

Медицинская этика и деонтология



- Приложение 1-
- к приказу главного врача
УЗ «Брестский областной
кардиологический
диспансер»
- от 5 января 2015 года

ПОЛОЖЕНИЕ
О МЕДИЦИНСКОЙ ЭТИКИ И ДЕОНТОЛОГИИ
В УЗ «Брестский областной кардиологический диспансер»

• РАЗДЕЛ 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

• **Медицинская помощь** – комплекс медицинских услуг, направленных на сохранение, укрепление и восстановление здоровья пациента, включающий профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию и протезирование, осуществляемый медицинскими работниками.

• **Медицинская помощь надлежащего качества** – медицинская помощь, оказываемая медицинскими работниками, исключающая негативные последствия.

• **Пациент** – физическое лицо, обратившееся за медицинской помощью, находящееся под медицинским наблюдением либо получающее

- **Права пациента** – специфические права, производные от общих гражданских, политических, экономических, социальных прав человека и реализуемые при получении медицинской помощи и связанных с ней услуг или в связи с любым медицинским воздействием, осуществляемым в отношении граждан.
- **Гарантия прав пациента** – предусмотренное законом, иным правовым актом или договором обязательство по выполнению содержащихся в них норм и положений, обеспечивающих реализацию прав пациента при предоставлении медицинских и сервисных услуг.

- **Врачебная ошибка** – в медицинской литературе описывается чаще всего как незлоумышленное заблуждение врача (или любого другого медицинского работника) в его профессиональной деятельности, если при этом исключается халатность и недобросовестность.

- **Медицинская этика** – совокупность нравственных норм профессиональной деятельности медицинских и фармацевтических работников, предусматривающая взаимоотношения с пациентом, медицинскими и фармацевтическими работниками между собой, с родственниками пациента, здоровыми людьми.

- **Медицинская деонтология** – совокупность этических норм поведения медицинских и фармацевтических работников при выполнении своих профессиональных обязанностей в отношении пациента.

• РАЗДЕЛ 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Формирование доброжелательного отношения медицинских работников друг к другу, к гражданам, нуждающихся в медицинской помощи или консультации по вопросу охраны здоровья, к родственникам пациентов является основополагающей задачей каждого медицинского работника.

- В соответствии с действующим законодательством медицинские учреждения и организации обязаны предоставлять гражданам медицинскую помощь надлежащего качества, неотъемлимой частью которой является удовлетворенность пациента от взаимодействия с системой

- Формальное выполнение своих должностных инструкций медицинскими работниками и фармацевтическими работниками является недостаточным для осуществления права пациента на уважительное и гуманное отношение.
- Основные принципы медицинской этики и деонтологии, которые должны выполняться медицинскими работниками и обслуживающим персоналом, следующие:
 - одинаково уважительное отношение к гражданам, обратившимся за консультацией в области охраны здоровья или медицинской помощью;

• РАЗДЕЛ 4. ОСОБЕННОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ЭТИКИ И ДЕОНТОЛОГИИ СРЕДНЕГО И МЛАДШЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА

- Соблюдение универсальных к жизни принципов медицинской этики и деонтологии, изложенных в разделе 2 настоящего Положения, должно сочетаться с особенностями занимаемой должности среднего и младшего медицинского персонала.
- Основной самой распространенной в медицине профессии среднего и младшего медицинского персонала является доброе отношение к жизни, внимание и уважение к человеческой личности, стремление оказывать помощь другим людям из сострадания.
- Статус помощника врачей или вспомогательного

- Залогом плодотворного сотрудничества среднего и младшего медперсонала с врачами, а также с пациентами является четкое понимание сфер ответственности каждого работника.
- Средний и младший медперсонал в соответствии со своими должностными обязанностями может и должен давать рекомендации пациентам и их родственникам:
- по соблюдению режима дня, личной гигиене, уходу за тяжелобольными, подготовке к диагностическим, лечебным процедурам и оперативным вмешательствам, психологической адаптации, использованию вспомогательных средств индивидуальной реабилитации, гимнастике, физической активности, рациональному питанию, способам выполнения рекомендаций врача

- В случае несогласия медицинской сестры с назначенным пациенту лечением или болезненной (патологической) реакцией пациента на лечение медицинская сестра должна безотлагательно обсудить этот вопрос с лечащим врачом или врачом, его заменяющим, в отсутствие пациента.
- Средний и младший медицинский персонал, отвечающий за материально-техническое обеспечение медицинского процесса, а также ведение учетно-отчетной документации, должен стремиться быть максимально объективным и честным, экономно и рационально распределять лекарственные препараты, медицинские и немедицинские материалы, не использовать имущество учреждения в личных целях,

- Основные этические принципы, которых должен придерживаться каждый работник, занимаемый должностью среднего и высшего медицинского персонала:
- быть открытым к общению с окружающими, постоянно стремиться повышать квалификацию, при необходимости делиться своим опытом коллегам, пациентам и их родственникам;
- знать и соблюдать права пациента, санитарные правила, технику безопасности при применении медицинских лекарственных препаратов;
- не подвергать пациента неоправданному риску, не принимать предложений самого пациента о помощи в



противоестественном уходе из жизни

информировать пациента и его родных о порядке получения бесплатной помощи, в т.ч. медицинских, выполнять свою работу одинаково доброжелательно по отношению независимо от ответной



реакции пациентов, возможных добровольных подарков или официальной оплаты; стремиться сохранять внешнюю независимость от положительных (или отрицательных) слов со стороны родственников, при необходимости предупредить конфликт или попросить о помощи вышестоящее руководство; не перекладывать свои обязанности на коллег, пациентов, их родственников, что не исключает



привлечение последних в качестве помощников;

- стремиться со своей стороны к дружелюбию и миру со всеми;
- приветствуется при обоюдном согласии дружеское общение с коллегами при этом необходимо избегать собеседнику своих моральных, политических убеждений;
- при установлении очередности оказания медицинской помощи нескольким пациентам необходимо руководствоваться только медицинскими критериями, исключая какую-либо дискриминацию;



в случаях, требующих по медицинским показаниям контроля поведения пациента, следует ограничивать свое вмешательство в личную жизнь пациента исключительно профессиональной необходимостью;

при проведении процедур стремиться к нахождению в помещении других людей, включая врача и родственников, или к появлению;



уметь успокоить пациента и убедить его в полезности процедур, сопровождающихся болевыми ощущениями;

уметь создать физический, эмоциональный и духовный комфорт;

- избегать вредных привычек, нарушения режима труда и отдыха, соблюдать правила личной гигиены и рационального питания;



- Не исполнять обязанности в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;
- Оказание безвозмездной помощи малоимущим пациентам во внерабочее время – личное дело каждого медицинского работника.



**Министерство Здравоохранения
Республики Беларусь**

**Белорусское Общественное Объединение
Медицинских Сестер**

Кодекс

Профессиональной этики

Медицинских сестер Республики Беларусь

• 1. Общие положения

- 1.1 Настоящий Кодекс разработан с учетом Европейского кодекса медицинской этики, документов Международного Совета медицинских сестер, Всемирной организации здравоохранения (Декларация о политике в области прав пациента 1994 г.), изучения практики деятельности

- **2. Требования, предъявляемые к личности медицинской сестры**

- **2.1** Необходимым условием выполнения профессионального долга являются высокие личные качества медицинской сестры.

- **2.2.** Медицинская сестра должна обладать следующими

качествами:

- **3. Взаимоотношения
медицинской сестры с
пациентом**

- **3.1. Медицинская сестра должна уважать неотъемлемое право психологического и физического здоровья и на получение адекватной помощи.**

- **3.2. Медицинская сестра обязана оказывать пациенту качеству медицинской помощи,**

- **4. Медицинская сестра и общество**

- 4.1. Моральный долг медицинской сестры как члена медицинского сообщества – заботиться об обеспечении доступности и высоком качестве сестринской помощи населению, способствовать ее

- **5. Гарантии и защита законных прав медицинской сестры**

- 5.1. Гуманная роль медицинской сестры в обществе создает основу требований законной защиты чести и достоинства медицинской сестры,

фидуциарной

- **6. Медицинская сестра – врач – коллеги**

- 6.1. Высокий профессионализм медицинской сестры – важнейший моральный фактор товарищеских, коллегиальных отношений медицинской сестры и врача.

- **7. Ответственность за нарушения Кодекса и порядок его пересмотра**
- **7.1. Ответственность за нарушение этического Кодекса медицинской сестры Республики Беларусь определяется в соответствии с трудовым,**