

**Избранные вопросы качества оказания
медицинской помощи в
МБУЗ «ЦРБ» Неклиновского района**

Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ

"Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

Статья 37. **Порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи**

- 1. Медицинская помощь организуется и оказывается в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями, а также на основе стандартов медицинской помощи.
- 2. Порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи утверждаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
- 3. Порядок оказания медицинской помощи разрабатывается по отдельным ее видам, профилям, заболеваниям или состояниям (группам заболеваний или состояний) и включает в себя:
 - 1) этапы оказания медицинской помощи;
 - 2) правила организации деятельности медицинской организации (ее структурного подразделения, врача);
 - 3) стандарт оснащения медицинской организации, ее структурных подразделений;
 - 4) рекомендуемые штатные нормативы медицинской организации, ее структурных подразделений;
 - 5) иные положения исходя из особенностей оказания медицинской помощи.

Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ

"Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

Статья 37. Порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи

- 4. Стандарт медицинской помощи разрабатывается в соответствии с номенклатурой медицинских услуг и включает в себя усредненные показатели частоты предоставления и кратности применения:
 - 1) медицинских услуг;
 - 2) зарегистрированных на территории Российской Федерации лекарственных препаратов (с указанием средних доз) в соответствии с инструкцией по применению лекарственного препарата и фармакотерапевтической группой по анатомо-терапевтическо-химической классификации, рекомендованной Всемирной организацией здравоохранения;
 - 3) медицинских изделий, имплантируемых в организм человека;
 - 4) компонентов крови;
 - 5) видов лечебного питания, включая специализированные продукты лечебного питания;
 - 6) иного исходя из особенностей заболевания (состояния).
- **5. Назначение и применение лекарственных препаратов, медицинских изделий и специализированных продуктов лечебного питания, не входящих в соответствующий стандарт медицинской помощи, допускаются в случае наличия медицинских показаний (индивидуальной непереносимости, по жизненным показаниям) по решению врачебной комиссии.**

Порядки оказания медицинской помощи

- 1. По видам оказания медицинской помощи приказами Минздравсоцразвития России и Минздрава России утверждены порядки оказания медицинской помощи: по первичной медико-санитарной, специализированной, высокотехнологичной , скорой медицинской помощи, медицинской реабилитации, паллиативной медицинской помощи;
- 2. По профилям оказания медицинской помощи приказами Минздравсоцразвития России утверждено 39 порядков оказания медицинской помощи;
- 3. По заболеваниям или состояниям (группам заболеваний или состояний) приказами Минздравсоцразвития России утверждены 15 порядков оказания медицинской помощи.

Порядки оказания медицинской помощи

- В настоящее время утверждены 60 порядков оказания медицинской помощи по ее «профилям», видам медицинской помощи, заболеваниям или состояниям, которые прошли государственную регистрацию в Министерстве юстиции Российской Федерации и являются обязательными для исполнения с 1 января 2013 года на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями.
- Все порядки были разработаны совместно с главными внештатными специалистами Министерства здравоохранения Российской Федерации, размещены на официальном сайте Минздрава России .

Стандарты оказания медицинской помощи

- Разработанные стандарты оказания медицинской помощи позволяют обеспечить лечение в соответствии со стандартами оказания медицинской помощи при заболеваниях, определяющих более 85% случаев от общей заболеваемости населения. Часть стандартов оказания медицинской помощи объединяют несколько кодов МКБ – 10.
- В дальнейшем работа по стандартизации оказания медицинской помощи продолжится , также ведется работа по созданию национальных клинических протоколов.

The screenshot shows a web browser window with the URL www.rosminzdrav.ru/ministry/61/22/stranitsa-979/stranitsa-983. The page header features the logo of the Ministry of Health of the Russian Federation and navigation links such as 'Версия для слабовидящих', 'RSS', 'Карта сайта', and 'Вход'. The main content area is titled 'Стандарты медицинской помощи' (Standards of medical assistance) and includes a sub-header '1. Стандарты первичной медико-санитарной помощи' (1. Standards of primary medical and sanitary assistance). Below this, there is a list of ten classes of diseases, from Class I (infectious and parasitic diseases) to Class X (respiratory diseases). A right-hand sidebar contains a 'Содержание' (Table of Contents) section with four numbered items: '1. Стандарты первичной медико-санитарной помощи', '2. Стандарты специализированной медицинской помощи', '3. Стандарты скорой медицинской помощи', and '4. Стандарты паллиативной медицинской помощи'. Below the sidebar, there is a 'Смотрите также' (See also) section with a link to a decree from the Ministry of Health. The browser's taskbar at the bottom shows the date as 29.10.2015 and the time as 5:03.

Министерство здравоохранения Российской Федерации

Стандарты медицинской помощи

Министерство / Структура / Департамент мониторинга, анализа и стратегического развития здравоохранения / Материалы по деятельности Департамента / Стандарты медицинской помощи

Стандарты медицинской помощи

Материал опубликован 02 июля 2014 в 15:00.
Обновлён 05 июня 2015 в 15:55.

1. Стандарты первичной медико-санитарной помощи

Класс I. Некоторые инфекционные и паразитарные болезни (A00-B99)

Класс II. Новообразования (C00-D48)

Класс III. Болезни крови, кроветворных органов и отдельные нарушения, вовлекающие иммунный механизм (D50-D89)

Класс IV. Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ (E00-E90)

Класс V. Психические расстройства и расстройства поведения (F00-F99)

Класс VI. Болезни нервной системы (G00-G99)

Класс VII. Болезни глаза и его придаточного аппарата (H00-H59)

Класс VIII. Болезни уха и сосцевидного отростка (H60-H95)

Класс IX. Болезни системы кровообращения (I00-I99)

Класс X. Болезни органов дыхания (J00-J99)

Содержание

1. Стандарты первичной медико-санитарной помощи
2. Стандарты специализированной медицинской помощи
3. Стандарты скорой медицинской помощи
4. Стандарты паллиативной медицинской помощи

Смотрите также

Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 июня 2015 г. № 290н «Об утверждении типовых отраслевых норм времени на выполнение работ, связанных с посещением

008 Оставьте свой отзыв о работе сайта

http://miacrost.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=131

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
"МЕДИЦИНСКИЙ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"**

МИАЦ

Новости | Программа модернизации | Паспорт МУ | Фед. регистр | Стат. отчетность | Тестирование
Дорожная карта | **Электрон. отчетность** | Профилактика | РС ЕГИСЗ | Руководителям здравоохранения

Главное меню

- Об учреждении
- Платные услуги
- Полезные ссылки
- Центры здоровья
- Карта сайта
- Поиск по сайту
- Контакты
- Как нас найти
- "Эффективные контракты"
- Информация для населения

Календарь отчетности

Нормативные акты о порядке оказания медицинской помощи:

Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению

Об утверждении типовых отраслевых норм времени на выполнение работ, связанных с посещением одним пациентом врача-педиатра участкового, врача-терапевта участкового, врача общей практики (семейного врача), врача-невролога, врача-оториноларинголога, врача-офтальмолога и врача-акушера-гинеколога

Приказ от 7 июля 2015 г. N 422ан "Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи"

О реализации приказа Минздрава России от 12.11.2012г.

О реализации приказов Министерства здравоохранения и социального развития

ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
УЧАСТВОВАТЬ В ГОЛОСОВАНИИ

miacrost.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=15&Itemid=27

МБУЗ «ЦРБ» Неклиновского района Ростовской области

П Р И К А З

21.10.2015

№ 122

с. Покровское

Об организации системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в МБУЗ «ЦРБ» Неклиновского района Ростовской области

- Соблюдение в Учреждении порядков оказания медицинской помощи:
- - соблюдение выполнения этапов, условий и сроков оказания медицинской помощи по соответствующему виду, профилю заболеваний или состояний;

- Соблюдение в Учреждении стандартов медицинской помощи:
- - соблюдение выполнения медицинских услуг в зависимости от усредненных показателей частоты и кратности их применения, обоснованность назначения медицинских услуг, имеющих усредненную частоту менее 1,0, полнота выполнения услуг с усредненной частотой 1,0;
- - обоснованность и полнота назначения лекарственных препаратов, компонентов крови;
- - обоснованность и полнота назначения видов лечебного питания, включая специализированные продукты лечебного питания;
- - иные положения, исходя из особенностей заболевания (состояния).

стандарт специализированной медицинской помощи при язвенной болезни желудка, двенадцатиперстной кишки

- В соответствии со статьей 37 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 48, ст. 6724; 2012, № 26, ст. 3442, 3446) приказываю: Утвердить стандарт специализированной медицинской помощи при язвенной болезни желудка, двенадцатиперстной кишки согласно приложению. Министр В. Скворцова Зарегистрировано в Минюсте РФ 18 января 2013 г.
- Категория возрастная: взрослые
- Пол: любой
- Фаза: обострение
- Стадия: любая
- Осложнения: без осложнений
- Вид медицинской помощи: специализированная медицинская помощь
- Условия оказания медицинской помощи: стационарно
- Форма оказания медицинской помощи: плановая, неотложная
- Средние сроки лечения (количество дней): 21
- Код по МКБ X*(1) K25 Язва желудка K26 Язва двенадцатиперстной кишки

Прием (осмотр, консультация) врача-специалиста			
Код медицинской услуги	Наименование медицинской услуги	Усредненный показатель частоты предоставления*(2)	Усредненный показатель кратности применения
V01.004.001	Прием (осмотр, консультация) врача-гастроэнтеролога первичный	1	0,7
V01.047.001	Прием (осмотр, консультация) врача-терапевта первичный	1	0,3
Лабораторные методы исследования			
Код медицинской услуги	Наименование медицинской услуги	Усредненный показатель частоты предоставления	Усредненный показатель кратности применения
A08.16.002	Морфологическое исследование препарата тканей желудка	1	1
A08.16.003	Морфологическое исследование препарата тканей двенадцатиперстной кишки	0,01	1
A08.16.004	Исследование материала желудка на наличие геликобактер пилори (<i>Helicobacter pylori</i>)	1	1
A09.05.045	Исследование уровня амилазы в крови	1	1
A09.05.057	Исследование уровня гастрина сыворотки крови	0,1	1
A09.05.058	Исследование уровня паратиреоидного гормона в крови	0,02	1
A09.16.001	Исследование физических свойств желудочного сока	0,1	1
A09.16.002	Исследование уровня кислотности желудочного содержимого (свободной и связанной соляной кислоты и общей кислотности)	0,1	1

A09.16.004	Внутрижелудочное определение концентрации водородных ионов (pH) в желудочном содержимом	0,1	1
A09.16.005	Исследование желудочного содержимого микроскопическое	0,1	1
A09.19.001	Исследование кала на скрытую кровь	1	1
A09.28.027	Определение альфа-амилазы в моче	1	1
A12.05.005	Определение основных групп крови (A, B, 0)	1	1
A12.05.006	Определение резус-принадлежности	1	1
A12.06.011	Проведение реакции Вассермана (RW)	1	1
A26.06.033	Определение антител к геликобактеру пилори (<i>Helicobacter pylori</i>) в крови	0,5	1
A26.06.036	Определение антигена к вирусу гепатита В (HBsAg Hepatitis B virus) в крови	1	1
A26.06.041	Определение антител классов M, G (IgM, IgG) к вирусному гепатиту С (Hepatitis C virus) в крови	1	1
A26.06.048	Определение антител классов M, G (IgM, IgG) к вирусу иммунодефицита человека ВИЧ-1 (Human immunodeficiency virus HIV 1) в крови	1	1
A26.06.049	Определение антител классов M, G (IgM, IgG) к вирусу иммунодефицита человека ВИЧ-2 (Human immunodeficiency virus HIV 2) в крови	1	1
B03.016.003	Общий (клинический) анализ крови развернутый	1	1
B03.016.004	Анализ крови биохимический общетерапевтический	1	1
B03.016.006	Анализ мочи общий	1	1

Инструментальные методы исследования			
Код медицинской услуги	Наименование медицинской услуги	Усредненный показатель частоты предоставления	Усредненный показатель кратности применения
A03.16.001	Эзофагогастродуоденоскопия	1	1
A05.10.001	Регистрация электрической активности проводящей системы сердца	1	1
A06.16.006	Рентгенография желудка и двенадцатиперстной кишки	0,1	1
A06.16.007	Рентгеноскопия желудка и двенадцатиперстной кишки	0,1	1
A06.16.008	Рентгенография желудка и двенадцатиперстной кишки, двойной контраст	0,1	1
A08.16.002	Морфологическое исследование препарата тканей желудка	1	1
A08.16.003	Морфологическое исследование препарата тканей двенадцатиперстной кишки	1	1
A08.16.004	Исследование материала желудка на наличие геликобактер пилори (<i>Helicobacter pylori</i>)	1	1
A11.16.002	Биопсия из язвы желудка с помощью эндоскопии	1	1
A11.16.003	Биопсия из язвы двенадцатиперстной кишки с помощью эндоскопии	0,01	1
B03.052.001	Комплексное ультразвуковое исследование внутренних органов	1	1

2. Медицинские услуги для лечения заболевания, состояния и контроля за лечением

Прием (осмотр, консультация) и наблюдение врача-специалиста

Код медицинской услуги	Наименование медицинской услуги	Усредненный показатель частоты предоставления	Усредненный показатель кратности применения
B01.004.003	Ежедневный осмотр врачом-гастроэнтерологом с наблюдением и уходом среднего и младшего медицинского персонала в отделении стационара	0,7	20
B01.047.009	Ежедневный осмотр врачом-терапевтом с наблюдением и уходом среднего и младшего медицинского персонала в отделении стационара	0,3	20

Лабораторные методы исследования

Код медицинской услуги	Наименование медицинской услуги	Усредненный показатель частоты предоставления	Усредненный показатель кратности применения
A08.16.002	Морфологическое исследование препарата тканей желудка	0,2	1
A09.19.001	Исследование кала на скрытую кровь	1	2
A09.28.027	Определение альфа-амилазы в моче	1	1
B03.016.003	Общий (клинический) анализ крови развернутый	1	1
B03.016.004	Анализ крови биохимический общетерапевтический	1	1
B03.016.006	Анализ мочи общий	1	1

Инструментальные методы исследования

Код медицинской услуги	Наименование медицинской услуги	Усредненный показатель частоты предоставления	Усредненный показатель кратности применения
A03.16.001	Эзофагогастродуоденоскопия	1	1
A06.16.008	Рентгенография желудка и двенадцатиперстной кишки, двойной контраст	0,1	1
A11.16.002	Биопсия желудка с помощью эндоскопии	0,2	1

3. Перечень лекарственных препаратов для медицинского применения, зарегистрированных на территории Российской Федерации, с указанием средних суточных и курсовых доз

Код	Анатомо-терапевтическо-химическая классификация	Наименование лекарственного препарата*(3)	Усредненный показатель частоты предоставления	Единицы измерения	ССД*(4)	СКД*(5)
A02AB	Препараты алюминия		0,1			
		Алюминия фосфат		г	65	1365
A02BA	Блокаторы H2-гистаминовых рецепторов		1			
		Ранитидин		мг	300	6300
		Фамотидин		мг	40	840
A02BC	Ингибиторы протонного насоса		1			
		Омепразол		мг	20	420
		Рабепразол		мг	20	420
		Эзомепразол		мг	20	420
A02BX	Другие препараты для лечения язвенной болезни желудка и двенадцатиперстной кишки и гастроэзофагальной рефлюксной болезни		0,5			
		Висмута трикалия дицитрат		мг	480	4800
D06AA	Тетрациклин и его производные		0,5			
		Тетрациклин		мг	2000	20000
J01CA	Пенициллины широкого спектра действия		0,5			
		Амоксициллин		мг	2000	20000
J01FA	Макролиды		0,5			
		Кларитромицин		мг	1000	10000
J01MA	Фторхинолоны		0,1			
		Левофлоксацин		мг	500	10500
J01XD	Производные имидазола		1			
		Метронидазол		мг	1000	10000

4. Виды лечебного питания, включая специализированные продукты лечебного питания

Наименование вида лечебного питания	Усредненный показатель частоты предоставления	Количество
Диетическая терапия при заболеваниях желудка (стол 1а, 1щ, 1л/ж, 1п)	1.21	

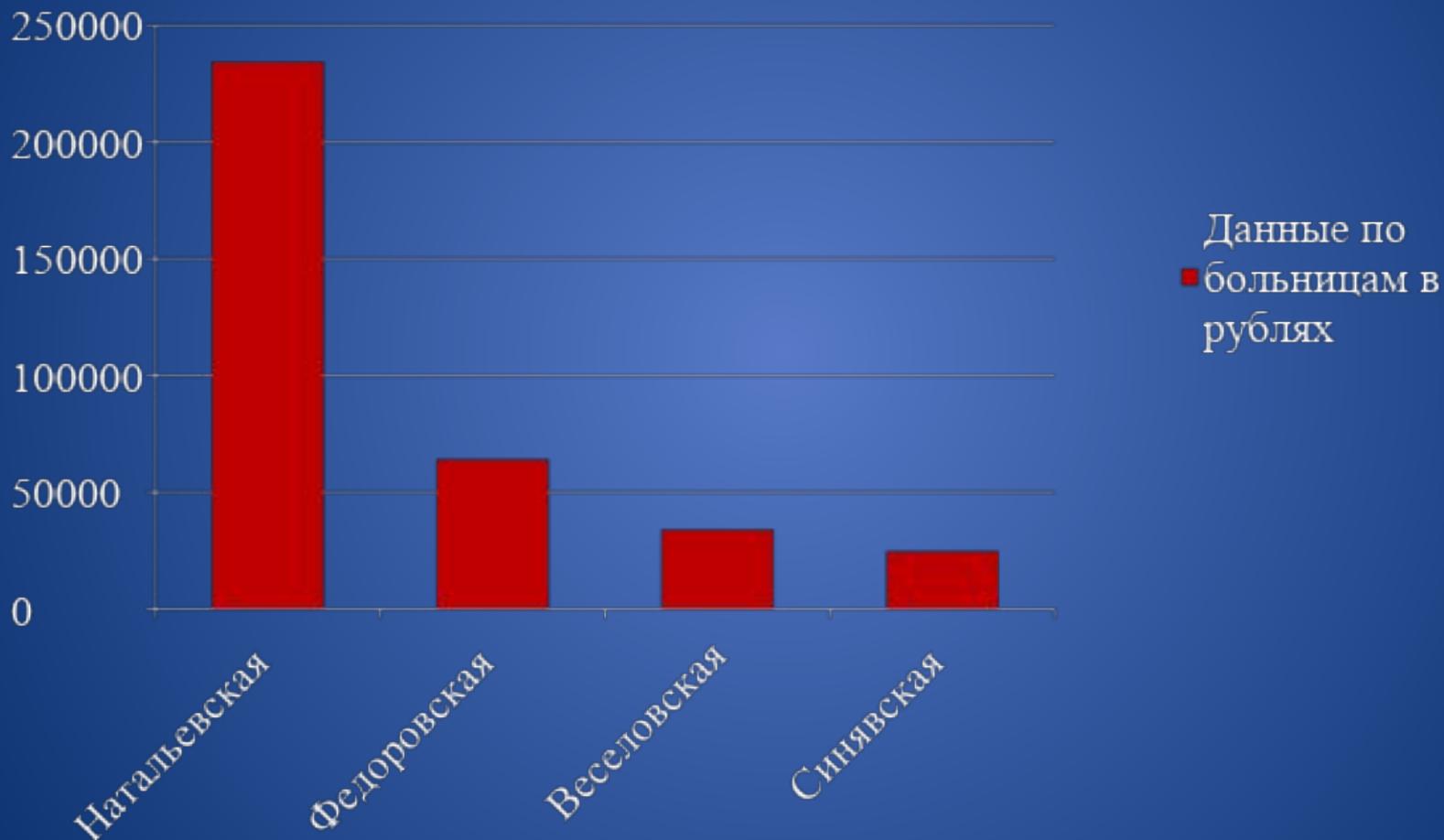
Для справки:

За январь-сентябрь 2014г.

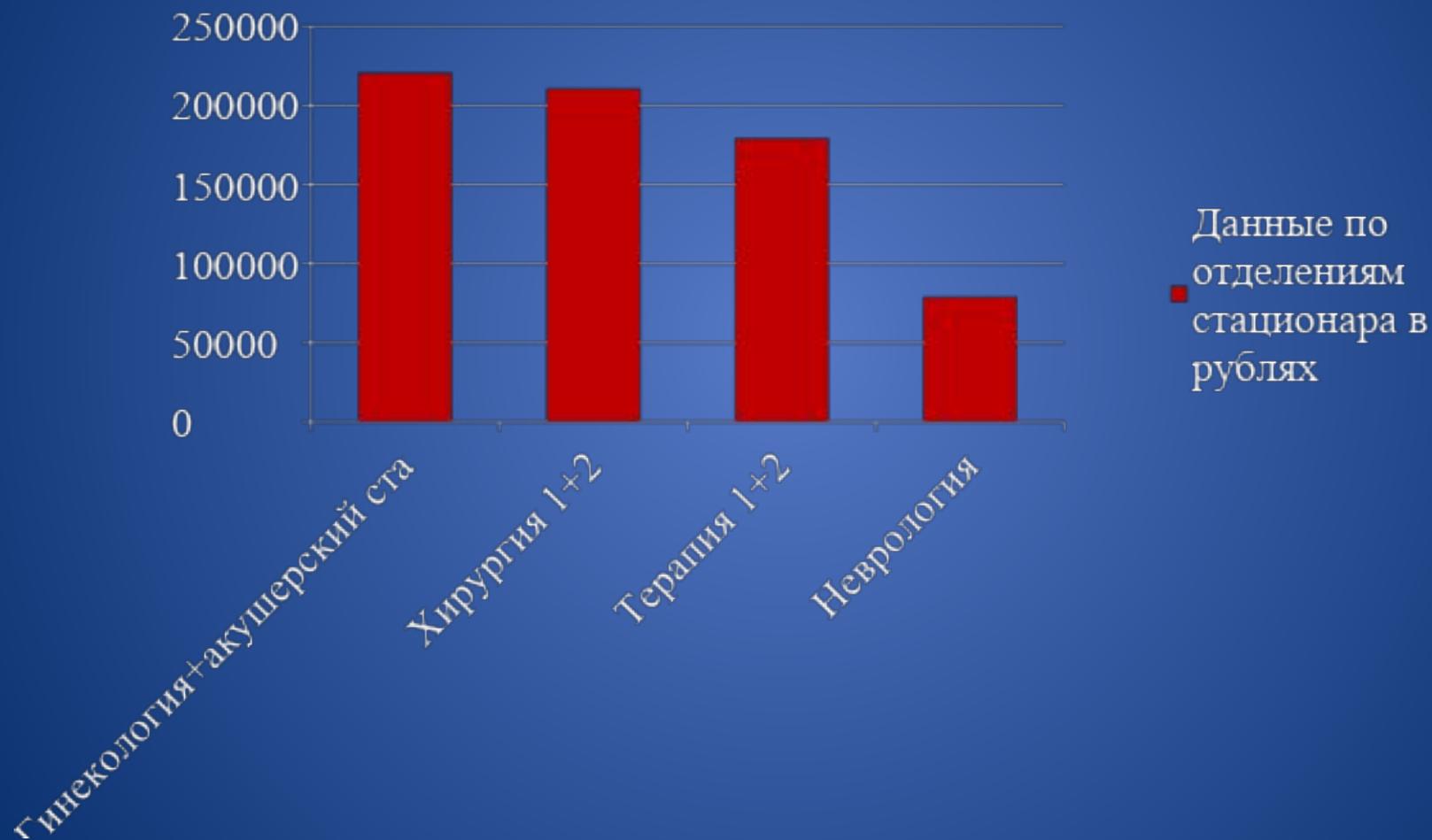
Предъявлено – 236093853

Снято - 6985326

Распределение по снятиям согласно итогам проверки качества оказания медицинской помощи СМО (по итогам осенней проверки 2015г.)



Распределение по снятиям согласно итогам проверки качества оказания медицинской помощи СМО (по итогам осенней проверки 2015г.)



Перечень оснований для отказа в оплате медицинской помощи

(уменьшения оплаты медицинской помощи)

- **3.2.** Невыполнение, несвоевременное или ненадлежащее выполнение необходимых пациенту диагностических и (или) лечебных мероприятий, оперативных вмешательств в соответствии с порядком оказания медицинской помощи и (или) стандартами медицинской помощи.
- **3.3.** Выполнение непоказанных, неоправданных с клинической точки зрения, не регламентированных стандартами медицинской помощи мероприятий.
- **3.9.** Необоснованное удлинение сроков лечения по вине медицинской организации, а также увеличение количества медицинских услуг, посещений, койко-дней, не связанное с проведением диагностических, лечебных мероприятий, оперативных вмешательств в рамках стандартов медицинской помощи.

Наиболее частые причины для уменьшения оплаты медицинской помощи в МБУЗ «ЦРБ» Неклиновского района

- 1. Нерациональная антибактериальная терапия (акушерский стационар, гинекология, хирургия 1, 2, участковые больницы).
- 2. Отсутствие профилактики тромбозмболических осложнений (акушерский стационар, гинекология, хирургия 1, 2).
- 3. Непрофильная госпитализация пациентов (хирургия 2).
- 4. Нерациональная гипотензивная терапия (терапия 1,2, участковые больницы).
- 5. Отсутствие, согласно стандартам оказания медицинской помощи, лабораторного и инструментального обследования (акушерский стационар, гинекология, хирургия 1, 2, терапия 1,2, участковые больницы).

КАРТА

внутреннего контроля качества медицинской помощи, оказанной пациенту в стационаре МБУЗ «ЦРБ» Неклиновского района Ростовской области

№ п/п	Оценочные критерии	Заведующий отделением, подразделением	Заместитель главного врача по мед. части, по МОНР, детству и родовспоможению	
		1 этап	2 этап	3 этап*
1.	Ведение пациента стационара (сбор жалоб, анамнеза, своевременность назначений, консилиумов и т.д.) <ul style="list-style-type: none"> • адекватное – 0,15 • неадекватное – 0 			
2.	Ro, лабораторное и инструментальное обследование (в соответствии со стандартами) <ul style="list-style-type: none"> • полное – 0,1 • неполное – 0 			
3.	Своевременность установления клинического диагноза <ul style="list-style-type: none"> • да – 0,05 • нет – 0 			
4.	Обоснованность, полнота и соответствие клинического диагноза МКБ-10 <ul style="list-style-type: none"> • да – 0,05 • нет – 0 			

Продолжение таблицы

5.	Лечение (в соответствии со стандартами) <ul style="list-style-type: none"> • в полном объеме – 0,2 • не в полном объеме – 0 			
6.	Необоснованное назначение лекарственных препаратов и инструментальных методов обследования <ul style="list-style-type: none"> • нет – 0,05 • есть – 0 			
7.	Выписка пациента стационара (в соответствии со стандартами) <ul style="list-style-type: none"> • своевременная – 0,05 • несвоевременная – 0 			
8.	Оформление первичной медицинской документации <ul style="list-style-type: none"> • без нарушений – 0,05 • с нарушениями – 0 			
9.	Расхождение диагнозов при поступлении и заключительного <ul style="list-style-type: none"> • нет – 0,1 • да – 0 			
10.	Наличие ятрогенных осложнений <ul style="list-style-type: none"> • да – 0 • нет – 0,2 			
Коэффициент качества медицинской помощи (сумма 1-10 граф)				
ФИО эксперта				
Подпись эксперта				
Дата проведения экспертизы				

Благодарю за внимание