

# **О переводе государственных услуг в сфере здравоохранения в электронный вид**

# ПРИОРИТЕТНЫЕ УСЛУГИ МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИИ

В СВОДНОМ РЕЕСТРЕ И НА ПОРТАЛЕ ГОСУСЛУГ

Предоставление гражданам и организациям информации об оказании высокотехнологичной медицинской помощи населению Российской Федерации за счет средств федерального бюджета.

Предоставление гражданам и организациям информации о квалификации медицинских и фармацевтических работников.

**РАЗМЕЩЕНЫ  
В СВОДНОМ  
РЕЕСТРЕ**

# УСЛУГИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ НА ПОРТАЛЕ ГОСУСЛУГ

→ Ваше местоположение:  
Российская Федерация

Войти в личный кабинет  
Регистрация

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ  
СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПОРТАЛ

Введите название услуги или организации

НАЙТИ

Физическим лицам    Юридическим лицам

По ведомствам → Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации → Государственные услуги →

## Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации

Подчинен органу власти: Правительство Российской Федерации

**Руководитель организации:** Голикова Татьяна Алексеевна, министр

**Веб-сайт:** <http://www.minzdravsoc.ru>

**Автоинформатор:** Справочная служба Министерства: (495) 628-44-53, 628-44-52, 627-29-44

**Режим работы:** Предоставление информации по вопросам регистрации письменных обращений граждан осуществляется:

с 14.00 до 17.00 (пн-чт);  
с 14.00 до 15.45 (пт).

**Время работы экспедиции:** 9.00-12.00, 12.45-18.00 (пн-чт), 9.00-12.00, 12.45-16.45 (пн)

Государственные услуги    Подведомственные организации

- Предоставление гражданам и организациям информации о квалификации медицинских и фармацевтических работников
- Предоставление гражданам и организациям информации об оказании высокотехнологичной медицинской помощи

НАШЛИ ОШИБКУ?

Выделите текст, нажмите **Ctrl+Enter** и отправьте отчет о найденной ошибке!

Горячая линия 24 часа  
**8 (800) 100-70-10**

- Предоставление гражданам и организациям информации о квалификации медицинских и фармацевтических работников
- Предоставление гражданам и организациям информации об оказании высокотехнологичной медицинской помощи

# ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

Предоставление гражданам и организациям доступа к информации о квалификации медицинских и фармацевтических работников

- Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 146-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 30 июня 2004 г. № 321 «Об утверждении Положения о Министерстве здравоохранения и социального развития Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 июня 2009 г. № 478 «О единой системе информационно-справочной поддержки граждан и организаций по вопросам взаимодействия с органами исполнительной власти и органами местного самоуправления с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет»

Предоставление гражданам и организациям информации об оказании высокотехнологичной медицинской помощи населению Российской Федерации за счет федерального бюджета

- Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации»;
- «Об утверждении Административного регламента Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации по исполнению государственной функции «Организация приема граждан, своевременного и полного рассмотрения их обращений, поданных в устной или письменной форме, принятие по ним решений и направление ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок» № 285н. Приказ от 2009-05-29.

# ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПРОЦЕССЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

## Федеральный регистр медицинских работников

Введение в постоянную эксплуатацию (после внесения изменений в нормативные правовые акты) - конец 2010 года.

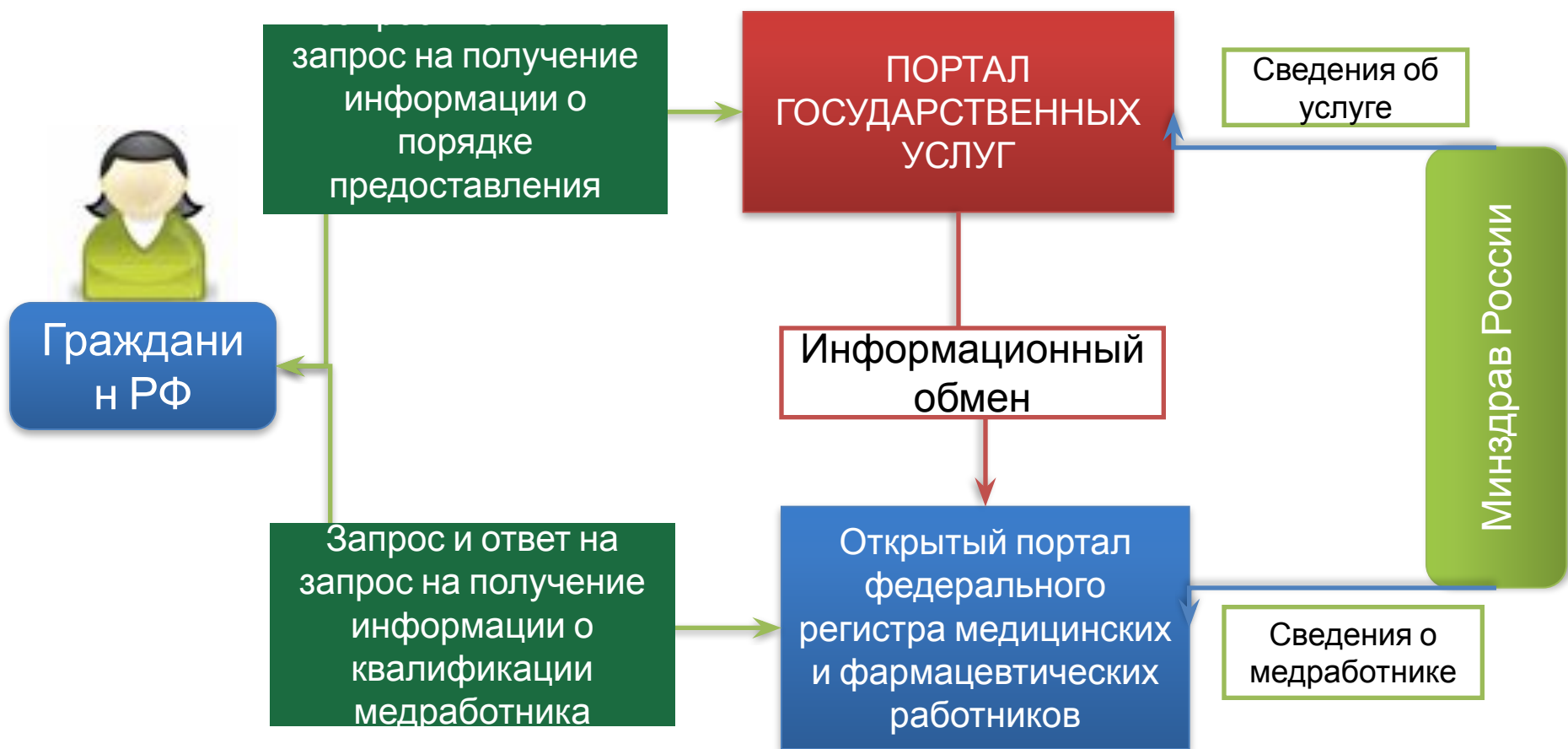
Подсистема мониторинга реализации государственного задания по оказанию высокотехнологичной медицинской помощи за счет средств федерального бюджета

Информационная система запущена в эксплуатацию.

### РАССЧЕТНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

До ввода ИС в эксплуатацию время оказания госуслуги до 3-х месяцев. После перевода услуги в электронный вид - до 24 дней.

# СХЕМА ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ ПО ИНФОРМИРОВАНИЮ ГРАЖДАН РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О КВАЛИФИКАЦИИ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ



# СХЕМА ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ ПО ИНФОРМИРОВАНИЮ О ПОРЯДКЕ ПОЛУЧЕНИЯ ВТМП



# ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ ПЕРСПЕКТИВНЫЕ ДЛЯ ПЕРЕВОДА В ЭЛЕКТРОННЫЙ ВИД

Электронная запись к врачу в субъекте РФ

Электронный «Паспорт здоровья»  
(школьника, спортсмена и других  
категорий граждан)

Оказание медицинской помощи гражданину  
РФ в ЛПУ по месту обращения на основе  
электронной медицинской карты, доступной  
в системе персонифицированного учета  
оказания медицинской помощи

**МОГУТ БЫТЬ  
РЕАЛИЗОВАНЫ  
В СУБЪЕКТЕ  
РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**



# ПРОБЛЕМЫ ПЕРЕХОДА К ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

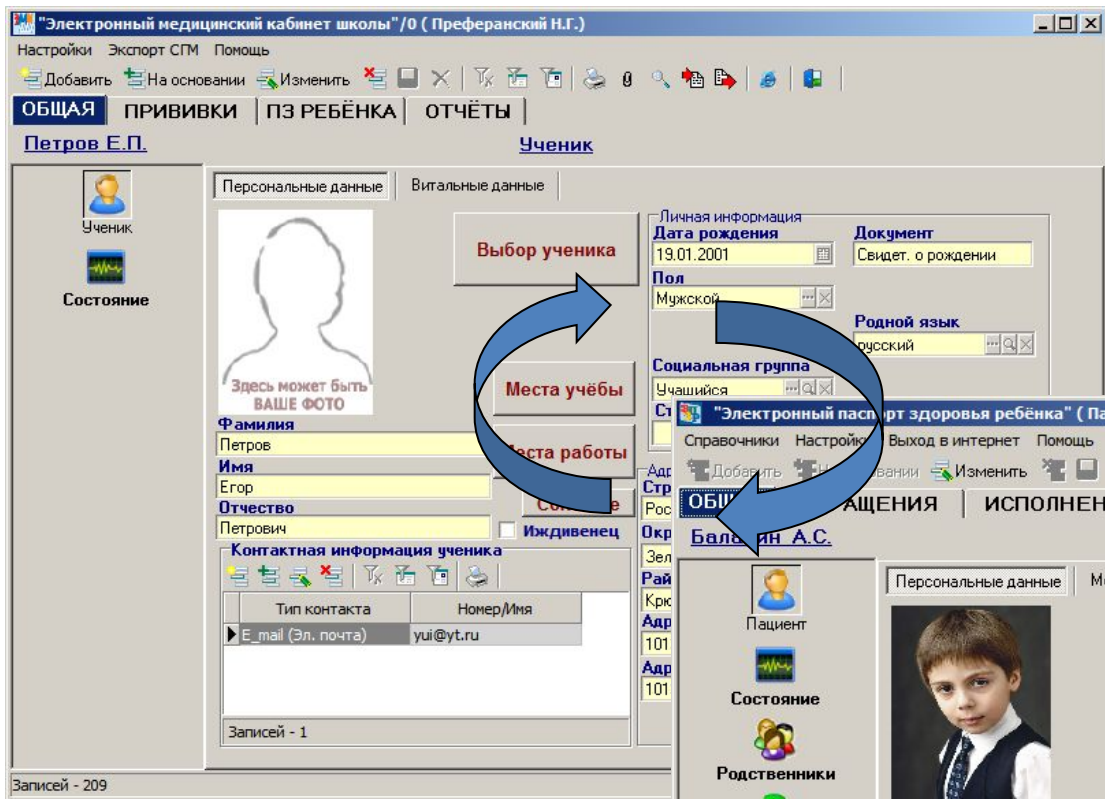
КОНТРОЛИРУЮЩИЕ ОРГАНЫ  
(ПРОКУРАТУРА, СЧЕТНАЯ ПАЛАТА)  
НЕ ГОТОВЫ К ЗАМЕНЕ БУМАЖНЫХ  
ДОКУМЕНТОВ ЭЛЕКТРОННЫМИ  
ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ПРОВЕРОК

РАЗГРАНИЧЕНИЕ ПОЛНОМОЧИЙ В  
РАМКАХ 131-ФЗ, 230-ФЗ НЕ  
ПОЗВОЛЯЕТ ПРЕДЪЯВЛЯТЬ  
ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ

НЕДОСТАТОЧНОЕ ПРАВОВОЕ  
ПОЛЕ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ  
МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО  
ЭЛЕКТРОННОГО  
ДОКУМЕНТООБОРОТА

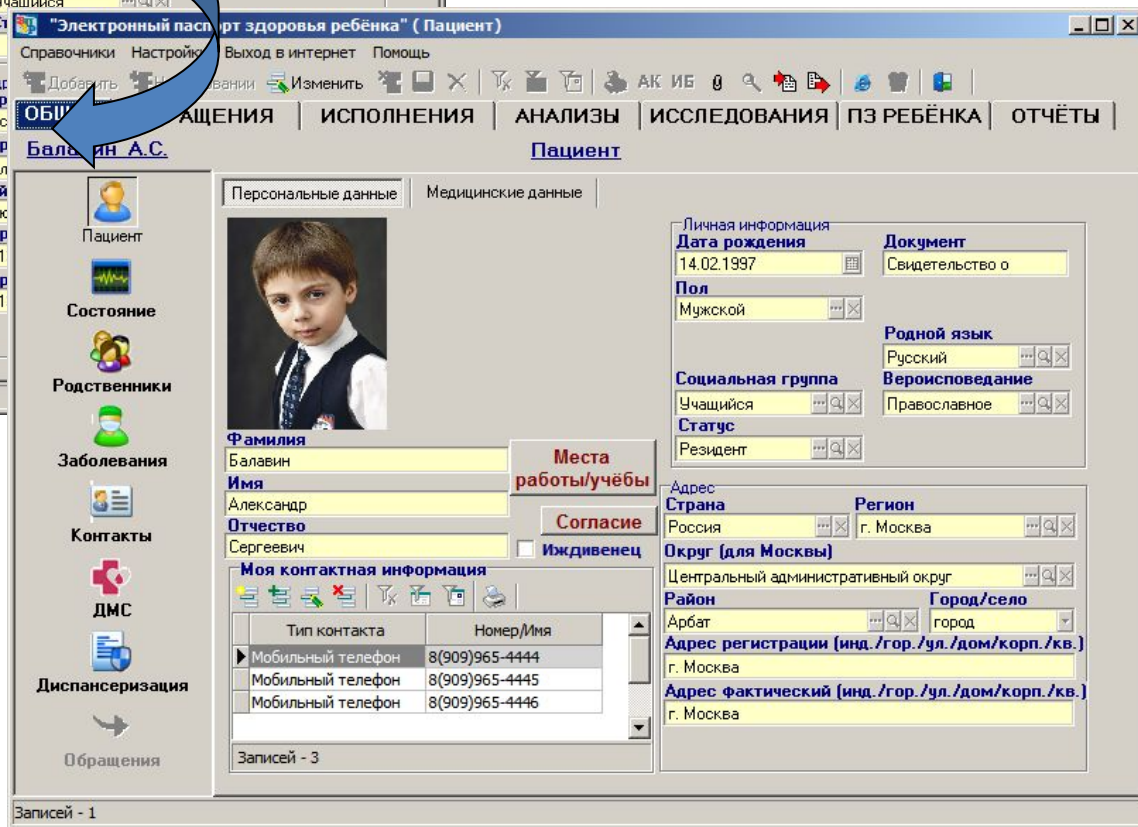
НЕОБХОДИМО  
ВНЕСЕНИЕ  
ИЗМЕНЕНИЙ И  
ДОРАБОТКИ В  
ПРОГРАММЕ РМИС

# Приложения



**Электронный медицинский кабинет школы**

**Электронный паспорт здоровья школьника**



# ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПОДСИСТЕМЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ ХРАНЕНИЕ И ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ НА ПЕРИОД ДО СОЗДАНИЯ СИСТЕМЫ ПЕРСОНИФИЦИРОВАННОГО УЧЕТА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

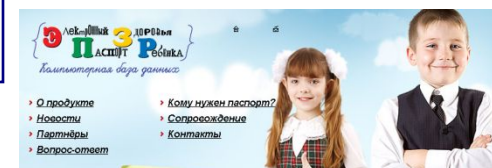
Электронный паспорт  
здоровья школьника

Электронный медицинский кабинет школы

Электронный органайзер врача



Электронная карта здоровья ребенка



Электронная карта здоровья



Козлов А.В.

Пациент

- Пациент
- Состояние
- Родственники
- Заболевания
- Контакты
- ДМС
- Диспансеризация
- Обращения

Персональные данные | Медицинские данные

Фамилия Имя Отчество	Дата рождения
Кашперский Ю.П.	18.07.1953
<b>Козлов А.В.</b>	07.08.1949
Назаров А.Д.	24.08.1954
Преферанский Н.Г.	07.10.1953
Червочкин Э.Н.	02.07.1938
Шустер А.М.	20.04.1954

**Фамилия** Козлов

**Имя** Александр

**Отчество** Васильевич

**Места работы/учёбы**

**Согласие**

Иждивенец

**Моя контактная информация**

Тип контакта	Номер/Имя
Домашний телефон	8-8023-45-65-32

Записей - 1

**Личная информация**

**Дата рождения** 07.08.1949

**Пол** Мужской

**Семейное положение** Женат

**Социальная группа** Пенсионер

**Статус** Резидент

**Документ** паспорт 5432 877655 от

**СНИЛС** 987-654-321-77

**Родной язык** Русский

**Вероисповедание** Православное

**Профессия** Провизор

**Адрес**

**Страна** Россия

**Регион** Тульская область

**Округ (для Москвы)**

**Район**

**Город/село** город

**Адрес регистрации (инд./гор./ул./дом/корп./кв.)** 123456, Тула, Глушанки, д.34, кв.56

**Адрес фактический (инд./гор./ул./дом/корп./кв.)** 123456, Тула, Глушанки, д.34, кв.56

**ИНН** 778844556655

# ПЛАН ПЕРЕХОДА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

Этап 1

Этап 2

Этап 3

Этап 4

Этап 5

## Этап 1. Размещение информации о госуслуге на Едином портале и на официальном сайте медицинской организации

- Создание временной рабочей группы по обеспечению перевода госуслуг в электронный вид;
- Назначение Ответственных за предоставление официальной информации по госуслугам в Сводный Реестр;
- Разработка административных регламентов;
- Размещение информации о госуслугах на Едином Портале;
- Обучение работников, участвующих в оказании госуслуг в соответствии с новым административным регламентом.

# ПЛАН ПЕРЕХОДА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

Этап 1

Этап 2

Этап 3

Этап 4

Этап 5

## Этап 2. Размещение электронных форм документов по госуслуге на Едином портале

- Проработка и согласование электронных форм документов по госуслугам для размещения на Едином портале;
- Доработка и утверждение форм документов для обеспечения возможности их размещения на Едином портале;
- Внесение изменений в Административные регламенты предоставления госуслуг;
- Размещение форм документов и необходимой информации по госуслугам на Едином портале.



# ПЛАН ПЕРЕХОДА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

Этап 1

Этап 2

Этап 3

Этап 4

Этап 5

## Этап 3. Реализация возможности подачи заявок на оказание услуги в электронном виде

- Формирование графических карт предоставления госуслуг;
- Формирование предложений по улучшению процессов с учетом реализации 3 этапа;
- Подписание или внесение изменений в соглашения об информационном взаимодействии для обеспечения возможности обмена электронными сообщениями;
- Внесение изменений в нормативные правовые акты для установления возможности предоставления документов для получения услуг по электронным каналам связи;
- Модернизация ведомственных информационных систем;
- Разработка и утверждение требований к электронному виду документов, предоставляемых для получения государственных услуг;
- Внесение изменений в Административные регламенты предоставления госуслуг;
- Обеспечение интеграции ведомственной системы обработки обращений со средой межведомственного электронного взаимодействия;
- Разработка ведомственных информационных систем и ресурсов, обеспечивающих предоставление госуслуг в соответствии с требованиями 3 этапа;
- Модернизация официального Интернет-сайта ФОИВ;
- Подготовка, согласование и размещение электронных форм документов для обеспечения возможности их заполнения в интерактивном режиме на Едином портале;
- Проведение обучения работников, участвующих в приеме документов для предоставления госуслуг.



# ПЛАН ПЕРЕХОДА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

Этап 1

Этап 2

Этап 3

Этап 4

Этап 5

## Этап 4. Реализация возможности информирования о ходе оказания услуг и результатах исполнения

- Заключение соглашения об информационном обмене;
- Внесение изменений в нормативные правовые акты для установления возможности использования инфраструктуры электронного правительства для предоставления госуслуг;
- Модернизация информационных систем для обеспечения межведомственного информационного обмена;
- Разработка и утверждение нормативных правовых актов, определяющих порядок создания и организации функционирования соответствующих информационных систем и ресурсов;
- Внесение изменений в административные регламенты предоставления госуслуг;
- Заключение соглашения об информационном обмене с уполномоченным ФОИВ и далее с исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления;
- Разработка государственных информационных систем и ресурсов, обеспечивающих предоставление госуслуг в соответствии с требованиями этапа;
- Изменение и размещение на Едином портале форм документов;
- Модернизация специального программного обеспечения ФОИВ для интеграции на основе СМЭВ системы приема и обработки документов заявителей с Единым порталом, ИС ведомства и других ФОИВ, участвующих в оказании госуслуг;
- Модернизация официального Интернет-сайта ФОИВ с целью обеспечения информирования заявителей о ходе предоставления госуслуг.

# ПЛАН ПЕРЕХОДА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

Этап 1

Этап 2

Этап 3

Этап 4

Этап 5

## Этап 5. Оказание услуги в электронном виде

- Формирование графических карт предоставления госуслуг ("до и после выполнения 5 этапа");
- Заключение или внесение изменений в соглашения об информационном обмене между Уполномоченным ФОИВ и заинтересованными органами власти;
- Внесение изменений в НПА заинтересованных органов власти с целью установления возможности использования инфраструктуры электронного правительства для предоставления госуслуг;
- Модернизация информационных систем органов власти и организаций для обеспечения межведомственного информационного обмена;
- Внесение изменений в НПА в части установления электронного взаимодействия с заявителем в процессе предоставления государственных услуг, установления электронного межведомственного и межуровневого взаимодействия, выдачи результата государственных услуг в электронном виде;
- Разработка и утверждение НПА, определяющих порядок создания и организации функционирования информационных систем и ресурсов, обеспечивающих предоставление госуслуг полностью в электронном виде;
- Разработка государственных информационных систем и ресурсов, обеспечивающих предоставление госуслуг в соответствии с требованиями этапа, модернизация информационных систем и специального программного обеспечения ФОИВ для интеграции системы приема и обработки документов заявителей с Единым порталом, ИС ведомства и других ФОИВ, участвующих в оказании госуслуг;
- Изменение и размещение на Едином портале электронных форм документов;
- Модернизация официального Интернет-сайта ФОИВ с целью обеспечения предоставления государственных услуг в электронном виде.