний



Метод  
определения  
соответствия  
стандартам

- Метод «сертификация соответствия»
- Метод «знак соответствия»



# Национальный знак соответствия продукции национальным стандартам



знак, который удостоверяет соответствие обозначенной им продукции всем требованиям стандартов, которые распространяются на эту продукцию (Закон Украины «О стандартизации», (ст. 14) от 17 мая 2001 года N 2408-III).

# Национальный знак соответствия продукции

(ДСТУ 2296-93 «Національний знак відповідності»)



1 - маркируется продукция, которая отвечает обязательным требованиям нормативных документов, включенная в перечень продукции (услуг), что подлежит *обязательной* сертификации

2 - применяется для обозначения продукции, которая не подлежит обязательной сертификации, тем не менее сертифицированная по инициативе производителя или продавца (добровольная сертификация)

3 - продукция не подлежит обязательной сертификации, но сертифицированная на соответствие *отдельным* требованиям нормативных документов

# Национальная система сертификации Украины

Госстандарт

Департамент технического  
регулирования

Система  
сертификации  
УкрСЕПРО

# Организационную структуру Системы УкрСЕПРО составляют:

Департамент технического регулирования

- органы по сертификации продукции;

- органы по сертификации систем качества;

- испытательные лаборатории (центры);

- аудиторы по сертификации;

- государственные центры стандартизации, метрологии и сертификации;

- заявители.

# Право проведения работ по сертификации продукции предоставляется

органам по сертификации

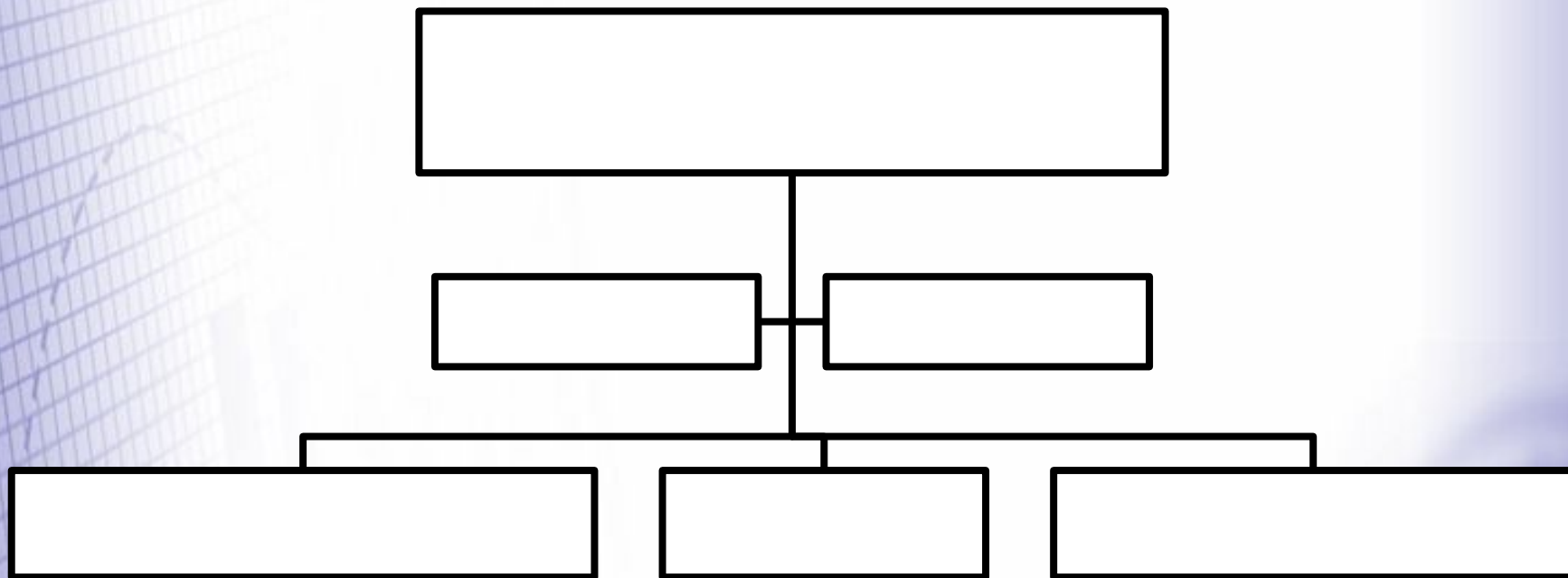
испытательным лабораториям (центрам)

аудиторам

включенным в Реестр Системы УкрСЕПРО.



# *Косметические средства, подлежащие обязательной сертификации в Украине*



# Основные показатели безопасности косметических средств (Директива 76/768/ЕЭС)

химическая структура ингредиентов

токсикологические свойства ингредиентов

уровень влияния ингредиентов на организм

микробиологические характеристики готовой продукции

микробиологические характеристики сырья



# Сертификация (оценка) систем качества



Производится органами, аккредитованными в Системе УкрСЕПРО на право проведения этих работ – органом сертификации систем качества (ОССК).

Порядок проведение этих работ установлен в ДСТУ 3419-96.

# Взаимосвязь качества измерительной информации:

- точность
- достоверность



результатов измерений, испытаний,  
контроля

**и качества изготовленной продукции  
убедительно подтверждается практикой**

# *Метрологическое обеспечение*



**комплекс организационно-технических мероприятий, которые обеспечивают получение и использование результатов измерений необходимой точности**



# Законодательная основа национальной метрологической системы

## *Закон Украины "О метрологии и метрологической деятельности"*



- определяет правовые основы обеспечения единства измерений в Украине,
- регулирует общественные отношения в сфере метрологической деятельности
- направлен на защиту граждан и национальной экономики от последствий недостоверности результатов измерений



# *Метрология*



*наука об измерении, которая включает как теоретические, так и практические аспекты измерений во всех областях науки и техники*

**принцип измерений** – это физическое явление или совокупность физических явлений, которые положены в основу измерений

**метод измерений** – это совокупность приемов использования принципов и способов измерения

**погрешность измерений**

**точность измерений**

**правильность измерений** — это качество измерения, которое отображает близость к нулю систематических погрешностей результатов

**достоверность измерений** — это доверие к результатам измерения

Основные  
характеристики  
измерений

Все средства измерительной  
техники имеют **определенные**  
**метрологические характеристики**



# Особенную группу средств измерительной техники составляют эталоны

**Государственные  
эталонны**

сохраняются в  
метрологических институтах и  
других органах  
государственной  
метрологической службы  
страны

**Международные  
эталонны**

хранятся в Международном  
бюро мер и весов

# При выборе средств измерительной техники учитываются



***метрологические параметры***

***эксплуатационные факторы***  
(организационная форма контроля, особенности конструкции, и размеры изделий, производительность оборудования)

***экономические рассуждения***





Выбор средств измерительной техники проводится **в соответствии с государственными стандартами**, которые устанавливают *допустимую погрешность измерений* в зависимости от *предельных отклонений контролируемого параметра*





***Метрологическая служба Украины — одна из ступеней государственного управления, основными заданиями которой является:***

- 1) государственный метрологический контроль и надзор;
- 2) государственные испытания средств измерения;
- 3) поверка средств измерения;
- 4) калибрование средств измерения;
- 5) европейское и международное сотрудничество;
- 6) метрологическое обеспечение подготовки производства;
- 7) метрологическое обеспечение и аттестация нестандартизированных средств измерения.

# *Государственный метрологический контроль и надзор*



осуществляется Государственной службой  
законодательной метрологии согласно  
установленным процедурам с тем, чтобы  
обеспечить соблюдение требований законов,  
законодательных актов и нормативных  
документов относительно метрологии