

Мировой опыт аккредитации в здравоохранении

Танирбергенова А.А.

Аккредитация

Определение соответствия конкретного медицинского учреждения специально установленным стандартам или критериям.

Фактически аккредитация (*лат. accredo – доверяю*)- это проверка условий работы в медицинском учреждении на соответствие установленным требованиям с тем, чтобы врач, имеющий лицензию, мог нормально там работать.

В разных странах используют неодинаковые критерии, но все они направлены на улучшение условий для обеспечения должного качества медицинской помощи.

Цель аккредитации

- ▶ Улучшение качества медицинской помощи на основе стандартов
- ▶ Улучшение интеграции и управления службами здравоохранения
- ▶ Создание сравнительной базы данных о том, кто и как соответствует стандартам
- ▶ Сокращение расходов на здравоохранение за счет повышенной эффективности/ производительности
- ▶ Обеспечение обучения и консультаций по улучшению качества и наилучшей практике
- ▶ Укрепление общественного доверия и снижение рисков

Аккредитация для медицинской организации

– официальное признание, что медицинские учреждения имеют все условия высокого уровня для своевременного и качественного медицинского обслуживания населения, соблюдения ими стандартов в сфере здравоохранения, соответствия медицинских работников единым квалификационным требованиям.

Аккредитации в области здравоохранения подлежат:

- **медицинские организации** – в целях признания соответствия оказываемых медицинских и фармацевтических услуг установленным требованиям и стандартам в области здравоохранения;
- **физические лица** – для проведения независимой экспертной оценки деятельности субъектов здравоохранения.

История аккредитации:

- **Эрнест Амори Кодмен** (Ernest Amory Codman, 1869-1940) создал первую анестезиологическую карту («The ether chart»), войдя в историю медицины как основоположник анестезиологического мониторинга. Идея создания этой карты возникла после наркозной смерти одного пациента во время хирургического вмешательства. В карте приводились краткие сведения о пациенте, особенностях операции, и регистрировались такие важные параметры состояния больного как пульс и частота дыхания через каждые 5 минут наркоза, описание цвета лица больного, данные измерения температуры пациента. Карты также снабжались краткими комментариями о характере операции, количестве использованного для наркоза эфира, и т.д. Это нововведение вскоре позволило значительно снизить в Массачузетской больнице наркозную смертность.

- Американский колледж хирургов - образовательная ассоциация хирургов, основанная в 1912 году. Штаб-квартира в Чикаго, штат Иллинойс, предоставляет членство для врачей во всем мире, специализирующихся в хирургии, которые проходят набор строгих квалификаций.

Американский колледж хирургов

- к 1917 г. создал минимальные стандарты для госпиталей.
- С 1918 г. начал инспектировать госпитали на соответствие этим стандартам.
- В 1951 г. Американским колледжем врачей,
- Американской ассоциацией госпиталей,
- Американской медицинской ассоциацией,
- Канадской медицинской ассоциацией была создана **Объединенная комиссия**, как неприбыльная организация для проведения добровольной аккредитации.
- Она приступила к разработке стандартов для аккредитации и
- с января 1953 г. - к аккредитации медицинских учреждений. В процессе экспертизы специалисты обследуют базы, опрашивают пациентов и медицинский персонал. Используются специальные опросные листы и экспертные карты. Выясняют объем медицинской помощи, качество её организации, результативность и эффективность. После экспертизы выносится аккредитационное решение. Оно оформляется письменно и выдается аккредитующейся организации.
- Факт выдачи аккредитационного сертификата свидетельствует о том, что его владелец соответствует всем принятым стандартам и качество медицинской помощи гарантировано. Аккредитационные стандарты свидетельствуют о благополучии в такой области, как права пациента и свидетельствуют не о том, что учреждение может, а о том, что оно делает.



История Объединенной Комиссии

- **1910** – Доктор Эрнст Кодман (хирург, Бостон, США) предложил «**систему конечного результата в стандартизации больниц**» для длительного наблюдения исхода лечения каждого пациента с целью выявления эффективности лечения
- **1913** – создание Американской Коллегии Хирургов и принятие «**системы конечного результата в стандартизации больниц**»
- **1917** - выпуск «**Минимальных стандартов больниц**» (1 стр.текста), в 1918 г. только 89 из 692 больниц соответствовали стандартам
- **1926** – выпуск первого **руководства** по стандартам (18 стр.текста)
- **1951** – создание **Объединенной Комиссии по Аккредитации Больниц в США**
- **1953** – выпуск первых **Стандартов для Аккредитации Больниц**
- **1994** - создание **Международной Объединенной Комиссии JCI**

На сегодня: аккредитация по всем направлениям деятельности мед. организаций



Эрнст
Кодман



Наиболее распространенными и признаваемыми в мире являются аккредитационные системы Канады (Канадский совет по аккредитации служб здравоохранения) и США (Объединенная комиссия по международной аккредитации учреждений здравоохранения). Аккредитация является добровольной и осуществляется в 2 этапа: самооценка учреждения и внешняя экспертиза условий работы. При этом, как правило, проводятся специальные социологические исследования, опрашиваются пациенты и медицинские работники

Кто аккредитует?

JCI = «золотой стандарт»
улучшения
качества медуслуг
больниц (ВОЗ,
ISQua)

Международная Объединенная Комиссия
JCI, США

Британский блок по аккредитации
качества в здравоохранении, CHKS

Аккредитация Канады,
Accreditation Canada

Австралийский совет по стандартам в
здравоохранении, ACHS

European Foundation for Quality
Management, EFQM, Бельгия

другие

Международное
Общество по Качеству
в Здравоохранении
ISQua:

аккредитует
“аккредитующих”

ISQua
аккредитовала 19 организаций,
которые в свою очередь
аккредитуют мед.организации



ОБЪЕДИНЕННАЯ
КОМИССИЯ, США

Международная
Объединенная
Комиссия, JCI

Центр
трансформации
здравоохранения

Ресурсы
Объединенной
Комиссии

Центр ВОЗ по
безопасности
пациента



Международная Объединенная Комиссия (JCI)

- Аккредитовала более 450 государственных и частных организаций здравоохранения в 48 странах мира
- Организация JCI была аккредитована Международным Обществом Качества в Здравоохранении (ISQua)

Миссия

- **«Непрерывное улучшение качества медицинского ухода и безопасности в мировом пространстве путем предоставления обучения, консультативных услуг, проведения международной аккредитации и сертификации»**

Аккредитованные JCI организации

JCI Headquarters
Chicago, USA

JCI European Office
Ferney-Voltaire, France

JCI Middle East Office
Dubai, UAE

JCI Asia-Pacific Office
Singapore

В качестве примера критериев и требований по аккредитации можно представить **два документа** объединенной комиссии по аккредитации:

1. Стандарты для аккредитации больниц
2. Всеобъемлющее пособие по аккредитации больниц. Официальное руководство.

Существующая система аккредитации в здравоохранении в республике Казахстан

- ▶ Инициатор – министерство здравоохранения Республики Казахстан
- ▶ Процедура – добровольная
- ▶ Орган аккредитации – Комитет контроля медицинской и фармацевтической деятельности МЗ РК
- ▶ Финансирование – средства проекта Всемирного банка
- ▶ Стимулы для медицинских организаций – повышение качества медицинских услуг
- ▶ Продолжительность действия аккредитации – 2-4 года
- ▶ Стандарты -национальные

Действующая правовая база по вопросам аккредитации

- ▶ Кодекс РК от 18 сентября 2009 года «О здоровье народа и системе здравоохранения»
- ▶ Статья 7. «Компетенция уполномоченного органа»
- ▶ Статья 14. Аккредитация в области здравоохранения
- ▶ Статья 16. стандарты в области здравоохранения

Постановление Правительства Республики Казахстан от 12 октября 2009 года №1559 « Об утверждении Правил аккредитации в области здравоохранения»

пп.2. п.1. Аккредитации в области здравоохранения подлежат субъекты здравоохранения, в целях признания соответствия оказываемых медицинских и фармацевтических услуг установленным требованиям и стандартам в области здравоохранения

пп.3 п.1. Аккредитация носит добровольный характер и осуществляется за счет средств аккредитуемого субъекта и иных незапрещенных средств в соответствии с законодательством Республики Казахстан

Национальные стандарты аккредитации

- ▶ Приказ МЗ РК от 2 октября 2012 года № 676 «Об утверждении стандартов аккредитации для медицинских организаций»
- ▶ Стандарты аккредитации организаций, оказывающих:
 - ❖ Амбулаторно-поликлиническую помощь
 - ❖ Стационарную медицинскую помощь
 - ❖ Скорую медицинскую помощь

Использованные литературы:

- Источник: <http://med.mcfr.kz/news/115-akkreditatsiya-meditsinskoy-organizatsii>
- Материалы Айыпхановой А.Т., Советника председателя Правления АО «Национальный медицинский Холдинг»
- **Аккредитация** Международной Объединенной Комиссии (JCI). Абенова Анель, магистр общественного здравоохранения, США