



# СӨЖ

Тақырыбы: Науқастың емдеуге деген ынтасын көтеру жолдары.  
Науқастың емделуге деген ынтасын, ұмтылысын көтерудегі дәрігердің рөлі.

Орындыған: Амангелдиев А.С.

Топ: ЖМ15-003-02

Қабылдаған: Кашаганова К.Т.

## **ЖоСпАры:**

**1---Науқастың емделуге деген оң көзқарасын қалыптастыру.**

**2---Науқастың емделуге оң көзқарасын қалыптастырудағы дәрігердің жауапкершілігі.**

**3---Науқастың комплайенсы.**

Кез келген адам емделгісі келеді, бірақ олар өз ағзасының не қалайтынын білеме?

Науқас дәрігерге барып, оның барлық нұсқауларын орындайды. Сонымен бірге айналысқан дәрігерге өзін емдел жатқан дәрігерге нұсқаларды емдейді, немесе берілген дәрігердің жаман өкініні айта отырып, өзін одан сойын нағыз сезінеді.

Активизация Windows  
Чтобы активизировать Windows, перейдите к параметрам компьютера.

# Коммуникативтік біліктілік

- ▶ Коммуникативтік біліктілігінің астарында тұлғаның психологиялық сипаттамасы жатыр, бұл арқылы адам белгілі бір топқа кіреді, қоршаған ортамен эмоционалды қарым-қатынасқа түсіп, басқа адамдармен бірге бола алады. Дәрігердің коммуникативтік біліктілігін сипаттауда көптеген жағымды қасиеттерін айтсақ болады, бірақ сол қасиеттерді біліп қана қоймай, меңгерген дәрігер ғана қоғамда беделге ие бола алады. Осы біліктілігінің арқасында дәрігер науқаспен тиімді қарым-қатынас орната алады.
- ▶ Адам денсаулығының ақаулары, көбіне адамның өмір салтымен және оның жүріс-тұрысымен байланысты болуымен орай, дәрігерлер науқастың емдеу режимін дұрыс сақтауы үшін және оның мотивациясын өзгерту мақсатында, қарым-қатынас құрудың ерекше формасын ұстануы қажет. Өзара қарым-қатынас жасау барысында, тіпті емдеудің басында науқас дәрігердің пікірімен келіспеуі мүмкін. Сондықтан, қандай да бір шешім қабылдауда немесе қабылдаған шешімін өзгертуде науқасқа қысым жасамау керек

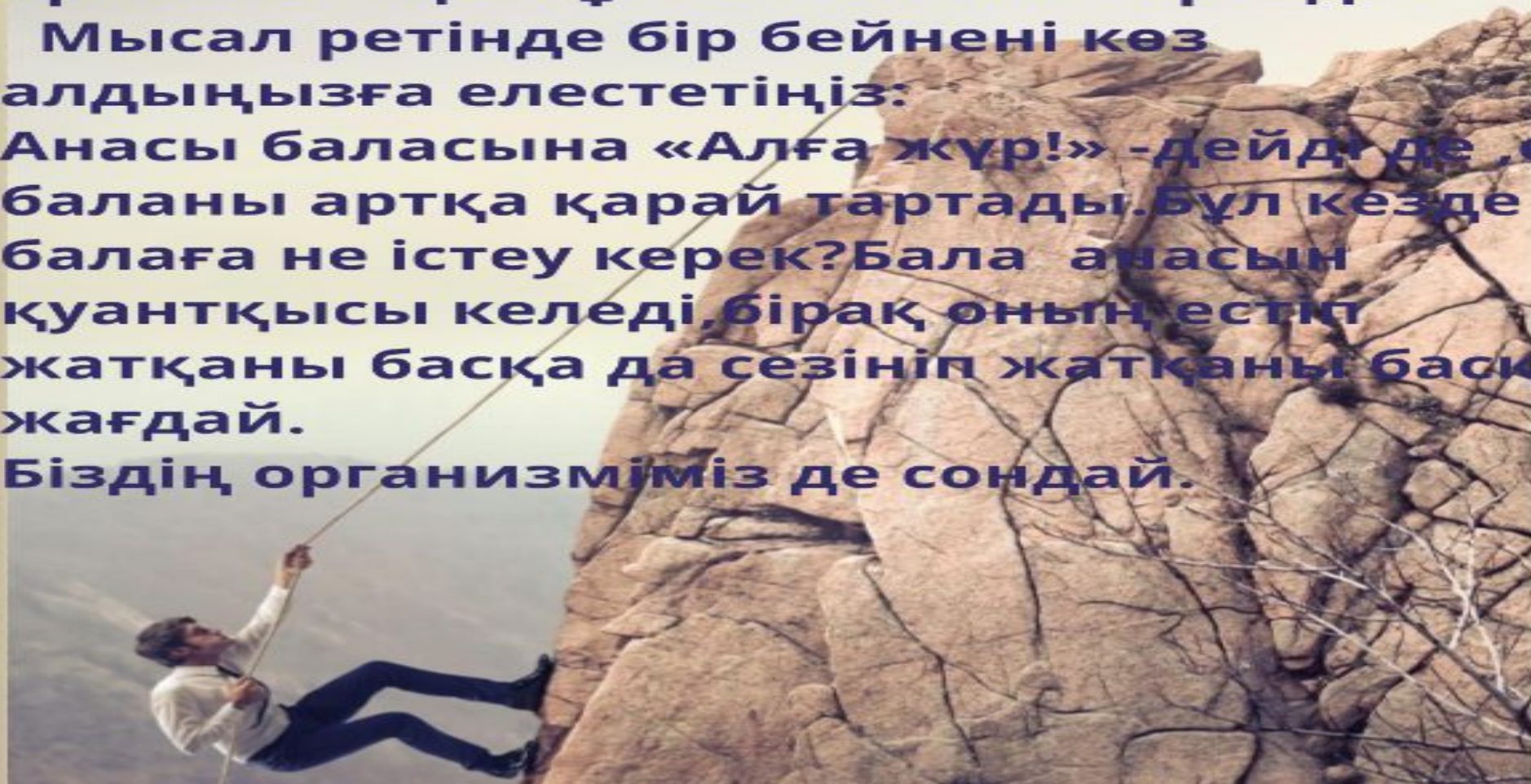
# ***Кез келген адам емделгісі келеді, бірақ олар өз ағзасының нені қалайтынын білеме?***

Науқас дәрігерге барып, оның барлық нұсқауарын орындап сонымен бірге айнасындағыларға өзін емдеп жатқан дәрігер нашар, дұрыс емдемейді немесе беріп жатқан дәрілерінің жаман екенін айта отырып өзін одан сайын нашар сезінеді.

# Дәл осы сәттен не болуы мүмкін?

Сіз осылай айта отырып кез келген емнен бас тартасыз. Жоқ!!!! Сіз емес сіздің организміңіз бұл емнен бас тартады.

Мысал ретінде бір бейнені көз алдыңызға елестетіңіз:  
Анасы баласына «Алға жүр!» - дейді де, өзі баланы артқа қарай тартады. Бұл кезде балаға не істеу керек? Бала анасын қуантқысы келеді, бірақ оның естіп жатқаны басқа да сезініп жатқаны басқа жағдай.  
Біздің организміміз де сондай.



Ауру кезінде осындай жағдай болады. Біздің санамыз емделгісі келсе ал ішкі түйсігіміз дәрігерді тыңдамау, оның методтарына сенбеу деген бұйрықтарды тыңдайды да организмге қай бұйрықты орындау керек, кімді тыңдау керек екенін шешу қиын болады.



Көңілді ойлаудың әр түрлі ұсыныстарын оқи отырып, науқас өзінің толықтай аман-сау екеніне көз жеткізіп, кез-кеген ауруды тез арада жоятын әлемдегі ең күшті дәрі-дәрмекті пайдаланса да ешқандай нәтижесін көрмейді.. Бұның себебі не, ол барлық айту керек сөздерді айтып, дұрыс емделіп жүрді, бірақ не болып жатыр?



Бұл жағдайдың себебін былай түсіндіруге болады. Есіңізге түсіріңіз осы уақытқа дейін ол медицинаны жамандап келді, сенбеді, және өз жағдайына үнемі шағымданумен болды және салыстырыңыз қандай сенімсіздікпен және даусының көңілсіздігімен ол өте қарама қарсы нәрсе айтып жатыр. Егер адам өзінің сауығып кететініне сенбесе оның ішкі түйсігі ешқандай сөзді де

**Бұндай жағдайда не істеу  
керек????**





# Науқас комплаенасы

Комплаенс (англ. compliance – согласие, соответствие; происходит от глагола to comply – исполнять)

Дәрігердің науқастың емделуге деген оң көзқарасын қалыптастырып, қанағаттандыруы жауапкершілігі өте үлкен процесс. Себебі, науқастың өз ауруын, оның емделу жолдарын дұрыс білмей, түсінбеуінен қорқыныш сезімі пайда болады. Бұл емдеу шаралары жүргізілген кезде әр түрлі қиындықтарға алып келеді. Сондықтан дәрігер науқаспен дұрыс кері байланыс орнатып, барынша емді нәтижелі, тиімді ете білуі керек.

Емдеудің нәтижелілігі тек дұрыс диагноз қойылып, тиімді емдеу тактикасы мен стратегиясын таңдауға ғана байланысты болмайды. Тағайындалған емдеуді, әсіресе дәрілік режимді, толық және бұлжытпай орындауы да маңызды орын алады.



----- Алдыңызға кіршіксіз денсаулық туралы гигантты жоспар құрудың қажеті жоқ, өйткені кез келген нәрсенің өз кемшіліктері болады.


-----Өз организміңізді үнемі мақтап отырыңыз сонда ғана сіз күннен күнге бір нәтиже көресіз.

----- Дәрігер қабылдауына сенімсіздікпен бармаңыз, сіздің өміріңізді өз қолына алған адамға барынша сенуге тырысыңыз.

-----Дәрігер жазып берген дәрі-дәрмектерді шын жүректен, емделуге көмектеседі деп сеніммен қабылдаңыз.(Кейде сол дәріні шығарған ,ойлап тапқан адамға іштей рахмет айтуды ұмытпаңыз)


Активация Windows

Чтобы активировать Windows, перейдите к параметрам компьютера.


A female doctor with brown hair, wearing a white lab coat, is shown in profile. She is holding a blue stethoscope to her ear with her left hand and to a glowing globe of the Earth with her right hand. The globe shows the Americas and is surrounded by a blue aura. The background is a plain, light grey.

**Емделушінің келісімінсіз емдеу-диагностикалық шараларды жүргізу емделушінің өмірі мен денсаулығына қауіп төнген жағдайларда және оның жағдайды дұрыс бағалау қабілеті болмаған кезде ғана рұқсат етіледі. Осындай жағдайларда шешімді ақылдаса отырып қабылдаған дұрыс.**

Активация Windows  
Чтобы активировать Windows, перейдите в параметры компьютера.

A woman with long dark hair is lying on a grey sofa. She has her eyes closed and her right hand is pressed against her forehead, suggesting she is experiencing a headache or some form of physical distress. She is wearing a light-colored, short-sleeved top. The background shows a green plant and a white wall.

**« Қанағаттану» ұғымы – науқастың қанағаттанған жағдайының күткен нәтижесіне сәйкес немесе одан асып түсіп, науқасты қуанышқа бөлеуі. Медициналық көмекке науқастың қанағаттануы оның сапасына тікелей тәуелді.Әрбір мемлекетте көрсетілетін медициналық көмектің сапасына өзіндік талаптары болады. Дүниежүзілік Денсаулық сақтау ұйымының штаб-бөлімінде қызмет атқаратын бір топ қызметкерлердің пікірінше, көрсетілетін медициналық көмектің сапасы, халықтың күтетін нәтижелеріне сәйкес денсаулық жағдайын жақсартуға қойылған мақсатқа жету болып табылады.**

The background of the slide is a vibrant, colorful illustration of a spring garden. It features various flowers in shades of purple, pink, and yellow, along with green leaves and stems. Several butterflies in yellow, pink, and orange are fluttering around. In the upper right corner, there is a bright yellow sun and a large purple circle. The overall scene is bright and cheerful, suggesting a positive and healthy environment.

Медициналық көмекке қанағаттанатын науқастар тобына, жоғарғы және аяқталмаған жоғары білімі бар, денсаулық жағдайын төмен бағалайтын науқастар жатады. Медициналық қызметкерлермен жақсы қарым-қатынаста болу, науқастың медициналық көмекпен қанағаттануына өте қатты әсер етеді.

Қанағаттану деңгейін бағалау мақсатында түрлі әдістер қолданылады. Науқастарға анкета жүргізу арқылы, материалдық-техникалық құралдармен жабдықталуын, медициналық көмектің жеткіліктілігін, дәрілік заттармен қамтамасыз етілуін, медициналық қызметкерлерінің сыпайылығын бағалауға болады

**Қорытынды.**

**Қорытындылай келе, әрбір дәрігер жауапкершілікті, әрбір науқасқа медициналық қызмет көрсету процесінде оны жеке тұлға ретінде сыйлап, жоғары коммуникативті компетенттілігін жоғары дәрежеде пайдалана біліп, іс жүргізсе, ол дәрігердің атына еш уақытта арыз жазылмайды.**

**Егер науқас өзінің ем жүргізетін дәрігеріне сенсе, ол дәрігер тағайындауларын бұлжытпай орындайды, қажетті диагностикалық және терапиялық шаралардың бәрінен өтеді. Егер психологиялық байланыс болмаған жағдайда науқас дәрігер тағайындауларын орындамауы мүмкін және басқа дәрігерден немесе өзінің таныстарынан көмек сұрауы сондай-ақ өзін-өзі емдеумен айналысуы да әбден мүмкін. Дәрігер өзінің компетенттік деңгейін білуі шарт!**

**Назарларыңызға  
Рахмет!!!**